

Pro život jaký je
už 25 let



2013
2014
2015

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

2017
2018
2019

Kooperativa 2016 v číslech

- ▶ **2,07 milionu** klientů
- ▶ **4,02 milionu** pojistných smluv
- ▶ **618 tisíc** vyřešených pojistných událostí
- ▶ **22,47%** podíl na trhu
- ▶ **Jednička** na českém pojistném trhu

OBSAH

- 4 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 6 Nejvýznamnější ocenění v roce 2015
- 7 Představenstvo a dozorčí rada
- 10 Zpráva managementu
- 21 Vienna Insurance Group
- 24 Zpráva auditora
- 28 Finanční část
- 30 Rozvaha
- 34 Výkaz zisku a ztráty
- 37 Přehled o změnách vlastního kapitálu
- 38 Příloha účetní závěrky
- 67 Organizační struktura
- 71 Adresy organizačních složek
- 72 Zpráva představenstva společnosti
- 80 Propojené osoby a majetkové účasti





Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele

Loňských 12 měsíců bylo pro Kooperativu nejen obdobím úspěšným, ale také rokem, kdy firma, trůfám si říci v plné síle, oslavila čtvrtstoletí od svého založení. V roce 1991 si její zakladatelé asi jen těžko uměli představit, že za 25 let bude Kooperativa patřit ke špičce českého finančního trhu a bude – minimálně z pohledu střední a východní Evropy – jednou z významných pojišťoven s více než 2 miliony klientů. S potěšením a s velkou hrdostí na práci svých kolegů a kolegů mohu konstatovat, že naše cesta, strategie a způsob, jakým vnímáme pojišťovací služby, jsou dlouhodobě životaschopné a časem i klienty prověřené. Mám-li být konkrétnější – Kooperativa je úspěšná především svojí dlouhodobou snahou poskytovat špičkové služby, chce být pojišťovnou férovou, vstřícnou a srozumitelnou, která skutečně dlouhodobě přináší jistotu do života svých zákazníků.

I v roce 2016 však najdeme mnoho vnějších faktorů, které naše hospodaření nutně velmi ovlivnily. Ostrá konkurence a prostředí extrémně nízkých úrokových sazeb jsou jistě faktory, které jednat vytvářejí tlak na zisk, ale i na efektivitu. Každá rozumná firma, Kooperativu nevyjímaje, se tedy detailně věnuje oblasti nákladů a snaží se využít všechny možnosti, které efektivitu zvyšují a přispívají k celkovému komfortu clientského servisu.

V této souvislosti jsme se i loni věnovali dalším krokům v oblasti digitalizace a využívání moderních technologií. Za všechny bych jmenoval alespoň rozvoj bezpapírového uzavírání pojistných smluv díky využití vlastnoručního digitálního podpisu a zavedení mPOS – mobilních platebních terminálů, které jsou schopny přijímat všechny nové typy plateb s chytrým telefonem nebo tabletem. Jsem velmi rád, že v Kooperativě platí: pojišťovnictví je síce poměrně konzervativní odvětví, ale to vůbec nemusí znamenat, že nejsme firma progresivní a že se neumíme přizpůsobit překotnému vývoji světa kolem nás...

Co se týče hospodaření, Kooperativa úspěšně splnila plán v oblasti zisku i předepsaného pojistného a i díky výraznému růstu například segmentu havarijního pojištění vykázala s velkým náskokem vůbec největší absolutní nárůst celkového pojistného na českém trhu. Meziroční zvýšení dosáhlo téměř 900 milionů korun, a to představuje téměř tříprocentní růst, což je oproti trhu výrazně více. Kooperativa tak dokázala posílit své postavení na českém trhu. Loňský rok byl úspěšný i pro celou VIG ČR, která si upevnila pozici největší pojišťovací skupiny v ČR. Souhrnný tržní podíl Kooperativy, České podnikatelské pojišťovny a Pojišťovny České spořitelny činil na konci roku 2016 33,2 procenta, Kooperativy samotné pak 22,5 procenta.



O výjimečné pozici Kooperativy v očích odborné veřejnosti pak v roce 2016 – stejně jako v mnoha minulých letech a ročnících – vypovídají úspěchy v prestižních soutěžích a anketách, ať už je to Pojišťovna roku podle pojišťovacích makléřů, Nejlepší pojišťovna HN, či Zlatá koruna.

Jsem přesvědčen, že akcionáři i klienti mohou být s výsledky i službami Kooperativy za loňský rok spokojeni. A proč, díky čemu? Říkám to neustále, ale velmi rád to zase zopakuji..., důvod je vcelku jednoduchý a je to neúnavná, odhodlaná a profesionální práce všech kolegů a kolegů v Kooperativě. Úspěch má totiž vždycky jen jednu příčinu a důvod, a to je práce lidí, kteří jí rozumí a dělají ji s chutí. Jen díky tomu – a samozřejmě i přízni klientů, obchodních partnerů a akcionářů – zůstala Kooperativa i v 25. roce své existence silnou a úspěšnou firmou.

Ing. Martin Diviš, MBA

Nejvýznamnější ocenění v roce 2016



- 1. místo › Životní pojištění
- 2. místo › Pojištění průmyslu a podnikatelů
- 2. místo › Pojištění občanů
- 2. místo › Autopojištění



POJIŠTĚNÍ PRO PODNIKATELE

- 1. místo › Pojištění pro podnikatele TREND
- 3. místo › Komplexní pojištění flotil

NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

- 2. místo › OPTIMUM – pojištění rodinného domu a domácnosti s připojištěním právní ochrany ve spotřebitelských vztazích
- 3. místo › Povinné ručení NAMÍRU



Czech Institute of Directors

- 1. místo › BEST BOARD 2015, kategorie Společnosti nad 3000 zaměstnanců



- 1. místo › Kategorie Nejlepší neživotní pojišťovna
- 1. místo › Kategorie Klientsky nejpřívětivější neživotní pojišťovna
- 3. místo › Kategorie Klientsky nejpřívětivější životní pojišťovna

Představenstvo – stav k 1. 3. 2017

Ing. Martin Diviš, MBA	předseda představenstva a generální ředitel
JUDr. Hana Macháčová	členka představenstva a náměstkyně GŘ
Mgr. Filip Král	člen představenstva
Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.	člen představenstva
Jiří Sýkora	člen představenstva
RNDr. Petr Zapletal, MBA	člen představenstva

Dozorčí rada – stav k 1. 3. 2017

prof. Elisabeth Stadler	předsedkyně dozorčí rady
Dkfm. Karl Fink	místopředseda dozorčí rady
JUDr. Rostislav Dvořák	místopředseda dozorčí rady
prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.	členka dozorčí rady
KR Franz Fuchs	člen dozorčí rady
Dr. Ing. Vratislav Kulhánek	člen dozorčí rady
Mag. Robert Lasshofer	člen dozorčí rady
Jan Wiesner	člen dozorčí rady
Ing. Roman Brablec	člen dozorčí rady
Ing. Vladimír Mráz	člen dozorčí rady
Mgr. Martin Laur	člen dozorčí rady
Jan Růžička	člen dozorčí rady

Představenstvo



Gary Mazzotti, B.A.
Člen představenstva



RNDr. Petr Zapletal, MBA
Člen představenstva



Jiří Sýkora
Člen představenstva



Ing. Martin Diviš, MBA
Předseda představenstva
Generální ředitel



JUDr. Hana Macháčová
Členka představenstva
Náměstkyně GŘ



Mgr. Filip Král
Člen představenstva



ZPRÁVA MANAGEMENTU

Zhodnocení roku

Rok 2016 byl pro Kooperativu velmi úspěšný. Nejenže oslavila 25 let působení na pojistném trhu, ale navíc rostla a stala se jedničkou na českém pojistném trhu. Dle Českých účetních standardů (CAS) totiž pojistný trh v ČR zaznamenal propad předepsaného pojistného o 3 %. Naproti tomu Kooperativa rostla o 2,8 %. Předepsala celkové pojistné ve výši 32,33 miliardy Kč, pojistný trh v České republice za rok 2016 vykázal předepsané pojistné 14,3,9 miliardy Kč. Kooperativa tak v roce 2016 získala 22,47% podíl na pojistném trhu.

Positivní výsledek zaznamenalo na českém pojistném trhu neživotní pojištění, které posílilo o 2,6 %. Naopak vývoj v oblasti životního pojištění v loňském roce ovlivnily legislativní změny. Proto životní pojištění nadále oslabovalo, oproti roku 2015 o 10,3 %. Celý finanční trh pak negativně ovlivňují nízké úrokové sazby, což se nepochybně projeví i na vývoji životního pojištění v letošním roce.

Celý rok 2016 se v Kooperativě nesl v duchu oslav výročí 25 let svého působení na českém trhu. Svou činnost zahájila v květnu 1991. To měla asi 50 zaměstnanců a zaměřovala se zejména na pojištění pro podnikatelské subjekty. Přijaté pojistné v roce 1991 dosáhlo výše 90 milionů Kč. Dnes Kooperativa nabízí ucelenou šíři pojistných produktů jak pro podnikatele, tak pro soukromé osoby a předepsané pojistné v roce 2016 přesáhlo 32 miliard Kč. Zajímavostí také je, že v průběhu 25leté existence Kooperativou prošlo přes 24 tisíc zaměstnanců. Zároveň za svou existenci Kooperativa vyřídila přes 7,5 milionu pojistných událostí a vyřešila tak problémy několika milionů klientů.

A na klienty nezapomněla Kooperativa ani v roce svých oslav. Připravila benefity, které se většinou nesly v duchu čísla 25. V životním pojištění navýšila pojistné plnění o 25 % například u vážných onemocnění dospělých i dětí nebo u závažných úrazů. Maximální částka je 250 tisíc Kč a vztahuje se na každou pojistnou událost. Tyto benefity automaticky získávají klienti v rámci nově uzavřené smlouvy životního pojištění od začátku dubna 2016. Ostatní klienti si je mohou sjednat i v rámci stávajících smlouvy. Navýšené pojistné plnění se vztahuje na všechny pojistné události všech pojištěných v následujících 5 letech. U povinného ručení jsme ocenili věrné klienty. Ti, kteří mají její povinné ručení dva a více let, od roku 2016 automaticky získají limity pojistného plnění zvýšené o 10 milionů korun. V případě, že mají sjednaný základní limit 35/35 milionů Kč, bude za ně Kooperativa hradit škody až do 45 milionů. Podobně to bude i u dalších variant povinného ručení.

CELKOVÉ PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ (v tis. Kč)

2007	29 107 232
2008	30 730 010
2009	30 996 326
2010	30 894 705
2011	30 502 749
2012	30 616 765
2013	31 319 881
2014	31 737 609
2015	31 447 159
2016	32 331 393

V pojištění majetku Kooperativa navýšila vybrané limity plnění v pojištění nemovitosti i pojištění domácnosti o 25 tisíc Kč u nových smluv, sjednaných od počátku dubna 2016.

Kooperativa v roce 2016 pokračovala také v zavádění moderních technologií. Ke konci roku pomocí vlastnoručního digitálního podpisu sjednali poradci Kooperativy více než 175 tisíc smluv. První smlouvy podepsané pomocí vlastnoručního digitálního podpisu Kooperativa sjednala v rámci pilotního projektu v listopadu 2014. V roce 2017 připravujeme další zjednodušení, kdy budou klienti moci platit smlouvy pomocí elektronického terminálu mPos a zaplacením automaticky dojde k akceptaci smlouvy.

V produktové oblasti představovalo největší novinku životní pojištění NA PŘÁNÍ. Je to jednoduché, srozumitelné a variabilní životní pojištění. Klient si může vybrat mezi čistě rizikovou nebo investiční variantou. Jako perličku si může zvolit vlastní osobní název svého pojištění, pod kterým s ním pojišťovna bude vést veškerou komunikaci, například Karlova jistota.

Další novinkou, kterou klienti velmi vstřícně přijali, je pojištění sportovní výbavy FIT. Vztahuje se na sportovní potřeby a sportovní výbavu, ale i na demontovatelná zařízení pro jejich přepravu, například střešní nosiče a boxy. Může přitom jít o vlastní věci i oprávněně užívané cizí věci – vypůjčené či pronajaté. Kryje velmi širokou škálu škod, které mohou na sportovní výbavě vzniknout. A to jak při jejím uložení, krátkodobém odložení, přepravě, tak i při amatérském sportování.

Dařilo se i v pojištění motorových vozidel. V havarijním pojištění zaznamenala Kooperativa největší nárůst předepsaného pojistného, meziročně o 11,6 %, v povinném ručení pak na konci června překročila metu 1,5 milionu smluv. Ke zlepšení služeb pro klienty přispěla také změna čísla infolinky. Nové telefonní číslo 957 105 105 přináší všem klientům stejné podmínky a nižší náklady na volání. Mohou na něj volat jako na kterékoliv jiné národní číslo, tedy i v rámci svých volných minut či neomezených tarifů bez dopadu na cenu hovoru. S předvolbou +420 se k nám nově dovolávají i ze zahraničí.

Obchod

Obchodní služba v pojišťovně Kooperativa má na poměry českého pojistného trhu unikátní složení. Využívá celé řady distribučních kanálů tak, aby vyhověla různorodým potřebám a specifikům klientů. Ojedinelá je zejména síť vlastních pojišťovacích poradců v zaměstnaneckém poměru. Ke konci roku 2016 měla tato vlastní obchodní síť 1515 ziskatelů.

Významným prvkem rozvoje sítě výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů byla i v roce 2016 tzv. Podnikatelská Víze. Tento formát spolupráce umožňuje zapojeným zprostředkovatelům čerpat řadu výhod vyplývajících z exkluzivní spolupráce se silnou firmou, ale zároveň jim umožňuje být i samostatnými podnikateli. Na konci roku 2016 bylo do Podnikatelské Vize zapojeno již 887 ziskatelů.

Úspěšnému prodeji pojistných produktů napomáhá nejen rozsáhlá síť ziskatelů, ale též široká síť prodejních míst. Kooperativa chce být svým klientům co nejbližší, proto se zaměřuje na neustálé rozšiřování a zkvalitňování pobočkové sítě. Ke konci roku 2016 mohli klienti využívat 353 obchodních míst, a to jak vlastních, tak externích, řízených výhradními pojišťovacími zprostředkovateli.

Nejstlnějším prodejním kanálem Kooperativy byla v roce 2016 vlastní obchodní služba, která je tvořena výše zmíněnými vlastními pojišťovacími poradci a výhradními pojišťovacími zprostředkovateli v Podnikatelské Vizi. Tato obchodní síť drží přibližně jednu třetinu kmene Kooperativy.

Abychom udrželi silnou pozici interního obchodu, pracovali jsme v roce 2016 na změnách, které reagují na situaci na pojistném trhu a konkurenci. A to nejen v prodeji, ale i náborem nových poradců, ať už do zaměstnaneckých struktur, nebo do Podnikatelské Vize. Chceme například sledovat počet aktivních, vydělávajících poradců, a to zejména v zaměstnanecké struktuře. Projekt Fénix nám přináší kariérní program, který nám pomůže získat a udržet ty nejlepší. Jeho implementace nás čeká v roce 2017. Zároveň se Kooperativa dlouhodobě zaměřuje na

PODÍL KOOPERATIVY NA TRHU (předepsané pojistné celkem)

2007	21,90 %
2008	22,50 %
2009	22,15 %
2010	20,44 %
2011	20,37 %
2012	20,51 %
2013	20,79 %
2014	20,78 %
2015	21,19 %
2016	21,19 %

rozvoj spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi. V trendu upevňování vzájemných obchodních vztahů se nám dařilo pokračovat i v roce 2016. Konzultanti partnerských sítí se mohou obracet na Key Account Managery na centrále i v jednotlivých regionech. Díky tomu lze jít při řešení problémů či nabídek více do hloubky a respektovat místní specifika a konkrétní okolnosti. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – sítě, kteří spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., Swiss Life Select Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners Financial Services, a.s., nebo Broker Trust, a.s.

Zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik Kooperativa úzce spolupracuje s pojišťovacími makléři. Pro rok 2016 pokračovala v prodeji inovovaných produktů v souladu s požadavky nového občanského zákoníku a dále rozvíjela prodejní model pro komplexní pojištění flotil. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, MARSH, s.r.o., INSIA a.s., RESPECT, a.s., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., OK GROUP a.s., GrEco JLT Czech Republic s.r.o.

a C.E.B., a.s. Kvalitu spolupráce opět potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů.

