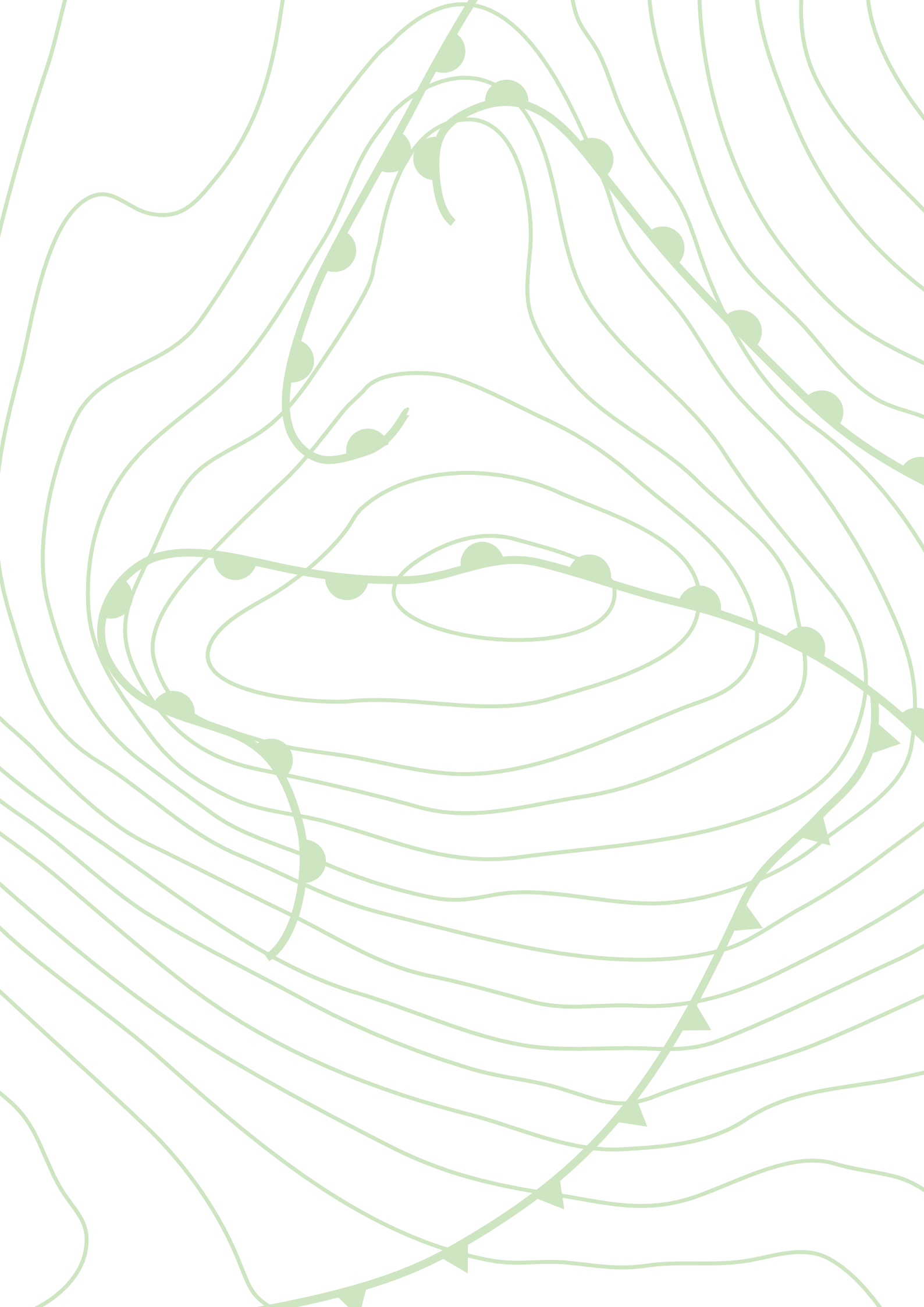


## **Výroční zpráva 2010**

▲▲▲  
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group



**Živly.**

**Prapůvod všeho, co kolem sebe vidíme.**

**Pilíře světa a základní stavební kameny**

**veškerého života. Bez vody bychom umřeli**

**žízní, bez země bychom umřeli hlady,**

**bez ohně bychom se nemohli ohřát a bez**

**vzduchu bychom nemohli dýchat.**

**Živly.**

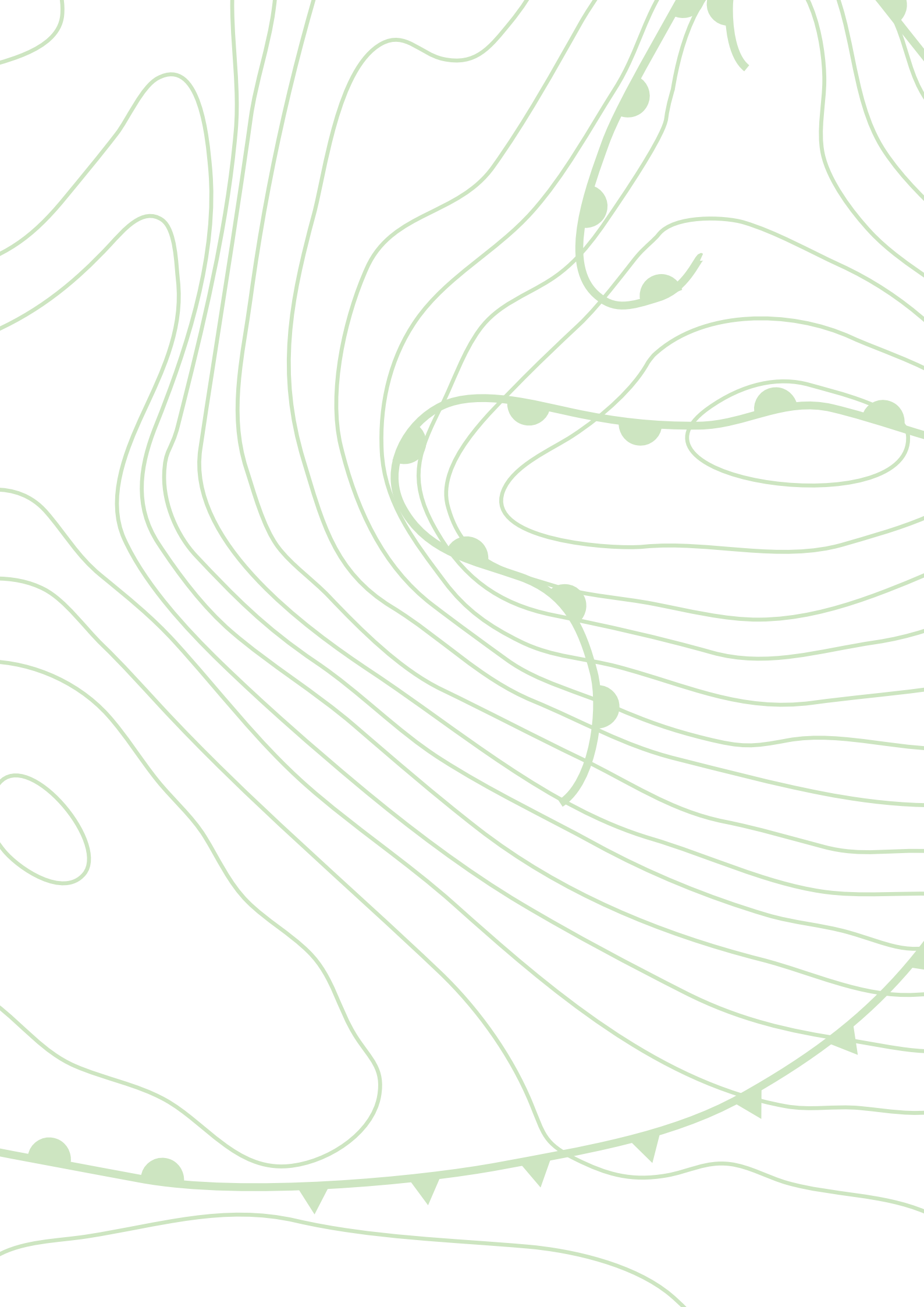
**Jeden z hlavních důvodů,**

**proč existuje život.**

# Obsah

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady	<b>6</b>
Úvodní slovo předsedy představenstva	<b>8</b>
Hlavní údaje a úspěchy Kooperativy	<b>13</b>
Představenstvo a dozorčí rada	<b>14</b>
Zpráva managementu	<b>23</b>
Zpráva auditora k výroční zprávě	<b>34</b>
Zpráva dozorčí rady	<b>36</b>
Vienna Insurance Group	<b>41</b>
Zpráva auditora k účetní závěrce	<b>44</b>
Rozvaha	<b>46</b>
Výkaz zisku a ztráty	<b>48</b>
Přehled o změnách vlastního kapitálu	<b>52</b>
Příloha nekonsolidované účetní závěrky	<b>53</b>
Organizační schéma	<b>92</b>
Adresy organizačních složek	<b>94</b>
Zpráva představenstva společnosti	<b>95</b>
Propojené osoby a majetkové účasti	<b>102</b>





# Úvodní slovo předsedy dozorčí rady



Když se ohlédneme za rokem 2010, můžeme konstatovat, že koncern Vienna Insurance Group uspěl ve snaze udržet své postavení lídra na trzích střední a východní Evropy. Jistě není třeba zdůrazňovat, že vzhledem k vysoké konkurenci v pojišťovnictví a vzhledem k obecně obtížné ekonomické situaci, je tento výsledek dvojnásob cenný.

Po prezentaci výsledků VIG za rok 2010 mohli finanční analytici konstatovat, že světová hospodářská krize naši pojišťovací skupinu nijak nepoznamenala. Koncernu se loni podařilo zvýšit hrubý zisk o 15 % na 507 milionů eur a předepsané pojistné meziročně vzrostlo o více než sedm procent na 8,6 miliardy eur. Tahounem příjmů z pojistného skupiny bylo především životní pojištění – v tomto segmentu skupina meziročně vybrala skoro o 12 % více.

Jako předseda dozorčí rady samozřejmě nemohu nezmínit zejména podíl Kooperativy – druhé největší pojišťovny VIG – na těchto úspěších. Standardně silné postavení firmy na českém pojistném trhu je v posledních třech letech doprovázeno i výrazným růstem ziskovosti, efektivity a redukcí výdajů, které výrazně přispěly ke splnění plánu koncernu snížit náklady celkem o 100 milionů eur. Za významné úspěchy Kooperativy dále považuji zejména zisk titulu Pojišťovna roku potřetí v řadě za sebou a 4. místo

v prestižní anketě Českých 100 nejlepších, kde se Kooperativa umístila jako nejlepší z finančních institucí.

Celkově lze konstatovat, že skupina VIG se loni stala v některých segmentech pojištění lídrem českého pojišťovacího trhu. Naše tři pojišťovny – Kooperativa, Česká podnikatelská pojišťovna a Pojišťovna České spořitelny – předepsaly svým klientům 1,8 miliardy eur pojistného, což je meziroční nárůst o více než deset procent, a vykazaly tedy vyšší dynamiku, než český pojistný trh jako celek. Úkolem VIG ČR v dalších obdobích je upevnit a potvrdit pozici lídra českého trhu. Pojišťovnám se dařilo především v oblasti životního pojištění, kde zvýšily tržby o pětinu na 740 milionů eur.

Co se týče zásadních organizačních změn v koncernu VIG, přechodem na holdingovou strukturu jsme položili předpoklady pro moderní a efektivní organizaci vedení, pomocí které se budeme snažit obhájit pozici jedničky na trhu i v následujících letech. Podstatně jsme vyrostli v relativně krátkém čase – jen v posledních sedmi letech se počet společností koncernu více než zdvojnásobil. Tím se rovněž podstatně zvýšily požadavky na integraci a řízení a v neposlední řadě bylo potřeba také jasné rozdělení úkolů. Zatímco největší rakouská i koncernová pojišťovna Wiener Städtische se může nyní plně soustředit na svůj operativní obchod v Rakousku, věnuje se holding výrazněji řízení všech společností

jako celku, a navíc přebírá mezinárodní zajistný obchod a přeshraniční firemní obchod jako prvopojistitel. Další klíčové úkoly holdingu jsou sjednocení IT systémů a správy rizik, což má právě v naší oblasti podnikání mimořádný význam.

Čísla z posledních let dokazují, že naše strategické záměry jsou úspěšné. Skupina VIG pravidelně své vytyčené roční cíle a plány obratu i zisku výrazně překračuje, a to do velké míry i díky úspěchům Kooperativy. Díky konzervativní a obezřetné investiční politice skupina bez výkyvů přestála i finanční krizi.

Žádného z výše uvedených úspěchů by nemohlo být dosaženo bez výrazného přispění českého trhu, bez důvěry českých klientů a dalších obchodních partnerů a bez obětavosti a pracovitosti mých českých kolegů. Všem proto patří od vedení skupiny Vienna Insurance Group velký dík.

**Dr. Günter Geyer**

# Úvodní slovo předsedy představenstva



Jednou z prvních věcí, která určitě vyvstane na myslí ve spojení s rokem 2010, jsou živelné katastrofy. Loňský rok byl těmito událostmi skutečně výrazně ovlivněn – ať už to byly několikanásobné povodně, vichřice, kroupy či tíha sněhu a ledu. Budu-li konkrétnější – živelné katastrofy přinesly klientům Kooperativy loni přes 44 tisíc škod v celkové výši dvě miliardy Kč. Vše začalo již na počátku roku přívaly sněhu, největší škody přinesly srpnové bleskové povodně v severních Čechách a léto vyvrcholilo bouří s krupobitím v Praze a středních Čechách, která jen klientům naší pojišťovny způsobila za dvě hodiny osm tisíc škod za půl miliardy korun.

Výše uvedené údaje definovaly jasně charakter roku 2010, který přinesl výrazný nápor na operátory, likvidátory, mobilní techniky a vůbec celý provozní aparát firmy. Výsledek byl však potěšitelný a Kooperativa opět nade vší pochybnost prokázala své kvality a všechny tyto náročné situace zvládla ke spokojenosti zákazníků a stejně jako v minulých letech dostala beze zbytku závazkům vůči svým klientům. Jednoznačně se ukázalo, jakou konkurenční výhodou oproti většině pojišťoven na trhu je silné a obětavé call centrum a zkušené a dostatečně personálně i technicky vybavené likvidační

týmy. Chtěl bych všem, kteří se na úspěšném řešení krup, povodní a dalších kalamit podíleli, velmi poděkovat za jejich práci a nasazení.

Další věcí, která určovala výsledky roku 2010, je jistě i celkově nepříliš příznivá ekonomická situace a vysoká nezaměstnanost, která se negativně projevila v poklesu zájmu o pojištění. Situace Kooperativy je o to náročnější, že při ostré konkurenci, která na trhu panuje, musíme neustále čelit atakům zejména menších hráčů na naše klienty. Loni se s tímto ohrožením Kooperativa vyrovnat dokázala, udržela své postavení na trhu, a dokonce výrazně zvýšila ziskovost. Jsem přesvědčen, že další období budou sice neméně obtížná, nicméně Kooperativa má výhodu především ve svých zaměstnancích – máme tým, který patří k naprosté špičce českého pojištnictví, takže se ani těchto výzev nemusíme obávat. Rok 2010 rovněž potvrdil, že existují oblasti, v nichž má Kooperativa velmi silné postavení a výsadní pozici – například u klientů z oblasti průmyslu a podnikatelů. Relativně příznivý výsledek vykazalo rovněž pojištění osob, které již několik let táhnou zejména jednorázové produkty a velmi úspěšně univerzální životní pojištění Perspektiva. Můžeme

se rovněž opřít o zkušenou a širokou pobočkovou síť, dobře fungující kontaktní centrum i likvidační centra i veškerou marketingovou a procesní podporu.

Závěrem dovoluji, abych poděkoval především vám, našim klientům, kteří nám dlouhodobě projevujete svoji důvěru, a pro které se snaží Kooperativa být nejen pojistitelem, ale spolehlivým partnerem, který poskytne radu i oporu za všech okolností. Velký dík patří i mým spolupracovníkům, obchodním partnerům a samozřejmě i našim akcionářům – my všichni společně jsme dokázali za téměř 20 let z Kooperativy vybudovat jednu z nejvýznamnějších a nejrespektovanějších finančních institucí v zemi.



**Ing. Martin Diviš, MBA**



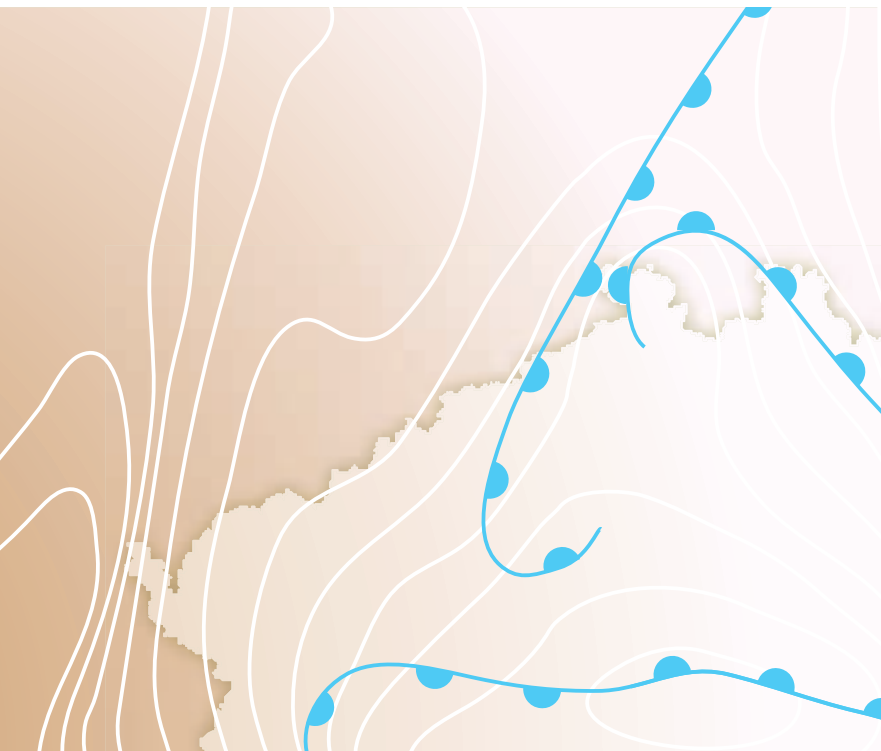


**Byl by to krásný den,**





**kdyby nám vítr nepocuchal střechu.**



## **Můj dům, můj hrad.**

**Dům, kde žiji se  
svojí rodinou...  
Vybudovat si  
zázemí stálo  
nemalé úsilí  
a spoustu peněz.  
Na druhé straně  
vichřice, blesk,  
požár, kroupy,**

**povodně, zloději, padající stromy při vichřici...  
raději nemyslet na to, co všechno se může stát.  
Můžete ale zajistit, aby na to myslel někdo jiný...  
Vaše pojišťovna.**



# Hlavní údaje a úspěchy Kooperativy

## Předpis pojistného 30,9 miliard korun

Kooperativa v roce 2010 dosáhla obdobné výše předepsaného pojistného jako v roce 2009.

## Přes dva miliony klientů

Klientem Kooperativy je každý pátý občan ČR.

## Přes čtyři miliony pojistných smluv

Každý klient má u Kooperativy v průměru dvě pojistné smlouvy.

## 553 tisíc vyřízených pojistných událostí

Každý pracovní den likvidátoři Kooperativy řešili přes 2100 škod.

## Téměř milion telefonátů na infolince

Každý den operátoři na infolince vyřídili přes 2600 hovorů.