Strategickým obchodním partnerem Kooperativy je Česká spořitelna. Kooperativa byla pro Finanční skupinu České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem, a to především v úvěrových produktech. Podíl Kooperativy na produkci hypoték externích dodavatelů České spořitelny v roce 2016 byl 10,5 %. Pobočky České spořitelny a alternativní distribuční kanály České spořitelny poskytují svým klientům zajištění od Kooperativy, především v oblasti pojištění osobních věcí a platebních karet, cestovního a majetkového pojištění.

Také v roce 2016 Kooperativa pokračovala v rozvoji prodeje pojištění s využitím moderních informačních technologií přes internet či telefon. Tento způsob prodeje je využíván především mladší a střední generací klientů, kteří preferují rychlou a efektivní komunikaci. V současné době je možnost si on-line sjednat vybrané produkty z oblasti neživotního pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění, cestovní pojištění, pojištění ordinací a pojištění domácnosti nebo nemovitosti), v případě telefonického sjednání pojištění je klientům k dispozici kompletní portfolio produktů neživotního pojištění.

Ke konci roku 2016 Kooperativa ukončila inkaso pojistného v hotovosti a přešla na plně bezhotovostní platby. Důvodem byla větší bezpečnost a rostoucí oblíba a četnost tohoto způsobu placení. Bezhotovostní platby jsou navíc logickým krokem a doplňkem dalších našich moderních řešení v procesu uzavírání pojistných smluv, jako je vlastnoruční digitální podpis či mPOS, tedy mobilní platební terminál. V roce 2017 bychom chtěli u neživotních retailových produktů upravit pojistné podmínky, smlouvy a legislativní aspekty tak, aby smlouvy mohly být akceptovány přijetím platby. Klient tak pouze elektronicky zaplatí pojistné a nebudeme muset smlouvu podepisovat. Všechny potřebné dokumenty mu přijdou pomocí elektronické pošty.

Pojištění motorových vozidel

V pojištění motorových vozidel si Kooperativa upevnila první místo na trhu. Celkové předepsané pojistné dosáhlo 8,99 miliardy Kč, což představuje meziroční růst 7,4 %. Na tom se podílelo zejména havarijní pojištění, kde se nám podařilo dosáhnout předpisu pojistného ve výši 4,61 miliardy Kč, což je o 11,6 % více než v roce 2015. Vliv na velmi dobrý výsledek havarijního pojištění má zejména růst ekonomiky a s tím i růst prodeje nových vozů. Na druhou stranu u starších vozidel průměrné pojistné u havarijního pojištění setrvale klesá.

Povinné ručení se v roce 2016 u Kooperativy vrátilo do černých čísel. Předpis pojistného se vyšplhal na částku 4,39 miliardy Kč, což představuje meziroční nárůst o 3,2 %. Na konci června jsme pak dosáhli významného milníku v povinném ručení, překročili jsme hranici 1,5 milionu smluv v našem portfoliu. A to přesto, že na českém trhu pokračoval trend, kdy někteří konkurenti přicházeli s agresivními nabídkami, například v podobě tarifikace podle počtu najetých kilometrů.

Zajímavým trendem je růst operativního leasingu v České republice, který je stále populárnější i u fyzických osob. Hlavní vliv na tomto rozvoji mají výhodné nabídky financujících společností a importérů.

U příležitosti 25. výročí založení Kooperativy jsme připravili benefity pro nové i stávající klienty. V oblasti povinného ručení jsme v roce 2016 začali poskytovat tzv. přímou likvidaci a pojištění úrazu řidiče k pojistným smlouvám jako benefit. A to jak u soukromých majitelů, tak i v pojištění souborů vozidel ve flotilovém pojištění. V oblasti retailového povinného ručení jsme pokračovali s akcí „Zelená se vyplatí II“. Tato akce spočívala v přiznání maximálního bonusového zvýhodnění pro klienty bez nehod.

V oblasti flotilového pojištění vozidel je u klientů oblíbené Komplexní pojištění flotil, jednoduchý, srozumitelný a zejména vysoce flexibilní produkt pro sjednání a správu pojištění vozových parků. Flotiloví zákazníci získají nejen

komplexní pojištění, ale i kvalitní a individuální správu pojištění i vyúčtování, likvidaci pojistných událostí nebo hlášení změn. O každý obchodní případ se stará certifikovaný odborník, který dokáže operativně pomoci i v nestandardních situacích. V roce 2016 jsme také pokračovali ve zkvalitňování asistenčních služeb, což se pozitivně projevilo i v průzkumu zákaznické spokojenosti.

Předpokládáme, že v roce 2017 se opět otevře diskuze o zavedení určitého druhu úhradové povinnosti pro nepojištěná vozidla v povinném ručení. Očekáváme také, že se bude zvyšovat zájem o sjednávání povinného ručení s většími limity, zejména vzhledem k vyššímu ocenění lidského zdraví. Změny se dotknou také produktů, pojistné u povinného ručení se bude ještě více diferencovat podle rizikovosti klientů. Podobně i v havarijním pojištění budou pojišťovny při stanovení cen více zohledňovat nejen značku příslušného vozidla, ale i rizikovost daného regionu a klienta.

V roce 2017 se chystáme do našeho portfolia přidat další doplňková pojištění motorových vozidel. Motoristům nabídneme širší možnosti asistenčních programů a pojištění malých havarijních škod.

Pojištění majetku a odpovědnosti

V pojištění občanů se Kooperativě tradičně dařilo, předpis pojistného dosáhl 2,86 miliardy Kč, což je o 3,8 % více než v roce 2015. Zároveň kmen pojištění občanů přesáhl 1 milión pojistných smluv.

Na jaře 2016 jsme na trh uvedli nový produkt Pojištění sportovní výbavy FIT, který svým unikátním řešením přispívá k rozšíření naší občanské produktové nabídky. Pojištění jsme koncipovali tak, aby pokrylo velmi širokou škálu škod, které mohou na sportovní výbavě vzniknout. A to jak při jejím uložení, krátkodobém odložení, přepravě, tak i při amatérském sportování.

V prvním pololetí 2017 zahájíme prodej nové produktové nabídky, která řadou zdokonalení a novinek podpoří budoucí obchodní úspěšnost.

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v tis. Kč)

2007	22 205 952
2008	23 317 946
2009	23 300 195
2010	22 537 619
2011	21 742 171
2012	21 506 348
2013	21 435 960
2014	21 600 097
2015	22 386 860
2016	23 673 239

Pojištění podnikatelů

V oblasti standardního pojištění podnikatelů nadále přetrvává silné konkurenční prostředí. I přes tento fakt se nám v roce 2016 podařilo dosáhnout předpisu pojistného ve výši 1,35 miliardy Kč, což představuje meziroční nárůst o 2,62 %. K dobrému výsledku zcela určitě přispěla úspěšná motivační akce na podporu prodeje produktů malých a středních podnikatelů. Příznivý dopad akce se projevil ve stabilizaci pojistného kmene. Pozornost jsme zaměřili na proces sjednávání pojistných smluv klientům střední velikosti, kde je, vzhledem k větší individualizaci úpisu, nezbytná silnější metodická podpora.

Zároveň jsme inovovali pojištění START Plus směrem k větší flexibilitě nastavení pojistné ochrany a úspěšně zavedli nový produkt pro pojištění profesní odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb. Tento produkt je určen pro daňové poradce, účetní, auditory, architekty, projektanty, znalce apod. Stranou nezůstal ani náš nosný produkt TREND, kde jsme prostřednictvím pravidelných dílčích úprav a doplnění byli schopni reagovat na vyvíjející se poptávku

trhu. Velkou pozornost věnujeme také definování specifických podmínek úspěšných pojistných programů, které tvoříme společně s významnými obchodními partnery z řad makléřů.

Pro rok 2017 jsme prodloužili motivační akci zaměřenou na zvýšení pojistné ochrany našich klientů a akvizici klientů nových, což by se mělo projevit také v dalším růstu objemu předpisu pojistného. V průběhu roku 2017 připravujeme nové produkty pojištění odpovědnosti silničních dopravců, jednorázové pojištění zásilky během přepravy a pojištění kybernetických rizik, zaměříme se i na rozšíření pojištění profesní odpovědnosti o další profese a vylepšení parametrů pojistných programů pro bytové domy a obce.

Pojištění hospodářských rizik

Pojištění velkých společností, průmyslových podniků, areálů a nestandardních rizik spravuje v Kooperativě Úsek pojištění hospodářských rizik (UPHR). Mezi nejvýznamnější klienty patří Česká spořitelna, Dopravní podnik hl. m. Prahy, Metrostav, ČEZ, MERO ČR nebo České dráhy. Celkově UPHR v roce 2016 spravoval pojistné smlouvy za 4,05 miliardy Kč pojistného.

Pojistné programy pro klienty UPHR připravuje převážně ve spolupráci s makléři. Pro každého klienta se pojistný program tvoří individuálně, na základě jeho potřeb. Mezi nejvýznamnější makléřské společnosti s nejvyšším předpisem zprostředkovaného pojistného patří RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, RESPECT, a.s., GrECo JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovaci makléřství INPOL a.s., OK GROUP a.s., INSIA a.s., C.E.B., a.s., MARSH, s.r.o., nebo Aon Central and Eastern Europe a.s.

V pojištění průmyslových a podnikatelských rizik patří Kooperativa již řadu let ke špičce. V tomto ohledu je stěžejním faktorem úspěšná spolupráce s makléři. Úspěšnost obchodních jednání zvyšuje také kvalitní softwarová podpora předkontrakční fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv. Klienti zároveň velmi oceňují kvalitní servis, který jim UPHR poskytuje při likvidaci pojistných událostí.

Kooperativa je aktivní i v mezinárodních obchodech, zejména v rámci VIG Group. Úspěšně je používán prodejní model komplexního pojištění flotil. Z pohledu realizace produktových novinek a materiálů nelze opomenout vliv NOZ a dalších legislativních změn.

Z hlediska pojistných událostí byl rok 2016 poměrně příznivý. Oproti jiným rokům však vzniklo více pojistných událostí s velkou škodou, a to jak v majetkovém, tak i v odpovědnostním pojištění.

Životní pojištění

Celkový objem předepsaného pojistného běžně placených produktů v roce 2016 dosáhl téměř 6,6 miliardy Kč. Ve srovnání s rokem 2015 se jedná o nárůst o 1,1 %.

Naproti tomu jednorázové pojistné vkladové a mimořádné pojistné v předepsaném pojistném oproti roku 2015 kleslo o necelých 19 % na celkovou hodnotu 2,1 miliardy Kč. Tento pokles je způsoben stagnujícími úrokovými mírami na celém finančním trhu.

Na pojistném trhu se již v roce 2015 začal projevovat nový trend: životní pojištění se více orientuje na zajištění rizik než tvorbu finanční rezervy. V průběhu roku 2016 tento trend dále posiloval, na což Kooperativa reagovala přípravou

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v mil. Kč)

2007		6 901 280
2008		7 412 064
2009		7 696 131
2010		8 357 086
2011		8 760 578
2012		9 110 417
2013		9 883 921
2014		10 137 512
2015		9 060 299
2016		8 658 154

nového rizikového produktu. Nový rozměr životního pojištění do určité míry souvisí i s dlouho připravovanou novelou zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, zejména pak částí regulující odměnu za zprostředkování. Tato novela vešla v platnost 1. 12. 2016 a zajistila rovnoměrnější ručení za provize a s tím související výši odkupného.

V září 2016 jsme zahájili prodej nového revolučního produktu životního pojištění NA PŘÁNÍ, jehož vývoj byl výrazně ovlivněn právě dvěma zmíněnými změnami na pojistném trhu. Vychází z velmi úspěšného produktu životního pojištění PERSPEKTIVA, nicméně NA PŘÁNÍ je primárně určeno na zajištění pojistných rizik a tomu je uzpůsobena nejen konstrukce produktu, ale i nabídka rizikových pojištění, bonusů, slevy a v neposlední řadě i provizní schéma. Životní pojištění NA PŘÁNÍ má velmi široké využití a je maximálně variabilní měnícím se potřebám a přáním našich klientům.

V roce 2017 se zaměříme na další vylepšení klientského servisu. Vedle kvalitních produktů chceme našim klientům a partnerům nabídnout i kvalitní a moderní přístup, ať už v přímém kontaktu se zákazníkem, nebo prostřednictvím nejrůznějších nástrojů. V plánu máme například spuštění online hlášení pojistných událostí i pro pojištění osob.

Z pohledu legislativy se rok 2017 ponese v duchu příprav na další regulaci zejména z Evropské unie. Některé z nich si dávají za cíl lépe chránit spotřebitele, jiné dosáhnout srovnatelného prostředí napříč celou Unií.

Cestovní pojištění

Rok 2016 byl poznamenán četnými teroristickými útoky – v březnu v Bruselu, v červnu na Floridě a v Istanbulu, v červenci v Nice a v prosinci v Berlíně. Tyto cíle nicméně nepředstavují hlavní destinace našich klientů v hlavní sezóně. Výraznější vliv tak měly události v oblíbených destinacích českých turistů – pád letadla v Egyptě a pokus o státní převrat a následná nestabilní politická situace v Turecku. Zájemci o tyto lokality proto volili klidnější země, například Itálii, Bulharsko nebo Chorvatsko.

I přes tyto události, které měly negativní vliv na cestovní ruch, zaznamenala Kooperativa v cestovním pojištění nárůst předpisu pojistného o 3,1 % oproti roku 2015 a historicky poprvé předpis překročil hranici 300 milionů Kč. Celkem jsme sjednali více než 300 tisíc pojistných smluv na krátkodobé i opakované výjezdy, ze kterých jsme likvidovali 7000 pojistných událostí v celkové výši 79 milionů Kč.

Také v cestovním pojištění jsme pro klienty připravili benefit k 25. výročí založení Kooperativy – zvýšili jsme limity pojistného plnění u pojištění léčebných výloh v zahraničí až do 10 milionů Kč. Další novinkou v roce 2016 bylo rozšíření klientsky velmi žádané asistenční služby HOLIDAY, kterou si lze před cestou do zahraničí pojistit i vozidlo. Asistenční služba mimo již užívaných služeb, jakými jsou zásah mechanika v případě nepojízdnosti vozidla, odtah pojištěného vozidla do ČR, zapůjčení náhradního vozidla či vyslání náhradního řidiče, nově nabízí poptávané služby jako například telefonické tlumočení, zprostředkování finanční hotovosti a úhradu nákladů na přechodnou úschovu vozidla.

Likvidace pojistných událostí

V roce 2016 Kooperativa vyřídila celkem 618 tisíc pojistných událostí, což je o 27 tisíc více než v roce 2015. V neživotním pojištění se jednalo o 520 tisíc, 98 tisíc pak v životním pojištění. Klientům Kooperativa vyplatila celkové pojistné plnění ve výši 20 miliard Kč.

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost (CLPU MO) v roce 2016 řešilo 146 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 5 tisíc škod méně než v roce 2015. Z toho bylo přes 21 tisíc živelních událostí, za které klientům vyplatilo 980 milionů Kč pojistného plnění. Největší škody generovaly požáry, které většinou působí totální škody na majetku našich klientů. Zejména u podnikatelů a průmyslových podniků se jednalo o stamilionové částky. Celkem dosáhl

škody z požárů v roce 2016 výše 500 milionů Kč, tedy srovnatelný objem s rokem 2015, kdy požáry způsobily škody za 580 milionů Kč.

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla (CLPU MV) v roce 2016 řešilo 135 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 73 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem centrum vyřídilo 204 tisíc pojistných událostí.

Rok 2016 byl ve znamení zvýšeného dokládání škod na zdraví z let 2014–2015. Tím došlo ke zvýšení objemu rezerv a vypláceného pojistného plnění v oblasti odškodnění tzv. nemajetkové újmy. Týká se především odškodnění za bolestné a ztížení společenského uplatnění, u nichž evidujeme zhruba trojnásobný nárůst. Postupně také dochází k navyšování jednorázového odškodnění pozůstalých. Zároveň se meziročně zvýšila hodnota průměrné škody, u povinného ručení o 5 % na 32 tisíc Kč, u havarijního pojištění o 0,5 % na 38 tisíc Kč.

Zákaznická podpora

Uplynulý rok byl z pohledu Centra zákaznické podpory (CZP) obdobím bez zásadních změn. Úsilí zaměstnanců a vedení CZP bylo věnováno zejména průběžné optimalizaci a dalšímu rozvoji procesů zaměřených na zvýšení efektivnosti a zkvalitnění poskytovaných zákaznických služeb. I nadále jsme rozvíjeli podpůrné nástroje pro řízení v oblasti klientské péče. V závěru roku došlo k organizační změně, sloučení Odboru kontaktního centra a Oddělení telefonního prodeje. Sloučení těchto pracovišť by mělo v dalším období přispět k zesílení synergičtých efektů v poskytované péči o klienty.

V minulém roce obsloužili zaměstnanci CZP 811 tisíc volajících klientů a zároveň vyřídili 599 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, které tvořily cca 42 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část, cca 31 %, představovala hlášení škodní události. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2016 cca 14 % hovorů. Zbývající část, cca 13 % hovorů, byly dotazy k ostatním oblastem činnosti pojišťovny. Ukazatel míry obslužnosti se oproti roku 2015 nezměnil

POČET VYŘÍZENÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ (v ks)

2007	471 610
2008	485 146
2009	512 868
2010	553 496
2011	549 366
2012	551 543
2013	586 328
2014	648 222
2015	590 943
2016	618 439

I v roce 2016 pracovníci CLPU MV pokračovali v rozvoji spolupráce se značkovými i neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Velkou pozornost také věnovali zkvalitnění komunikace s klienty, především pak prostřednictvím webu a osobního kontaktu.

POČET KLIENTŮ KOOPERATIVY

2007	2 013 347
2008	2 029 422
2009	2 030 093
2010	2 029 397
2011	2 041 052
2012	2 020 249
2013	2 045 385
2014	2 040 765
2015	2 043 013
2016	2 067 340

a v uplynulém roce činil rovněž hodnotu 96 %, přičemž Service Level infolinky ve sledovaném období dosáhl úrovně (30)_83 %, tedy 83 % hovorů odbavených do 30 vteřin. Zaměstnancům CZP se tak podařilo udržet dostupnost klientských služeb nad standardními a dlouhodobě nastavenými hodnotami KPI's. V oblasti centrální podatelny a spisovny jsme i nadále pokračovali v procesu převodu činnosti z dceřiných

společností. Nově tak své služby zajišťujeme pro společnosti ČPP Servis a Kapitól. Pro tyto společnosti jsou zajištěny i služby spojené s digitalizací spisových dokumentů, a to bez nároku na nárůst personálních kapacit. V roce 2016 jsme rovněž rozšířili proces digitalizace o oblast pojistných smluv z kmene pojištění osob před uložením do spisovny, což mělo pozitivní dopad na zrychlení likvidačního řízení a některých úkonů v pojistně technické správě smluv.

Marketingová komunikace

V roce 2016 jsme se zaměřili zejména na budování image značky a na propagaci životního pojištění. Pokračovali jsme v podpoře interního i externího obchodu, v rozvoji naší webové prezentace, konsolidaci sponzorinových aktivit včetně poskytování hostitelské péče a v činnostech v oblasti společenské odpovědnosti prostřednictvím Nadace.

Klíčovými aktivitami byla komunikace 25 let Kooperativy. Pro klienty byla v rámci výročí připravena řada produktových benefitů, zatímco pro zaměstnance a jejich nejbližší rodinné příslušníky jsme uspořádali kulturní festival, kterého se zúčastnilo přes 4 200 lidí.

Další klíčovou aktivitou byla marketingová kampaň zaměřená na podporu nového životního pojištění NA PŘÁNÍ. Cílem bylo mile a chytře upozornit na vážná životní rizika (invalidita, smrt následkem úrazu apod.).

V sezoně 2015/2016 jsme pokračovali v podpoře nejvyšší basketbalové soutěže v ČR – Kooperativa NBL. V rámci partnerství jsme nadále rozvíjeli bodovací soutěž Kooperativa faktor a dobročinný projekt každý koš pomáhá. Díky tomu jsou zápasy atraktivnější a dochází také k propojení v oblasti CSR. S nadací pojišťovny Kooperativa jsme mapovali život a potřeby české rodiny a společně s odborníky jsme zrealizovali dlouhodobý výzkum zaměřený na rodinná témata. Vítězem grantového řízení v rámci tématu Pohybem ke zdraví celé rodiny se stal Národní ústav pro autismus.

Public Relations

Pojišťovna, která chce dlouhodobě budovat dobré vztahy s klienty, musí nabízet nejen kvalitní produkty a služby, ale musí udržovat korektní vztahy i s veřejností.

Hlavní náplní externí komunikace byla v roce 2016 každodenní spolupráce s médii, konkrétně odpovědi na jejich dotazy a příprava tiskových zpráv. Celkem Odbor PR zodpověděl novinářům přes 300 dotazů a připravil 27 tiskových zpráv. Díky tomu se v médiích objevila zmínka o pojišťovně Kooperativa ve více než 4 500 článcích a reportážích. Zároveň jsme se podíleli na přípravě externí komunikace pro další společnosti patřící do skupiny VIG v České republice, například Kapitól nebo VIG Re.

Hlavními tématy komunikace bylo 25. výročí působení pojišťovny Kooperativa na českém trhu, legislativní změny, zejména téma provizí v životním pojištění, a nový produkt životního pojištění NA PŘÁNÍ. Aktivně jsme také komunikovali další projekty, například Česká rodina žije nebo instalaci díla českého malíře Ivana Exnera na budovu Ringturmu ve Vídni.

Dominantním nástrojem interní komunikace byl v roce 2016 firemní intranet a interní časopis Smaragd. Komunikace se v první polovině roku zaměřovala hlavně na 25. výročí založení pojišťovny Kooperativa. Oslavy pak vyvrcholily festivalem na zámku Kačina, kterého se zúčastnilo přes 4 200 zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků. Zajímavé informace najdou zaměstnanci pravidelně v Týdenním souhrnu, který každé pondělí obdrží e-mailem. Zároveň interní komunikace intenzivně využívá TV obrazovky instalované v centrále v Karlíně, kde se prezentují videopořady mapující nejzajímavější sportovní nebo reklamní aktivity zaměstnanců a celé Kooperativy. Všechna videa a obrazové materiály pak zaměstnanci najdou také na speciální intranetové stránce My.Koop. Jako každoročně odbor PR zorganizoval v roce 2016 několik snídaní s generálním ředitelem, kterých se celkem zúčastnilo přes 50 zaměstnanců.

Personální úsek

V roce 2016 jsme zorganizovali již 10. ročník Trainee programu. Stejně jako v předchozích letech jsme spolupracovali s vybranými vysokými školami a prezentovali Kooperativu na pracovních veletrzích, odborných přednáškách a konferencích. Řada zaměstnanců je také zapojena do konzultací diplomových a bakalářských prací studentů.

V rámci programu mobility realizujeme pro vybrané nové zaměstnance jak stáže v rámci České republiky, tak se naši zaměstnanci zapojují i do mezinárodních výměn.

Personální úsek dále rozvíjel aktivity v oblasti diverzity a rovných příležitostí, které započaly v roce 2013 podpisem Memoranda diverzita 2013+. V roce 2016 jsme vydali interní metodiku s názvem Politika na podporu diverzity, která upravuje zásady využívání flexibilních forem práce pro zaměstnance Kooperativy. Nadále se v oblasti diverzity zaměřujeme na posílení zastoupení osob se zdravotním postižením (OZP) mezi našimi zaměstnanci.

Pod metodické vedení Personálního úseku se sjednotily dvě oddělené oblasti nábory a výběru zaměstnanců, a to nábor obchodních pozic a nábor do backoffice. Výsledkem bylo užší propojení spolupráce mezi zástupci obou stran a pokračující sladování a zefektivňování náborových procesů. Pracovali jsme s rozmanitějšími zdroji uchazečů než v předchozích letech a rozvíjeli jsme náborové a HR marketingové aktivity na sociálních sítích. Více jsme se zabývali měřením efektivity nábory. Přešli jsme na novou verzi náborového IT systému, která také přispěla k zefektivnění náborových procesů. I nadále jsme zajišťovali nábor a výběr zaměstnanců pro některé dceřiné společnosti v rámci VIG CZ.

Pro zaměstnance pořádá Personální úsek akce zaměřené na prevenci zdraví. V roce 2016 využili zaměstnanci cca 7 000 těchto preventivních programů. Dále byla spuštěna mobilní kancelář našeho partnera projektu Zdravá firma v centrále VIG ČR. Pro větší osvětu byla spuštěna informační kampaň k významným dnům zdraví.

V oblasti mzdového účetnictví se podařilo v průběhu roku 2016 úspěšně realizovat legislativní změny, především změny obsažené v novele zákona o daních z příjmů, a vypořádat se s ukončením důchodového spoření. Legislativní změny v daňové oblasti se týkaly

POČET ZAMĚŠTNANCŮ (fyz. počet ke konci roku)

2007	3 704
2008	3 902
2009	3 848
2010	3 754
2011	3 775
2012	3 838
2013	3 809
2014	3 715
2015	3 672
2016	3 679

hlavně daňového zvýhodnění na vyživované děti, neboť podpora rodin s více dětmi je jednou z hlavních vládních priorit. Správnost nastavení nových výpočetních postupů opětovně potvrdily výsledky kontrol státních orgánů, které v oblasti sociálního a zdravotního pojištění a v oblasti daní neshledaly žádná pochybení. V komunikaci se státními orgány se Oddělení mzdové účtárny i nadále snaží maximálně využívat elektronickou komunikaci v souladu se snahou Personálního úseku minimalizovat administrativní postupy a zavádět bezpapírovou personalistiku.

V oblasti rozvoje zaměstnanců je největší změnou spoluorganizování vzdělávání obchodu Odborem vzdělávání včetně zajišťování chodu více než 50 e-kurzů.

Další významnou aktivitou v oblasti rozvoje zaměstnanců je zavedení Interního koučinku včetně vlastní certifikace, díky které můžeme zaručit vysokou kvalitu a důvěryhodnost. Tato aktivita je v rámci bezpapírové personalistiky oproštěna od zbytečné administrativní zátěže, čímž zároveň podporujeme bezpečí a zachování důvěrnosti celého procesu. Navíc v této oblasti spolupracujeme i se skupinou dalších firem, které realizují interní koučink. Vznikla tak platforma, kde si vyměňujeme nejenom zkušenosti, ale i kouče (takže máme de facto externí kouče zadarmo).

Leadership pro ženy je dalším dlouhodobým vzdělávacím programem, který přispívá nejenom k uspokojení náročných vzdělávacích požadavků, ale i k diverzitě. Podobně mezi dlouhodobé projekty patří i vzdělávací balíčky pro trainee, které rozvíjí absolventy zaměstnané v rámci stejnojmenného programu.

Odbor vzdělávání opět rozšířil počet interních kurzů vedených vlastními lektory. Realizovali jsme přes 120 jedno- a dvoudenních vzdělávacích akcí v roce 2016, například Nenásilná komunikace II., Kreativita a inovace, Osobní rozvoj aneb emoce a stres, Power Point ve velmi pokročilé úrovni a další workshopy na míru. V roce 2016 jsme také obohatili standardní a osvědčenou nabídku vlastních teambuildingů. Největší ohlas měla Hrůzova hra II. v prostředí Hrůzova mlýna, která prověřovala a utužovala týmovou spolupráci netradičními úkoly, hádankami a šiframi.

Po pozitivních zkušenostech z předchozího roku pokračoval interní lektorský tým Odboru vzdělávání v úspěšném outsourcingu svých vzdělávacích kurzů v rámci skupiny. Aktivně jsme vzdělávali kolegy z ČPP, ČPP Servisu, PČS, Global Expert, VIG RE zajišťovny, Insia a OVB a samozřejmě kolegy z Podnikatelské Vize.

Pravidelně umožňujeme setkávání zaměstnanců ze skupiny VIG s významnými osobnostmi, v roce 2016 například s režisérem Václavem Marhoulem. Dále organizujeme v pravidelných intervalech akce Svět kolem nás, Snídani s GŘ a Klub angličtiny, kde se mohou zaměstnanci zdokonalit při konverzaci nad zajímavými oblastmi. Zaměstnanci Kooperativy i ČPP využívají knihovnu, kterou čtvrtletně doplňujeme aktuálními publikacemi a nově i audioknihami.

I v roce 2016 dosáhl Personální úsek výborných výsledků v oblasti outsourcingové činnosti, kterou vykonává pro ostatní společnosti skupiny VIG – VIG RE zajišťovna, a.s., Pojišťovna České spořitelny, a.s., VIG, Obecně prospěšná společnost Kooperativy, Global Expert, s. r. o., Benefita, a.s., a VIG ND, a.s. Na základě úspěšného zvládnutí těchto projektů započala ve čtvrtém čtvrtletí 2016 jednání o převzetí outsourcingové činnosti pro společnost Kapitol a.s., dalšího člena skupiny VIG.

Zajištění

Zajistný program roku 2016 navázal v téměř nezměněné podobě na strukturu z předešlých let. Rozsah krytí stejně jako kapacity obligatorních zajistných smluv plně odpovídaly požadavkům upisovatelů a také nárokům vycházejícím z nových regulatorních pravidel Solvency 2. Výše vlastních vrubů zůstala na konzervativně nízké úrovni a tvořila tak důležitý prvek stabilizace společnosti. Největší pozornost byla tradičně věnována modelování expozice přírodních katastrofických rizik, které prováděly analytické týmy zajistných makléřů AonBenfield a Willis Re. Zajistná strategie vycházela z pravidel platných pro skupinu VIG, významnou roli v rámci optimalizace nákupu zajištění měla opět skupinová zajišťovna VIG Re, která přebírala největší podíl z celkového objemu předávaného zajistného. Nejdůležitějšími a současně tradičními externími zajistnými partnery byly největší světové zajišťovny, SCOR, Munich Re a Swiss Re, jejichž ratingové hodnocení podle agentury Standard&Poor's bylo na úrovni AA-.

Přední specialista na pojištění v Rakousku a ve střední a východní Evropě

VIG

VIENNA INSURANCE GROUP
Wiener Versicherung Gruppe



<p>RAKOUSKO</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>onau VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>S-VERSICHERUNG VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>SLOVENSKO</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>KOMUNÁLNA POISŤOVNA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POISŤOVNA SLOVENSKEJ SPORITELNE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>BULHARSKO</p> <p>BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ESTONSKO</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>TURECKO</p> <p>RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>ITÁLIE</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>onau VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>POLSKO</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POLISA-ŻYCIE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Vienna Life VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>CHORVATSKO</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ERSTE OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>LOTYŠSKO</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Baltikums VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>БТА</p>	<p>ALBÁNIE</p> <p>SIGMA INTERBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>SLOVINSKO</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MAĎARSKO</p> <p>UNION BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ERSTE BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>viennalife VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>LITVA</p> <p>COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MOLDÁVIE</p> <p>DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>MAKEDONIE</p> <p>ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>WINNER VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>Life WINNER VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>ČESKÁ REPUBLIKA</p> <p>Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ČPP VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>POJIŠŤOVNA ČESKÉ SPORITELNY VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>VIG Re</p>	<p>RUMUNSKO</p> <p>OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>DE VIATA BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>SRBSKO</p> <p>WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>BĚLORUSKO</p> <p>КУПАЛА VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>ČERNÁ HORA</p> <p>Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP</p>
<p>UKRAJINA</p> <p>КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>life КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ГЛОБУС VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА ТРУДА VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>BOSNA A HERCEGOVINA</p> <p>WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>GRUZIE</p> <p>GPIA VIENNA INSURANCE GROUP</p> <p>ИРАО VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>NĚMECKO</p> <p>InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP</p>	<p>LICHTENŠTEJNSKO</p> <p>VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP</p>

Leden 2017
www.vig.com

Profil společnosti

Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group (VIG) je dobře zavedená ve všech pojistných odvětvích a jejich více než 50 společností s cca 24 000 zaměstnanců nabízí v 25 zemích komplexní portfolio produktů a služeb orientované na zákazníka. V roce 2016 dosáhla skupina předepsaného pojistného kolem 9 miliard eur a dále upevnila své postavení leadera trhu v Rakousku i ve střední a východní Evropě (CEE), kde působí již přes 25 let.

Úspěšná expanze VIG do regionu CEE

Kořeny VIG sahají až do doby před více než 190 lety. Během této doby se z lokální rakouské pojišťovny, založené v roce 1824, stala mezinárodní pojišťovací skupina. V roce 1990 si vizionáři ve Wiener Städtische všimli řady příležitostí, které nabízí region CEE, a chopili se šance ke vstupu na trh tehdejšího Československa. V dalších letech expanze pokračovala. Součástí koncernu se postupně stal celý region, od Estonska po Albánii, od Německa po Gruzii. Vstup na trh v Moldavské republice zaplnil v roce 2014 poslední mezeru na mapě, která v regionu CEE zbývala.