## Nejvýznamnější získaná ocenění

### Mastercard Banka roku

1. místo v kategorii Pojišťovna roku 2010

### AČPM

1. místo v anketě Pojišťovna roku

### Czech TOP 100 – 100 nejoblíbenějších firem

1. místo v kategorii Pojišťovny

### Zlatá Koruna 2010

1. místo v kategorii neživotní pojištění – Povinné ručení s živelním pojištěním zdarma

### Zlatá Koruna 2010

1. místo v kategorii pojištění podnikatelů – TREND

# Představenstvo

stav ke 30. 4. 2011



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
člen představenstva  
(s účinností od 1. 1. 2011)

**Mag. Gerhard Lahner**  
člen představenstva

**JUDr. Hana Macháčová**  
členka představenstva





**Ing. Milan Nidl, MBA**  
člen představenstva

**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda představenstva


**Ing. Konstantín Alexejenko**  
člen představenstva a náměstek GŘ





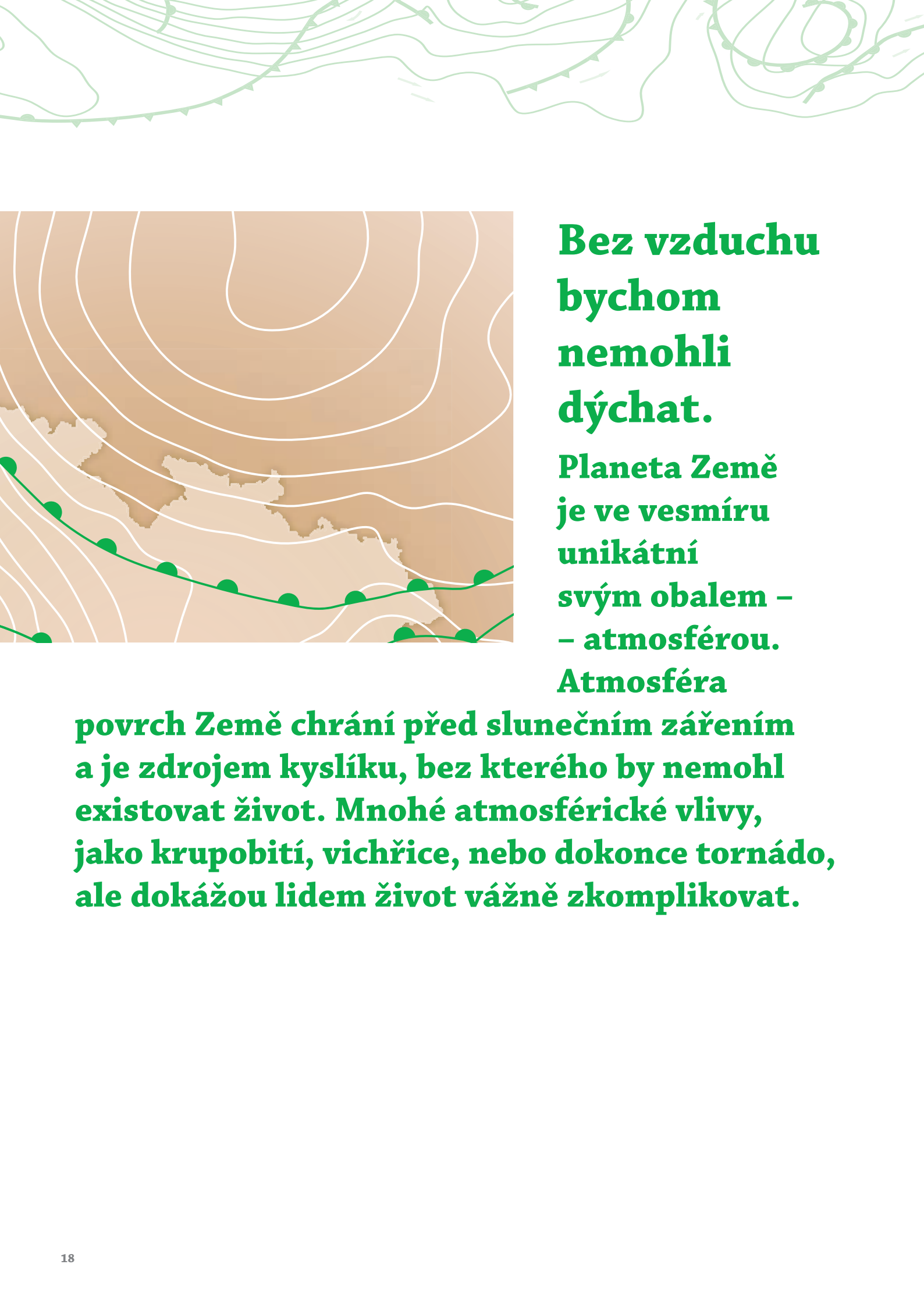
**Byl by to krásný výlet,**



A snowy winter scene. In the foreground, the front of a dark red Skoda car is visible, with snow on its hood and windshield. The car's license plate is 'CZ 8A9 0300'. In the background, there is a wooden fence and a house with a white door and a window. The house number '1295' is visible on the wall above the door. The scene is filled with falling snow, creating a soft, wintry atmosphere.

1295

**kdybychom měli čím odjet.**



**Bez vzduchu  
bychom  
nemohli  
dýchat.**

**Planeta Země  
je ve vesmíru  
unikátní  
svým obalem –  
– atmosférou.**

**Atmosféra**

**povrch Země chrání před slunečním zářením  
a je zdrojem kyslíku, bez kterého by nemohl  
existovat život. Mnohé atmosférické vlivy,  
jako krupobití, vichřice, nebo dokonce tornádo,  
ale dokážou lidem život vážně zkomplikovat.**

# Dozorčí rada

## stav ke 30. 4. 2011\*

**Dr. Günter Geyer**

předseda dozorčí rady

**Jan Wiesner**

místopředseda dozorčí rady

**Dr. Peter Hagen**

místopředseda dozorčí rady (s účinností od 1. 1. 2011)

**Ing. Roman Brablec**

člen dozorčí rady

**Dkfm. Karl Fink**

člen dozorčí rady

**Dr. Franz Kosyna**

člen dozorčí rady

**Dr. Ing. Vratislav Kulhánek**

člen dozorčí rady

**Mgr. Martin Laur**

člen dozorčí rady

**Ing. Juraj Lelkes**

člen dozorčí rady

**\* Ing. Martin Kutnohorský**

člen dozorčí rady do 31. 12. 2010

**JUDr. Václav Vacík**

člen dozorčí rady do 31. 12. 2010



**Byl by to krásný večer,**





**kdyby si Jirka nesedl moc blízko.**





**Bez ohně  
bychom se  
nemohli  
ohřát.**

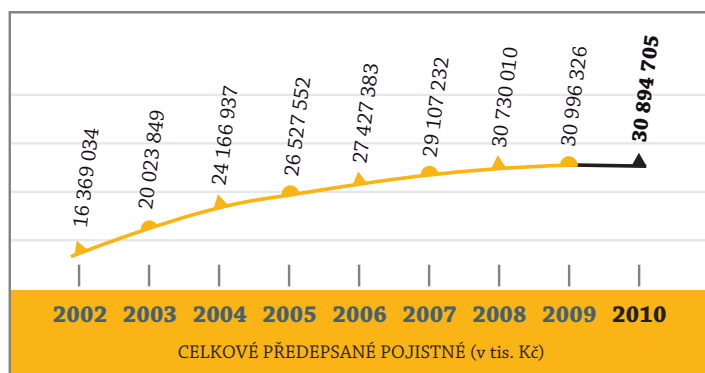
**Oheň patří  
k nejdůležitějším  
objevům,  
které ovlivnily  
dějiny lidstva.  
Umožnil lidem  
pohodlnější**

**život, dal jim světlo a teplo...ale také jim  
dokázal ničit majetek. Proto lidé založili první  
předchůdce pojišťoven. Hradili škody, které  
jim oheň napáchal.**

# Zpráva managementu

## Základní hospodářské ukazatele

Rok 2010 je poznamenán zdatelným propadem v neživotním pojištění, zejména pojištění vozidel. To úzce souvisí především s nízkými prodeji aut v důsledku ekonomické stagnace.



Velice nepříznivě celý pojištný sektor zasáhly také živelné pohromy. Vše začalo již na počátku roku, kdy přívaly sněhu způsobily 13 tisíc škod v celkové výši 300 milionů Kč. Velké škody přinesly také srpnové kalamity, bleskové povodně v severních Čechách a krupobití s vichřicí v Praze a okolí.

Růst naopak pojišťovny zaznamenaly v životním pojištění, zejména u jednorázových produktů. Zde se zcela jasně projevil vliv snížení státní podpory u stavebního spoření. Lidé hledají další možnosti zhodnocení peněz a jednorázové pojištění je pro tyto účely vhodným produktem.

Kooperativa v roce 2010 dosáhla předešlého pojistné ve výši 30,9 miliardy Kč, což je nepatrně nižší výsledek než v roce 2009. Negativně se na tom projevil zejména propad v neživotním pojištění, kde předešlé pojistné meziročně kleslo o 3,3 % na 22,5 miliardy Kč. Naproti tomu Kooperativa úspěšně rostla v životním pojištění. Předešlé pojistné se zvýšilo o 8,6 % na 8,4 miliardy Kč.

Ke konci roku 2010 Kooperativa ve svém portfoliu měla 2,03 miliony klientů a celkový počet pojistných smluv přesáhl 4 miliony. Celkem v roce 2010 Kooperativa vyřídila přes 553 tisíc pojistných událostí, což je o 8 % více než v roce 2009. Ke konci roku 2010 v Kooperativě pracovalo 3 754 zaměstnanců, tj. o 94 zaměstnanců méně než ke konci roku 2009.

Nejzásadnější novinkou v nabídce pojišťovny Kooperativa v roce 2010 bylo nové povinné ručení NA100PRO, zajišťující klientům přímou likvidaci a stoprocentní úhradu nezaviněné škody. Po živelním pojištění, které Kooperativa v roce 2005 zahrnuje zdarma do povinného ručení, tak opět připravila unikátní produkt, jaký žádná jiná pojišťovna v ČR nenabízí.

Kvalitu produktů a služeb Kooperativy potvrdila také četná ocenění, která pojišťovna v průběhu roku získala. Například již potřetí v řadě se stala vítězem kategorie Pojišťovna roku v prestižní anketě Fincentrum Banka roku. Kooperativa zároveň obsadila 4. místo v soutěži Českých 100 nejoblíbenějších společností, a stala se tak nejúspěšnější finanční institucí v této anketě.

Dominovala také v jedné z nejznámějších produktových soutěží, ve Zlaté koruně. V neživotním pojištění se na nejvyšší příčce umístilo povinné ručení Kooperativy s živelním pojištěním zdarma. Ve stejné kategorii druhé místo získal další produkt Kooperativy OPTIMUM, výhodné pojištění domácnosti a rodinného domu. Podobně Kooperativa ovládla i kategorii Pojištění malých a středních podnikatelů, kde zvítězil produkt TREND, a Kooperativa tak obhájila loňské prvenství. Druhé místo v této kategorii navíc obsadilo pojištění pro lékaře ORDINACE. Úspěch Kooperativy ve Zlaté koruně završilo stříbro pro produkt PERSPEKTIVA 7BN v kategorii životní pojištění.



## Řízení změn

Úsek Řízení změn (ÚŘZ) vznikl v Kooperativě k 1. dubnu 2010. Do společnosti kontinuálně přináší nové podněty pro další růst Kooperativy na pojistném trhu, zvyšování spokojenosti klientů a posilování její vnitřní efektivity.

Pod vedením ÚŘZ probíhá v Kooperativě akční program „O krok napřed“, který zastřešuje klíčové projekty společnosti. Spojení projektů do jednoho programu má mimo jiné napomoci tomu, aby bylo možné zajistit koordinaci jednotlivých projektů, jejichž činnost spolu často velmi úzce souvisí. Mezi největší úspěchy programu v roce 2010 patří:

- Vybudování nového systému řízení obchodních kampaní – v rámci realizace tří cílených kampaní bylo dosaženo celkového předpisu pojistného více než 160 milionů Kč.
- Posílení tržní pozice v pojištění motorových vozidel pro individuální klienty – v roce 2010 byl spuštěn prodej nového produktu NA100PRO, díky cílené obchodní kampani si v roce 2010 klienti sjednali přes 50 tisíc smluv.
- Zavedení opatření pro prevenci storen pojistných smluv, včetně umožnění náhrad starších pojistných smluv v oblasti životního pojištění.
- Testování a zavádění nových forem využití alternativních distribučních kanálů pro prodej pojištění.
- Aktualizace moderních postupů při identifikaci a odhalování pojistných podvodů.
- Rozvoj a posílení spolupráce se smluvními servery.

Kromě programu „O krok napřed“ vznikly v rámci ÚŘZ nové útvary s cílem efektivně podporovat žádané změny v celé společnosti. Úkolem projektové kanceláře je koordinace a podpora všech stávajících projektů v Kooperativě. Zároveň vzniklo Oddělení optimalizace procesů, které dnes aktivně vyhledává příležitosti na zefektivnění vnitřních procesů. V neposlední řadě Oddělení projektové podpory provozu napomáhá dalším útvarům k zjednodušení provozních systémů.

V roce 2011 plánuje úsek především intenzivně podporovat realizaci stanovené strategie, včetně úspěšného rozvoje jednotného systému řízení spokojenosti klientů.

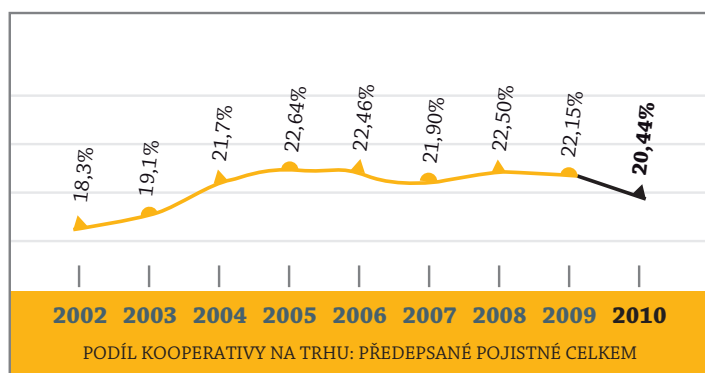
## Obchod

Kooperativa jako jedna z mála pojišťoven na českém trhu využívá k prodeji pojištění jak síť vlastních pojišťovacích poradců, kteří jsou v zaměstnaneckém poměru, tak síť spolupracujících pojišťovacích zprostředkovatelů.

Na konci roku 2010 pro Kooperativu pracovalo 1535 poradců, z toho 28 na pozici generálních reprezentantů (skupina pojišťovacích poradců s nadstandardními výkony). Na celkové produkci Kooperativy se síť vlastních pojišťovacích poradců podílela z 34,9 %. V roce 2010 prošla tato síť změnami, které směřovaly k posílení její pozice. Důležitou proměnou prochází řízení výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů, a to prostřednictvím nového systému řízení nazvaného Podnikatelská vize, do které bylo na konci roku 2010 zařazeno více než 800 ziskatelů.

Zvláštní pozornost v rámci obchodu byla věnována opět nejen uzavírání nových smluv, ale též stabilizaci kmenů, omezení storen a snížení chybovosti u uzavřených pojistných smluv.

Spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli je v Kooperativě již tradičně na velmi dobré úrovni. Spolupráce s pojišťovacími makléři je úspěšná zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti Renomia, a.s., Aon Stach Group, RESPECT, a.s., INPOL, a.s., GrEco nebo MARSH, s.r.o., INSIA a.s.



Intenzivně se rozvíjela též spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi. Zde byl největší důraz již tradičně kladen na oblast životního pojištění. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – sítě, kteří spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., AWD Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners For Life Planning, a.s. nebo Broker Trust, a.s.

Kvalitu spolupráce s externími obchodními partnery potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Asociace českých pojišťovacích makléřů. V roce 2010 Kooperativa obhájila první místo v hlavní kategorii Pojišťovna roku a ovládla všechny kategorie neživotního pojištění.

V roce 2010 pokračovala úspěšná spolupráce se strategickým partnerem Českou spořitelnou. Díky České spořitelně a jejím distribučním

cestám se v roce 2010 výrazně navýšil prodej cestovního a majetkového pojištění Kooperativy.

Kooperativa je pro Finanční skupinu České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem penzijního připojištění, stavebního spoření a hypotečních úvěrů. Významnou výhodou spolupráce s Finanční skupinou České spořitelny je komplexnost nabídky pro klienty. Kooperativa dokáže svým klientům nabídnout zabezpečení jejich finančních potřeb z jednoho místa. Úspěšně se také rozvíjí spolupráce v dalších oblastech, například zjednodušení plateb pojistného pro klienty, vzájemné benefity nebo vzájemné zaměstnanecké výhody.

## Pojištění motorových vozidel

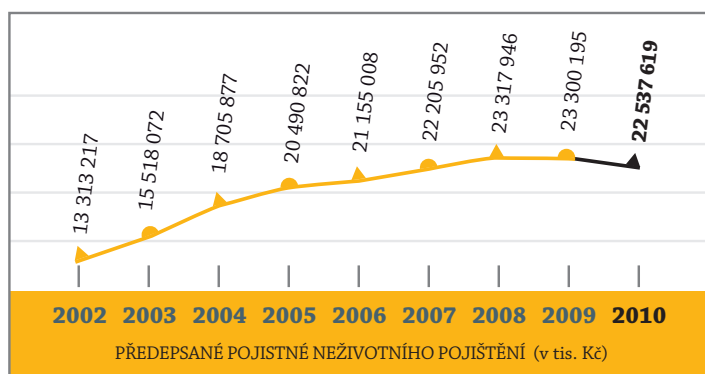
Výsledky pojistného trhu za rok 2010 ukazují, že po více než deseti letech výrazně pokleslo předeepsané pojistné v pojištění vozidel. V případě havarijního pojištění jde o 4% pokles, což souvisí zejména s nízkými prodeji aut v důsledku ekonomické stagnace. Meziroční snížení předeepsaného pojistného z povinného ručení vykazuje 6 %.

Obdobná situace byla v roce 2010 u pojišťovny Kooperativa, přestože počet pojištěných vozidel v kmeni se zvýšil, pojistné mírně pokleslo. Kooperativa v pojištění motorových vozidel za rok 2010 dosáhla předeepsané pojistné ve výši 9,56 miliard Kč.

I přesto byl rok 2010 pro Kooperativu přelomový, a to zejména v případě povinného ručení. Jako jedna z prvních pojišťoven přišla Kooperativa v roce 2010 s revoluční novinkou, pojištěním NA100PRO. Klientům nabídla princip přímé likvidace, který zjednoduší a zkrátí likvidaci pojistné události. Přímá likvidace znamená, že při nezaviněné nehodě zařídí pojišťovna všechny potřebné záležitosti

za poškozeného klienta a v případě uzavřeného pojištění NA100PRO také uhradí skutečnou škodu na vozidle.

V rámci NA100PRO Kooperativa ke klientovi přistupuje se stejnou péčí jako u havarijního pojištění. Zajistí opravu ve svém smluvním servisu a zapůjčení náhradního vozidla od smluvní autopůjčovny na celou dobu opravy. Klient si pak jen vyzvedne své opravené vozidlo ze servisu. Navíc mu Kooperativa vyplatí stoprocentní výši pojistného plnění. To je výhodné především u starších aut a vozidel s vyšším počtem najetých kilometrů. Za první tři měsíce prodeje si pojištění NA100PRO sjednalo 50 tisíc klientů. Potvrdil se tak trend, že mnoho klientů se u pojištění motorových vozidel nerozhoduje jen podle ceny, ale také podle rozsahu služeb a výhod, které jim pojištění přináší.



V oblasti retailového pojištění motorových vozidel si v roce 2010 také vedl dobře GLOBAL – komplexní pojištění vozidel. Klíčem úspěchu GLOBALU je jeho univerzálnost. Klient si může libovolně kombinovat veškerá pojištění týkající se jeho vozidla. Kooperativa v rámci pojištění GLOBAL kromě povinného ručení a havarijního pojištění nabízí také řadu připojištění, jako je úrazové pojištění osob ve vozidle, pojištění zavazadel, čelního skla, asistenční služby nebo pojištění právní ochrany. Při sjednání povinného ručení

i havarijního pojištění najednou pak klient navíc získá 5% slevu na havarijní pojištění.

## Pojištění majetku a odpovědnosti

Rok 2010 přinesl propad v neživotním pojištění. K tomu se přidalo několik živelních událostí, které sektor velmi zasáhly. To se samozřejmě projevilo v nižším předpisu pojistného a razantním zvýšení vyplaceného pojistného plnění. V budoucnu proto můžeme očekávat, že cena majetkového pojištění poroste, a to zejména v nejrizikovějších oblastech.

Stabilní situace je v pojištění občanů. V loňském roce Kooperativa v pojištění majetku a odpovědnosti dosáhla předepsané pojistné ve výši 2,35 miliardy Kč, což je o 5,2 % více než v roce 2009. Kvalitu pojištění od Kooperativy potvrdilo několik ocenění, které produkty v roce 2010 získaly. Například v soutěži Zlatá koruna v kategorii neživotní pojištění získal druhé místo produkt OPTIMUM – výhodné pojištění domácnosti a rodinného domu. Zároveň Kooperativa zvítězila v kategorii Občanská pojištění v prestižní anketě Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů (AČPM).

Kromě klasických obchodních kanálů se nadále rozvíjel prodej pojištění po telefonu a internetu. On-line pojištění domácnosti si mohou zájemci sjednávat již od roku 2009, a to s 10% slevou. K tomu se v roce 2010 přidala také on-line varianta pojištění domů a bytů. Klienti i zde mohou ušetřit 10 % z pojistného. Velmi úspěšně také pokračovala spolupráce s Českou spořitelnou. Pojištění právní ochrany si ke konci roku 2010 uzavřelo více než 49 tisíc klientů České spořitelny a předepsané pojistné dosáhlo 30,4 milionů Kč. Podobně úspěšná byla i spolupráce v prodeji cestovního pojištění, kde Kooperativa za prodejní podpory České spořitelny dosáhla nárůstu předepsaného pojistného o 5 %.

V segmentu cestovního pojištění jsme v polovině loňského roku zrušili konkrétní výčet důvodů u pojištění storna cestovní služby. Po zkušenostech se stávkou personálu na letišti v Bangkoku či po výbuchu islandské sopky jsme zavedli ochranu pro klienty, kterým je služba (ubytování, let atd.) zrušena například z důvodu výbuchu sopky, epidemie, teroristického útoku, občanských nepokojů, technické poruchy atd. Zruší-li poskytovatel cestovní službu ze zmíněných důvodů při pobytu pojištěného v zahraničí či při jeho zpáteční cestě, nebo dojde-li ke zpoždění odletu, vzniklé vícenaklady hradíme.

V pojištění podnikatelů se v roce 2010 projevil dopad finanční krize. Kooperativa v této oblasti pojištění předepsala pojistné 1,40 miliardy Kč, což je o 2,3 % méně než v roce 2009. Dominantním produktem stále zůstává pojištění pro malé a střední podnikatele TREND. Dalším produktem, který získává na významu, je START PLUS. Pojištění v sobě formou „balíčku“ zahrnuje všechna reálná rizika – živelní pohromy, odcizení a vandalismus, pojištění technických rizik (strojní pojištění a pojištění elektroniky), pojištění skla, pojištění „posla“ (přepravy peněz), pojištění silniční přepravy, pojištění přerušení provozu a pojištění odpovědnosti za škodu.

Kooperativa operativně zareagovala také na boom ve výstavbě malých fotovoltaických elektráren (FVE) a v loňském roce jich pojistila více než 700. Předepsané pojistné v tomto segmentu přesáhlo 10 milionů Kč. Další stovky jsou pojištěny společně s nemovitostmi v rámci pojištění občanů, kde jsou FVE pojištěny jako stavební součásti.

Významné ocenění neživotního pojištění pro podnikatele přinesla Kooperativě anketa Asociace českých pojišťovacích makléřů. Kooperativa se stala Pojišťovnou roku 2010 v neživotním pojištění a zároveň ovládla další

dílčí kategorii neživotního pojištění – pojištění průmyslu a podnikatelů. Produktem roku se navíc stalo pojištění podnikatelů TREND.

## Pojištění hospodářských rizik

Díky úspěšné spolupráci s pojišťovacími makléři se Kooperativa i v roce 2010 držela na špičce trhu v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik. Úsek pojištění hospodářských rizik (ÚPHR) se zaměřuje na velké průmyslové firmy a areály. V loňském roce dále inovoval některé pojistné produkty, například pojištění velkých fotovoltaických elektráren (FVE). Kooperativa zachytila boom jejich výstavby a ke konci roku 2010 pojistila více jak 50 FVE s instalovaným výkonem přes 10 MW.

Živelní pojistné události roku 2010 vedly ÚPHR k úpravě živelního pojištění katastrofických rizik. Kooperativa klientům nabídla možnost dokoupení rozšířených živelních rizik. Pokračoval také vývoj systému IMP pro podporu předkontrakční fáze obchodního případu a pro tvorbu nabídek a smluv.

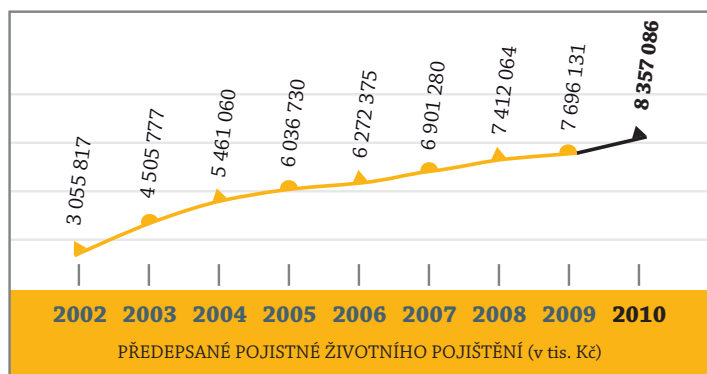
V obchodní oblasti spolupráce s významnými makléřskými společnostmi, mezi které patří zejména RENOMIA, a.s., Aon Stach Group, RESPECT a.s. a Pojišťovací makléřství INPOL a.s., tvořila páteř i v loňském roce pojištění hospodářských rizik.

## Pojištění osob

Nejoblíbenějším typem produktu v pojištění osob nadále zůstává univerzální životní pojištění. Klíčovým produktem bylo životní pojištění PERSPEKTIVA, které v roce 2010 prošlo výraznou úpravou. Nově PERSPEKTIVA reaguje na požadavky klientů, kteří upřednostňují rizikovou složku pojištění a investici berou jako doplněk.



Pokud klient chce, je většina pojistného použita na kvalitní krytí rizik a investiční složka může být minimální. Tato riziková varianta univerzálního životního pojištění pak může být použita například i ke krytí hypotečního úvěru. A pokud si klient sjedná pojištění smrti s anuitně klesající pojistnou částkou, zaplatí opravdu jen potřebné krytí za hypotéku. Velkou výhodou je také možnost měnit v průběhu pojištění podle finanční situace klienta poměr mezi rizikovou a investiční složkou pojištění.



Stagnace růstu předpisu pojistného na celém trhu životního pojištění s běžně placeným pojistným se bohužel dotkla i Kooperativa. Tradiční kapitálové a důchodové produkty ztrácely důvěru klientů, a přes nevýhodnost předčasného zániku smlouvy část klientů stávající smlouvy vypovídala. Kooperativa proto v roce 2010 spustila projekt Náhrada do PERSPEKTIVY, jehož cílem bylo ochránit klienty před nevýhodným ukončováním smluv zajištěním bezkonkurenčních podmínek převodu na novou smlouvu. Klient unikátní náhradou získá všechny přednosti moderních produktů, aniž přijde o výhody plynoucí z původní pojistné smlouvy. Klienti Kooperativy začali věrnostní princip náhrad oceňovat natolik, že tyto smlouvy vykazují o 20 % vyšší pojistné, než je tomu u standardních smluv běžně placeného životního pojištění.

Také v roce 2010 pokračovala Kooperativa v trendu rozšiřování moderních způsobů prodeje pojištění osob. V rámci kampaně na podporu zdravotní asistenční služby MediKompas například Kooperativa připravila zajímavou akci, s kterou navštívila šest velkých nákupních center v České republice. V nákupních centrech byl instalován stánek, v němž hostesky zájemcům měřily krevní tlak. Nabídka využilo celkem přes 5 000 zájemců. Zároveň Kooperativa zájemcům umožnila sjednat si MediKompas on-line na svém webu.

Rok 2010 byl významně ovlivněn nárůstem prodejů jednorázového životního pojištění. V této oblasti se jasně projevil vliv snížení státní podpory u stavebního spoření. Lidé hledají další možnosti zhodnocení peněz a jednorázové pojištění je pro tyto účely vhodným produktem.

Celkem Kooperativa v oblasti životního pojištění dosáhla předepsaného pojistného ve výši 8,36 miliardy Kč, což představuje nárůst téměř o 9 %.

### Likvidace pojistných událostí

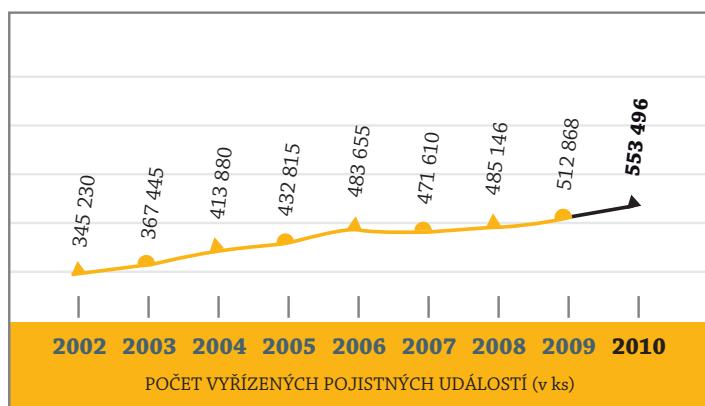
Rok 2010 byl poznamenán několika přírodními kalamitami. Největší zátěž v pojišťovnách proto nesla centra likvidací pojistných událostí, především Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost a Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla.

V průběhu roku 2010 Kooperativa celkem vyřídila 553 tisíc pojistných událostí a vyplatila klientům pojistné plnění v celkové výši 18,8 miliardy Kč, což je o cca 17 % více než v roce 2009.

Největší nárůst škod Kooperativa zaznamenala v oblasti motorových vozidel. Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla v roce



2010 registrovalo 113 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 71 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem centrum vyřídilo 185 tisíc pojistných událostí, což představuje meziroční nárůst o 11 %. Nejhorším měsícem se stal srpen, kdy likvidátoři po krupobití zaznamenali přes 11 tisíc poškozených automobilů.



Hlavní změnou v Centru likvidace pojistných událostí – motorová vozidla bylo zavedení přímé likvidace v rámci nového povinného ručení NA100PRO. Dále se také rozvíjela spolupráce s neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Další opatření byla směřována do oblasti postihů a regresů, kapitalizace rent a dále na odhalování účelového jednání klientů.

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost celkem zaregistrovalo 168 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 10 tisíc škod více než v roce 2009. Celkem 160 tisíc škod se podařilo v průběhu roku 2010 úspěšně ukončit. To představuje rekordní počet vyřízených pojistných událostí od vzniku centra.

Celý průběh roku 2010 byl poznamenán několika vlnami kalamitních škod. Vše začalo sněhovou kalamitou na počátku roku. V průběhu května a června zasáhly povodně Moravu, v srpnu i severní Čechy a rovněž v srpnu postihlo

krupobití a vichřice Prahu a okolí. Likvidace těchto škod byla zajištěna operativními přesuny techniků likvidací na postižená místa a efektivním přerozdělením likvidací na pracovníky v méně postižených regionech. Obdobně jako u škod na automobilech panovala nejsložitější situace v srpnu v Praze, kdy v průběhu jednoho odpoledne napáchaly kroupy a vichřice téměř 4 tisíce škod za 85 milionů Kč. Podobný rozsah měly povodně, které v srpnu postihly severní Čechy.

Díky vysokému pracovnímu nasazení všech pracovníků centra, včetně zavedení víkendových směn, se podařilo průběžnou likvidaci pojistných událostí v požadované rychlosti a kvalitě zajistit. Na konci roku byl počet nevyřízených událostí o více než 7 000 nižší než v době letních kalamit.

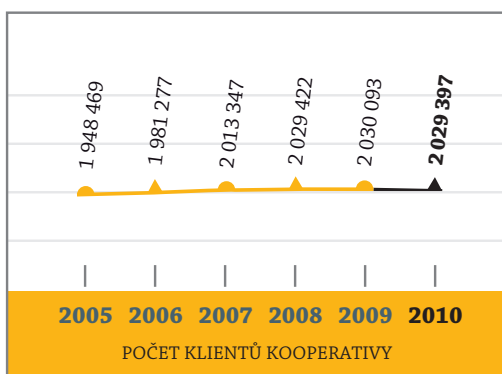
## Zákaznická podpora

Technická a personální opatření v Centru zákaznické podpory směřovala v loňském roce zejména k zefektivnění obsluhy volajících klientů na infolinku Kontaktního centra. Doba čekání na spojení s operátorem se zkrátila oproti roku 2009 o 49 %.

V roce 2010 Kontaktní centrum obsloužilo téměř 943 tisíc volajících, což je o cca 9 tisíc více než v roce 2009. Zároveň operátoři vyřídili 125 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem. Elektronická komunikace tak meziročně vzrostla o 68 %. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, tvořily cca 45 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část tvořily hovory, kde klienti hlásili vznik pojistné události, což bylo cca 34 %. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2010 cca 21 % hovorů.

Pracovníci Kontaktního centra se v minulém roce zaměřili na intenzivnější vytěžování obchodního potenciálu příchozích hovorů, a to v přímé

návaznosti na spolupráci s oddělením telefonního prodeje. V loňském roce se takto podařilo sjednat více než 2 600 pojistných smluv za 11,6 milionu Kč.



Ke zjednodušení správy smluv a likvidace pojistných událostí přispívá také on-line aplikace, kterou Kooperativa v loňském roce spustila. Klientovi nabízí možnost náhledu a změn vybraných údajů v pojistné smlouvě. Nová aplikace umožňuje klientům náhled na základní parametry smlouvy, na platby a také umožňuje provádět tzv. netechnické změny, jako je změna jména, kontaktních údajů či registrační značky vozidla. Zobrazované informace obsahují rovněž údaj, zda je k předmětné smlouvě aktuálně registrována pojistná událost a lze rovnou zjistit i aktuální stav likvidace. Klient má možnost on-line vkládat požadované doklady pro likvidátory.

V souvislosti s výstavbou nového sídla generálního ředitelství společnosti se Kooperativa připravuje na změny v oběhu a ukládání dokumentů. Řada činností bude v roce 2011 přesunuta a centralizována do odboru centrální podatelny a spisovny v Modřicích.

## Marketingová komunikace

Rok 2010 byl z pohledu marketingové komunikace pro Kooperativu zásadní hned v několika oblastech. Reklamní kampaně se v průběhu roku soustředily na podporu značky prostřednictvím komunikace získaných ocenění,

která se Kooperativě podařilo získat v posledních dvou letech. Celkem jich bylo 14.

Na podzim na ně navázala velmi intenzivní kampaň zaměřená na nové povinné ručení s názvem NA100PRO. Komunikace se „točila“ kolem hlavního hrdiny – šimpanze – který se díky své zvědavosti stal na chvíli řidičem. Kampaň byla podpořena kompletním mediálním mixem s velmi dobrými výsledky. Například spontánní výbavnost dosáhla hodnoty 31 %, což je v porovnání s běžným průměrem třikrát vyšší hodnota.

Velké úsilí v roce 2010 Kooperativa věnovala také pobočkové síti. Nové designové a koncepční řešení obsluhy zákazníků dostalo více než 25 poboček po celé ČR. Na vybraných pobočkách tak klientům může Kooperativa nabídnout vedle kvalitní produktové nabídky také příjemnější zázemí a špičkový servis.

Sponzorské aktivity Kooperativy vyvrcholily během prázdninových měsíců tradičním partnerstvím s Mezinárodním hudebním festivalem Český Krumlov. Jeho hlavní tváří se stal argentinský tenorista José Cura. Kolo pro život – největší seriál závodů na horských kolech – Kooperativa podpořila zcela novým konceptem péče o závodníky. Zároveň došlo k ukončení sponzoringu projektu Český volejbal.

Také v roce 2010 byla společenská angažovanost Kooperativy velmi vysoká. Proběhl druhý ročník akce Dne pro lepší život (zaměstnanecký dobrovolnický den), které se zúčastnilo přes 590 zaměstnanců Kooperativy po celé ČR. Na projekt volně navázala charitativní akce s názvem Strom pro lepší život. Zaměstnanci Kooperativy tak měli možnost za vlastní prostředky splnit přání klientů ze 74 neziskových organizací. Celkem splnili 419 přání a zakoupili dárky v celkové hodnotě 400 tisíc Kč.

## Public relations

V oblasti PR se Kooperativa soustředila na vztahy s médii s akcentem na celostátní média. Za rok 2010 Kooperativa vydala celkem 67 tiskových zpráv a práce PR týmu se odrazila v celkem 3 200 reakcích v médiích, což představuje meziroční nárůst 48 % (podle media monitoringu Anopress). Aktivně byla podpořena i produktová komunikace, například pomocí PR kampaně na nový produkt pro malé a střední podnikatele START PLUS, na živelní pojištění k povinnému ručení, a zejména na nové povinné ručení NA100PRO.

V roce 2010 pokračovala také intenzivní interní komunikace prostřednictvím intranetu, zejména posilováním role hlavní stránky s důležitými novinkami a odkazy. Obsahově se rozšířil interní časopis Smaragd. Na zaměstnance směřovala také rozsáhlá komunikační kampaň představující zdravotní asistenci MediKompas. V roce 2010 zároveň Kooperativa začala zaměstnance pravidelně informovat o výstavbě nové budovy.

## Internet

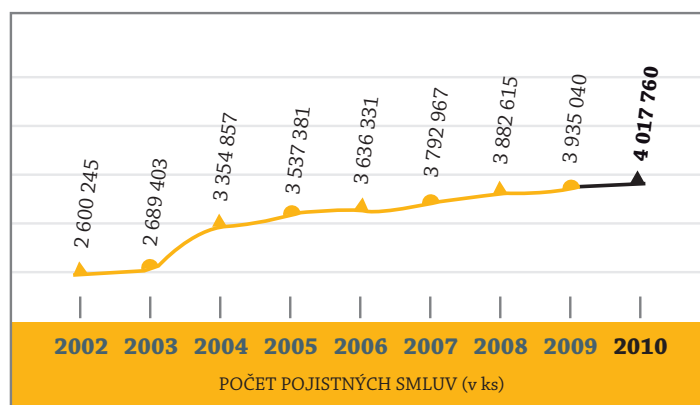
Aktuální podoba internetové prezentace [www.koop.cz](http://www.koop.cz) byla spuštěna začátkem roku 2010. Kromě samotného nárůstu návštěvnosti o přibližně 20 % web díky své nové podobě zaznamenal i úspěchy v prestižních soutěžích – např. 1. místo v hodnocení internetových stránek pojišťoven v soutěži Nejlepší pojišťovna Hospodářských novin.

Portál [www.koop.cz](http://www.koop.cz) byl loni optimalizován pro vyhledávače, byla rovněž aktualizována sekce Kariéra a vypracován promyšlený vyhledávač obchodních míst. 2. pololetí roku 2010 bylo rovněž obdobím, kdy započaly práce na tzv. mobilním webu – verzi internetových stránek optimalizované pro uživatele mobilních telefonů na doméně [m.koop.cz](http://m.koop.cz).

## Centrum správy pojistných smluv

Centrum správy pojistných smluv zabezpečuje pojistně-technickou agendu v oblasti pořízení a správy standardních pojistných smluv neživotního pojištění i pojištění osob. Rok 2010 byl zaměřen především na další automatizaci procesů, optimalizaci sjednávání a následného zpracování dat z pojistných smluv, optimalizaci a standardizaci procesů v oblasti správy smluv, zkvalitnění klientské databáze.

Cílem bylo snížit chybovost, zkrátit průměrnou dobu zpracování, a především zvýšit úroveň servisu poskytovaného jak obchodní službě, tak koncovému klientovi.



Na začátku dubna 2010 se Kooperativa připojila ke službě e-faktura, kterou zajišťuje Česká spořitelna. Díky této službě klient dostává faktury a složenky přímo do svého internetového bankovníctví, kde je prostřednictvím automaticky předvyplněného příkazu k úhradě může velice snadno zaplatit. Platba pojistného se tím podstatně zjednodušila a zrychlila.

Také v dalších letech chce Kooperativa pokračovat v rozšiřování internetových aplikací, a to jak v oblasti sjednávání smluv, tak v oblasti komunikace on-line – s cílem udržet co nejvyšší standard služeb pro klienty.

## Investice

Rok 2010 byl pro investice Kooperativy velmi příznivý. Pojišťovna těžila z vysokých výnosů dluhopisových investic minulých let a vhodného načasování zvýšení akciových investic v průběhu roku. Výsledkem pak byl více než pětinaový nárůst zisku z finančního umístění oproti minulému roku a překročení plánu o více než 10 %. Standardem zůstává konzervativní struktura finančního umístění (90 % investičního portfolia tvořily ke konci roku dluhopisy) i konzervativní investiční strategie (ani v roce 2010 nebyla společnost postižena kreditními turbulencemi).

Skladba finančního umístění je v souladu s legislativou upravující oblast finančního umístování pojišťoven, respektuje zásady bezpečnosti, rentability a vykazuje schopnost v plné míře dostát všem závazkům.

## Informační technologie

V roce 2010 byla v rámci projektu Jedno IT úspěšně dokončena reorganizace IT útvaru směrem k centralizaci vykonávaných činností. Útvar nyní efektivněji zabezpečuje jednotlivé činnosti v oblasti řízení provozu, rozvoje a podpory uživatelů. Integrace jednotlivých činností v jeden funkční celek je přidanou hodnotou zejména v oblasti standardizace technického vybavení a centralizace pravidel správy IT majetku, řízení IT investic a nákladů a rovněž v oblasti IT bezpečnosti.

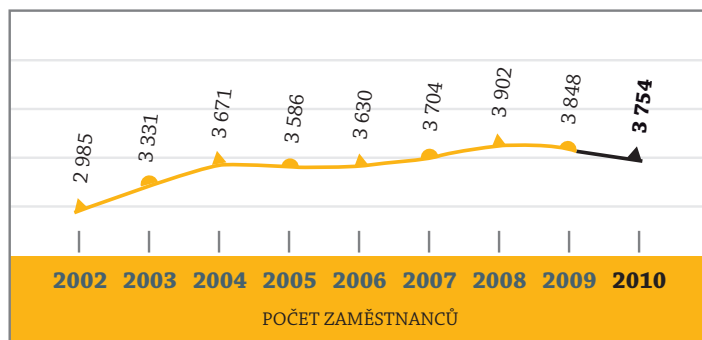
V oblasti podpory uživatelů a provozu IS byl dokončen projekt implementace digitálních telekomunikačních služeb a dokončena první etapa projektu jednotného řešení kancelářských tisků s cílem optimalizace provozních nákladů.

V oblasti rozvoje informačního systému byly aplikovány moduly pro elektronickou komunikaci s klienty prostřednictvím internetových technologií a nasazeny nové produkty z oblasti životního a neživotního pojištění.

## Personální úsek

Personální úsek v roce 2010 pokračoval v nastavených procesech komplexní personální činnosti, systému odměňování, motivace zaměstnanců a v uskutečňování HR projektů.

Úspěšným projektem roku byl 4. ročník Trainee programu, kterým v Kooperativě od jeho počátku prošlo již 86 absolventů vysokých škol. Společně s projektem Spolupráce s vysokými školami reprezentuje Kooperativu jako prestižního zaměstnavatele na veletrzích pracovních příležitostí po celé České republice.