Využívání společných sil k dosažení pozice jedničky na trhu

V minulých letech se VIG v mnoha zemích propracovala na špičku pojistného trhu. Cílevědomá strategie růstu a dlouhodobá perspektiva položily stabilní základy, díky nimž dosáhla skupina na mnoha trzích dvojciferných podílů na trhu.

Číselné údaje o regionu dokládají, že rozhodnutí pro expanzi do regionu CEE bylo správné. V roce 2016 přispěly trhy CEE k celkovému objemu předepsaného pojistného VIG ve výši cca 9 miliard eur přibližně polovinou. Skupina nadále věří v potenciál, který nabízí pokračující ekonomický růst regionu přinášející rostoucí poptávku po pojistných produktech. Důležitost regionu potvrdilo další rozhodnutí skupiny v roce 2008: založení skupinové zajišťovny VIG Re se sídlem v České republice.

Společné zaměření na klíčový obchod

Výše uvedená rozhodnutí podtrhují správnost cesty, po níž se VIG vydala, a upevňují zaměření na pojištění jako jasný klíčový obchod. VIG usiluje o progresivní strategii pojištění s vysokým vědomím rizik. Její vztahy s obchodními partnery, zaměstnanci a akcionáři jsou založeny na spolehlivosti, důvěryhodnosti a poctivosti.

Tento základní přístup se rovněž odráží v její strategii stálého trvale udržitelného růstu a výtečné bonitě. Udělováním ratingu A+ se stabilním výhledem potvrzuje mezinárodní ratingová agentura Standard & Poor's už mnoho let správnost cesty, po níž se VIG vydala. VIG má nadále nejlepší rating ze všech společností v indexu ATX, hlavním indexu vídeňské burzy.

Společně s našimi zákazníky

Loajalita zákazníků a blízkost k nim jsou hlavními faktory úspěchu VIG. Protože naši lokální zaměstnanci znají potřeby svých zákazníků nejlépe, vkládá VIG důvěru do těchto zaměstnanců a do lokálního managementu.

V zájmu vytvoření stability a důvěry používá skupina strategii více značek, která zachovává zavedené značky a spojuje je pod záštitou Vienna Insurance Group. To rovněž umožňuje využívat řadu distribučních kanálů. Strategickou orientaci společnosti završuje konzervativní investiční a zajišťovací politika.

Erste Group a VIG: společná síla

Erste Group je pevně zakotvena v Rakousku a je jedním z předních hráčů v regionu CEE. Strategické partnerství Erste Group a VIG začalo v roce 2008 a během posledních osmi let rostlo a sílilo. Společnosti skupiny VIG nabízejí produkty skupiny Erste a pobočky skupiny Erste zase prodávají pojistné produkty VIG.

Stabilní dividendová politika

Od roku 1994 se akcie VIG obchodují na vídeňské burze. Dnes je VIG jednou z předních společností v segmentu „prime market“ a nabízí akcionářům atraktivní dividendovou politiku s vyplacením minimálně 30 % zisku (po zdanění a menšinových podílech). Význam hospodářského prostoru CEE znovu podtrhl vstup společnosti na pražskou burzu v únoru 2008, kde si akcie VIG rovněž získaly místo mezi předními společnostmi.

Struktura akcionářů se od zvýšení kapitálu v roce 2005 nezměnila. Přibližně 70 % akcií vlastní hlavní akcionář, Wiener Städtische Versicherungsverein, zbylých 30 % je v rukou drobných akcionářů.

Společné hledání toho nejlepšího

Všechny společnosti skupiny VIG se snaží získat ty nejnadanější a nejinteligentnější zaměstnance. Díky tomu je při řízení lidských zdrojů ve společnosti prioritou rozeznávání a rozvoj individuálních schopností zaměstnanců. Velmi důležitá je rovněž podpora rozmanitosti, protože se tak vytváří rámec nabízející zaměstnancům vhodné možnosti rozvoje. VIG je totiž jasné, že její úspěch je založen na nasazení jejich 24 000 zaměstnanců.

Další informace o Vienna Insurance Group najdete na www.vig.com nebo ve výroční zprávě skupiny VIG.



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě I.1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech



významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobivé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky



významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky




Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 12. dubna 2017

KPMG Česká republika Audit
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

FINANČNÍ ČÁST

Účetní závěrka
za rok končící
31. prosince 2016





Rozvaha k 31. prosinci 2016 – AKTIVA

(V tisících Kč)

Legenda	2016 Hrubá výše	2016 Úprava	2016 Čistá výše	2015* Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	4 231 865	4 111 632	120 233	105 999
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill	3 068 798	3 068 798		
C. Investice	55 700 010	1 007 760	54 692 250	57 456 004
I. Pozemky a stavby, z toho:	2 553 915	1 007 760	1 546 155	1 794 254
1. Pozemky	249 652		249 652	275 939
2. Stavby	2 304 263	1 007 760	1 296 503	1 518 315
a) provozní investice	2 218 500	998 963	1 219 537	1 437 368
II. Investice v podnikatelských seskupeních	8 107 866		8 107 866	8 072 947
1. Podíly v ovládaných osobách	7 835 605		7 835 605	7 998 686
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a zápůjčky a úvěry těmto osobám	197 999		197 999	
3. Podíly s podstatným vlivem	74 262		74 262	74 261
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a zápůjčky a úvěry těmto osobám				
III. Jiné investice	45 038 229		45 038 229	47 588 803
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	5 563 739		5 563 739	5 137 359
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	39 415 341		39 415 341	39 236 958
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	2 398 284		2 398 284	1 992 286
b) cenné papíry držené do splatnosti	37 017 056		37 017 056	37 244 672
3. Investice v investičních sdruženích				
5. Ostatní zápůjčky a úvěry	7 200		7 200	7 200
6. Depozita u finančních institucí				3 030 100
7. Ostatní investice	51 949		51 949	177 186
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	4 220 201		4 220 201	3 761 643
E. Dlužníci	2 144 538	506 367	1 638 171	1 903 314
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 803 735	503 118	1 300 617	1 353 726
1. Pojistníci	1 785 389	495 811	1 289 578	1 340 953
2. Pojišťovací zprostředkovatelé:	18 346	7 307	11 039	12 773
II. Pohledávky z operací zajištění	29 950		29 950	120 255
III. Ostatní pohledávky	310 853	3 249	307 604	429 333

Legenda	2016 Hrubá výše	2016 Úprava	2016 Čistá výše	2015* Čistá výše
AKTIVA				
F. Ostatní aktiva	3 815 481	493 883	3 321 598	846 029
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce „C.I. Pozemky a stavby“, a zásoby	827 616	493 883	333 733	304 616
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	2 987 865		2 987 865	541 413
IV. Jiná aktiva				
G. Přechodné účty aktiv	6 042 745		6 042 745	5 990 523
I. Naběhlé úroky a nájemné				
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	3 305 631		3 305 631	3 240 585
a) v životním pojištění	2 335 569		2 335 569	2 558 819
b) v neživotním pojištění	970 062		970 062	896 520
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	2 737 114		2 737 114	2 535 185
a) dohadné položky aktivní	444 345		444 345	411 835
AKTIVA CELKEM	76 154 840	6 119 642	70 035 198	70 063 512

*Hodnoty jsou upraveny dle bodu I.5 přílohy k účetní závěrce

Rozvaha k 31. prosinci 2016 – PASIVA

(V tisících Kč)

Legenda		2016		2015*
II. PASIVA				
A. Vlastní kapitál		12 479 062		13 594 560
I. Základní kapitál, z toho:		3 000 000		3 000 000
a) změny základního kapitálu				
II. Emisní ážio		37 875		37 875
III. Rezervní fond na nové ocenění				
IV. Ostatní kapitálové fondy		792 404		922 304
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		22 095		47 221
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		6 836 969		6 769 257
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období		1 789 719		2 817 903
B. Podřízená pasiva		556 982		557 001
C. Technické rezervy		44 411 953		43 543 186
1. Rezerva na nezasloužené pojistné				
a) hrubá výše	5 427 818		5 160 006	
b) hodnota zajištění (-)	973 338	4 454 480	914 939	4 245 067
2. Rezerva na životní pojištění				
a) hrubá výše	27 505 894		27 189 632	
b) hodnota zajištění (-)	27 505 894		27 189 632	
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených poj. událostí				
a) hrubá výše	15 087 977		14 918 739	
b) hodnota zajištění (-)	6 196 707	8 891 270	6 116 666	8 802 073
4. Rezerva na bonusy a slevy				
a) hrubá výše	576 416		534 713	
b) hodnota zajištění (-)	8 806	567 610	14 339	520 374
6. Ostatní technické rezervy				
a) hrubá výše	2 992 699		2 786 040	
b) hodnota zajištění (-)	2 992 699		2 786 040	
D. Technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci		4 220 201		3 761 643
a) hrubá výše	4 220 201		3 761 643	
b) hodnota zajištění (-)				
E. Rezervy		85 009		94 248
1. Rezerva na penzijní a podobné závazky		81 044		90 483
2. Rezerva na daně				
3. Ostatní rezervy		3 965		3 765
F. Depozita při pasivním zajištění		3 826 133		3 623 637

Legenda		2016	2015*
II. PASIVA			
G.	Věřitelé	2 986 270	3 178 211
I.	Závazky z operací přímého pojištění	1 952 535	2 494 931
II.	Závazky z operací zajištění	6 966	17 350
III.	závazky z dluhových cenných papírů		
IV.	Závazky vůči finančním institucím	249	236
V.	Ostatní závazky, z toho:	993 598	634 044
	a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	156 330	190 906
VI.	Garanční fond Kanceláře		
VII.	Fond zábrany škod	32 922	31 650
H.	Přechodné účty pasiv	1 469 588	1 711 026
I.	Výdaje příštích období a výnosy příštích období	523 858	433 087
II.	Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	945 730	1 277 939
	a) dohadné položky pasivní	945 730	1 277 939
PASIVA CELKEM		70 035 198	70 063 512

*Hodnoty jsou upraveny dle bodu I.5 přílohy k účetní závěrce

Výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31. prosinci 2016

(V tisících Kč)

Legenda	2016 Základna	2016 Mezisoučet	2016 Výsledek	2015* Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	23 673 239	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	5 189 755	18 483 484	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	281 723	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené poj., podíl zajišťovatelů (+/-)	58 399	223 324	18 260 160	17 396 894
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)	x	x	879 985	950 154
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	1 155 137	285 581
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	14 180 624	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	2 589 465	11 591 159	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	-187 684	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-23 335	-164 349	11 426 810	10 071 836
5. Změna stavu ostatních tech. rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	x	x	-112 267	-113 411
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	x	x	508 941	436 291
7. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	4 477 687	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-73 542	x	x
c) správní režie	x	756 166	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	1 243 770	3 916 541	3 652 420
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	2 673 744	2 404 517
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)	x	x		
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	x	x	1 881 513	2 180 976
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	x	8 658 154	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	879 511	x	x
c) změna stavu rezervy na nezaslouž. poj., očištěná od zajištění (+/-)	x	-13 910	7 792 553	8 256 817
2. Výnosy z investic:	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	33 672	x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb	2 663	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	1 134 806	1 137 469	x	x
c) změny hodnoty investic	x	13 594	x	x
d) výnosy z realizace investic	x	601 604	1 786 339	2 851 016

Legenda	2016 Základna	2016 Mezisosoučet	2016 Výsledek	2015* Výsledek
3. Přírůstky hodnoty investic	x	x	159 729	35 836
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	453 595	535 288
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	5 782 880	x	x	x
bb) podíl zajistitelů (-)	361 241	5 421 639	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	356 922	x	x	x
bb) podíl zajistitelů (-)	103 377	253 545	5 675 184	5 647 880
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	316 262	x	x	x
bb) podíl zajistitelů (-)		316 262	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	777 483	1 093 745	900 938
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	x	x	33 577	-940
8. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	1 915 152	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	223 250	x	x
c) správní režie	x	258 805	x	x
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	x	409 659	1 987 548	2 024 837
9. Náklady na investice:	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	x	73 349	x	x
b) změna hodnoty investic	x	174 000	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	x	598 792	846 141	1 609 301
10. Úbytky hodnoty investic	x	x	12 631	105 229
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	234 433	187 027
12. Převod výnosů z investic na Netechnický účet (položka III.4.)	x	x		
13. Mezisosoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	x	x	308 957	1 204 683
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	x	x	1 881 513	2 180 976
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	x	x	308 957	1 204 683

Výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31. prosinci 2016 – dokončení

(V tisících Kč)

Legenda	2016 Základna	2016 Mezisoučet	2016 Výsledek	2015* Výsledek
3. Výnosy z investic:	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	656 483	x	x
b) výnosy z ostatních investic se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb	87 616	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	441 568	529 184	x	x
c) změny hodnoty investic	x	273 347	x	x
d) výnosy z realizace investic	x	4 701 689	6 160 703	6 018 130
4. Převedené výnosy investic z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)	x	x		
5. Náklady na investice:	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	x	177 426	x	x
b) změny hodnoty investic	x	272 558	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	x	4 830 733	5 280 717	5 067 976
6. Převod výnosů z Investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	x	x	879 985	950 154
7. Ostatní výnosy	x	x	31 399	18 620
8. Ostatní náklady	x	x	76 890	74 170
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	x	x	353 489	510 378
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	x	x	1 791 491	2 819 732
11. Mimořádné náklady	x	x		
12. Mimořádné výnosy	x	x		
13. Mimořádný zisk nebo ztráta	x	x		
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	x	x		
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	x	x	1 772	1 829
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	x	x	1 789 719	2 817 903

*Hodnoty jsou upraveny dle bodu I.5 přílohy k účetní závěrce

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2016

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlast. akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Sociální a jiné fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2015	3 000 000	0	37 875	600 000	49 669	790 903	285 897	9 235 344	13 999 688
Opravy významných nesprávností									
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku							-154 496		-154 496
Čistý zisk / ztráta za účetní období								2 817 903	2 817 903
Podíly na zisku								-3 015 522	-3 015 522
Převody do/z fondů				-600 000	50 565			549 435	
Použití fondů					-53 013				-53 013
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny									
ZŮSTATEK K 31. 12. 2015*	3 000 000		37 875		47 221	790 903	131 401	9 587 160	13 594 560
Pohyby na základě změny legislativy*							-129 900	-277 383	-407 283
ZŮSTATEK K 1. 1. 2016	3 000 000		37 875		47 221	790 903	1 501	9 309 777	13 187 277
Opravy významných nesprávností									
Čistý zisk / ztráta za účetní období *)								1 789 719	1 789 719
Podíly na zisku								-2 421 783	-2 421 783
Převody do/z fondů					51 129			-51 129	
Použití fondů					-76 254				-76 254
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny						1 501	-1 501	104	104
ZŮSTATEK K 31. 12. 2016	3 000 000		37 875		22 095	792 404		8 626 688	12 479 062

*Hodnoty jsou upraveny dle bodu I.5 přílohy k účetní závěrce

Všeobecné informace

I. Obecný obsah

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993.

IČ Společnosti: 471 16 617.

Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2016 jsou¹:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	96,32 %
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07 %
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 1. března 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

- ▶ pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- ▶ svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- ▶ pojištění důchodu
- ▶ pojištění spojené s investičním fondem / unit-linked
- ▶ pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů

NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

- ▶ pojištění úrazu a nemoci
- ▶ pojištění motorových vozidel – odpovědnosti
- ▶ pojištění motorových vozidel – ostatní druhy
- ▶ pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám
- ▶ letecké pojištění, námořní a dopravní pojištění
- ▶ pojištění odpovědnosti za škody
- ▶ pojištění úvěru a záruky
- ▶ pojištění jiných ztrát

Sídlo Společnosti

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2016:

ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA

PŘEDSEDA: **Ing. Martin Diviš, MBA**, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika

ČLEN: **JUDr. Hana Machačová**, Praha 4, Šeberov, Pod Vší 312, Česká republika

RNDr. Petr Zapletal, MBA, Praha 4, Na Zahrádkách 307, Česká Republika

Jiří Sýkora, Hudlice, Jáchymovská 261, Česká Republika

Gary Wheatley Mazzotti, Statenice, Statenická 365, Česká republika

Mgr. Filip Král, Praha 4, Krč, Hurbanova 2052/25, Česká republika

¹ Jde o podíl na základním kapitálu, včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akciích je následující: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika – 92,64 %; VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 %; Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 %.

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce. V souladu s ustanovením § 164 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, je osobou oprávněnou k právnímu jednání vůči zaměstnancům Společnosti předseda představenstva Ing. Martin Diviš, MBA.

ČLENOVÉ DOZORČÍ RADY

PŘEDSEDA: **Prof. Elisabeth Stadler**, Langenlois, Höllgasse 32, Rakouská republika

MÍSTOPŘEDSEDA: **Dkfm. Karl Fink**, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

JUDr. Rostislav Dvořák, Jihlava, Leoše Janáčka 746/10, Česká republika

ČLENOVÉ: **Ing. Roman Brablec**, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika

Jan Wiesner, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika

Ing. Vratislav Kulhánek, Praha 2, Vínohrady, Jana Masaryka 708/12, Česká republika

Mgr. Martin Laur, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

Jan Růžička, Praha 5, nám. Pod lípou 6, Česká republika

Eva Ducháčková, Praha 9, Vinoř, Dubanská 296, Česká republika

Franz Fuchs, Maria Enzersdorf, Fürstenstrasse 43, Rakouská republika

Mag. Robert Lasshofer, Vídeň, Roggegasse 54, Rakouská republika

Ing. Vladimír Mráz, Praha 7, U letenského sadu 1294/6, Česká republika

Organizační struktura a její zásadní změny během uplynulého účetního období

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva, dozorčí rada a výbor pro audit. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“), se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek, a dalšími platnými právními předpisy.

I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovny (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dalšími souvisejícími předpisy.

V důsledku novely výše zmíněných právních předpisů k 1. lednu 2016 došlo ke změně některých účetních metod blíže popsanych v bodě 1.5.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek, v pořizovací ceně do 40 000 Kč, označovaný jako drobný hmotný majetek je odepisován po dobu 3 let. Dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Goodwill	lineární	20,0
Software	lineární	25,0
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	16,7–100,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7–25,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Investice

Pozemky a stavby

Pozemky a stavby jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pozemky se neodepisují, stavby se odepisují po odhadované dobu životnosti. Odpisy a případná znehodnocení se ve výkazu zisku a ztráty vykazují v položce: Náklady na správu investic.

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
4 odpisová skupina – 30 let – 3,3 %	lineární	3,33
5 odpisová skupina – 45 let – 2,25 %	lineární	2,25
6 odpisová skupina – 50 let – 2,00 %	lineární	2,0

Technická zhodnocení v pronajatých nemovitostech jsou odepisována lineární metodou po dobu trvání nájemní smlouvy nebo po dobu odhadované životnosti, a to vždy po tu, která je kratší.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládací osobou.

Podíly s podstatným vlivem se rozumí účast v přidružené společnosti, v níž Společnost vykonává podstatný (významný) vliv. Podstatný vliv Společnost vykonává, když má přímý nebo nepřímý podíl nejméně 20 % na základním kapitálu nebo hlasovacích právech v jiné společnosti, pokud v této společnosti nevykonává rozhodující vliv nebo pokud zřetelně neprokáže, že podstatný vliv není schopna vykonávat.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za niž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Pokud jsou podíly denominovány v cizí měně, je jejich hodnota k rozvahovému dni přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se účtuje výsledkově.

Stejně jako pro ostatní položky aktiv Společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou

byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry. Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhových cenných papírů držných do splatnosti.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl je zaúčtován výsledkově.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. K rozvahovému dni je tato nominální hodnota upravena o časové rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním

způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky, včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí. Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní investice. Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky, resp. úbytky hodnoty investic ve výkazu zisku a ztráty.

Umělecká díla

Umělecká díla jsou k okamžiku pořízení a stejně tak k rozvahovému dni oceňována pořizovací cenou a zařazena do dlouhodobého neodepisovaného majetku. Během účetního období jsou vybraná umělecká díla použita jako investice a přeúčtována na účty ostatních investic.

(c) Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O investicích životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatních investic. K rozvahovému dni jsou investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněny na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhopisům drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to na základě testu postačitelnosti pojistného u neživotního pojištění, resp. při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry u životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4.(j).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, jsou časově rozlišovány pomocí přímého výpočtu současné hodnoty budoucích poplatků na úhradu počátečních nákladů a nákladů spojených se sjednáním pojištění, které se uhradují z účtu pojistníka v prvních letech trvání pojištění v rámci měsíčních poplatků. Součástí těchto nákladů jsou i případné náklady spojené s navýšením pojistného u již uzavřených pojistných smluv. Výsledná hodnota je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

(g) Akumulovaný dluh

Akumulovaný dluh vzniká u smluv investičního životního pojištění. Tato pohledávka vůči pojištěným představuje úhrn Společnosti vzniklých, ale zatím pojistníky neuhrazených nákladů z pojistných smluv investičního životního pojištění. Změna akumulovaného dluhu, z investičního životního pojištění se účtuje proti účtům výkazu zisků a ztrát. Ke konci účetního období Společnost posuzuje výši akumulovaného dluhu a to při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry, kdy výše rezervy životních pojištění snížena o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva v sobě zahrnuje rovněž snížení o výši akumulovaného dluhu. V letošním roce činil impairment 164 400 tis. Kč.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období. Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňové závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

(j) Rezerva na životní pojištění

Rezerva se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků, vypočtené pojistně-matematickými metodami, včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

(k) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí není diskontována na současnou hodnotu (s výjimkou rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplácená formou rent) a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- ▶ v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období neztikvidovaných (RBNS);
- ▶ v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na jednotlivá pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů a jiných obdobných nároků Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Společnost používá pro všechna pojistná odvětví, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, trojúhelníkovou metodou (Chain Ladder) založenou na výši vyplacených pojistných událostí, případně na výši vzniklých pojistných událostí. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se používá Monte Carlo simulace. Simulace Monte Carlo dává možnost odhadovat pravděpodobnostní rozdělení závazku, speciálně pak různé hladiny bezpečnosti, a to i v členění na vznikové a upisovací roky.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí rovněž zahrnuje odhad veškerých očekávaných interních a externích nákladů souvisejících se zpracováním pojistných plnění.

Představenstvo každoročně přehodnocuje v souladu s účetními pravidly Společnosti přiměřenost úrovně hladiny spolehlivosti odhadu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí pro jednotlivé skupiny pojištění.

(l) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami.

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(m) Ostatní technické rezervy

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Společnost stanovuje k datu účetní závěrky rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry (RSZ) s cílem stanovení technické rezervy na životní pojištění v dostatečné výši tak, aby Společnost byla schopna v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jí uzavřených pojistných smluv, a to při zohlednění současných odhadů parametrů při ohodnocení výše přijatých závazků.

Při stanovení RSZ se spočítá minimální hodnota pojistných závazků (pomocí nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na nepříznivý vývoj). S ohledem na zkvalitnění ekonomické podstaty a snížení účetního nesouladu, byly pro všechny produkty životního pojištění kromě produktů investičního životního pojištění, ve stanovení minimální hodnoty závazků zohledněny dosud nezaúčtované výnosy aktiv držených do splatnosti, které kryjí technické rezervy životního pojištění. Minimální hodnota pojistných závazků se porovná se součtem rezervy na životní pojištění, rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, rezervy na pojistná plnění, rezervy pojistného neživotních pojištění, pokud tuto rezervu životní část pojišťovny tvoří, a rezervy na bonusy a slevy (dále pro zjednodušení uvádíme pojem „Rezerva na životní pojištění“ pro součet výše uvedených rezerv) sníženým o odpovídající neumořenou část pořizovacích nákladů na účtech časového rozlišení a o další související odpovídající nehmotná aktiva (např. Akumulovaný dluh). V případě, že minimální hodnota pojistných závazků je větší než výše rezervy na životní pojištění snížená o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva, vytváří pojišťovna RSZ ve výši rozdílu mezi minimální hodnotou pojistných závazků a rezervou na životní pojištění sníženou o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

Rezerva na závazky Kanceláře

Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“) je Společností tvořena na krytí proporcionálního podílu na závazcích Kanceláře sloužících zejména ke krytí deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a k příspěvkům do garančního fondu Kanceláře. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří na základě údajů známých Společnosti k rozvahovému dni. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu, dále pak zejména na odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

(n) Rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkům a pojištěným u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nesou pojistníci.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investic nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného na životní pojištění.

(o) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na bonusy a slevy. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(p) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Rezerva na zaměstnanecké výhody („Employee Benefits“)

Rezerva zahrnuje k datu účetní závěrky zaslouženou část zaměstnaneckých výhod pracovníkům, které jim přísluší z titulu odchodu z funkce. V rámci matematicko-statistických metod je aplikována valorizace dle předpokládaného růstu mezd a pravděpodobnosti dožití a odchodu z funkce. K diskontování se používá bezriziková úroková míra upravená o přírůžku na riziko a neurčitost.

(q) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky předepsané za pojistné období k datu počátku pojistného krytí (v případě investičního životního pojištění i již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky předpisů mohou vztahovat zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Vybrané pojistné z tohoto produktu je klasifikováno jako předepsané pojistné.

(r) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125/1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

(s) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(t) Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů na kapitálové životní pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do osobních nákladů.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

(u) Fond zábrany škod

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2015, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět do fondu zábrany škod nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá Společnost metodu odvozenou z interní analýzy pracnosti a ostatních interně stanovených rozdělovacích klíčů.

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy ze složek z investic náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z investic, které nesouvisejí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet neživotního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na věcně příslušný technický účet

životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možné jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění a dále pak na věcně příslušný technický účet správní režie, pořizovacích nákladů, nákladů na likvidaci, případně nákladů na investice. Tímto způsobem nejsou převedeny daně, poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38 vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka Společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 22aa odst. 2c § 21a zákona o účetnictví.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

Na základě novel právních předpisů zmíněných v bodě I.3. Společnost upravila k 1. lednu 2016 oceňování vybraných položek investic. Vzhledem k tomu, že v dané novele nebyla upravena žádná přechodná ustanovení, provedla Společnost v souladu s obecně uznávanými účetními pravidly veškeré změny následujícím způsobem:

Pozemky a stavby

Společnost oceňovala pozemky a stavby do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I.4.(b). Oceňovací rozdíl vykázáný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.I. Pozemky a stavby“. Dále pak Společnost zaúčtovala kumulativní částku opravěk od doby zařazení jednotlivých nemovitostí do konce roku 2015 oproti „A.VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období“.

Cenné papíry držené do splatnosti

Všechny cenné papíry držené do splatnosti jsou oceňovány od roku 2016 v souladu s bodem I.4.(b) v naběhlé hodnotě a klasifikovány v rozvaze Společnosti pod položkou „C.III.2.b) Cenné papíry držené do splatnosti“. Součástí těchto cenných papírů jsou cenné papíry přeceňované do roku 2015 rozvahově na reálnou hodnotu. Oceňovací rozdíl vykázáný k 31. 12. 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.III.2.b) Cenné papíry držené do splatnosti“.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Společnost měla povinnost oceňovat podíly do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I.4.(b). Oceňovací rozdíl vykázáný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.II. Investice v podnikatelských uskupeních“. Dále pak Společnost zaúčtovala dopad historického kurzového přecenění podílů k 31. prosinci 2015.

Umělecká díla a sbírky

Společnost oceňovala umělecká díla a sbírky do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I.4.(b). Oceňovací rozdíl vykázáný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.III. Ostatní investice“.

Technické rezervy

S ohledem na dostatečně dlouhou zkušenost s produktem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla Společnost upravila dosavadní model kalkulace IBNR s tím, že výpočet se nyní provádí zvlášť pro renty a ostatní škody (po skupinách podle finančních limitů) a dále separátně pro jednotlivé skupiny portfolií (retail/flotily). Společnost tuto změnu zohlednila retrospektivně k 1. lednu 2015.

Dopad všech změn do výkazu je zobrazen v níže uvedené tabulce. Změny z titulu technických rezerv byly promítnuty přímo úpravou srovnatelné položky stavu k 31. 12. 2015 ve výkazech Společnosti.

Dopad změny metody

1. 1. 2015	Původní hodnota	Změna	Nová hodnota
Aktiva celkem	69 386 369	108 691	69 495 060
E. II. Pohledávky z operací zajištění	39 935	108 691	148 626
Pasiva celkem	69 386 369	108 691	69 495 060
A.VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	6 366 275	204 402	6 570 677
C.3 a) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí - hrubá výše	15 916 425	-257 994	15 658 431
C.3 b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí - hodnota zajištění	6 825 740	-114 337	6 711 403
Věřitelé	2 997 733	47 946	3 045 679

Dopad změny metody

31. 12. 2015	Původní hodnota	Změna	Nová hodnota
Aktiva celkem	69 954 821	108 691	70 063 512
E. II. Pohledávky z operací zajištění	11 564	108 691	120 255
Pasiva celkem	69 954 821	108 691	70 063 512
A.VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	6 564 855	204 402	6 769 257
C.3 a) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí – hrubá výše	15 176 733	-257 994	14 918 739
C.3 b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí – hodnota zajištění	6 231 003	-114 337	6 116 666
G.V. Věřitelé	3 130 265	47 946	3 178 211

	31. 12. 2015	úprava	1. 1. 2016
Aktiva celkem	70 063 512	-476 136	69 587 376
C.I. Pozemky a stavby	1 794 254	-208 575	1 585 679
C.III.2.b) Cenné papíry držené do splatnosti	37 244 672	-313 899	36 930 773
C.II. Investice v podnikatelských uskupeních	8 072 947	125 478	8 198 425
C.III. 7 Jiné investice	177 186	-79 140	98 046
Pasiva celkem	70 063 512	-476 136	69 587 376
G.V. Věřitelé	3 178 211	-68 853	3 109 358
▶ pozemky a stavby		-53 212	
▶ cenné papíry		-15 641	
A.IV. Ostatní kapitálové fondy	922 304	-129 900	792 404
▶ pozemky a stavby		138 889	
▶ cenné papíry		-298 258	
▶ podíly		108 609	
▶ ostatní investice		-79 140	
A.VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	6 769 257	-277 383	6 491 874
▶ pozemky a stavby		-294 252	
▶ podíly		16 869	

I. 6. Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě tržním rizikem, úvěrovým rizikem, měnovým rizikem, úrokovým rizikem, rizikem likvidity, pojistným rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření, fiskálním rizikem a rizikem solventnosti, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

(a) Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále.

Společnost rovněž využívá finanční nástroje k omezení měnového a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

(b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách, akciových produktech a nemovitostech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Investice jsou investovány podle zásady obezřetného investování v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany. Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

(c) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezbavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Společnost stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajišťitele v závislosti na druhu obchodu a typu zajištění smlouvy.

Zajišťitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou, nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury investic Společnost vyhodnocuje bonitu protistran, resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje. Společnost stanovuje maximální limity pro jednotlivé druhy finančních instrumentů a protistran.

(d) Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně. Společnost zajišťuje, aby čistá expozice měnového rizika byla udržována v přijatelných mezích. Měnové riziko je omezováno také pomocí finančních derivátů.

(e) Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z investic mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabráňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost investic neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, tak, aby jejich hodnota odpovídala pokud možno hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojistná plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včas za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část investic v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojistného a úvěrový rating emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

(g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje možnost vzniku pojistné události a nejistotu ohledně výše souvisejícího pojistného plnění. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- ▶ riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojistného plnění bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko rezerv/načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojistné riziko:

- ▶ jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- ▶ použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jímž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- ▶ prostřednictvím obezřetného upisování rizika.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojistné smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměru v kombinaci s proporčním zajištěním (kvóta/excedent).

(h) Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Plnění požadavků regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn daňových předpisů odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínkují navrhované změny.

Regulátor se vstupem Solventnosti II v platnost stanovil v zájmu pojistníků solventnostní kapitálový požadavek s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojistná plnění. Kapitál charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky zvýšený o hodnotu kmenového akciového kapitálu a hodnotu podřízených závazků, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Kapitál musí přesahovat solventnostní kapitálový požadavek během celého roku.

II. Doplnující údaje k rozvaze

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2016 následující položky:

	Software	Goodwill	Ostatní	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	661 765	3 068 798	393 239	4 123 802
Přírůstky	112 307	0	0	112 307
Úbytky	398	0	3 846	4 244
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	773 674	3 068 798	389 393	4 231 865
Oprávky k 1. 1. 2016	568 354	3 068 798	380 651	4 017 803
Odpisy	93 487	0	740	94 227
Úbytky opravek	398	0	0	398
Oprávky k 31. 12. 2016	661 443	3 068 798	381 391	4 111 632
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	93 411	0	12 588	105 999
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	112 231	0	8 002	120 233

II. 2. Investice

(a) Pozemky a stavby

2016	Provozní pozemky	Provozní stavby	Neprovozní pozemky	Neprovozní stavby	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	220 644	2 205 137	28 904	87 073	2 541 758
Přírůstky	104	13 744	100	218	14 166
Úbytky	0	381	99	1 528	2 008
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	220 748	2 218 500	28 905	85 763	2 553 916
Oprávky k 1. 1. 2016	0	949 829	0	6 250	956 079
Odpisy	0	127 913	0	4 596	132 509
Úbytky opravek	0	78 779	0	2 048	80 827
Oprávky k 31. 12. 2016	0	998 963	0	8 798	1 007 761
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	220 644	1 255 308	28 904	80 823	1 585 679
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	220 748	1 219 537	28 905	76 965	1 546 155

Oceňování pozemků a investic bylo k 1. lednu 2016 upraveno dle postupu popsaneho v bodě I.5.