Personální úsek se v oblasti motivace a odměňování zaměstnanců zapojil do významných benchmarkingových studií. V této oblasti byly nastaveny procesy motivace a odměňování zaměstnanců se zaměřením na dosažení vyšších cílů.

Mezi další velmi důležité prvky motivace zaměstnanců patří rozvoj a vzdělávání. K odbornému růstu všech zaměstnanců přispívá celá řada e-learningových kurzů, zaměřených převážně na osvojení interních



norem a legislativních předpisů. Dále se oblast vzdělávání soustředila na podporu školení manažerských dovedností.

Pro vrcholné manažery rezortu obchodu byly připraveny a realizovány rozvojové aktivity, zejména v oblasti manažerského rozvoje a leadershipu. V odborných činnostech pokračovala další fáze systémového certifikačního vzdělávání specialistů.

V závěru roku 2010 Kooperativa uspěla se svou žádostí o získání grantu z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt s názvem Školení zaměstnanců Kooperativy bude probíhat v letech 2011 a 2012.

V oblasti zaměstnaneckých výhod se personální úsek zapojil do projektu Zdravá firma. Důvodem spuštění tohoto projektu byla zvýšená pozornost zaměřená na zdraví zaměstnanců poskytovaná nad rámec standardní závodní zdravotní preventivní péče. Projekt obsahoval zejména preventivní, sportovní a rehabilitační programy, do kterých se prakticky zapojili všichni zaměstnanci.

V balíčku finančních služeb zaměstnaneckých výhod byla pozornost zaměřena i na vlastní produkty s cílem dosáhnout zvýšení celkové propojištěnosti zaměstnanců. Za první tři čtvrtletí roku 2010 se propojištěnost zaměstnanců zvýšila o 8,1 %.

V roce 2010 byla unifikována vizualizace interaktivního personálního systému IPIS v rámci všech společností VIG ČR a VIG Re – s cílem zjednodušit a sjednotit HR procesy ve VIG ČR a VIG Re.

## Zajištění

Zajistný program Kooperativy byl sestaven konzervativním způsobem, v souladu s koncernovou strategií VIG – s důrazem na optimální výši vlastních vrubů, dostatečnou kapacitu krytí přírodních katastrofických rizik a důsledný výběr kvalitních zajistných partnerů.

Nezvykle vysoká frekvence přírodních katastrofických událostí prověřila správnost nastavení parametrů katastrofického zajistného programu, který významně ochránil čistý vlastní vrub Kooperativy. Kapacita tohoto programu převyšovala modelovanou 250letou návratnost škody, a splňovala tak i nejpřísnější měřítko ratingových agentur a orgánu dozoru nad pojišťovnami. Významnou roli na přípravě, modelování a umístění tohoto programu měl zajistný makléř Aon Benfield.

Zajistný program byl umístěn převážně u zajistitelů s ratingem A nebo vyšším (podle hodnocení agentury Standard&Poor's). Nejdůležitějšími partnery byly největší světové zajišťovny: Munich Re, Swiss Re a SCOR. Vzrostl také význam vnitřního zajištění v rámci skupiny VIG, a to využitím větších podílů umístěných u zajišťovny VIG Re a nově také u Holdingu VIG.

Po datu vydání účetní závěrky nenastaly žádné další události s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2010, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

# Zpráva auditora k výroční zprávě



## Zpráva nezávislého auditora

### akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, Praha 1 (dále „Společnost“) za rok končící 31. prosince 2010 uvedenou ve výroční zprávě na stranách 46 až 91, ke které jsme dne 28. února 2011 vydali výrok uvedený na straně 44 až 45.

#### Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2010 s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

#### Úloha auditora

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

#### Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Společnosti za rok končící 31. prosince 2010 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

#### Zpráva o ověření zprávy o vztazích

Dále jsme provedli prověrku příložené zprávy o vztazích mezi Společností a její ovládající osobou a mezi Společností a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok končící 31. prosince 2010 (dále „Zpráva“). Za úplnost a správnost Zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naší úlohou je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této Zprávě.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, Česká republika  
T: +420 251 151 111, F: +420 251 156 111, [www.pwc.com/cz](http://www.pwc.com/cz)

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 40769971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3627 je v seznamu auditových společností a Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 321.

© 2011 PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. "PwC" je značka, pod níž Deniská společnost PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) poskytl a poskytl své služby. Společné loží zřetelová síť společností PwC. Každá společnost je samostatným právním subjektem a jednotlivá společnost neposkytl síť PwC ani žádnou jinou Deniskou společnost PwC neposkytl žádné služby klientům. PwC neodpovídá za jakýkoli výsledek jakýchkoli služeb poskytnutých společností síť PwC ani nemůže kontrolovat výkon jakých profesionálních činností či je jakýmkoli způsobem vykonávaných.



Akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Zpráva nezávislého auditora

### Zpráva o ověření zprávy o vztazích (pokračování)

#### Rozsah ověření

Ověření jsme provedli v souladu s Auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. V souladu s tímto standardem jsme povinni naplánovat a provést prověrku s cílem získat omezenou jistotu, že Zpráva neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování zaměstnanců Společnosti, na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

#### Závěr

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti v údajích uvedených ve Zprávě sestavené v souladu s požadavky §66a obchodního zákoníku.

7. června 2011

*PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.*

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.  
zastoupená

*Marek Richter*

Ing. Marek Richter  
partner

*Mgr. Martin Hrdý*

Mgr. Martin Hrdý  
statutární auditor, oprávnění č. 2197

# Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada obdržela od představenstva o přílohu rozšířenou roční účetní závěrku 2010 a zprávu o podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2010, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem této kontroly je jednomyslné usnesení dozorčí rady schválit představenstvem sestavenou roční účetní závěrku a souhlas s návrhem představenstva na rozdělení zisku.

Dozorčí rada dále informuje, že měla příležitost jako celek, ale i jednotlivě prostřednictvím svého předsedy a jeho zástupců, kontrolovat vedení společnosti. K tomuto účelu sloužila i opakovaná jednání se členy představenstva, která dávají dostatečná vysvětlení a důkazy o vedení obchodů na základě knih a písemností.

V roce 2010 se konala jedna řádná a jedna mimořádná valná hromada, jakož i čtyři zasedání dozorčí rady.

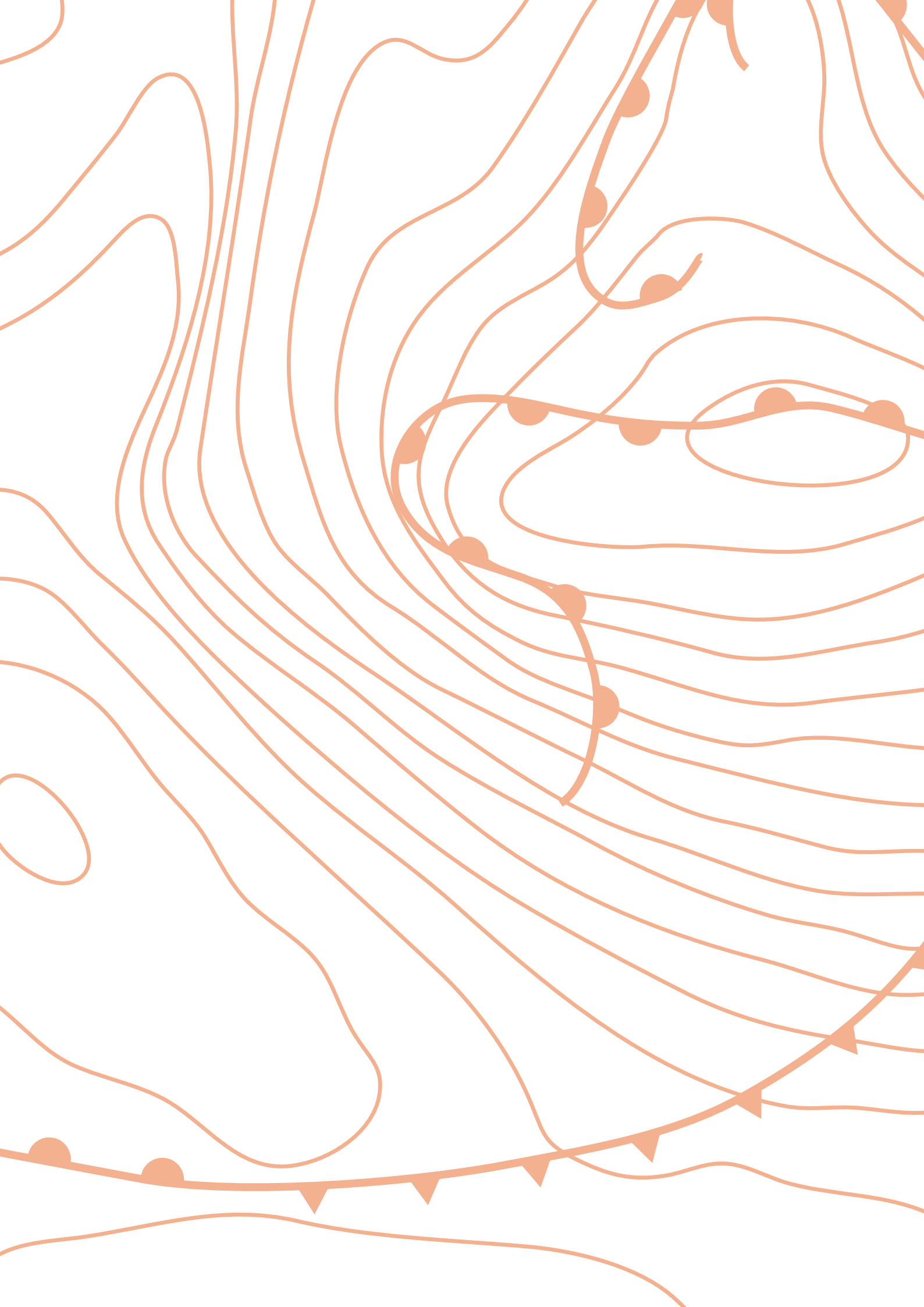
Dozorčí rada dále sděluje valné hromadě, že roční účetní závěrka 2010 byla ověřena auditorskou firmou PricewaterhouseCoopers Audit, s. r. o., že dozorčí rada účetní závěrku obdržela, prohlédla a projednala a že tato kontrola podle jejího závěrečného výsledku nedává podnět k připomínkám. Dozorčí rada prohlašuje, že ke zprávě auditora nechce nic doplnit.

Vídeň, duben 2011



**Dr. Günter Geyer**  
předseda dozorčí rady





A rustic dining room with a window, a table with a white tablecloth, and a wall with dark horizontal stripes. The window is open, showing green foliage outside. On the windowsill, there are four small, patterned figurines. The table is set with a woven basket of fruit, a small potted plant with orange flowers, and a small robot figurine. A wooden chair is in the foreground. To the right, there is a small table with a white orchid, a bowl of fruit, and a green lamp. A white bag is on a red surface in the background.

**Bylo by to krásné posezení,**

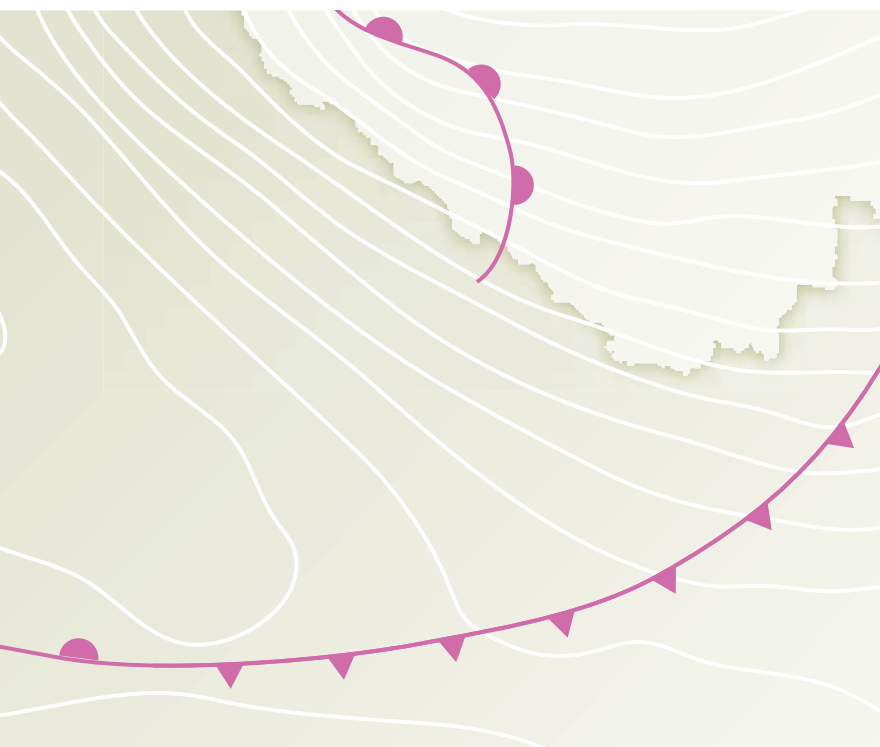




**kdyby nám neplavalý židle.**







**Bez vody  
bychom  
umřeli žízni.**

**Sedmdesát  
procent našeho  
těla je tvořeno  
z vody. Bez vody  
bychom se nemohli  
pohybovat ani  
dýchat, protože  
voda zabezpečuje**

**vše, co se uvnitř nás odehrává. Ale když se voda  
valí rozvodněným korytem řeky, ničí vše, co jí  
přijde do cesty.**

# VIENNA INSURANCE GROUP

**Vienna Insurance Group (VIG) je na burze kotovaná mezinárodní společnost se sídlem ve Vídni.**

**S předepsaným pojistným v hodnotě více než osmi miliard eur a zhruba 25 000 zaměstnanci patří mezi největší hráče na pojistném trhu střední a východní Evropy. Klientům nabízí vysoce kvalitní produkty a služby v oblastech životního i neživotního pojištění. Akcie Vienna Insurance Group jsou kotovány na vídeňské i pražské burze.**

Strategie systematické expanze do regionu střední a východní Evropy umožnila VIG přeměnit se z národní pojišťovací společnosti na mezinárodní koncern se zhruba 50 pojišťovnami ve 24 zemích. Jako reprezentant finanční stability společnost VIG poskytuje svým klientům, akcionářům, partnerům a zaměstnancům vysokou úroveň finanční jistoty. To potvrzuje i rating A+ se stabilním výhledem, který společnosti udělila renomovaná ratingová agentura Standard and Poor's.

## Růstový region: střední a východní Evropa

V roce 1990 byla VIG první západní pojišťovací společností, která vstoupila do střední a východní Evropy. Tato oblast dnes vykazuje zhruba 50 % celkového předepsaného pojistného skupiny. V tomto regionu má VIG zastoupení v Albánii, Bělorusku, Bulharsku, Chorvatsku, České republice, Estonsku, Gruzii, Maďarsku, Litvě, Lotyšsku, Makedonii, Černé hoře, Polsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku, Slovensku, Turecku a Ukrajině. Pobočka existuje také ve Slovinsku. VIG se tak nachází v dobré pozici, aby se zapojila do zvyšování životní úrovně regionu a následně uspokojovala rostoucí potřeby v oblasti pojištění.

Skupina VIG působí také v Německu, Lichtenštejnsku a Itálii.

## Klíčový trh: Rakousko

Klíčovým trhem pro skupinu je Rakousko, kde začala její expanze. Společnosti Wiener Städtische Versicherung, Donau Versicherung a Sparkassen Versicherung, patřící do koncernu VIG, jsou lídry na rakouském trhu.

## Nová koncernová struktura


V roce 2010 byla v rámci reorganizace oddělena pojišťovací činnost Wiener Städtische na rakouském trhu od mezinárodních aktivit skupiny, VIG se díky tomu bude moci plně koncentrovat na řízení mezinárodního koncernu. Tento krok vytvořil transparentní struktury a procesy uvnitř skupiny, a umožnil tím efektivnější řízení.

Všechny společnosti skupiny mají silné regionální kořeny, a navíc mohou využívat mezinárodní zázemí koncernu VIG. Restrukturalizace jim dává společnou zastřešující společnost, a díky tomu i silnou identitu, která je sjednocuje napříč jednotlivými trhy.

## Komplexní produktová nabídka

VIG může čerpat z více než 185 let zkušeností z oblasti pojišťovnictví. Základními kameny úspěšného rozvoje společnosti byly a jsou zejména odpovědné poradenství, inovativní pojistná řešení přizpůsobená na míru jednotlivým klientům, optimální klientský přístup a vynikající služby poskytované pomocí četných distribučních kanálů. V souladu se svou strategií více značek v každé zemi se VIG může spolehnout na sílu osvědčených značek s bohatou tradicí.

V Rakousku jednotlivé společnosti skupiny již po mnoho let nabízí inovativní pojistná řešení šitá na míru zákaznickým potřebám v oblasti životního i neživotního pojištění. Ve střední a východní Evropě vede rostoucí životní úroveň ke zvýšené poptávce po pojištění. Ačkoliv zpočátku byla poptávka nejsilnější po pojištění



automobilů a majetku, dnes roste popularita především penzijního a investičního životního pojištění.

VIG Re byla založena jako vlastní zajišťovna skupiny. Její umístění v České republice podtrhuje význam regionu střední a východní Evropy jako rostoucího trhu.

### **Erste Group – silný partner**

V roce 2008 byla s Erste Group uzavřena reciproční dohoda o prodeji a distribuci v Rakousku a střední a východní Evropě. Na základě vícekanálového distribučního přístupu jsou pojistné produkty VIG distribuovány skupinou Erste Group, zatímco na oplátku společnosti skupiny VIG nabízejí bankovní produkty. VIG i Erste Group jsou profesionálními a spolehlivými odborníky v bankovních a pojistných produktech.

### **Zaměstnanci zajišťují úspěch**

VIG poskytuje vysoce kvalitní poradenství a služby pro svou komplexní nabídku produktů. Z tohoto důvodu jsou to právě zaměstnanci skupiny, kdo zásadním způsobem přispívá k úspěchu společnosti. Regionální přístup, který skupina VIG využívá, znamená, že je stále blízko klientům stejně jako potřebám trhu.

Další informace o Vienna Insurance Group můžete nalézt na internetové adrese [www.vig.com](http://www.vig.com) nebo v konsolidované výroční zprávě skupiny VIG.



Vítejte v rodině  
**VIENNA INSURANCE GROUP AG**  
 Wiener Versicherung Gruppe



**RAKOUSKO**

**WIENER STÄDTISCHE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**onau**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**S-VERSICHERUNG**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**SLOVENSKO**

**Kooperativa**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**KOMUNÁLNA poisťovňa**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ ŠPORTIELNE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**BULHARSKO**

**BULSTRAD**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**Life BULSTRAD**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**БЪЛГАРСКИ ИМОТИ**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**UKRAJINA**

**КНЯЖА**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ГЛОБУС**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ЮПИТЕР**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**GRUZIE**

**GPIA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**IRAO**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ITÁLIE pobočka**

**WIENER STÄDTISCHE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**onau**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**POLSKO**

**COMPENSA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**InterRisk**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**CHORVATSKO**

**KVARNER**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**HELIOS**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ERSTE OSIGURANJE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ESTONSKO**

**COMPENSA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ALBÁNIE**

**SIGMA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**interalbanian**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**SLOVINSKO pobočka**

**WIENER STÄDTISCHE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**BENEFIA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**PZM TU S.A.**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**MAĎARSKO**

**UNION BIZTOSÍTÓ**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ERSTE BIZTOSÍTÓ**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**LOTYŠSKO**

**COMPENSA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**MAKEDONIE**

**WINNER**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**Life WINNER**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ČESKÁ REPUBLIKA**

**Kooperativa**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ČPP**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**POJIŠŤOVNA ČESKÉ ŠPORTIELNY**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**VIG Re**

**RUMUNSKO**

**OMNIASIG**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ASIROM**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**BCR ASIGURARI**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**DE VIATA BCR ASIGURARI**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**SRBSKO**

**WIENER STÄDTISCHE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**LITVA**

**COMPENSA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**ČERNÁ HORA**

**Život WIENER STÄDTISCHE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**TURECKO**

**RAYSIGORTA**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**NĚMECKO**

**InterRisk**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**RUSKO**

**СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ МСК-Лайф**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**LICHTENŠTEJNSKO**

**VIENNA-LIFE**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

**BĚLORUSKO**

**КУПАЛА**  
 VIENNA INSURANCE GROUP

# Zpráva auditora k účetní závěrce



## Zpráva nezávislého auditora

### akcionářům společnosti Kooperativa Pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Templová 747, 110 01 Praha 1 (dále „Společnost“), tj. rozvahu k 31. prosinci 2010, výkaz zisku a ztráty, přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2010 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel (dále „účetní závěrka“).

#### Odpovědnost představenstva Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

#### Úloha auditora

Naši úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, Česká republika  
Tel.: +420 251 151 111, fax: +420 251 156 111

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Kateřinská 40/466, 120 00 Praha 2, IČ: 49789201, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1812 a v seznamu auditorských společností a Komory auditorů České republiky pod registračním číslem 022.

© 2011 PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o. Všechna práva vyhrazena. "PwC" je značka, jejíž užívání společnost PricewaterhouseCoopers International Limited ("PwCIL") poskytuje a poskytuje své služby. Společnost není členem ani společností PwC. Každá společnost je samostatným právnickým subjektem a jednotlivé společnosti nezastupují ani PwCIL, ani žádnou jinou firmu související s PwCIL, neposkytují žádné služby či řešení. PwCIL neodpovídá za jakýkoli výrok nebo informaci poskytnutou společností ani PwC, ani za jakékoli konsekvence výroků jejích profesionálních členů či je jakýmkoli způsobem sdělovat.