Reálná hodnota	Provozní pozemky	Provozní stavby	Neprovozní pozemky	Neprovozní stavby	Celkem
2016	248 067	1 446 254	31 841	69 453	1 795 615
2015	248 540	1 437 367	27 399	80 948	1 794 254

(b) Investice v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2016	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodář. výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	240 660	179 877	240 660	7 591	7 000
SURPMO, a.s.	100	1 358	2 561	2 079	2 561	185	0
S-budovy, a.s.	100	45 710	76 971	70 000	76 971	1 340	1 100
S-správa nemovitostí, a.s.	100	1 306	12 091	2 000	12 091	1 628	2 850
Benefita, a.s.	100	17 000	13 660	12 665	13 660	899	0
Global Expert, s.r.o.	100	200	10 406	200	10 406	3 127	1 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 481 880	440 636	388 000
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	82 274	8 339	4 200
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	44 489	18 663	20 919
VIG ND, a. s. ***	88,29	2 430 899	2 098 831	2 391 000	2 377 217	32 895	11 402
VIG RE zajišťovna, a.s. **	10	250 000	375 025	2 500 000	3 750 248	460 125	43 475
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group *	5	501 296	501 296	1 900 100	3 848 076	1 030 569	28 405
VIG FUND, a.s.**	16,70	712 700x	731 529	3 425	4 117 570	166 785	13 925
Celkem	N/A	8 150 948	8 071 290	N/A	N/A	N/A	527 289

* není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto je reálná hodnota rovna pořizovací ceně

** údaje vycházejí z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2016

*** Společnost ke konci roku provedla trvalé snížení hodnoty investice na reálnou hodnotu s ohledem na snížení nájmu budovy ve vlastnictví VIG ND, a.s., které se promítlo do snížení její reálné hodnoty

x – účetní hodnota je ovlivněna změnou kurzu k okamžiku účetní závěrky a k 31. 12. 2016 činí 729 426 tis. Kč.

Společnosti uvedeny výše, u kterých má Společnost podíl na základním kapitálu menší než 20 %, jsou považovány za ovládané osoby jednáním ve shodě s ostatními společnostmi skupiny VIG.

Oceňování Podílů v ovládaných osobách bylo k 1. lednu 2016 upraveno dle postupu popsaného v bodě I.5.

2015	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodář. výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	240 069	179 877	240 069	14 826	12 000
SURPMO, a.s.	100	1 358	2 381	2 079	2 381	-514	0
S-budovy, a.s.	100	45 710	76 731	70 000	76 731	1 298	1 000
S-práva nemovitostí, a.s.	100	1 306	13 485	2 000	13 485	3 339	12 000
Benefita, a.s.	100	17 000	12 761	12 665	12 761	1 460	0
Global Expert, s.r.o.	100	200	10 754	200	10 754	3 733	1 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 470 885	401 925	399 000
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	80 293	4 336	20 020
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	56 257	20 524	27 090
VIG ND, a. s	79,03	2 430 899	2 099 940	2 671 000	2 657 006	12 915	46 482
VIG RE zajišťovna, a.s.	10	250 000	370 553	2 500 000	3 642 564	511 096	38 676
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group *	5	501 296	501 296	1 900 100	3 621 322	790 038	29 156
VIG FUND, a.s.	17,09	669 047	662 456	3 425	3 561 219	54 644	0
Celkem	N/A	8 107 295	7 998 686	N/A	N/A	N/A	586 424

* není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto je reálná hodnota rovna pořizovací ceně

VIG ND, a.s., vznikla transformací společnosti V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s. na obchodní korporaci bez statutu investičního fondu. Právní účinky transformace nastaly k 1. 1. 2015.

Společnosti uvedeny výše, u kterých má Společnost podíl na základním kapitálu menší než 20 %, jsou považovány za ovládané osoby jednáním ve shodě s ostatními společnostmi skupiny VIG.

Podíly s podstatným vlivem

2016	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodář. výsledek za účetní období	Příjem z dividend / podíl na zisku
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	40	74 262	74 262*	10 000	102 223	52 275	21 844
Celkem	N/A	74 262	74 262	N/A	N/A	N/A	21 844

* není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto je reálná hodnota rovna pořizovací ceně

Oceňování Podílů s podstatným vlivem bylo k 1. lednu 2016 upraveno dle postupu popsaného v bodě I.5.

2015	Podíl na základním kapitálu v %	Požizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodář. výsledek za účetní období	Příjem z dividend / podíl na zisku
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	40	74 261	74 261*	10 000	104 571	64 246	25 277
Celkem	N/A	74 261	74 261	N/A	N/A	N/A	25 277

* není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto je reálná hodnota rovna pořizovací ceně

Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka rozhodující nebo podstatný vliv a zápůjčky a úvěry

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Poskytnuté úvěry (ovládané osoby)	197 999	0	197 999	0	197 505	0
Celkem	197 999	0	197 999	0	197 505	0

(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Ostatní				
Kótované na burze v ČR	39 288	35 997	32 209	32 209
Kótované na jiném trhu CP	2 526 013	1 917 768	2 312 874	1 916 197
Nekótované	2 998 868	3 185 594	3 221 066	3 382 861
Celkem	5 563 739	5 137 359	5 566 149	5 331 267

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Vydané finančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	464 623	363 312	393 241	294 241
Kótované na jiném trhu CP	374 746	178 334	368 984	173 882
Nekótované	222 405	0	225 000	0
Vydané nefinančními institucemi				
Kótované na burze v ČR	50 603	30 610	49 805	29 875
Kótované na jiném trhu CP	238 281	83 395	231 076	79 395
Vydané vládním sektorem				
Kótované na burze v ČR	105 153	125 060	103 879	123 861
Kótované na jiném trhu CP	26 828	285 528	29 848	213 239
Ostatní				
Kótované na burze v ČR	504 825	513 106	505 938	512 211
Kótované na jiném trhu CP	410 820	412 941	401 775	401 775
Celkem	2 398 284	1 992 286	2 309 545	1 828 479

(e) Cenné papíry držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Vydané finančními institucemi						
Kótované na jiném trhu CP	342 999	339 896	272 591	272 584	269 907	269 907
Vydané nefinančními institucemi						
Kótované na jiném trhu CP	93 483	93 819	83 870	84 277	83 850	83 850
Vydané vládním sektorem						
Kótované na burze v ČR	43 291 854	42 684 882	34 090 821	33 695 933	33 403 002	33 215 630
Ostatní						
Kótované na burze v ČR	2 623 940	2 802 068	2 377 744	2 602 081	2 464 836	2 657 036
Nekótované	198 526	286 486	192 030	275 897	204 218	286 578
Celkem	46 550 803	46 207 150	37 017 056	36 930 773	36 425 812	36 513 001

(f) Depozita u finančních institucí

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Splatné do 1 roku	0	3 030 100	0	3 030 100
Celkem	0	3 030 100	0	3 030 100

(g) Ostatní investice

	Nominální hodnota / pořizovací cena		Reálná hodnota	
	2016	2015	2016	2015
Forwardy	1 404 304	1 228 790	-19 111	26 986
Umělecká díla	71 060	71 060	150 200	150 200
Celkem	N/A	N/A	131 089	177 186

Všechny deriváty využívané Společností jsou měnové a změna jejich reálné hodnoty vyplývá z vývoje úrokového diferenciálu a měnových kurzů USD a EUR vůči CZK za období od uzavření měnového zajištění do jeho přecenění na konci daného účetního období.

II. 3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota	
	2016	2015
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	4 220 201	3 761 643
Celkem	4 220 201	3 761 643

II. 4. Měnová struktura investic

2016	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní investice	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2016	2016	2016	2016
CZK	2 962 366	39 233 811	8 983 744	2 862 140
EUR	1 072 872	154 702	729 426	1 358 061
GBP	45 266	0	0	0
USD	1 483 235	0	0	0
PLN	0	26 828	0	0
Celkem	5 563 739	39 415 341	9 713 170	4 220 201

2015	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní investice	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2015	2015	2015	2015
CZK	2 484 177	38 791 541	12 419 231	2 601 326
EUR	1 435 255	416 589	662 456	1 160 317
GBP	41 502	0	0	0
USD	1 176 425	0	0	0
PLN	0	28 828	0	0
Celkem	5 137 359	39 236 958	13 081 687	3 761 643

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2016	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	205 377	1 256	29 950	307 605	544 188
Po splatnosti	1 580 012	17 090	0	3 248	1 600 350
Celkem	1 785 389	18 346	29 950	310 853	2 144 538
Výše opravné položky	-495 811	-7 307	0	-3 249	-506 367
Čistá výše celkem	1 289 578	11 039	29 950	307 604	1 638 171

31. prosince 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	177 108	3 314	120 255	429 333	730 010
Po splatnosti	1 652 026	32 062	0	3 595	1 687 683
Celkem	1 829 134	35 376	120 255	432 928	2 417 693
Výše opravné položky	-488 181	-22 603	0	-3 595	-514 379
Čistá výše celkem	1 340 953	12 773	120 255	429 333	1 903 314

(a) Ostatní pohledávky

	2016	2015
Pohledávky za podniky ve skupině	41 441	19 510
Odložená daňová pohledávka	72 453	46 792
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	59 824	59 841
Ostatní poskytnuté zálohy	112 585	268 496
Ostatní pohledávky	21 301	34 693
Ostatní pohledávky celkem	307 604	429 332

II. 6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	772 556
Přírůstky	113 242
Úbytky	58 182
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	827 616
Oprávky k 1. 1. 2016	467 940
Odpisy	81 620
Úbytky opravek	55 677
Oprávky k 31. 12. 2016	493 883
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	304 616
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	333 733

II. 7. Přejídné účty aktiv

Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění	2016	2015
Tradiční životní pojištění	3 286	4 888
Investiční životní pojištění	2 332 283	2 553 931
Celkem	2 335 569	2 558 819

Ostatní přejídné účty aktiv	2016	2015
Dohadné položky ze zajištění	354 312	358 927
Dohadné položky ostatní	90 032	52 908
Akumulovaný dluh	2 183 938	1 979 962
Ostatní	108 832	143 388
Celkem	2 737 114	2 535 185

Dohadné položky ze zajištění

V položce dohadné položky ze zajištění Společnost vykazuje odhad příslušné ziskové provize z podílu zajistitelů na odhadu předepsaného pojistného a neodsouhlasené pohledávky se zajistiteli za 4. čtvrtletí daného roku.

II. 8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Druh cenného papíru	Jmenovitá hodnota v tis. Kč	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem v tis. Kč
Kmenové akcie plně splacené	100	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě	94,1	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	29,5	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	76,4	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	100	15 000	1 500 000
Celkem		30 001	3 000 000

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

(b) Ostatní kapitálové fondy

Ostatní kapitálové fondy se skládají z dodatečného vkladu akcionáře a výsledku dříve provedených fúzí.

	2016	2015
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic z titulu změny legislativy popsané v bodě I.5.	-128 274	0
Odúčtování odložené daně z přecenění investic z titulu změny legislativy popsané v bodě I.5.	-1 626	0
Zůstatek k 1. 1.	792 404	1 076 800
Změna reálné hodnoty investic	0	-128 415
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění investic do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty nebo při splatnosti	0	-30 666
Změna odložené daně	0	4 585
Zůstatek k 31. 12.	792 404	922 304

(c) Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	1 789 719
Příděl do sociálního fondu	51 774
Nerozdělený zisk minulých účetních období	191 710
Podíly na zisku	1 546 235
Celkem	1 789 719

II. 9. Technické rezervy

(a) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2016	2015
Neživotní pojištění	5 224 729	4 943 007
Životní pojištění	203 089	216 999
Celkem	5 427 818	5 160 006

(b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2016	2015
RBNS	12 610 064	12 563 543
IBNR	2 477 913	2 355 196
Celkem	15 087 977	14 918 739

Společnost v průběhu roku 2016 upravila dosavadní model kalkulace IBNR dle postupu popsáno v bodě I.5, přičemž tato změna byla zohledněna retrospektivně k 1. lednu 2015.

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 31. prosinci 2015, platbami v průběhu roku 2016 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2016 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2016	2015
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti	935 729	1 555 235
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	10 693	115 152
Pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám	194 118	155 480
Pojištění odpovědnosti za újmu	342 207	214 235
Ostatní	328 968	11 006
Celkem	1 811 715	2 051 108

(c) Rezerva na bonusy a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2016	2015
Neživotní pojištění	299 178	290 893
Životní pojištění	277 238	243 820
Celkem	576 416	534 713

(d) Ostatní technické rezervy

	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	2 216 555	318 925	0	2 535 480
Rezerva pojistného neživotních pojištění	2 161	0	306	1 855
Rezerva na závazky Kanceláře	567 324	15 487	127 447	455 364
Celkem	2 786 040	334 412	127 753	2 992 699

Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry

Přehled	2016	2015
Důchodové pojištění	2 408 493	2 113 917
Vkladové pojištění	126 987	102 638
Celkem	2 535 480	2 216 555

II. 10. Ostatní rezervy

Druh rezervy	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na penzijní a podobné závazky	90 483	0	9 439	81 044
Ostatní rezervy	3 765	200	0	3 965
Celkem	94 248	200	9 439	85 009

II. 11. Závazky

(a) Podřízená pasiva

Podřízený dluh je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let. Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2016 byla 550 000 tis. Kč (2015: 550 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 6 982 tis. Kč (2015: 7 001 tis. Kč).

(b) Věřitelé

31. prosince 2016	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Celkem	1 822 033	130 502	6 966	1 026 769	2 986 270

31. prosince 2015	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Celkem	2 404 573	90 358	17 350	665 930	3 178 211

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru.

(c) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 64 778 tis. Kč (2015: 65 452 tis. Kč), ze kterých 42 962 tis. Kč (2015 41 277 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 21 816 tis. Kč (2015: 24 175 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(d) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 91 552 tis. Kč (2015: 77 508 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(e) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši 22 984 tis. Kč (2015: 102 905 tis. Kč).

II. 12. Přechodné účty pasiv

	2016	2015
Předplatky pojistného	348 827	282 309
Časové rozlišení provizí ze zajištění	170 636	150 400
Dohadné položky na provize	110 695	121 720
Dohadné položky ze zajištění	268 519	187 861
Dohadné položky k režijním nákladům	557 480	959 568
Dohadná položka na příspěvek do fondu zábrany škod	9 037	8 791
Ostatní	4 394	377
Celkem	1 469 588	1 711 026

Ke konci roku 2016 Společnost provedla finální zúčtování nákladů spojených s implementací částečného skupinového řešení SAP, které se projevilo ve snížení dohadných položek a v adekvátnímu nárůstu Ostatních závazků.

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Pohledávky	2016	2015
Pohledávky ze zajištění	5 123 025	4 937 440
Jiné pohledávky	348 993	116 706
Pohledávky celkem	5 472 018	5 048 500
Závazky	2016	2015
Závazky ze zajištění	4 098 767	3 840 863
Podřízený dluh	557 001	557 001
Jiné závazky	990 691	655 251
Závazky celkem	5 646 459	5 053 115

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajistných aktiv ve výši 4 874 640 tis. Kč (2015: 4 609 650 tis. Kč).

Závazky ze zajištění zahrnují zajistné depozitum ve výši 3 826 133 tis. Kč (2015: 3 623 367 tis. Kč).

III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2016 a 2015 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Rok	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění	Úrazu a nemoci	2016	192 784	196 344	47 564	52 933	34 748
		2015	207 090	210 836	53 431	57 542	25 194
	Motorových vozidel – odpovědnosti	2016	4 459 947	4 405 437	2 699 080	1 224 567	881 960
		2015	4 314 227	4 321 826	1 951 480	1 198 753	417 886
	Mot. vozidel – ostatní druhy	2016	4 362 705	4 252 886	3 306 510	1 197 867	71 746
		2015	3 912 637	3 859 242	2 818 250	1 087 167	28 505
	Proti požáru a jiným majetkovým škodám	2016	5 697 067	5 641 967	2 210 773	1 564 243	22 685
		2015	5 496 661	5 463 239	1 761 348	1 527 305	1 376 202
	Odpovědnosti za škody	2016	2 753 613	2 689 774	1 514 572	756 060	208 332
		2015	2 550 205	2 486 731	1 906 040	708 601	-191 125
	Zákonné pojištění odpovědnosti	2016	5 711 080	5 711 080	4 061 967	228 443	0
		2015	5 381 086	5 381 086	3 188 105	215 243	0
Přijaté zajištění		2016	496 043	494 029	152 474	136 198	107 517
		2015	524 953	520 983	145 326	145 864	151 351
Celkem		2016	23 673 239	23 391 517	13 992 940	5 160 311	1 326 988
		2015	22 386 860	22 243 944	11 823 979	4 940 476	1 808 013

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2016	2015
Individuální pojistné	8 634 231	9 039 688
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	23 923	20 611
Celkem	8 658 154	9 060 299
Běžné pojistné	6 583 119	6 513 778
Jednorázové pojistné	2 075 035	2 546 521
Celkem	8 658 154	9 060 299
Pojistné ze smluv bez bonusů	40 643	39 975
Pojistné ze smluv s bonusy	2 329 318	2 804 854
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	6 288 193	6 215 470
Celkem	8 658 154	9 060 299
Výsledek ze zajištění	-5 234	-32 294

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

III. 4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy, které byly nebo budou vyplaceny:

	2016	2015	
Hrubá výše	Neživotní pojištění	503 407	435 129
	Životní pojištění	33 577	- 940
Hrubá výše celkem	536 984	434 189	
Hodnota zajištění (neživotní pojištění)	5 534	1 162	
Čistá výše celkem	542 518	435 351	

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2016			2015			
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	
Provize	Požizovací	1 571 952	1 365 364	2 937 316	1 355 653	1 552 924	2 908 577
	Následné	1 281 258	0	1 281 258	1 169 396	0	1 169 396
Celkem provize	2 853 210	1 365 364	4 218 574	2 525 049	1 552 924	4 077 973	
Ostatní pořizovací náklady	1 624 478	549 788	2 174 266	1 615 097	569 914	2 185 011	
Změna odložených pořizovacích nákladů	-73 542	223 250	149 708	124 550	112 789	237 339	
Celkové pořizovací náklady	4 404 145	2 138 402	6 542 547	4 264 696	2 235 627	6 500 323	

Následné provize se vyplácejí za péči o klienta, a mají tedy charakter provize udržovací. Společnost z tohoto důvodu sjednotila prezentaci provizí a vykazuje tyto všechny v rámci pořizovacích nákladů. Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

	2016	2015
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	1 000 414	985 962
IT náklady, včetně odpisů IT majetku	624 383	479 112
Náklady spojené s provozem budov	228 549	230 625
Spoje (telefony + poštovné)	54 687	56 109
Ostatní služby	18 564	23 251
Náklady na firemní vozidla, včetně jejich odpisů	14 067	17 862
Materiál	10 636	11 884
Pojištění	23 177	26 465
Bankovní poplatky	22 983	23 796
Poradenství	54 438	21 300
Reprezentace a dary	39 666	33 069
Odpisy ostatního majetku	3 519	2 730
Vzdělávání	17 736	9 992
Cestovné	13 934	10 667
Outsourcing	-144 174	-146 999
Ostatní finanční náklady	10 049	7 753
Ostatní	33 918	29 315
Správní náklady celkem před alokací	2 026 546	1 822 893
Realokace do pořizovacích nákladů	-452 112	- 377 245
Realokace do nákladů na likvidaci	-464 970	- 451 626
Realokace do nákladů na investice	-94 493	- 82 156
Správní náklady celkem	1 014 971	911 866

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

	2016	2015	
Neživot. pojištění	Ostatní technické náklady	2 673 744	2 404 517
	Ostatní technické výnosy	-1 155 137	-285 581
Saldo – neživotní pojištění (+ náklad / - výnos)		1 518 607	2 118 936
Životní pojištění	Ostatní technické náklady	234 433	187 027
	Ostatní technické výnosy	-453 595	-535 288
Saldo – životní pojištění (+ náklad / - výnos)		-219 162	-348 261

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2016	2015
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	6 366	-151 186
Odpisy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	12 578	187 695
Zákonné pojištění odpovědnosti – odvod do státního rozpočtu	1 420 671	1 977 738
Kurzové ztráty (+) / Zisky (-)	0	-25 246
Příspěvek do fondu zábrany škod	134 215	127 397
Delegované pojistné události	-19 875	-20 094
Ostatní	-35 347	22 631
Saldo ostatních nákladů a výnosů	1 518 607	2 118 936

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2016	2015
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-14 032	-102 658
Odpisy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	24 492	139 744
Akumulovaný dluh	-203 975	-363 517
Kurzové ztráty (+) / Zisky (-)	-2 422	-3 156
Ostatní	-23 225	-18 674
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-219 162	-348 261

Zajišťitel se nepodílí na ostatních technických nákladech a výnosech Společnosti.

III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2016	2015	
Nech. účet	Ostatní náklady	76 890	74 170
	Ostatní výnosy	-31 399	-18 620
Saldo ostatních nákladů a výnosů (+ náklad / - výnos)		45 491	55 550

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

	2016	2015
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) ost. rezerv a opravných pol. k pohledávkám	-9 586	9 643
Odpisy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	341	3
Zákonné pojištění	3 305	3 206
Spolupráce s Penzijní společností České spořitelny	-14 131	-10 553
Příspěvky ČKP	23 839	23 567
Ostatní	41 723	29 684
Saldo ostatních nákladů a výnosů	45 491	55 550

Vývoj ostatních nákladů a výnosů je primárně ovlivněn změnou rozsahu prováděného zprostředkování finančních služeb.

III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2016 a 2015:

2016	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 604	1 610 181	456 116	22 365
Vedoucí pracovníci	29	110 907	21 927	0
Celkem	3 633	1 721 088	478 043	22 365

2015	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 621	1 568 030	469 250	18 570
Vedoucí pracovníci	29	116 032	22 605	0
Celkem	3 650	1 684 062	491 855	18 570

- ▶ Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) na zaměstnance administrativy jsou vykázány ve správní režii.
- ▶ Osobní náklady na zaměstnance sjednávající pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2016 činily 1 198 716 tis. Kč (2015: 1 189 955 tis. Kč).

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2016 a 2015 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

	2016	2015
Členové představenstva	56 764	67 187
Členové dozorčí rady	6 309	6 787
Odměny celkem	63 073	73 974

(b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2016 ani v roce 2015 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

(c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I4.(v), činila ke dni účetní závěrky 879 985 tis. Kč (2015: 950 154 tis. Kč).

III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu před zdaněním činil k 31. prosinci 2016 -45 491 tis. Kč (2015: -55 550 tis. Kč).

III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2016 2 144 980 tis. Kč (2015: 3 330 110 tis. Kč).

III. 13. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2016	2015
Splatný daňový náklad	366 413	433 761
Odložený daňový náklad	43 192	83 055
Splatný daňový náklad – změna IBNR metody	-47 945	0
Ostatní	-8 171	-6 438
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	353 489	510 378

(b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky

Vykázaná odložená daňová pohledávka/závazek je následující:

	2016	2015
Goodwill a jiné přechodné rozdíly z nehmotného majetku	80 982	119 854
Opravné položky a rezervy	87 463	87 095
Odpisy majetku	-95 993	-158 531
Oceňovací rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	0	-1 626
Odložená daňová pohledávka/(Závazek)	72 453	46 792

Pro výpočet odložené daně byla použita daňová sazba aktuálně známá pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

Rozpad změny odložené daňové pohledávky:

	2016	2015
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	46 792	125 263
Odložený daňový náklad ze změny přechodných rozdílů	-43 192	-83 055
Dopad legislativních změn metod v kapitálových fondech	1 626	0
Dopad leg. změn metod v nerozděleném zisku minulých účetních období	67 227	4 585
Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci	72 453	46 792

IV. Ostatní údaje

IV. 1. Budoucí a možné budoucí závazky

(a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

(b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem Společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

(c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek Společnosti, včetně solidární odpovědnosti, je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

(d) Administrativní budova

Společnost má uzavřenu nájemní smlouvu se společností VIG ND, a.s., na pronájem kancelářských prostor v administrativní budově Main Point Karlín na dobu 20 let, počínaje dnem 1. ledna 2012.

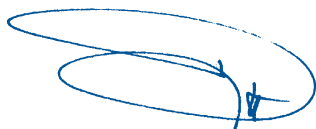
(e) Potenciální závazky

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

IV. 2. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Praze, dne 8. března 2017



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.
člen představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





Organizační struktura – stav k 1. 3. 2017

Představenstvo

Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva
a generální ředitel

JUDr. Hana Macháčová
členka představenstva
a náměstkyně GŘ

Jiří Sýkora
člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA
člen představenstva

Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.
člen představenstva

Mgr. Filip Král
člen představenstva

Dozorčí rada

prof. Elisabeth Stadler
předsedkyně dozorčí rady

KR Franz Fuchs
člen dozorčí rady

Ing. Roman Brablec
člen dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink
místopředseda dozorčí rady

Dr. Ing. Vratislav Kulhánek
člen dozorčí rady

Ing. Vladimír Mráz
člen dozorčí rady

JUDr. Rostislav Dvořák
místopředseda dozorčí rady

Mag. Robert Lasshofer
člen dozorčí rady

Mgr. Martin Laur
člen dozorčí rady

prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.
členka dozorčí rady

Jan Wiesner
člen dozorčí rady

Jan Růžička
člen dozorčí rady

Agentury

Agentura Praha
Ing. Ivo Sebera, MBA

Agentura západní Čechy
Arnošt Bergmann

Agentura jižní Morava
Ing. Jaroslav Kučera, MBA

Agentura střední Čechy
PhDr. Roman Leština, MBA

Agentura severní Čechy
Ing. Roman Kracík, MBA

Agentura severní Morava
Ing. Daniel Pražan

Agentura jižní Čechy a Vysočina
Jiří Vančura

Agentura východní Čechy
Bc. Roman Hojný, MBA

Centra

Centrum likvidace pojistných událostí
– majetek, odpovědnost

Ing. Miroslav Novák

Centrum likvidace pojistných
událostí – motorová vozidla

Ing. Milan Gregor

Centrum pojištění odpovědnosti
za pracovní úrazy

JUDr. Ladislav Žák

Centrum správy pojistných smluv

Ing. Radmila Dočekalová

Centrum zákaznické podpory

Ing. Tomáš Szewieczek

Úseky

Generální sekretariát

Mgr. Ing. Klára Belušová

Úsek právní a compliance

Mgr. Martin Laur

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti

Ing. Radek Starosta

Personální úsek

Mgr. Jan Března

Úsek pojištění motorových vozidel

Ing. Michal Němec

Úsek řízení vnějšího obchodu

Ing. Richard Procházka

Úsek pojištění hospodářských rizik

JUDr. Petr Suchánek, Ph.D.

Úsek řízení vnitřního obchodu

Ing. Zuzana Trejdlová (pověřena)

Úsek pojištění osob

Ing. Ondřej Poul, Ph.D.

Úsek nákupu a služeb

Ing. Jaroslav Suk

Ekonomický úsek

Mgr. Ing. Judita Říhová

Úsek služeb pojistné
matematiky a řízení rizik

Mgr. Jan Šváb, Ph.D.

Úsek informačních technologií

Ing. Karel Pavlík

Úsek provozní podpory obchodu

Ing. Michal Dlhopolček

Úsek plánování a controllingu

Ing. Evžen Heřman

Úsek interního auditu

Ing. Filip Holý, Ph.D.

Úsek treasury

Ing. Luděk Marek

Úsek zajištění

Ing. Roman Brablec

Úsek marketingu a vývoje produktů

Ing. Jindřich Skrip (pověřen)

Adresy organizačních složek

Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech padesáti kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Stav k 1. 3. 2017

Generální ředitelství

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění hospodářských rizik

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění motorových vozidel

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění osob

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4
602 00 Brno
☎ 545 556 241

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634
664 42 Modřice
☎ 545 434 002

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9
460 01 Liberec 4
☎ 485 218 801

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sámova 664/8
101 00 Praha 10
☎ 272 112 111

Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634
664 42 Modřice
☎ 545 434 004

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72
130 00 Praha 3
☎ 251 016 103

Agentura střední Čechy

Celetná 590/25
110 00 Praha 1
☎ 956 426 070

Agentura severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25
460 01 Liberec 1
☎ 485 258 111

Agentura jižní Čechy a Vysočina

Zátkovo nábřeží 441/3
370 21 České Budějovice
☎ 386 791 111

Agentura západní Čechy

Zahradní 2574/3
326 00 Plzeň
☎ 377 417 111

Agentura východní Čechy

tř. Míru 94
530 02 Pardubice
☎ 466 890 111

Agentura severní Morava

Zámecká 1240/19
702 00 Ostrava
☎ 596 279 811

Agentura jižní Morava

Nádražní 163/14
602 00 Brno
☎ 543 534 111

Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.

I. Struktura vztahů

Ovládanou osobou je společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem na adrese Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále „Kooperativa“).

Ovládající osobou je společnost VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem na adrese Schottenring 30, Vídeň 1010, Rakousko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále „VIG AG“).

II. Úloha společnosti ve skupině

VIG AG je řídicí osobou koncernu Vienna Insurance Group (dále jen „Koncern VIG“), která má právní formu akciové společnosti. Kooperativa je součástí Koncernu VIG a zabývá se zejména pojišťovací činností podle zákona o pojištnictví a dále činnostmi souvisejícími s pojišťovací činností.

III. Způsob a prostředky ovládnání

VIG AG vlastní akcie Kooperativy v souhrnné jmenovité hodnotě 96,32 % základního kapitálu, čímž Kooperativu zcela ovládá, zejména prostřednictvím rozhodování na valné hromadě.

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze této zprávy (dále jen „Společnosti Koncernu VIG“).

IV. Přehled vzájemných smluv mezi Kooperativou a Společnostmi Koncernu VIG

Smlouvy a dohody platné v roce 2016 mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG.

Anděl Investment Praha s.r.o.

- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností Anděl Investment Praha s.r.o. na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

AIS Servis, s.r.o.

- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., na životní pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o údržbě.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o dílo.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o podnájmu.
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o poskytování poradenské činnosti.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o převodu práv a povinností z AIS Software na AIS Servis.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o údržbě, technické podpoře a rozvoji SW.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o dílo - provádění školení systému Golem a SAP.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o poskytování služeb při integraci provozních systémů Golem/SAP.
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o poskytování poradenské činnosti.

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o společném záměru.

Benefita, a.s.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o nájmu nebytových prostor na adrese Templová 747, Praha 1.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o sdílení nákladů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o výhradním obchodním zastoupení při zprostředkování pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o spolupráci – úprava vzájemných práv a povinností pojišťovny a zaměstnavatele.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o spolupráci – zajištění podpory prodeje pojistných produktů Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o změně smlouvy o obchodním zastoupení – obchodní činnost.
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o mimořádné provizi za neživotní pojištění.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o výkonové odměně za navýšení sjednaného kmenového pojistného.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o podnájmu parkovacích stání.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o provizi za soukromé životní pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o podnájmu kanceláří.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o nájmu IT techniky.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o předání kmene pojistných smluv a převzetí dalších práv a povinností.
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o mimořádné provizi za autopojištění.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o poskytnutí zajištění ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouvy na soupojistný nebo zajistný podíl společnosti Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., na pojistných smlouvách leadrovaných Kooperativou.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o výhradním obchodním zastoupení.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o mimořádné provizi za finanční produkty ČS.
- ▶ Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., na jejímž základě Kooperativa prodává produkty ČPP prostřednictvím KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o nájmu a podnájmu nebytových prostor.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o vnitropodnikové spolupráci.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o oprávnění k užití a dalších záležitostech týkajících se SAP software.
- ▶ Rámcové smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o provádění marketingového výzkumu.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o zpřístupnění „ÚDAJŮ Z REGISTRU ÚZEMNÍ IDENTIFIKACE, ADRES A NEMOVITOSTÍ“ v elektronické podobě.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o sdílení nákladů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o přepravě věcí.
- ▶ Dílčí smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group na Dodávku centrálního dohledového systému.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o dodávkách hardware, software a služeb.

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o podnájmu části budovy centrály VIG ND.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group o poskytování outsourcingových služeb pro oblast řízení vnitropodnikových rizik.

ČPP Servis, s.r.o.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností ČPP Servis, s.r.o., o sdílení nákladů.