Akcionáři společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Zpráva nezávislého auditora

*Úloha auditora (pokračování)*

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

*Výrok*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Společnosti k 31. prosinci 2010 a jejího hospodaření za rok 2010 v souladu s českými účetními předpisy.

28. února 2011

*PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.*

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.  
zastoupená

*Marek Richter*

Ing. Marek Richter  
partner

*Mgr. Martin Hrdý*

Mgr. Martin Hrdý  
statutární auditor, oprávnění č. 2197



# Rozvaha k 31. prosinci 2010

AKTIVA	Bod			31. prosince	31. prosince
		Hrubá výše tis. Kč	Úprava tis. Kč	2010 Čistá výše tis. Kč	2009 Čistá výše tis. Kč
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:</b>	<b>6</b>	<b>3 831 603</b>	<b>- 3 771 596</b>	<b>60 007</b>	<b>34 020</b>
b) goodwill		3 068 798	- 3 068 798	0	0
<b>C. Finanční umístění (investice)</b>	<b>4</b>	<b>53 793 320</b>	<b>0</b>	<b>53 793 320</b>	<b>51 596 962</b>
C.I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:		1 956 558	0	1 956 558	1 882 271
a) provozní nemovitosti		1 906 485	0	1 906 485	1 822 225
C.II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních		4 932 980	0	4 932 980	4 836 171
1. Podíly v ovládaných osobách		4 886 617	0	4 886 617	4 785 144
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám		46 363	0	46 363	51 027
C.III. Jiná finanční umístění		46 903 782	0	46 903 782	44 878 520
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		3 241 718	0	3 241 718	1 898 374
2. Dluhové cenné papíry v tom:		40 505 200	0	40 505 200	40 458 165
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		412 987	0	412 987	417 141
b) realizovatelné cenné papíry		906 431	0	906 431	1 394 831
c) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		32 928 540	0	32 928 540	29 500 939
d) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		6 257 242	0	6 257 242	9 145 254
5. Ostatní půjčky		14 324	0	14 324	19 495
6. Depozita u finančních institucí		3 033 754	0	3 033 754	2 400 686
7. Ostatní finanční umístění		108 786	0	108 786	101 800
<b>D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>5</b>	<b>1 948 126</b>	<b>0</b>	<b>1 948 126</b>	<b>1 355 436</b>
<b>E. Dlužníci</b>	<b>7</b>	<b>2 830 996</b>	<b>- 933 035</b>	<b>1 897 961</b>	<b>2 045 511</b>
E.I. Pohledávky z operací přímého pojištění		2 265 354	- 913 587	1 351 767	1 349 039
1. pojistníci, z toho:		2 141 736	- 812 025	1 329 711	1 336 325
– ovládané osoby		67	0	67	0
2. pojišťovací zprostředkovatelé, z toho:		123 618	- 101 562	22 056	12 714
– ovládané osoby		611	0	611	8
E.II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	17	168 234	0	168 234	233 351
– ovládané osoby		10 201	0	10 201	7 073
E.III. Ostatní pohledávky, z toho:		397 408	- 19 448	377 960	463 121
– ovládané osoby		51 579	0	51 579	20 035
<b>F. Ostatní aktiva</b>		<b>943 063</b>	<b>- 555 745</b>	<b>387 318</b>	<b>447 037</b>
EI. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	6	837 265	- 555 386	281 879	333 679
EII. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	8	105 798	- 359	105 439	113 358
<b>G. Přechnodné účty aktiv</b>	<b>9</b>	<b>3 481 023</b>	<b>0</b>	<b>3 481 023</b>	<b>2 461 546</b>
G.I. Naběhlé úroky a nájemné		6 329	0	6 329	22 079
G.II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom oddělené:		2 545 850	0	2 545 850	1 930 645
a) v životním pojištění		2 162 997	0	2 162 997	1 599 524
b) v neživotním pojištění		382 853	0	382 853	331 121
G.III. Ostatní přechnodné účty aktiv, z toho:		928 844	0	928 844	508 822
a) dohadné položky aktivní		651 587	0	651 587	303 735
<b>AKTIVA CELKEM</b>		<b>66 828 131</b>	<b>- 5 260 376</b>	<b>61 567 755</b>	<b>57 940 512</b>

PASIVA	Bod	31. prosince 2010	31. prosince 2009
		tis. Kč	tis. Kč
<b>A. Vlastní kapitál</b>		<b>13 531 371</b>	<b>12 128 944</b>
A.I. Základní kapitál, z toho:	10	3 000 000	3 000 000
A.II. Emisní ažio		37 875	37 875
A.IV. Ostatní kapitálové fondy	10	1 342 682	1 250 456
A.V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku		5 673 490	5 425 007
A.VII. Zisk běžného účetního období	10	3 477 324	2 415 606
<b>B. Podřízená pasiva</b>		<b>550 761</b>	<b>252 836</b>
<b>C. Technické rezervy</b>	11	<b>40 751 908</b>	<b>40 333 524</b>
C.1. Rezerva na nezasloužené pojistné:		4 145 942	4 433 177
a) hrubá výše		4 988 798	4 684 728
b) podíl zajistitelů (-)	16	- 842 856	- 251 551
C.2. Rezerva pojistného životních pojištění:		23 250 107	22 047 350
a) hrubá výše		23 250 107	22 047 350
C.3. Rezerva na pojistná plnění:		11 153 052	10 740 796
a) hrubá výše		17 478 985	16 734 825
b) podíl zajistitelů (-)	16	- 6 325 933	- 5 994 029
C.4. Rezerva na prémie a slevy:		479 152	476 368
a) hrubá výše		496 678	508 029
b) podíl zajistitelů (-)	16	- 17 526	- 31 661
C.5. Vyrovnávací rezerva:		0	747 963
a) hrubá výše		0	747 963
C.7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry:		580 508	725 509
a) hrubá výše		580 508	725 509
C.8. Rezerva pojistného neživotních pojištění:		3 123	3 146
a) hrubá výše		3 123	3 146
C.9. Rezerva na závazky Kanceláře:		1 140 024	1 159 215
a) hrubá výše		1 140 024	1 159 215
<b>D. Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>		<b>1 948 126</b>	<b>1 355 436</b>
a) hrubá výše		1 948 126	1 355 436
<b>E. Rezervy</b>	12	<b>118 319</b>	<b>182 042</b>
E.2. Rezerva na daně		0	60 924
E.3. Ostatní rezervy		118 319	121 118
<b>F. Depozita při pasivním zajištění</b>	16	<b>978 380</b>	<b>0</b>
<b>G. Věřitelé</b>	13	<b>2 227 931</b>	<b>2 139 076</b>
G.I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:		1 764 370	1 721 655
– ovládané osoby		16 822	42 904
G.II. Závazky z operací zajištění, z toho:	16	2 760	18 639
G.IV. Závazky vůči finančním institucím		250	245
G.V. Ostatní závazky, z toho:		460 551	398 537
– ovládané osoby		0	7 688
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		123 556	99 542
<b>H. Přejícné účty pasiv</b>	14	<b>1 460 958</b>	<b>1 548 654</b>
H.I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období		725 288	729 909
H.II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:		735 670	818 745
a) dohadné položky pasivní		735 670	818 745
<b>PASIVA CELKEM</b>		<b>61 567 755</b>	<b>57 940 512</b>

# Výkaz zisku a ztráty za rok končící k 31. prosinci 2010

I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	Bod	2010			2009		
		Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
<b>1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:</b>							
a) předepsané hrubé pojistné	15	22 537 619			23 300 195		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16	4 469 225			2 819 963		
Mezisoučet			18 068 394			20 480 232	
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)		356 015			173 529		
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	16	591 305			- 494 317		
Mezisoučet			- 235 290			667 846	
<b>Výsledek</b>				<b>18 303 684</b>			<b>19 812 386</b>
<b>2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu</b>				<b>883 423</b>			<b>523 686</b>
<b>3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění</b>	18			<b>652 459</b>			<b>597 138</b>
<b>4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:</b>							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše		13 602 645			12 097 939		
ab) podíl zajistitelů (-)	16	2 526 529			1 371 482		
Mezisoučet			11 076 116			10 726 457	
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):							
ba) hrubá výše		701 451			905 419		
bb) podíl zajistitelů (-)	16	331 902			- 67 926		
Mezisoučet			369 549			973 345	
<b>Výsledek</b>				<b>11 445 665</b>			<b>11 699 802</b>
<b>5. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)</b>				<b>- 19 215</b>			<b>- 104 219</b>
<b>6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění</b>				<b>389 085</b>			<b>360 967</b>
<b>7. Čistá výše provozních nákladů:</b>							
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17		2 781 711			2 785 592	
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17		- 51 732			112 536	
c) správní režie	17		1 910 842			2 119 650	
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16		785 400			621 991	
<b>Výsledek</b>				<b>3 855 421</b>			<b>4 395 787</b>
<b>8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění</b>	18			<b>2 053 754</b>			<b>2 092 571</b>
<b>9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)</b>				<b>- 747 963</b>			<b>8 236</b>
<b>10. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění</b>				<b>2 862 819</b>			<b>2 480 066</b>



II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	Bod	2010			2009		
		Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
<b>1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:</b>							
a) předepsané hrubé pojistné	15		8 357 086		7 696 131		
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16		4 462		7 938		
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěné od zajištění (+/-)			- 51 943		- 17 035		
<b>Výsledek</b>			<b>8 404 567</b>		<b>7 705 228</b>		
<b>2. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>							
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic):							
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitosti)		19 432		19 432			
bb) výnosy z ostatních investic		1 214 108		1 113 070			
Mezisoučet			1 233 540		1 132 502		
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			34 009		24 790		
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			320 936		451 331		
<b>Výsledek</b>			<b>1 588 485</b>		<b>1 608 623</b>		
<b>3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)</b>				<b>340 887</b>			<b>479 170</b>
<b>4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění</b>	18			<b>297 186</b>			<b>282 487</b>
<b>5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:</b>							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše		5 157 747		3 965 588			
ab) podíl zajistitelů (-)	16	955		416			
Mezisoučet			5 156 792		3 965 172		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:							
ba) hrubá výše		42 709		- 61 054			
bb) podíl zajistitelů (-)	16	2		- 154			
Mezisoučet			42 707		- 60 900		
<b>Výsledek</b>			<b>5 199 499</b>		<b>3 904 272</b>		
<b>6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):</b>							
a) rezervy v životním pojištění:							
aa) hrubá výše		1 202 757		2 053 989			
Mezisoučet			1 202 757		2 053 989		
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění			447 689		538 751		
<b>Výsledek</b>			<b>1 650 446</b>		<b>2 592 740</b>		
<b>7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění</b>				<b>- 11 989</b>			<b>157 416</b>
<b>8. Čistá výše provozních nákladů:</b>							
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17		2 006 558		1 382 103		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17		- 563 473		183 486		
c) správní režie	17		258 390		309 471		
d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16		633		2 453		
<b>Výsledek</b>			<b>1 700 842</b>		<b>1 872 607</b>		

II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	Bod	2010			2009		
		Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
<b>9. Náklady na finanční umístění (investice):</b>							
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků			25 743		23 211		
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)			15 358		23 760		
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			347 952		445 954		
<b>Výsledek</b>			<b>389 053</b>			<b>492 925</b>	
<b>10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)</b>			<b>208 230</b>			<b>241 039</b>	
<b>11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění</b>	18		<b>273 660</b>			<b>260 125</b>	
<b>13. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění</b>			<b>1 221 384</b>			<b>554 384</b>	

III. NETECHNICKÝ ÚČET	Bod	2010			2009		
		Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč	Základna tis. Kč	Mezisoučet tis. Kč	Výsledek tis. Kč
<b>1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění</b>				<b>2 862 819</b>			<b>2 480 066</b>
<b>2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění</b>				<b>1 221 384</b>			<b>554 384</b>
<b>3. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>							
a) výnosy z podílů			120 887			57 141	
– ovládané osoby		120 887			57 141		
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic)			693 098			586 648	
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)		124 272			125 335		
bb) výnosy z ostatních investic		568 826			461 313		
Mezisoučet			813 985			637 789	
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			627 945			328 342	
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			3 127 164			2 371 918	
<b>Výsledek</b>				<b>4 569 094</b>			<b>3 344 049</b>
<b>5. Náklady na finanční umístění (investice):</b>							
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků			63 381			59 214	
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)			484 982			390 507	
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)			3 137 309			2 370 641	
<b>Výsledek</b>				<b>3 685 672</b>			<b>2 820 362</b>
<b>6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění</b>				<b>883 423</b>			<b>523 686</b>
<b>7. Ostatní výnosy</b>	18			<b>133 935</b>			<b>144 510</b>
<b>8. Ostatní náklady</b>	18			<b>140 196</b>			<b>152 800</b>
<b>9. Daň z příjmů z běžné činnosti</b>	19			<b>598 077</b>			<b>608 497</b>
<b>10. Zisk z běžné činnosti po zdanění</b>				<b>3 479 864</b>			<b>2 417 664</b>
<b>15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách</b>				<b>2 540</b>			<b>2 058</b>
<b>16. Zisk za účetní období</b>				<b>3 477 324</b>			<b>2 415 606</b>



# Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2010

	Bod	Základní kapitál tis. Kč	Emisní ážio tis. Kč	Rezervní fond tis. Kč	Investiční fond tis. Kč	Sociální a jiné fondy tis. Kč	Oceňovací rozdíly* tis. Kč	Ostatní kapitálové fondy tis. Kč	Zisk tis. Kč	Celkem tis. Kč
<b>Zůstatek</b>										
<b>k 1. lednu 2009</b>										
		<b>3 000 000</b>	<b>37 875</b>	<b>280 826</b>	<b>4 267 683</b>	<b>36 461</b>	<b>557 662</b>	<b>791 453</b>	<b>1 179 591</b>	<b>10 151 551</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	-98 659	0	0	-98 659
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	2 415 606	2 415 606
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	-300 000	-300 000
Převody do fondů	10	0	0	58 980	771 912	48 699	0	0	-879 591	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	-39 554	0	0	0	-39 554
<b>Zůstatek</b>										
<b>k 31. prosinci 2009</b>										
		<b>3 000 000</b>	<b>37 875</b>	<b>339 806</b>	<b>5 039 595</b>	<b>45 606</b>	<b>459 003</b>	<b>791 453</b>	<b>2 415 606</b>	<b>12 128 944</b>
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	92 226	0	0	92 226
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	3 477 324	3 477 324
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	-2 126 800	-2 126 800
Převody do fondů	10	0	0	120 780	119 320	48 706	0	0	-288 806	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	-40 323	0	0	0	-40 323
<b>Zůstatek</b>										
<b>k 31. prosinci 2010</b>										
		<b>3 000 000</b>	<b>37 875</b>	<b>460 586</b>	<b>5 158 915</b>	<b>53 989</b>	<b>551 229</b>	<b>791 453</b>	<b>3 477 324</b>	<b>13 531 371</b>

\* Oceňovací rozdíly jsou součástí rozvahové položky Ostatní kapitálové fondy.

# Příloha nekonsolidované účetní závěrky za rok končící 31. prosince 2010

## 1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993 a její sídlo je Templová 747, Praha 1, PSČ 110 01.

Předmětem činnosti Společnosti je pojišťovací činnost v oblasti životního a neživotního pojištění, činnosti související a likvidace nahlášených pojistných událostí. Povolení k provozování pojišťovací činnosti Společnost získala dne 1. března 1993.

Akcionáři Společnosti: <sup>1</sup>	31. prosince 2010 %	31. prosince 2009 %
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika	96,32	89,65
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07	2,07
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61	8,28
	100,00	100,00

Konečnou mateřskou společností je VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (dále jen „WST“), která má sídlo v Rakouské republice. Společnost je součástí Vienna Insurance Group (“VIG”).

### Organizační struktura Společnosti:

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva a dozorčí rada. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

### Složení představenstva k 31. prosinci 2010 bylo následující:

**Ing. Martin Diviš, MBA**, předseda, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika  
**JUDr. Hana Macháčová**, člen, Praha 4, Šeberov, Pod Vsi 312, Česká republika  
**Ing. Konstantín Alexejenko**, člen, Bratislava, Koprivnická 14, Slovenská republika  
**Ing. Milan Nidl, MBA**, člen, Most, V Břízách 3293, Česká republika  
**Mag. Gerhard Lahner**, člen, Mistelbach, Gartengasse 32, Rakouská republika

Od 1. ledna 2011 se dále stal členem představenstva **RNDr. Petr Zapletal, MBA** (Na Zahradkách 307, Česká republika).

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoliv oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

### Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2010 bylo následující:

**Dr. Günter Geyer**, předseda, Vídeň, Viktor Gasse 12/10, Rakouská republika  
**Jan Wiesner**, místopředseda, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika  
**Dr. Hans-Peter Hagen**, člen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika  
**Dkfm. Karl Fink**, místopředseda, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika  
**Ing. Roman Brablec**, člen, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika  
**Ing. Vratislav Kulhánek**, člen, Srubec 346, Česká republika  
**Dr. Franz Kosyna**, člen, Vídeň, Gallmeyergasse 5b/3/11, Rakouská republika  
**Ing. Juraj Lelkes**, člen, Bratislava, Na spojke 2161/1, Slovenská republika  
**Mgr. Martin Laur**, člen, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

Od 1. ledna 2011 se Dr. Hans-Peter Hagen stal místopředsedou dozorčí rady na místo Dkfm. Karla Finka, který nadále zůstává členem.

<sup>1</sup> Jde o podíl na základním kapitálu včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akciích je následující: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika – 92,64 % (2009: 92,64 %); VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 % (2009: 4,13 %); Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 % (2009: 3,23%).

### a) Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetní závěrka je sestavována na principu historických pořizovacích cen, který je modifikován přeceněním finančního umístění (včetně finančních derivátů) a technických rezerv na reálnou hodnotu (ve smyslu definice zákona o pojišťovnictví). Účetnictví je vedeno v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou vydanou Ministerstvem financí České republiky a českými účetními standardy pro pojišťovny.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun (tis. Kč), není-li uvedeno jinak. Společnost nepřipravuje konsolidovanou účetní závěrku, protože tato je připravována na úrovni mateřské společnosti.

### Podnikatelské prostředí

Vedení Společnosti není schopno v souvislosti s pokračující hospodářskou krizí spolehlivě odhadnout dopady dalšího zhoršení likvidity na finančních trzích a zvýšení volatility měnových a kapitálových trhů na finanční pozici Společnosti. Vedení Společnosti je přesvědčeno, že činí všechna nezbytná opatření na podporu udržitelnosti a růstu Společnosti za současných okolností.

Pojistníci mohou být ovlivněni nižší likviditou, což může mít dopad na jejich schopnost splatit dlužné částky pojistného. Obdobně se nižší likvidita může negativně odrazit na úvěrovém riziku emitentů finančních nástrojů držených Společností a jejich schopnosti uhradit peněžní toky z těchto nástrojů.

Zhoršující se finanční situace pojistníků může také ovlivnit vedení při sestavování výhledu peněžních toků a zhoršené provozní podmínky mohou mít dopad na posouzení míry znehodnocení hodnoty finančních a nefinančních aktiv. V rozsahu, který umožňují dostupné informace, vedení Společnosti zohlednilo nové odhady očekávaných budoucích peněžních toků při posuzování možného snížení hodnoty aktiv.

Reálné hodnoty kótovaných investic na aktivních trzích jsou založeny na aktuálních burzovních cenách (finanční aktiva) nebo nabídkových cenách (finanční závazky). V případě, že neexistuje aktivní trh pro finanční instrument, Společnost stanovuje reálnou hodnotu za použití oceňovacích metod, které zahrnují použití ocenění za běžných tržních podmínek, analýzy diskontovaných peněžních toků, opční cenové modely a ostatní oceňovací metody běžně používané účastníky trhu.

### b) Finanční umístění

Společnost klasifikuje jako finanční umístění:

- Pozemky a stavby;
- Finanční umístění v podnikatelských seskupeních;
- Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních);
- Ostatní půjčky;
- Depozita u finančních institucí;
- Finanční umístění, je-li nositelem investičního rizika pojištník (viz bod 2(c));
- Ostatní finanční umístění.

### Pozemky a stavby

Pozemky a stavby se klasifikují jako finanční umístění a k okamžiku pořízení se oceňují pořizovacími cenami. Ke dni účetní závěrky se pak ocení reálnou hodnotou stanovenou podle odborného odhadu, který je aktualizován nejméně jednou za pět let. Reálnou hodnotou se rozumí cena, za jakou by mohly být tyto pozemky a stavby prodány v den provádění jejich ocenění za obvyklých podmínek a na dokonale fungujícím trhu. Změny reálné hodnoty se vykazují (po zohlednění daňového dopadu) ve vlastním kapitálu a do výkazu zisku a ztráty se převedou v okamžiku realizace. Společnost k rozvahovému dni posuzuje, zda nedošlo k indikacím trvalého snížení hodnoty pozemků a staveb. Pokud takové indikace existují, odhadne Společnost na základě aktualizovaného odborného odhadu zpětně ziskatelnou částku a upraví reálnou hodnotu pozemku či stavby. Trvalé snížení hodnoty je vykázáno ve výkazu zisku a ztráty.



## Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Tato kategorie zahrnuje podíly v podnikatelských seskupeních a půjčky osobám v podnikatelských seskupeních.

Podíly v ovládaných osobách představují účasti s rozhodujícím vlivem. Účastí s rozhodujícím vlivem (dceřinou společností) je podnik ovládaný Společností, jehož finanční a provozní procesy Společnost může ovládat s cílem získávat přínosy z jeho činnosti.

Ve společnosti s podstatným vlivem (přidružená společnost) Společnost vykonává podstatný vliv svým podílem na finančním a provozním rozhodování, ale nemá možnost tuto společnost ovládat.

Podíly v podnikatelských seskupeních se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou. Je-li podíl v podnikatelských seskupeních představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu, rozumí se reálnou hodnotou jejich tržní cena. Pokud akcie na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta s využitím podílu Společnosti na vlastním kapitálu dceřiné nebo přidružené společnosti k rozvahovému dni. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena. Změny reálné hodnoty podílů v podnikatelských seskupeních jsou vykázovány ve vlastním kapitálu.

Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

## Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních)

Cenné papíry jsou při pořízení oceněny pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady související s pořízením (např. poplatky a provize makléřům, poradcům nebo burzám). Cenné papíry jsou účtovány k datu vypořádání.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen "dluhopisy OECD"), jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu.

Reálná hodnota cenného papíru je stanovena jako tržní mid cena kótovaná příslušnou burzou cenných papírů, jiným aktivním veřejným trhem nebo je tržní cena získaná od správce portfolia.

Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem a ostatní podíly obsahují zejména akcie, zatímní listy, podílové listy, případně jiné cenné papíry s proměnlivým výnosem kromě investic do podnikatelských seskupení. Změny reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost rozdělila své dluhové cenné papíry do třech portfolií: dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, realizovatelné dluhové cenné papíry a dluhové cenné papíry držené do splatnosti.

### *Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů*

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů mají dvě podkategorie: cenné papíry k obchodování a ty, které účetní jednotka označí za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů při prvotním zachycení.

Cenný papír je klasifikován jako cenný papír k obchodování, pokud je pořízen nebo získán za účelem prodeje nebo vypořádání v blízké budoucnosti, nebo je součástí definovaného portfolia finančních nástrojů, které jsou společně řízeny za účelem dosahování zisků z cenových rozdílů v krátkodobém časovém období. Jakýkoliv dluhový cenný papír, který je finančním aktivem, může být při prvotním zaúčtování zařazen jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, s výjimkou účastnických cenných papírů a podílů, které nejsou veřejně obchodovány a jejichž reálnou hodnotu nelze spolehlivě odhadnout, a s výjimkou cenných papírů emitovaných Společností.

## **b) Finanční umístění (pokračování)**

### **Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních) (pokračování)**

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů jsou nejprve oceňovány pořizovací cenou, zahrnující vedlejší pořizovací náklady, a následně jsou oceňovány reálnou hodnotou. Veškeré související zisky a ztráty včetně úrokových výnosů se vykazují v položkách nákladů a výnosů z finančního umístění. Spotové nákupy a prodeje jsou účtovány k datu vypořádání. Forwardové obchody jsou zachyceny jako deriváty.

#### *Realizovatelné dluhové cenné papíry*

Realizovatelné dluhové investiční cenné papíry nejsou ani cennými papíry oceňovanými reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů ani cennými papíry drženými do splatnosti. Zahrnují zejména dluhové cenné papíry držené pro účely řízení likvidity. Změny v jejich reálné hodnotě se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

#### *Dluhové cenné papíry držené do splatnosti*

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti jsou cennými papíry s pevným datem splatnosti, které Společnost zamýšlí a je schopna držet do splatnosti. Dluhopisy OECD splňující výše uvedené podmínky, které jsou drženy do splatnosti, jsou oceňovány amortizovanou pořizovací cenou. Změny reálné hodnoty ostatních dluhových cenných papírů držených do splatnosti bez naběhlého úroku se k rozvahovému dni po zohlednění daňového dopadu vykazují ve vlastním kapitálu. Úrokové výnosy z těchto dluhopisů a případné trvalé snížení hodnoty jsou zachyceny ve výkazu zisku a ztráty.

Přesuny mezi portfolii jsou obecně možné a řídí se pravidly v souladu s platnou českou účetní legislativou.

#### **Ostatní půjčky**

Ostatní půjčky se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty těchto půjček se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

#### **Depozita u finančních institucí**

Depozita u finančních institucí se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty depozit u finančních institucí se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

## **c) Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je představováno aktivy, ze kterých vychází hodnota souvisejících závazků příslušné technické rezervy. Hodnota finančního umístění a související technické rezervy je určena na základě aktuální reálné hodnoty podkladových aktiv v souladu s ustanoveními pojistných smluv (dále viz bod 2(j)). Změny reálné hodnoty se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

## **d) Finanční deriváty a zajišťování**

Opce jsou prvotně zachyceny v rozvaze v pořizovací ceně a přeceňovány na reálnou hodnotu. Ostatní finanční deriváty, včetně měnových obchodů, futures na úrokovou míru, FRA, měnových a úrokových swapů, měnových a úrokových opcí a ostatní finanční deriváty jsou oceňovány, resp. přeceňovány na reálnou hodnotu.

Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Deriváty vložené do jiných finančních nástrojů jsou vykazovány jako samostatné deriváty v případě, že jejich rizika a charakteristiky úzce nesouvisí s riziky a charakteristikami hostitelské smlouvy a hostitelská smlouva není vykázána v reálné hodnotě.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky resp. úbytky hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

## e) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek jiný než pozemky a stavby je prvotně oceněn pořizovací cenou, která zahrnuje náklady vynaložené na uvedení majetku do současného stavu a místa, sníženými v případě odpisovaného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku o oprávků.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) je odpisován rovnoměrně po dobu jeho předpokládané životnosti. Hmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 40 000 Kč a nehmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 60 000 Kč je považován za drobný majetek a je odepsán do nákladů při spotřebě.

Jsou uplatňovány tyto roční odpisové sazby:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba
Goodwill	lineární	20,0 %
Software	lineární	25,0 %
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	20,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7 % – 50,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7 %

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Náklady na opravy a udržování dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 40 000 Kč (60 000 Kč u nehmotného majetku) ročně je aktivováno.

## f) Pohledávky

Pohledávky z neinkasovaného pojistného a ostatní pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pohledávkám po splatnosti.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti jednoznačně souvisejících s pojišťovací činností se vykazuje mezi ostatními technickými náklady resp. výnosy. Tvorba resp. rozpuštění těchto opravných položek ani odpis pohledávek neovlivňují hrubé předepsané pojistné.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti, které nesouvisejí jednoznačně s pojišťovací činností, se vykazuje mezi ostatními netechnickými náklady resp. výnosy.

## g) Cizí měny

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Finanční aktiva a pasiva uváděná v cizích měnách jsou přepočtena na české koruny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou („ČNB“) k rozvahovému dni.

S výjimkou majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí jsou veškeré realizované a nere realizované kurzové zisky a ztráty vykázány ve výkazu zisku a ztráty.



## **g) Cizí měny (pokračování)**

U majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí je kurzový rozdíl součástí reálné hodnoty a samostatně se o něm neúčtuje.

## **h) Technické rezervy**

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky české legislativy, jak je popsáno níže.

Test postačitelosti pojistně-technických závazků se provádí v souladu s metodologií a odbornými doporučeními vydanými Českou společností aktuárů. Pro účely diskontování se používá výnosová křivka odvozená ze sazeb státních dluhopisů.

Společnost vytvářela následující technické rezervy:

### **Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

### **Rezerva pojistného životních pojištění**

Rezerva na životní pojištění se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

### **Rezerva na pojistná plnění**

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlizvidovaných (RBNS);
- v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje veškeré očekávané výlohy související se zpracováním pojistných plnění.

### **Rezerva na prémie a slevy**

Rezerva na prémie a slevy životního i neživotního pojištění se vytváří v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami.

### **Vyrovňovací rezerva**

Vyrovňovací rezerva pokrývá riziko nepředvídatelných událostí, které nebyly zohledněny v rezervě na pojistná plnění, a riziko pojistných událostí mimořádné povahy. Výše rezervy se stanoví v návaznosti na platnou českou pojistnou legislativu.

### **Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry**

Tato rezerva se tvoří k pokrytí rozdílu mezi současným resp. předpokládaným výnosem finančního umístění Společnosti a garantovaného úrokového výnosu (technické úrokové míry) z pojistných závazků a dále pak v případě nepostačitelosti technických rezerv.

## **Rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Rezerva se tvoří v případě investičního životního pojištění tzv. typu „unit-linked“ a její výše se stanoví podle pojistné smlouvy na základě zaplaceného pojistného a hodnoty specifikovaných podkladových aktiv představovaných finančním umístěním Společnosti.

## **Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů**

Rezerva na závazky Kanceláře je Společností tvořena na krytí proporcionálního podílu na závazcích České kanceláře pojistitelů plynoucích z deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a tvoří se na základě údajů známých Společnosti ke dni účetní závěrky. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu a odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

## **i) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady zahrnují veškeré přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a obnovou existujících pojistných smluv. Zahrnují náklady vzniklé v běžném účetním období, které se ale vztahují k výnosům období budoucích.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy neživotního pojištění jsou časově rozlišeny ve stejném poměru jako předepsané pojistné a jsou vykázány jako aktivum.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění (kromě investičního životního pojištění) jsou časově rozlišovány zillmerováním rezervy pojistného životních pojištění. Přechodný záporný zůstatek rezervy z tohoto postupu pro jednotlivé smlouvy nesnižuje celkovou výši rezervy, ale jeho dobytá část je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

## **j) Předepsané hrubé pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné (v případě investičního životního pojištění již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím. Hrubé předepsané pojistné zahrnuje rovněž vstupní poplatky a podobné platby.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Výnosy z tohoto produktu jsou klasifikovány jako předepsané pojistné.

## **k) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125 / 1993 Sb.), se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

## **l) Rozdělení výnosů a nákladů mezi technické účty a netechnický účet**

Náklady a výnosy vzniklé během účetního období se účtují v návaznosti na to, zda souvisí či nesouvisí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušné technické účty. Všechny ostatní náklady a výnosy se vykazují na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na účet správné režie nebo ostatních technických nákladů.

## **m) Leasing**

Majetek užívaný na základě smluv o finančním leasingu není aktivován a je účtován stejným způsobem jako operativní leasing s tím, že částky nájemného jsou zahrnuty do nákladů rovnoměrně po dobu trvání smlouvy. Rovněž celkové leasingové závazky nejsou vykazovány v pasivech.

## **n) Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond**

Náklady na zaměstnance jsou součástí správních nákladů a zahrnují odměny členům představenstva a dozorčí rady.

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů a na kapitálové životní pojištění. Tyto příspěvky na penzijní připojištění jsou účtovány přímo do nákladů. Společnost vyplácí svým zaměstnancům v manažerských pozicích odměny v závislosti na počtu odpracovaných let a všem zaměstnancům při dosažení určitého životního jubilea. Na závazky v souvislosti s těmito plněními je tvořena rezerva.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

## **o) Aktivní a pasivní zajištění**

### **Aktivní zajištění**

Transakce a zůstatky vyplývající z aktivních zajišťovacích smluv se vykazují obdobným způsobem jako u pojistných smluv.

### **Pasivní zajištění**

Zajistná aktiva odpovídající podílu zajistitele na zůstatkové hodnotě technických rezerv krytých předmětnými existujícími zajišťovacími smlouvami snižují hrubou výši technických rezerv.

Pohledávky a závazky ze zajištění se vykazují v pořizovací hodnotě a jsou přeceněny platným kurzem ČNB k datu účetní závěrky.

Změny zajišťovacích aktiv, podílu zajistitele na pojistných plněních, zajišťovací provize a zajištění se ve výkazu zisku a ztráty uvádějí samostatně od odpovídajících hrubých hodnot. Zajišťovací provize se časově rozlišuje stejným poměrem jako související zajištění.

Společnost pravidelně zjišťuje potenciální snížení hodnoty pohledávek ze zajištění a zajišťovacích aktiv vztahujících se k technickým rezervám. V případě, že jejich účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

## **p) Odložená daň**

Odložená daň se vyazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou s použitím závazkové metody. Odložená daňová pohledávka je zachycena ve výši, kterou bude pravděpodobně možno realizovat proti očekávaným zdanitelným ziskům v budoucnosti.

Pro výpočet odložené daně se používá schválená daňová sazba pro období, v němž Společnost očekává její realizaci.

Odložená daň vyplývající z oceňovacích rozdílů vykázaných ve vlastním kapitálu, je rovněž zachycena ve vlastním kapitálu.

## **q) Transakce se spřízněnými stranami**

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- akcionáři, kteří přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný nebo rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tito akcionáři mají rozhodující vliv;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv;
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce, zůstatky a metody stanovení cen transakcí se spřízněnými stranami jsou uvedeny v bodě 20.



## r) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

## 3 ŘÍZENÍ RIZIK

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a provozním rizikem, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

Provozní rizika jsou dána charakterem podnikání, včetně rizika přímých a nepřímých ztrát plynoucích z neadekvátních vnitřních a vnějších procesů, zaměstnanců a systémů nebo z vnějších událostí. Každé z těchto rizik může nepříznivě ovlivnit hospodářský výsledek Společnosti. Z charakteru podnikání vyplývá velký počet komplexních transakcí, které je třeba provést nebo zpracovat pro četné a diverzifikované produkty. Nad těmito procesy a příslušnými systémy existují adekvátní kontroly pro řízení existujících provozních rizik. Kontrolní procedury a systémy ustavené Společností však mohou poskytnout pouze rozumně vysokou a nikoliv absolutní jistotu, že nedošlo nebo nedojde k významné chybě nebo ztrátám.

### a) Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, riziko pohybu kurzů cizích měn, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále. Společnost rovněž využívá nejrůznější finanční nástroje, včetně derivátů, k omezení rizika pohybu kurzu cizích měn a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

### b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. Pro účely snížení tržního rizika a usnadnění řízení investic Společnost využívá finanční deriváty. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

### **c) Úvěrové riziko**

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezabývá odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG.

Zajistitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje a stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitele v závislosti na druhu obchodu a typu pojistné smlouvy.

### **d) Měnové riziko**

Aktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně nejsou významné, s výjimkou finančních investic denominovaných v zahraniční měně.

### **e) Úrokové riziko**

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabraňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost finančního umístění neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy výnosů a peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota odpovídá hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

### **f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojistná plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je takové riziko, kdy úhradu závazků nelze provést včasným způsobem za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnou legislativou Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojistného a úvěrový rating svých dlužníků včetně emitentů jí držných finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojistného plnění, ukončených smluv a odbytného.

## g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje míru pravděpodobnosti vzniku pojistného nebezpečí, kde pojistným nebezpečím se rozumí možná příčina vzniku pojistné události. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojistného plnění bude lišit od původního očekávání;
- riziko vývoje/ načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojistné riziko:

- jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- udržováním vyššího stavu likvidních aktiv než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojistné smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměrku v kombinaci s proporcionálním zajištěním (kvóta/excedent).

## h) Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Splnění požadavků českých regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávající legislativy právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny legislativy mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn legislativy odpovědnými odděleními a členstvem v profesních komorách, které připomínají navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojistníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojistná plnění. V dlouhodobém pojištění existují rovněž opatření k vyhodnocení schopnosti Společnosti splnit očekávání klientů.

Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulače se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

## 4 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ

### a) Pozemky a stavby (nemovitosti)

Provozní	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pozemky	219 780	137 780
Oceňovací rozdíly* (bod 10)	23 991	23 954
Stavby	1 806 132	1 794 215
Oceňovací rozdíly* (bod 10)	- 143 418	- 133 724
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10)	- 8 660	- 3 044
<b>Provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem</b>	<b>1 906 485</b>	<b>1 822 225</b>
<b>Neprovozní</b>		
Pozemky	12 301	12 413
Oceňovací rozdíly* (bod 10)	84	1 334
Stavby	34 551	37 445
Oceňovací rozdíly* (bod 10)	3 137	8 854
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10)	6 492	13 460
<b>Neprovozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem</b>	<b>50 073</b>	<b>60 046</b>
<b>Pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem</b>	<b>1 956 558</b>	<b>1 882 271</b>

\* Čistý oceňovací rozdíl včetně trvalého snížení hodnoty do výkazu zisku a ztráty v předchozích obdobích.



**b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních**

Ovládané osoby			31. prosince 2010
	Zahraníční společnosti tis. Kč	Domácí společnosti tis. Kč	Celkem tis. Kč
Pořizovací cena	14 478	4 656 503	4 670 981
Oceňovací rozdíly	702	214 934	215 636
– z toho rozvahově (bod 10)	702	259 797	260 499
<b>Reálná hodnota</b>	<b>15 180</b>	<b>4 871 437</b>	<b>4 886 617</b>

Ovládané osoby			31. prosince 2009
	Zahraníční společnosti tis. Kč	Domácí společnosti tis. Kč	Celkem tis. Kč
Pořizovací cena	14 478	4 534 915	4 549 393
Oceňovací rozdíly	1 080	234 671	235 751
– z toho rozvahově (bod 10)	1 080	279 534	280 614
<b>Reálná hodnota</b>	<b>15 558</b>	<b>4 769 586</b>	<b>4 785 144</b>

**(b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (pokračování)****Podíly v ovládaných osobách k 31. prosinci 2010**

Zahraněční společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Požizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Hospodářský výsledek v roce 2010 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31.12. 2010 tis. Kč	Podíl na vlastním kapitálu tis. Kč	Příjem z dividend/podíl na zisku v roce 2010 tis. Kč
Česká Kooperativa London Limited	301 960	29,798	14 478	100,00	- 18	15 180	15 180	0
<b>Oceňovací rozdíl</b>			<b>702</b>					
<b>Reálná hodnota</b>			<b>15 180</b>			<b>15 180</b>		
<b>Domácí společnosti</b>								
KIP, a.s.	98 538	500	48 811	86,65	2 134	104 581	90 620	2 168
SURPMO, a.s.	94 419	200	48 374	100,00	2 132	19 477	19 477	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	1	100 000	8 430	100,00	1 349	10 382	10 382	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	6 053	86 280	78 080 <sup>2</sup>	2 633
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100,00	5 481	154 118	154 118	2 635
Benefita, a.s.	1 700	10 000	17 000	100,00	2 498	12 939	12 939	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100,00	4 499	30 081	30 081	4 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.*	10 000	100 000	3 696 340	100,00	419 675 <sup>1</sup>	2 140 983 <sup>1</sup>	3 696 340	100 000
Kapitol, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70,00	8 388	231 573	203 745	5 250
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180	108 175	70,00	10 440	41 345	108 175	4 200
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100,00	- 17 724 <sup>1</sup>	117 253 <sup>1</sup>	134 384 <sup>3</sup>	0
KOORDITA a.s.	256	100 000	19 270	100,00	7 951	43 209	43 209	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	4 110	189 436	137 212	0
VI.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	152	1 000 000	152 675	100,00	- 527	151 473	152 675	0
Požizovací cena			4 656 503					
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 44 863					
<b>Oceňovací rozdíl (bod 10)</b>			<b>259 797</b>					
<b>Reálná hodnota</b>			<b>4 871 437</b>			<b>4 871 437</b>		

\* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

<sup>1</sup> v době přípravy účetní závěrky za rok 2010 neauditováno

<sup>2</sup> účetní hodnota podílu zvýšena v předchozích letech na základě přecenění majetku společnosti

<sup>3</sup> účetní hodnota podílu zohledňuje poslední dostupné auditované výkazy společnosti

**Podíly v ovládaných osobách k 31. prosinci 2009**

Zahraníční společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Pořizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Hospodářský výsledek v roce 2009 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31.12. 2009 tis. Kč	Podíl na vlastním kapitálu tis. Kč	Příjem z dividend/ podíl na zisku v roce 2009 tis. Kč
Česká Kooperativa London Limited	301 960	29,798	14 478	100,00	- 626	15 558	15 558	0
<b>Oceňovací rozdíl</b>			<b>1 080</b>					
<b>Reálná hodnota</b>			<b>15 558</b>			<b>15 558</b>		
<b>Domácí společnosti</b>								
KIP, a.s.	98 538	500	48 795	86,62	2 289	104 935	90 898	2 163
SURPMO, a.s.	94 419	200	48 116	99,91	2 552	17 538	17 522	0
Kámen Ostroměř s.r.o.	1	100 000	8 430	100,00	- 675	9 033	9 033	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	11 512	84 103	76 446 <sup>1</sup>	2 633
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100,00	5 112	151 476	151 476	1 700
Benefita, a.s.	200	10 000	2 000	100,00	3 003	- 4 559	0	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100,00	13 569	31 183	31 183	2 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.*	10 000	100 000	3 696 340	100,00	385 249	1 795 895	3 696 340	0
Kapitol, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70,00	7 968	231 151	203 745	0
AIS Servis, s.r.o.*	1	7 400 000	154 536	100,00	12 155	37 254	154 536	42 190
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100,00	200	134 459	133 156 <sup>2</sup>	0
KOORDITA a.s.	256	100 000	19 270	100,00	3 720	35 258	35 258	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	2 187	234 691	169 993	0
Pořizovací cena			4 534 915					
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 44 863					
<b>Oceňovací rozdíl (bod 10)</b>			<b>279 534</b>					
<b>Reálná hodnota</b>			<b>4 769 586</b>			<b>4 769 586</b>		

\* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

<sup>1</sup> účetní hodnota podílu zvýšena v předchozích letech na základě přecenění majetku společnosti<sup>2</sup> účetní hodnota podílu zohledňuje poslední dostupné auditované výkazy společnosti

## (b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (pokračování)

### Půjčky ovládaným osobám

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Sanatorium Astoria a.s.	9 015	9 015
UNIGEO a.s.	10 001	10 001
Kámen Ostroměř s.r.o.	7 345	2 002
KOORDITA, a.s.	20 002	15 002
Benefita, a.s.	0	15 007
<b>Půjčky ovládaným osobám celkem</b>	<b>46 363</b>	<b>51 027</b>

## (c) Jiná finanční umístění

### Investice do cenných papírů (kromě finančního umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	2 432 070	1 131 864
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4c – ostatní podíly v podnikatelských seskupeních)	809 648	766 510
<b>Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly</b>	<b>3 241 718</b>	<b>1 898 374</b>
Dluhové cenné papíry (bod 4c – jiná finanční umístění)		
– OECD držené do splatnosti*	32 928 540	29 500 939
– ostatní držené do splatnosti	6 257 242	9 145 254
– realizovatelné	906 431	1 394 831
– oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	412 987	417 141
<b>Dluhové cenné papíry celkem</b>	<b>40 505 200</b>	<b>40 458 165</b>
<b>Celkem</b>	<b>43 746 918</b>	<b>42 356 539</b>

\* OECD dluhové cenné papíry jsou uvedeny v amortizované hodnotě



**Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem**

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Neobchodované na burzách cenných papírů	2 030 671	1 088 093
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	401 399	43 771
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>2 432 070</b>	<b>1 131 864</b>

**Pořizovací cena cenných papírů**

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	2 450 275	1 610 708
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních	632 112	784 356
<b>Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly</b>	<b>3 082 387</b>	<b>2 395 064</b>
Dluhové cenné papíry		
– OECD držené do splatnosti	32 620 078	29 247 503
– ostatní držené do splatnosti	6 069 944	9 111 294
– realizovatelné	881 443	1 331 685
– oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	479 241	479 241
<b>Dluhové cenné papíry celkem</b>	<b>40 050 706</b>	<b>40 169 723</b>
<b>Celkem</b>	<b>43 133 093</b>	<b>42 564 787</b>

## (c) Jiná finanční umístění (pokračování)

### Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly) k 31. prosinci 2010

Domácí společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Pořizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Hospodářský výsledek v roce 2010 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31.12.2010 tis. Kč	Podíl na vlastním kapitálu tis. Kč
SOLITER, a.s.	15	1 100 000	31 500	15,79	27 730	193 480	790 <sup>1</sup>
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	74 465	102 521	15 379
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	19 550	45 000 100 000	501 295	5,00	619 151	2 209 387	501 295
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	400 195	2 917 538	291 754
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			784 785				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 30 769				
Oceňovací rozdíl			55 632				
<b>Reálná hodnota</b>			<b>809 648</b>				<b>809 648</b>

\* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

<sup>1</sup> z opatrnostních důvodů účetní hodnota podílu snížena v předchozích letech proti účtu zisku a ztráty

### Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly) k 31. prosinci 2009

Domácí společnosti	Počet akcií	Nominální hodnota Kč	Pořizovací cena tis. Kč	Podíl na základním kapitálu %	Hospodářský výsledek v roce 2009 tis. Kč	Vlastní kapitál k 31.12.2009 tis. Kč	Podíl na vlastním kapitálu tis. Kč
SOLITER, a.s.	15	1 100 000	31 500	15,79	6 187	170 691	790 <sup>1</sup>
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	50 472	68 460	10 269
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	19 550	45 000 100 000	501 295	5,00	220 522	1 639 464	501 295
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	311 747	2 489 523	253 726 <sup>2</sup>
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			784 785				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			- 30 769				
Oceňovací rozdíl			12 494				
<b>Reálná hodnota</b>			<b>766 510</b>				<b>766 510</b>

\* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

<sup>1</sup> z opatrnostních důvodů účetní hodnota podílu snížena v předchozích letech proti účtu zisku a ztráty

<sup>2</sup> účetní hodnota podílu zohledňuje poslední dostupné auditované výkazy společnosti

**Dluhové cenné papíry***Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů*

	<b>31. prosince 2010</b> tis. Kč	<b>31. prosince 2009</b> tis. Kč
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	229 980	244 920
Neobchodované na burzách cenných papírů	183 007	172 221
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>412 987</b>	<b>417 141</b>

*Realizovatelné dluhové cenné papíry*

	<b>31. prosince 2010</b> tis. Kč	<b>31. prosince 2009</b> tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	638 975	1 394 831
Neobchodované na burzách cenných papírů	198 920	0
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	68 536	0
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>906 431</b>	<b>1 394 831</b>

*OECD dluhové cenné papíry držené do splatnosti*

	<b>31. prosince 2010</b> tis. Kč	<b>31. prosince 2009</b> tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	34 890 289	30 436 003
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>34 890 289</b>	<b>30 436 003</b>

*Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti*

	<b>31. prosince 2010</b> tis. Kč	<b>31. prosince 2009</b> tis. Kč
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	309 237	835 467
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	3 762 141	6 237 688
Neobchodované na burzách cenných papírů	620 671	214 395
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 565 193	1 857 704
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>6 257 242</b>	<b>9 145 254</b>
- v tom oceňovací rozdíl (bod 10)	238 293	164 411

## (c) Jiná finanční umístění (pokračování)

### Depozita u finančních institucí a ostatní finanční umístění

<b>Depozita u finančních institucí</b>	<b>31. prosince 2010 tis. Kč</b>	<b>31. prosince 2009 tis. Kč</b>
Crédit Agricole Corporate and Investment Bank SA	110 828	0
Česká spořitelna, a.s.	1 219 464	1 564 142
Československá obchodní banka, a.s.	984 070	582 545
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	320 046	18 602
Citibank Europe plc, organizační složka	100 025	50 390
Komerční banka, a.s.	299 321	185 007
<b>Reálná hodnota celkem</b>	<b>3 033 754</b>	<b>2 400 686</b>
Ostatní finanční umístění		
Forwardy	6 986	0
Umělecká díla	101 800	101 800
<b>Ostatní finanční umístění celkem</b>	<b>108 786</b>	<b>101 800</b>



## 5 FINANČNÍ UMÍSTĚNÍ ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ, JE-LI NOSITELEM INVESTIČNÍHO RIZIKA POJISTNÍK

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Zahraniční	1 247 804	1 152 172
Tuzemské	700 322	203 264
<b>Reálná hodnota</b>	<b>1 948 126</b>	<b>1 355 436</b>

## 6 DLOUHODOBÝ NEHMOTNÝ A HMOTNÝ MAJETEK

### Dlouhodobý nehmotný majetek

Pořizovací cena	1. ledna 2009 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2010 tis. Kč
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	371 692	17 893	34 648	354 937	5 457	23 888	336 506
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
Pořízení majetku	0	0	0	0	49 607	3 950	45 657
	<b>3 821 132</b>	<b>17 893</b>	<b>34 648</b>	<b>3 804 377</b>	<b>55 064</b>	<b>27 838</b>	<b>3 831 603</b>

### Oprávky

Goodwill	3 017 652	51 146	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	315 938	39 640	34 661	320 917	25 134	23 895	322 156
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
	<b>3 714 232</b>	<b>90 786</b>	<b>34 661</b>	<b>3 770 357</b>	<b>25 134</b>	<b>23 895</b>	<b>3 771 596</b>
<b>Zůstatková hodnota</b>	<b>106 900</b>			<b>34 020</b>			<b>60 007</b>

## Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) a zásoby

Pořizovací cena	1. ledna 2009 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč	Přírůstky tis. Kč	Úbytky tis. Kč	31. prosince 2010 tis. Kč
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	958 308	20 362	147 631	831 039	63 698	79 632	815 105
Pořízení majetku	50 775	7 635	2 442	55 968	277 092	322 286	10 774
Zásoby	22 422	42 788	48 444	16 766	43 863	49 473	11 156
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	3 741	2 415	2 089	4 067	0	3 837	230
	<b>1 035 246</b>	<b>73 200</b>	<b>200 606</b>	<b>907 840</b>	<b>384 653</b>	<b>455 228</b>	<b>837 265</b>
<b>Oprávky</b>							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	631 636	111 575	169 050	574 161	61 329	80 104	555 386
<b>Zůstatková hodnota</b>	<b>403 610</b>			<b>333 679</b>			<b>281 879</b>

### Závazky z majetku získaného formou finančního leasingu lze analyzovat takto:

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Nesplacené leasingové splátky splatné do jednoho roku	29	4 252
Nesplacené leasingové splátky splatné později než po jednom roce	0	29
<b>Celková výše nesplacených leasingových splátek ze současných smluv o finančním leasingu</b>	<b>29</b>	<b>4 281</b>

## 7 DLUŽNÍCI

	Pohledávky za pojistníky tis. Kč	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli tis. Kč	Pohledávky z operací zajištění tis. Kč	Ostatní pohledávky tis. Kč	Celkem tis. Kč
<b>K 31. prosinci 2010</b>					
Do splatnosti	285 538	5 566	168 234	377 960	837 298
Po splatnosti	1 856 198	118 052	0	19 448	1 993 698
	<b>2 141 736</b>	<b>123 618</b>	<b>168 234</b>	<b>397 408</b>	<b>2 830 996</b>
Opravná položka	- 812 025	- 101 562	0	- 19 448	- 933 035
	<b>1 329 711</b>	<b>22 056</b>	<b>168 234</b>	<b>377 960</b>	<b>1 897 961</b>
<b>K 31. prosinci 2009</b>					
Do splatnosti	236 687	9 378	233 351	463 121	942 537
Po splatnosti	1 859 212	99 882	0	20 543	1 979 637
	<b>2 095 899</b>	<b>109 260</b>	<b>233 351</b>	<b>483 664</b>	<b>2 922 174</b>
Opravná položka	- 759 574	- 96 546	0	- 20 543	- 876 663
	<b>1 336 325</b>	<b>12 714</b>	<b>233 351</b>	<b>463 121</b>	<b>2 045 511</b>

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

**Změny opravné položky k pochybným pohledávkám lze analyzovat takto:**

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Počáteční zůstatek k 1. lednu	- 876 663	- 830 956
Tvorba opravné položky (bod 18)	- 823 362	- 802 735
Rozpuštění opravné položky a použití na odpis (bod 18)	766 990	757 028
<b>Konečný zůstatek k 31. prosinci</b>	<b>- 933 035</b>	<b>- 876 663</b>

## 8 HOTOVOST NA ÚČTECH U FINANČNÍCH INSTITUCÍ A HOTOVOST V POKLADNĚ

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Hotovost na účtech u finančních institucí	101 437	109 306
Hotovost v pokladně	946	1 130
Ceniny	3 415	3 282
Opravná položka k ceninám	- 359	- 360
	<b>105 439</b>	<b>113 358</b>

## 9 PŘECHODNÉ ÚČTY AKTIV

Přechodné účty aktiv jsou tvořeny převážně časovým rozlišením pořizovacích nákladů, dohadnými položkami k zajištění a časovým rozlišením relevantních režijních nákladů k 31. prosinci 2010 ve výši 3 481 023 tis. Kč (2009: 2 461 546 tis. Kč).

## 10 VLASTNÍ KAPITÁL

### Schválené a vydané akcie

	Počet	31. prosince 2010 tis. Kč	Počet	31. prosince 2009 tis. Kč
Kmenové akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	14 998	1 499 800	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě 94 100 Kč, plně splacené	1	94	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	1	30	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	1	76	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	15 000	1 500 000	15 000	1 500 000
<b>Základní kapitál celkem</b>		<b>3 000 000</b>		<b>3 000 000</b>

Zákonný rezervní fond lze použít výhradně k úhradě ztrát. V souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku Společnost vytváří zákonný rezervní fond ve výši 5 % z čistého zisku ročně, dokud výše tohoto fondu nedosáhne 20 % základního kapitálu.



## Oceňovací rozdíly

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pozemky a stavby (bod 4(a))	- 2 168	10 416
Finanční umístění v ovládaných osobách (bod 4(b))	260 499	280 614
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4(c))	55 632	12 494
Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti (bod 4(c))	238 293	164 411
Umělecká díla a sbírky	52 269	52 269
Ostatní oceňovací rozdíly	1 499	- 22 639
Odložená daň (bod 19)	- 54 795	- 38 562
	<b>551 229</b>	<b>459 003</b>

## Zisk po zdanění

**Čistý zisk ve výši 3 477 324 tis. Kč za rok 2010 je navržen k rozdělení takto:**

	2010 tis. Kč
Příděl do zákonného rezervního fondu	139 414
Příděl do sociálního fondu	51 212
Příděl do investičního fondu	313 698
Dividendy	2 973 000
<b>Čistý zisk</b>	<b>3 477 324</b>

Rozdělení zisku za rok 2009 je uvedeno v přehledu o změnách vlastního kapitálu. Celý rozdíl mezi čistým ziskem a příděly do zákonného rezervního fondu, sociálního fondu a na výplatu dividend, je alokován do investičního fondu, který plní funkci nerozděleného zisku. Prostředky investičního fondu mohou být rozděleny akcionářům Společnosti.

## 11 TECHNICKÉ REZERVY

<b>31. prosince 2010</b>	<b>Rezerva brutto tis. Kč</b>	<b>Podíl zajištětele tis. Kč</b>	<b>Rezerva netto tis. Kč</b>
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 988 798	- 842 856	4 145 942
Rezerva pojistného životních pojištění	23 250 107	0	23 250 107
Rezerva na pojistná plnění	17 478 985	- 6 325 933	11 153 052
Rezerva na prémie a slevy	496 678	- 17 526	479 152
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	580 508	0	580 508
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 123	0	3 123
Rezerva na závazky kanceláře	1 140 024	0	1 140 024
	<b>47 938 223</b>	<b>- 7 186 315</b>	<b>40 751 908</b>
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	1 948 126	0	1 948 126
<b>31. prosince 2009</b>			
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 684 728	- 251 551	4 433 177
Rezerva pojistného životních pojištění	22 047 350	0	22 047 350
Rezerva na pojistná plnění	16 734 825	- 5 994 029	10 740 796
Rezerva na prémie a slevy	508 029	- 31 661	476 368
Vyrovňovací rezerva	747 963	0	747 963
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	725 509	0	725 509
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 146	0	3 146
Rezerva na závazky kanceláře	1 159 215	0	1 159 215
	<b>46 610 765</b>	<b>- 6 277 241</b>	<b>40 333 524</b>
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	1 355 436	0	1 355 436

V návaznosti na platnou pojistnou legislativu byla vyrovnávací rezerva v roce 2010 v plné výši rozpuštěna.

## Rezerva na pojistná plnění

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Hrubá výše rezervy na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	11 833 023	10 733 190
Hrubá výše rezervy na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	5 645 962	6 001 635
	<b>17 478 985</b>	<b>16 734 825</b>

## Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2009, platbami v průběhu roku 2010 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2010 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

### Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti	1 799 029	1 608 312
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	251 268	134 019
Pojištění požáru a jiných majetkových škod	- 82 737	119 061
Pojištění odpovědnosti	422 119	368 469
Ostatní	90 365	181 969
<b>Celkem výsledek likvidace pojistných událostí</b>	<b>2 480 044</b>	<b>2 411 830</b>

Vývoj likvidace pojistných událostí v povinném ručení je ovlivněn dvěma faktory. Výrazným zpřesněním rezervování RBNS na škody na zdraví a úpravou pojistně – matematických parametrů ve výpočtu rozdělení IBNR rezervy na současné účetní období a období minulá.

## 12 OSTATNÍ REZERVY

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Rezerva na daně (viz bod 19)	0	60 924
Rezerva na benefity a jubilea	108 760	114 191
Ostatní rezervy	9 559	6 927
	<b>118 319</b>	<b>182 042</b>

## 13 VĚŘITELÉ

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Závazky za pojistníky	1 662 121	1 642 735
Závazky za makléři a agenty	102 249	78 920
Závazky při operacích zajištění	2 760	18 639
Ostatní závazky	460 801	398 782
	<b>2 227 931</b>	<b>2 139 076</b>

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru s výjimkou podřízeného dluhu, který je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let. Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2010 byla 550 000 tis. Kč (2009: 250 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 761 tis. Kč (2009: 2 836 tis. Kč).

Společnost neeviduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Závazky ke spřízněným osobám jsou uvedeny v bodě 20.

## 14 PŘECHODNÉ ÚČTY PASIV

Přechodné účty pasiv jsou tvořeny časovým rozlišením zajistného, předplatky pojistného, dohadnými položkami na provize a běžnými dohadnými položkami k režijním nákladům.

## 15 TECHNICKÝ ÚČET NEŽIVOTNÍHO A ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

**Neživotní pojištění**

<b>2010</b>	<b>Předepsané hrubé pojistné tis. Kč</b>	<b>Zasloužené hrubé pojistné tis. Kč</b>	<b>Hrubé náklady na pojistná plnění tis. Kč</b>	<b>Hrubé provozní výdaje tis. Kč</b>
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	353 295	365 010	146 990	79 557
Pojištění škod na dopravních prostředcích	4 310 100	4 198 978	3 402 276	970 564
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 218 890	5 130 514	3 846 020	1 175 210
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	5 138 993	5 036 865	2 358 663	1 157 216
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	2 195 059	2 132 534	1 431 549	494 291
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 815 535	4 815 535	2 778 185	650 097
Aktivní zajištění	505 747	502 168	340 413	113 886
	<b>22 537 619</b>	<b>22 181 604</b>	<b>14 304 096</b>	<b>4 640 821</b>
<b>2009</b>				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	414 702	403 623	140 481	98 037
Pojištění škod na dopravních prostředcích	4 706 921	4 678 532	3 244 771	1 112 729
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 688 118	6 009 975	2 828 651	1 344 685
Pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel	5 434 698	5 337 828	2 969 002	1 284 777
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	1 710 297	1 691 658	852 168	404 319
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 836 659	4 836 659	2 825 481	652 949
Aktivní zajištění	508 800	515 450	142 804	120 282
	<b>23 300 195</b>	<b>23 473 725</b>	<b>13 003 358</b>	<b>5 017 778</b>



## Životní pojištění

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Individuální pojistné	8 342 935	7 687 675
Pojistné kolektivního pojištění	14 151	8 456
<b>Běžné pojistné</b>	<b>5 319 328</b>	<b>5 292 956</b>
Jednorázové pojistné	3 037 758	2 403 175
Pojistné ze smluv bez podílu na ziscích	74 661	830 737
Pojistné ze smluv s podílem na ziscích	5 286 203	4 809 840
Pojistné ze smluv, u nichž riziko z finančního umístění nese pojistník	2 996 222	2 055 554
<b>Hrubá výše předepsaného pojistného</b>	<b>8 357 086</b>	<b>7 696 131</b>

## Geografické členění hrubého předepsaného pojistného

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

## 16 PASIVNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Společnost spolupracuje se zajistiteli s úvěrovým hodnocením vyšším než A -.

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pohledávky ze zajištění	15 234	55 288
Podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné (bod 11)	842 856	251 551
Podíl zajistitelů na rezervě na pojistná plnění (bod 11)	6 325 933	5 994 029
Podíl zajistitelů na rezervě na prémie a slevy (bod 11)	17 526	31 661
Závazky ze zajištění	- 2 699	- 18 639
Dohadné položky ze zajištění	347 014	76 272
Závazky ze složených depozit	- 978 380	0
Časové rozlišení provizí	- 299 177	- 160 235
<b>Saldo pasivního zajištění</b>	<b>6 268 307</b>	<b>6 229 927</b>

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
<b>Neživotní pojištění</b>		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	- 4 469 225	- 2 819 963
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	2 526 529	1 371 482
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	591 305	- 494 317
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	331 904	- 67 926
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na prémie a slevy	- 14 135	18 642
Provize ze zajištění	785 400	626 979
<b>Výsledek pasivního zajištění (neživotní pojištění)</b>	<b>- 248 222</b>	<b>- 1 365 103</b>
	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
<b>Životní pojištění</b>		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	- 4 462	- 7 938
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	955	416
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	2	- 154
Provize ze zajištění	633	2 453
<b>Výsledek pasivního zajištění (životní pojištění)</b>	<b>- 2 872</b>	<b>- 5 223</b>

## 17 POŘIZOVACÍ NÁKLADY NA POJISTNÉ SMLOUVY A SPRÁVNÍ REŽIE

### (a) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění, zejména provize při získávání, obnovování, inkasování a za správu portfolia se člení následovně:

	2010			2009		
	Neživotní pojištění tis. Kč	Životní pojištění tis. Kč	Celkem tis. Kč	Neživotní pojištění tis. Kč	Životní pojištění tis. Kč	Celkem tis. Kč
Získávání	1 270 417	1 525 841	2 796 258	1 328 747	890 212	2 218 959
Obnovování *	1 163 925	15 543	1 179 468	1 181 322	16 667	1 197 989
Provize celkem	2 434 342	1 541 384	3 975 726	2 510 069	906 879	3 416 948
Ostatní pořizovací náklady	1 511 294	480 717	1 992 011	1 456 845	491 891	1 948 736
- z toho do režijních nákladů (bod 17d)	- 1 163 925	- 15 543	- 1 179 468	- 1 181 322	- 16 667	- 1 197 989
Změna stavu odložených pořizovacích nákladů	- 51 732	- 563 473	- 615 205	112 536	183 486	296 022
<b>Celkové pořizovací náklady</b>	<b>2 729 979</b>	<b>1 443 085</b>	<b>4 173 064</b>	<b>2 898 128</b>	<b>1 565 589</b>	<b>4 463 717</b>

\* obnovovací provize je obsažena ve správním režii

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci a reklamu.