DONARIS Vienna Insurance Group

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností DONARIS Vienna Insurance Group na poskytnutí zajistné ochrany pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

GLOBAL ASSISTANCE a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb v oblasti pojištění léčebných výloh v zahraničí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o ochraně dat a osobních údajů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti poskytování zdravotních asistenčních služeb.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb pro vozidla.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – domácí asistence (House Line).
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – léčebné výlohy v zahraničí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – technická asistence.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o personalizaci a distribuci asistenčních karet.
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o pojištění právní ochrany k účtům ČS.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti pojištění právní ochrany k účtům ČS, doplňková smlouva.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci – vyprošťování.
- ▶ Trojdohoda mezi Kooperativou, společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. a společností ALIMEX o obchodní spolupráci v oblasti pronájmu osobních motorových vozidel.
- ▶ Trojdohoda mezi Kooperativou, společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. a společností Czech Rent a CAR o obchodní spolupráci – pronájem osobních motorových vozidel pojištěným osobám.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci související s pojištěním právní ochrany.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb (z titulu pojištění majetku občanů, vč. bytových domů).
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb (House Line pro Svaz českých a moravských bytových družstev).
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytnutí asistenčních služeb (telef. asist. pro klienty České spořitelny při ztrátě, odcizení plat. karty).

Global Expert, s.r.o.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., na rizikové životní pojištění s doplňkovými pojištěními a možností připojištění.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., na úrazové pojištění dítěte za jednorázové pojistné.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o nájmu nebytových prostor a kancelářského vybavení.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o podnájmu nebytových prostor a kancelářského vybavení.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o vzájemné spolupráci.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o výpůjčce automobilů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o sdílení nákladů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o podnájmu prostor sloužících podnikání.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o outsourcingu – LPU majetek, odpovědnost.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o sdílení nákladů – zajištění mzdové, personální, ekonomické činnosti centra zákaznické podpory.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o outsourcingu – prohlídky před vstupem vozidel do pojištění.

HOTELY SRNÍ, a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., na životní pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o zajišťování hotelových pobytů a dalších služeb.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o zajišťování hotelových pobytů pro VIP.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o reklamní spolupráci.

KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., na jejímž základě Kooperativa prodává produkty ČPP prostřednictvím KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o obchodním zastoupení.
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za finanční produkty.
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., na životní pojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o ochraně obchodních zájmů - pravidla vztahů k ziskatelům.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o poskytování přístupů do IS Golem.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o provizích za soukromé životní pojištění.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o poskytnutí mimořádné provize.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o provizích za penzijní připojištění se státním příspěvkem.
- ▶ Oprávnění mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., ke zprostředkování finančních produktů ČR.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o nájmu a podnájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o podnájmu prostor sloužících k podnikání.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o poskytování poradenských služeb.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o obchodním zastoupení – obchodní činnost.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o předání kmene pojistných smluv.
- ▶ Rámcová dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o podmínkách sjednávání pojištění očních optiků a optometrů.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o výpůjčce – podepisovací zařízení k připojení digitálního podpisu k elektronickému dokumentu.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za finanční produkty ČS.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za finanční produkty SSČS.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za životní pojištění.
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za životní a neživotní pojištění.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za hypoteční úvěry ČS.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o zvláštním režimu spolupráce u produktu NA PŘÁNÍ.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o změně smlouvy o obchodním zastoupení.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o výpůjčce osobního automobilu Škoda.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o výpůjčce čteček čárového kódu.

Nadace pojišťovny Kooperativa

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Nadace pojišťovny Kooperativa o sdílení nákladů.
- ▶ Darovací smlouva mezi Kooperativou a společností Nadace pojišťovny Kooperativa.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Nadace pojišťovny Kooperativa o outsourcingu.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Nadace pojišťovny Kooperativa o nájmu nebytových prostor.

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o obchodním zastoupení.
- ▶ Distribuční smlouva na národní úrovni mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o sdílení nákladů.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o podnájmu nebytových prostor.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o vnitropodnikové spolupráci.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o spolupráci při užívání nebytových prostor.
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group na životní pojištění.

S - budovy, a.s.

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S - budovy, a.s., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - budovy, a.s., o ochraně informací.

S - správa nemovitostí, a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy budov Agentura Severní Morava.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy domu a nebytových prostor na adrese Mladá Boleslav, Staroměstské náměstí 16.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy domu na adrese Hodonín, Národní tř. 67.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy Školícího centra Hružův Mlýn.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy budov.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy bytového fondu a s ním souvisejících nebytových prostor.
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o spolupráci při činnostech spojených s úpravou obchodních míst.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o nájmu částí ploch objektu Stodoly a částí ploch objektu Špejcharu a vybavení a zařízení kuchyně v objektu Školícího centra Hružův Mlýn na adrese Zhoř, čp. 84.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o nájmu prostor sloužících podnikání.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o dílo – program ARCHIBUS.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o výpůjčce movitých věcí, Místecká 329/258, Ostrava – Hrabová.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o správě areálu Místecká 329/258, Ostrava – Hrabová.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o zprostředkování pronájmu nebytových prostor a bytů.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o výpůjčce uměleckých děl.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o ochraně informací.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou, společností S - správa nemovitostí, a.s., a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o úpravě práv a povinností.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., o dílo - postupný převod dokumentace do modulu Archibus.

Sanatorium Astoria a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria a.s., o nájmu reklamní plochy.

Slovexperta, s.r.o.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Slovexperta, s.r.o., o spolupráci.

Sopockie Towarzystwo Ubezpiecz Ergo Hestia S.A.

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Sopockie Towarzystwo Ubezpiecz Ergo Hestia S.A. o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

SURPMO, a.s.

- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy domu a nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o nájmu hlavní budovy ve Školícím centru.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy budov.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy Školícího centra.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy bytového fondu a s ním souvisejících nebytových prostor.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o ochraně informací.
- ▶ Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o provádění činnosti facility managementu.

VIG FUND, a.s.

- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG FUND, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

VIG ND, a.s.

- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o sdílení nákladů.
- ▶ Kupní smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o prodeji movitých věcí.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o vyplňovacím právu směnečném.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o zániku zástavního práva k listinným cenným papírům.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o provádění činnosti Property Managementu.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o úpravě vzájemných vztahů souvisejících s nájmem nebytových prostor.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o nájmu centrály VIG ND.
- ▶ Servisní smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o úpravě fakturace servisních činností v Centrále VIG.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o podmínkách odběru povrchové vody a plateb za tento odběr.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o sdílení nákladů.
- ▶ Kupní smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o prodeji movitých věcí.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o úvěru.

VIG AG

- ▶ Zajistné smlouvy mezi Kooperativou a VIG AG.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG AG o ochraně a zpracování dat a osobních údajů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG AG o poskytnutí licence na software HP Project and Portfolio Management Center.
- ▶ Smlouva „Wide Area Network Contract“ mezi Kooperativou a společností VIG AG.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG AG o využití pojistných SAP modulů poskytovaných VIG AG.
- ▶ Licenční smlouva SAP mezi Kooperativou a společností VIG AG.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG AG o poskytování služeb datového centra.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG AG o licenci a údržbě.
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG AG o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

VIG Asset Management, a.s.

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o sdílení nákladů.
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o úpravě práv a povinností.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o outsourcingu.

VIG RE zajišťovna, a.s.

- ▶ Zajistné smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG Re zajišťovna, a.s.
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., na rizikové životní pojištění s doplňkovými pojištěními a možností připojištění.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., o sdílení nákladů.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., o nájmu nebytových prostor.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., o outsourcingu.

WIENER RE Beograd

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností WIENER RE Beograd o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

V. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období na popud nebo v zájmu VIG AG nebo jiných Společností Koncernu VIG

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H. Kooperativa rovněž vyplatila dividendy za poslední účetní období.

VI. Posouzení újmy a jejího vyrovnání

Na základě smluv uzavřených Kooperativou s VIG AG a dalšími Společnostmi Koncernu VIG, ani na základě jiných jednání učiněných v posledním účetním období v zájmu či na popud VIG AG nebo jiných Společností Koncernu VIG, nevznikla Kooperativě žádná újma.

VII. Důvěrnost informací

Za důvěrné jsou v rámci Koncernu VIG považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství Společností Koncernu VIG, a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv Společností Koncernu VIG označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv Společnosti Koncernu VIG.

Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně Kooperativy, neobsahuje tato zpráva finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

VIII. Hodnocení vztahů a rizik v rámci Koncernu VIG

Koncern VIG je jedním z nejsilnějších pojišťovacích a zajišťovacích subjektů na evropském trhu. Kooperativa tak má přístup k know-how mimo jiné v oblasti Solvency II, auditu, compliance či informačních technologií. Lze konstatovat, že ze vztahů v rámci Koncernu VIG převládají pro Kooperativu výhody.

IX. Závěr

Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společností Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, za období od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2016 a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako její nedílná součást. Výroční zpráva bude předložena k ověření auditorské společnosti KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

V Praze, dne 29. 3. 2017



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



JUDr. Hana Macháčová
členka představenstva

Propojené osoby a majetkové účasti Vienna Insurance Group AG

K 31. 12. 2016

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
"BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" JOINT STOCK COMPANY, Sofie	Bulharsko	100,00
"Baltikums Vienna Insurance Group" AAS, Riga	Lotyšsko	100,00
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"POLISA-ZYCIE" Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,43
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,84
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Anif	Rakousko	100,00
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,65
ATBIH N.V., Amsterdam	Nizozemí	100,00
BČR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	93,98
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
BTA Baltic Insurance Company AAS, Riga	Lotyšsko	90,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofia	Bulharsko	100,00
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL "Globus", Kyjev	Ukrajina	100,00
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	100,00
Compania de Asigurari "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišiněv	Moldávie	99,99
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,94
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Vilnius	Litva	100,00
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
DBLV Immobesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,77
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	99,92
Gesundheitspark Wien -Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
IM31 Floridsdorf am Spitz GmbH, Salzburg	Rakousko	100,00
Insurance Company Nova Ins EAD, Sofia	Bulharsko	100,00
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofie	Bulharsko	99,38
International Insurance Company "IRAO" LTD, Tbilisi	Gruzie	100,00
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	89,98
Joint Stock Company for Insurance and Reinsurance Makedonija Skopje - Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	94,26
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi	Gruzie	90,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
KAPITOL pojišť'ovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
KOMUNÁLNA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa pojišť'ovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Limited Liability Company "UIG Consulting", Kyjev	Ukrajina	100,00
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,82
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	61,00
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,50
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	56,55
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Pension Insurance Company Doverie AD, Sofie	Bulharsko	92,58
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Poisťovna Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišť'ovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kyjev	Ukrajina	100,00
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	97,80

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Ray Sigorta A.Ş., Istanbul	Turecko	94,96
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
Sigma Inter Albanian Vienna Insurance Group Sh.a, Tirana	Albánie	89,05
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	54,17
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
T 125 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,46
V.I.G. ND, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Vienibas Gatve Investments OÜ, Tallinn	Estonsko	100,00
Vienibas Gatve Properties SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť	Maďarsko	100,00
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, Bendorf	Lichtenštejnsko	100,00
Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha (účetní závěrka skupiny)	Česká republika	100,00
VIG Properties Bulgaria AD, Sofie	Bulharsko	99,97
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG Services Ukraine, LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s r.o., Praha	Česká republika	100,00
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad, Banja Luka	Bosna a Hercegovina	100,00
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	99,47
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WOFIN Wohnungsfinanzierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV ImmoHolding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WWG Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	87,07
Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou		
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
ERSTE d.o.o. - za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Záhřeb	Chorvatsko	25,30
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
GLOBAL ASSISTANCE a.s., Praha	Česká republika	100,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	36,58
S - budovy, a.s., Praha	Česká republika	100,00
S IMMO AG, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	10,25
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	100,00
S - správa nemovitostí, a.s., Praha	Česká republika	100,00
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	23,56
Nekonsolidované společnosti		
"Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
"Compensa Services" SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
"Eisenhof" Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	20,13
"Medical Clinic "DIYA" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
AISMP Meditzinski Tsentar Bulstrad Zdrave EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
"Neue Heimat" Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Linz	Rakousko	79,51
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgorica	Černá Hora	100,00
Amadi GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Anif	Rakousko	99,90
AQUILA Hausmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	49,95
Autosig SRL, Bukurešť	Rumunsko	99,50
AXA Nezivotno Osiguranje akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Nekonsolidované společnosti		
AXA Životno Osiguranje akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava	Česká republika	49,00
BENEFIA Dystrybcja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	99,94
Brunn N68 Sanierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	49,95
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofie	Bulharsko	99,38
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Villach	Rakousko	90,18
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	98,15
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	98,15
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	98,15
CAPITOL Sp. z o.o., Varšava	Polsko	99,98
CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH, Vídeň	Rakousko	24,28
Compensa Dystrybcja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	99,99
Compensa Life Distribution, UAB, Vilnius	Litva	100,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
DV CONSULTING EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
DV Invest EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
DV Asset Management EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,40
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linec	Rakousko	24,97
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	73,92
EGW Datenverarbeitungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	71,92
EGW Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	71,92
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	71,92
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	48,95
Erste S Biztositasi Alkusz Kft, Budapešť	Maďarsko	95,00
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londýn	Spojené království	84,47
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	95,78
Finanzpartner GmbH, Vídeň	Rakousko	49,95
Foreign limited liability company "InterInvestUchastie", Minsk	Bělorusko	100,00
GELUP GmbH, Vídeň	Rakousko	33,30
GEO HOSPITALS LLC, Tbilisi	Gruzie	93,50
GGVier Projekt-GmbH, Vídeň	Rakousko	54,95
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,31
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co "Beta" KG, Vídeň	Rakousko	23,31
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Global Services Bulgaria JSC, Sofie	Bulharsko	99,69
Hausservice Objektbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	20,72
Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň	Rakousko	34,97
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	98,58
Immodat Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň	Rakousko	20,72
IMOVE Immobilienverwertung-und-verwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	20,72

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Nekonsolidované společnosti		
InterRisk Informatik GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Jahorina auto d.o.o., Brcko	Bosna a Hercegovina	100,00
Joint Stock Company "Curatio", Tbilisi	Gruzie	90,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje	Makedonie	100,00
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minsk	Bělorusko	98,26
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurt	Rakousko	49,95
LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	23,31
MC EINS Investment GmbH, Vídeň	Rakousko	49,95
Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapest	Maďarsko	100,00
Nusdorfer Strasse 30-92 Projektentwicklung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	94,93
People's Pharmacy LLC, Tbilisi	Gruzie	45,00
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,45
Privat Joint-Stock Company OWN SERVICE, Kyjev	Ukrajina	100,00
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	37,76
Risk Consult Bulgaria EOOD, Sofie	Bulharsko	50,44
Risk Consult Polska Sp.z.o.o., Varšava	Polsko	67,78
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,44
Risk Expert Risk ve Hasar Danismanlik Hizmetleri Limited Sirketi, Istanbul	Turecko	63,80
Risk Experts s.r.o., Bratislava	Slovensko	50,44
Risk Logics Risikoberatung GmbH, Vídeň	Rakousko	50,44
SB Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	40,26
S.C. CLUB A.R.O S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	99,60
S.C. Risk Consult & Engineering Romania S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	50,44
S.C. SOCIETATEA TRAINING IN ASIGURARI S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	98,43
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	99,90
Slovexperta, s.r.o., Žilina	Slovensko	100,00
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,31
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	94,93
Spoldzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšava	Polsko	99,96
Spoldzielnia Vienna Insurance Group IT Polska, Varšava	Polsko	99,95
SVZ Immoholding GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	94,93
SVZ Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	94,93
TBI Info EOOD, Sofie	Bulharsko	99,88
TOGETHER Internet Services GmbH, Vídeň	Rakousko	24,28
UAB "Compensa Services", Vilnius	Litva	100,00
UNION-Informatikai Szolgáltató Kft., Budapest	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň	Rakousko	97,70
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,30
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	99,99
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG AM Services GmbH, Wien	Rakousko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Nekonsolidované společnosti		
VIG Asset Management investiční společnost, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG Management Service SRL, Bukurešť	Rumunsko	98,43
VIG Services Bulgaria EOOD, Sofie	Bulharsko	99,38
VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tírana	Albánie	89,36
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Štýrský Hradec	Rakousko	49,95
WAG Immobilien Einsiedlergasse GmbH, Linz	Rakousko	24,98
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	24,98
Wien 3420 Aspern Development AG, Vídeň	Rakousko	24,44
Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
WINO GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90
WSV Beta Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	99,90