## (b) Správní režie

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Správní režie – neživotní pojištění	1 910 842	2 119 650
Správní režie – životní pojištění	258 390	309 471
	<b>2 169 232</b>	<b>2 429 121</b>

Správní režii lze analyzovat následovně:

Osobní náklady	1 024 695	942 312
Ostatní správní náklady	2 475 379	3 045 896
	<b>3 500 074</b>	<b>3 988 208</b>
Část správní režie zahrnutá v interních pořizovacích nákladech	- 753 062	- 850 854
Část správní režie zahrnutá v interních likvidačních nákladech	- 527 056	- 650 370
Část správní režie zahrnutá v interních nákladech na fin. umístění	- 50 724	- 57 863
	<b>2 169 232</b>	<b>2 429 121</b>

## (c) Osobní náklady

Osobní náklady lze analyzovat následujícím způsobem:

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Mzdy a odměny členům představenstva	37 989	52 191
Mzdy a odměny ostatním členům vedení	128 791	117 207
Odměny členům dozorčí rady	3 899	3 684
Ostatní mzdy, osobní náklady a odměny zaměstnanců	1 877 792	1 775 147
Sociální náklady a zdravotní pojištění	629 827	526 663
Ostatní	3 925	2 140
Provizní mzda vyplacená z režie	- 210 571	- 204 472
Část zahrnutá v pořizovacích nákladech	- 1 436 807	- 1 314 966
Část zahrnutá v ostatních netechnických nákladech	- 10 150	- 15 282
	<b>1 024 695</b>	<b>942 312</b>

Počet zaměstnanců	2010	2009
Průměrný počet zaměstnanců	3 779	3 810
Průměrný počet členů představenstva	5	5
Průměrný počet ostatních členů vedení	34	35
Průměrný počet členů dozorčí rady	10	9

K 31. prosinci 2010 ani 2009 Společnost neměla žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

**(d) Ostatní správní náklady**

	<b>2010</b> <b>tis. Kč</b>	<b>2009</b> <b>tis. Kč</b>
Nájemné	323 612	333 023
Kancelářské potřeby, výpočetní technika	122 662	91 252
Cestovné	18 613	16 709
Odpisy hmotného majetku (bod 6)	61 329	86 322
Odpisy nehmotného majetku (bod 6)	25 134	39 640
Provize (bod 17(a))	1 179 468	1 197 989
Náklady na spoje	182 155	216 037
Softwarové služby	177 469	385 467
Asistenční služby*	0	200 832
Ostatní	384 937	478 625
	<b>2 475 379</b>	<b>3 045 896</b>

\* asistenční služby jsou od roku 2010 účtovány přímo do nákladů na pojistné události

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

## 18 OSTATNÍ NÁKLADY A VÝNOSY

Ostatní náklady	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Ostatní technické náklady – neživotní pojištění	2 053 754	2 092 571
Ostatní technické náklady – životní pojištění	273 660	260 125
Ostatní náklady – netechnický účet	140 196	152 800
	<b>2 467 610</b>	<b>2 505 496</b>

### Ostatní náklady se dělí následovně:

Tvorba opravných položek k pohledávkám (bod 7)	823 362	802 735
Odpisy pohledávek	100 919	113 324
Vztah ke státnímu rozpočtu – zákonné pojištění	1 387 253	1 358 229
Odpisy goodwillu (bod 6)	0	51 146
Tvorba ostatních rezerv	37 159	9 755
Provize získatelům za prodej produktů finanční skupiny ČS	72 007	114 302
Náklady na reprezentaci a dary	1 302	1 389
Aktivní zajištění	2 919	2 044
Príspevek ČKP	30 091	43 774
Ostatní	12 598	8 798
	<b>2 467 610</b>	<b>2 505 496</b>

Ostatní výnosy	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Ostatní technické výnosy – neživotní pojištění	652 459	597 138
Ostatní technické výnosy – životní pojištění	297 186	282 487
Ostatní výnosy – netechnický účet	133 935	144 510
	<b>1 083 580</b>	<b>1 024 135</b>

### Ostatní výnosy se dělí následovně:

Rozpuštění opravných položek k pohledávkám (bod 7)	766 990	757 028
Použití ostatních rezerv	40 031	5 021
Kurzové zisky	4 054	8 688
Akumulovaný dluh IŽP	73 609	640
Provize od finanční skupiny České spořitelny	84 568	116 039
Odměna za likvidační služby	17 076	27 034
Ostatní	97 252	109 685
	<b>1 083 580</b>	<b>1 024 135</b>



## 19 DAŇ Z PŘÍJMŮ

Daňový náklad zahrnuje:

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Splatná daň z příjmu	544 322	535 114
Odloužený daňový náklad	52 356	87 070
Ostatní	1 399	-13 687
<b>Daň z příjmu z běžné činnosti</b>	<b>598 077</b>	<b>608 497</b>

Splatná daň byla vypočítána následovně:

	2010 tis. Kč	2009 tis. Kč
Účetní výsledek hospodaření před zdaněním	4 075 401	3 024 102
Položky zvyšující základ splatné daně z příjmů	814 843	820 240
Položky snižující základ splatné daně z příjmů	-2 022 416	-1 165 219
Základ splatné daně z příjmů před úpravou	2 867 828	2 679 123
Daň z příjmů splatná před úpravou 2010: 19 % (2009: 20 %)	544 887	535 825
Úprava splatné daně z příjmů - slevy na dani	-1 062	-1 073
Splatná daň z příjmů po úpravě	543 825	534 752
Daň ze samostatného základu daně	497	362
<b>Splatná daň z příjmu</b>	<b>544 322</b>	<b>535 114</b>
Vytvořená rezerva na daň z příjmů	544 322	535 114
Snížení o zaplacené zálohy	-545 893	-474 190
Přeplatek na zálohách na daň z příjmů k 31. prosinci	-1 571	0
<b>Rezerva na daň z příjmů k 31. prosinci (bod 12)</b>	<b>0</b>	<b>60 924</b>

Odložená daňová pohledávka je vypočtena sazbou daně ve výši 19 % (daňová sazba pro rok 2010 a následující roky).

Odloženou daňovou pohledávku lze analyzovat následovně:

<b>Odložená daňová pohledávka</b>	<b>31. prosince 2010 tis. Kč</b>	<b>31. prosince 2009 tis. Kč</b>
Jiné přechodné rozdíly (včetně goodwillu)	336 692	376 109
Opravné položky	76 503	80 117
Odpisy majetku	- 106 648	- 97 323
Oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu (bod 10)	- 54 795	- 38 562
<b>Odložená daňová pohledávka</b>	<b>251 752</b>	<b>320 341</b>

Změnu čisté odložené daňové pohledávky lze analyzovat následovně:

	<b>2010 tis. Kč</b>	<b>2009 tis. Kč</b>
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	320 341	320 000
Odložený daňový výnos ze změny přechodných rozdílů	- 52 356	- 68 181
Změna odložené daně vlivem změny daňové sazby	0	- 18 889
Změna oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu (bod 10)	- 16 233	87 411
<b>Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci</b>	<b>251 752</b>	<b>320 341</b>

## 20 TRANSAKCE SE SPŘÍZNĚNÝMI STRANAMI

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Pohledávky ze zajištění	1 980 960	246 535
Jiné pohledávky	44 262	34 362
Poskytnuté půjčky a úvěry	46 536	51 027
	<b>2 071 758</b>	<b>331 924</b>
Závazky ze zajištění	1 093 092	68 881
Podřízený dluh za SČMVD	550 761	252 836
Jiné závazky	536 191	340 134
	<b>2 180 044</b>	<b>661 851</b>

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajištěných aktiv ve výši 1 487 806 tis. Kč (2009: 128 055 tis. Kč). Závazky ze zajištění zahrnují zajištěné depozitum ve výši 978 380 tis. Kč (2009: 0 Kč).

K dalším závazkům Společnosti patří podřízený dluh za Svazem českých a moravských výrobních družstev ve výši 550 000 tis. Kč., který je minoritním akcionářem Společnosti. Dluh pramení z odkupu prioritních akcií od Svazu českých a moravských výrobních družstev.

Úvěry poskytnuté a přijaté jsou úročeny tržními úrokovými sazbami (včetně zajištěného depozita a podřízeného dluhu). Ostatní pohledávky a závazky vůči spřízněným stranám vznikly za srovnatelných podmínek a úrokových sazeb jako s jinými klienty. V zůstatcích pohledávek a závazků se spřízněnými stranami jsou zahrnuty i související dohadné položky.

## Český jaderný pool

Společnost je členem Českého jaderného poolu a na základě Dohody pojistitelů účastných na pojištění rizik z provozu jaderných zařízení o solidární odpovědnosti se zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy o spolupráci při pojištění odpovědnosti z provozu jaderných zařízení a majetkových škod na jaderných zařízeních převezme nepokrytou část tohoto závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Celková výše potenciálního závazku Společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitována ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

Upsané čisté vruby lze analyzovat následovně:

	31. prosince 2010 tis. Kč	31. prosince 2009 tis. Kč
Odpovědnost za škodu	119 400	119 400
Škody způsobené požárem, bleskem, výbuchem, při letecké přepravě („Flexa“) a přerušení provozu	211 400	211 400
Dopravní rizika	54 000	54 000
Technické pojištění a přerušení provozu	109 000	109 000
Pojištění odpovědnosti za jadernou škodu členů představenstva a dozorčí rady akciové společnosti (jaderná D&O)	15 000	0
	<b>508 800</b>	<b>493 800</b>

## Česká kancelář pojistitelů

Jako člen České kanceláře pojistitelů („Kancelář“) se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří příslušnou rezervu (bod 11). Výše příspěvků a jiné technické rezervy je stanovena na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvní odpovědnosti z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

## Výstavba administrativní budovy

Společnost vstoupila do několika smluvních vztahů v souvislosti s probíhající výstavbou nové administrativní budovy, ze kterých by v budoucnosti mohly plynout závazky. S cílem snížit náklady hlavního dodavatele na financování výstavby Společnost poskytla do zástavy ve prospěch financující banky cenné papíry v celkové hodnotě 989 798 tis. Kč. Hlavní dodavatel naopak ve prospěch Společnosti zastavil majetek ve formě pozemku, rozestavěné budovy a dále akcií jednotky zvláštního určení, která je vlastníkem rozestavěné budovy i pozemku. Zastavené cenné papíry nejsou součástí finančního umístění aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy Společnosti.

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné jiné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

## 22 POTENCIÁLNÍ ZÁVAZKY

---

Společnost vystavila patronátní a ručitelská prohlášení vztahující se na všechny současné a budoucí úvěry a bankovní záruky dceřiných společností KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o., UNIGEO, a.s., HOTELY SRNÍ, a.s., Sanatorium Astoria a.s. a Mělnická zdravotní, a.s., poskytnutých převážně Českou spořitelnou a.s. s jejím vědomím do úvěrového rámce v celkové výši 226 642 tis. Kč (2009: 262 436 tis. Kč), ve kterých se zavazuje, že podnikne veškeré kroky nutné k tomu, aby tyto dceřiné společnosti dostály svým finančním i smluvním závazkům.

## 23 NÁSLEDNÉ UDÁLOSTI

---

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. prosinci 2010.

### Schválení

Účetní závěrka byla schválena představenstvem a byla z jeho pověření podepsána dne

28. února 2011



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda představenstva



**Mag. Gerhard Lahner**  
člen představenstva



# Organizační struktura stav ke 30. 4. 2011

## DOZORČÍ RADA

**Dr. Günter Geyer**  
předseda dozorčí rady

**Jan Wiesner**  
místopředseda  
dozorčí rady

**Dr. Peter Hagen**  
místopředseda  
dozorčí rady

**Ing. Roman Brablec**  
člen dozorčí rady

**Dkfm. Karl Fink**  
člen dozorčí rady

## PŘEDSTAVENSTVO

**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda představenstva  
a generální ředitel

**Ing. Konstantín  
Alexejenko**  
člen představenstva  
a náměstek generálního  
ředitele

**Mag. Gerhard Lahner**  
člen představenstva

**JUDr. Hana Macháčová**  
členka představenstva

**Ing. Milan Nidl, MBA**  
člen představenstva

## AGENTURY

Agentura Praha  
**Mgr. Petr Skalický**

Agentura Střední Čechy  
**PhDr. Roman Leština,  
MBA**

Agentura Jižní Čechy  
**Jiří Vančura**

Agentura Západní Čechy  
**Arnošt Bergmann**

Agentura Severní Čechy  
**Ing. Josef Rozkovec**

## CENTRA

Centrum likvidace  
pojistných událostí  
– majetek, odpovědnost  
**Ing. Miroslav Novák**

Centrum likvidace  
pojistných událostí  
– motorová vozidla  
**Ing. Milan Gregor**

Centrum pojištění  
odpovědnosti  
za pracovní úrazy  
**JUDr. Ladislav Žák**

Centrum správy  
pojistných smluv  
**Ing. Jana Součková, MBA**

Centrum zákaznické  
podpory  
**Ing. Tomáš Szewieczek**

## ÚSEKY

Generální sekretariát  
**Ing. Jaroslav Suk**

Právní úsek  
**Mgr. Martin Laur**

Úsek marketingu  
a vývoje produktů  
**Ing. Milan Medek**

Personální úsek  
**Mgr. Jan Března**

Úsek pojištění  
motorových vozidel  
**Ing. Milan Houžvíc**

Ekonomický úsek  
**Ing. Vít Rozsypal**

Úsek pojištění osob  
**Mgr. Filip Král**

Úsek informačních  
technologií  
**Ing. Karel Pavlík**

Úsek provozní  
podpory obchodu  
**Ing. Filip Holý, Ph.D.**

Úsek pojistné  
matematiky  
**Mgr. Jan Šváb, Ph.D.**

**Dr. Franz Kosyna**  
člen dozorčí rady

**Dr. Ing. Vratislav  
Kulhánek**  
člen dozorčí rady

**Mgr. Martin Laur**  
člen dozorčí rady

**Ing. Juraj Lelkes**  
člen dozorčí rady

**RNDr. Petr  
Zapletal, MBA**  
člen představenstva

Agentura Východní Čechy  
**Bc. Roman Hojný**

Agentura Jižní Morava  
**Ing. Jaroslav Kučera**

Agentura Severní Morava  
**Ing. Zbyněk Dostál**

Úsek pojištění  
majetku a odpovědnosti  
**PhDr. Michael  
Neuwirth**

Úsek pojištění  
hospodářských rizik  
**Jiří Sýkora**

Úsek řízení  
vnitřního obchodu  
**Ing. Radek Burian**

Úsek řízení  
vnějšího obchodu  
**Ing. Richard  
Procházka**

Úsek nákupu a služeb  
**Ing. Ctirad Fischer**

Úsek interního auditu  
**JUDr. Karel Hromada**

Úsek řízení změn  
**Mgr. Branislav  
Jakabovič, MBA**

Úsek plánování  
a controllingu  
**Ing. Evžen Heřman**

Úsek zajištění  
**Ing. Roman Brablec**

Úsek treasury  
**Ing. Luděk Marek**

# Adresy organizačních složek

**Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.**

## Generální ředitelství

Templová 747/5  
110 01 Praha 1  
telefon: 221 000 111

## Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4  
602 00 Brno  
telefon: 545 556 241

## Úsek pojištění hospodářských rizik

Revoluční 762/13  
110 00 Praha 1  
telefon: 224 803 555

## Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634  
664 42 Modřice  
telefon: 545 434 002

## Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9  
460 01 Liberec 4  
telefon: 485 218 801

## Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Olbrachtova 2006/9  
140 00 Praha 4  
telefon: 267 297 204

## Úsek pojištění motorových vozidel

Olbrachtova 2006/9  
140 00 Praha 4  
telefon: 267 297 305

## Úsek pojištění osob

Na Poříčí 1067/25  
110 00 Praha 1  
telefon: 222 827 292

## Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sámová 664/8  
101 00 Praha 10  
telefon: 272 112 111

*stav k 1. 1. 2011*

## Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634  
664 42 Modřice  
telefon 545 434 004

## Agentura Praha

Vinohradská 1425/72  
130 00 Praha 3  
telefon: 251 016 111

## Agentura Střední Čechy

Na Žertvách 29  
180 00 Praha 8  
telefon: 227 133 333

## Agentura Severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25  
460 01 Liberec 1  
telefon: 485 258 111

## Agentura Jižní Čechy

Zátkovo nábřeží 441/3  
370 21 České Budějovice  
telefon: 386 791 111

## Agentura Západní Čechy

Zahradní 2574/3  
326 00 Plzeň  
telefon: 377 417 111

## Agentura Východní Čechy

tř. Míru 94  
530 02 Pardubice  
telefon: 466 890 111

## Agentura Severní Morava

Zámecká 1240/19  
702 00 Ostrava  
telefon: 596 279 811

## Agentura Jižní Morava

Nádražní 163/14  
602 00 Brno  
telefon: 543 534 111

# Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení §66a Obchodního zákoníku

## ODDÍL I.

### OSOBY TVOŘÍCÍ HOLDING

#### 1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem na adrese Templová 747, 110 00 Praha 1

IČ: **47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa).

Kooperativa je obchodní společnost, která se zabývá pojišťovnictvím podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

#### 2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**

se sídlem na adrese **Schottenring 30, Wien 1010, Republik Österreich**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále VIG AG).

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko (dále jen VIG AG) do 3. 8. 2010 působila pod obchodním názvem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Städtische Versicherung. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

#### 3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG dle podílu VIG AG na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

## ODDÍL II.

### VZTAHY MEZI OSOBAMI HOLDINGU

#### 1. Způsob ovládnutí

VIG AG vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 96,32 % základního kapitálu.

#### 2. Personální unie

- Předsedou dozorčí rady Kooperativy je Dr. Günter Geyer, který je zároveň předsedou představenstva a generálním ředitelem VIG AG, předsedou dozorčí rady DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, předsedou dozorčí rady WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, místopředsedou dozorčí rady Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group a předsedou dozorčí rady Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.
- Místopředsedou dozorčí rady Kooperativy byl do 31. 12. 2010 Dkfm. Karl Fink, který je zároveň předsedou dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s., členem koncernového vedení VIG AG.
- Členem dozorčí rady Kooperativy je od 4. 6. 2010 Dr. Hans-Peter Hagen, který je zároveň předsedou představenstva VIG RE zajišťovny, a.s., náměstkem generálního ředitele a členem představenstva VIG AG, místopředsedou dozorčí rady České

podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, současně je členem dozorčí rady DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, do 16. 5. 2010 byl předsedou dozorčí rady AIS Servis, s.r.o. a zároveň je místopředsedou dozorčí rady WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group.

- Členem dozorčí rady Kooperativy je od 16. 6. 2010 Ing. Juraj Lelkes, který je zároveň předsedou představenstva a generálním ředitelem Kooperativy poistovne, a.s., Vienna Insurance Group, předsedou dozorčí rady Komunálnej poistovne, a.s., Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady Poistovne Slovenskej sporitel'ne, a.s. Vienna Insurance Group a členem dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s.
- Členem dozorčí rady Kooperativy je Dr. Franz Kosyna, který je zároveň předsedou představenstva a generálním ředitelem DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady VIG RE zajišťovny, a.s., místopředsedou dozorčí rady Kooperativy poistovne, a.s., Vienna Insurance Group a místopředsedou dozorčí rady společnosti Komunálna poistovna, a.s., Vienna Insurance Group.
- Předsedou představenstva Kooperativy je Ing. Martin Diviš, MBA, který je zároveň předsedou dozorčí rady České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, předsedou dozorčí rady SBA ZASO Kupala, předsedou dozorčí rady SBA ZASO Viktoria, členem představenstva VIG AG, předsedou dozorčí rady Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, předsedou dozorčí rady Sanatorium Astoria, a.s. a předsedou dozorčí rady HOTELY SRNÍ, a.s., členem dozorčí rady Kooperativy poistovne, a.s., Vienna Insurance Group od 5. 5. 2010, předsedou dozorčí rady Private Joint-Stock Company Ukrainian Insurance Company "Kniazha Vienna Insurance Group", předsedou dozorčí rady JOINT STOCK COMPANY "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", předsedou dozorčí rady Company with additional liability Insurance Company with additional liability "Globus".
- Členem představenstva Kooperativy je JUDr. Hana Macháčová, která je zároveň předsedkyní dozorčí rady KAPITOL, pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Členem představenstva Kooperativy je Ing. Konstantín Alexejenko, který je zároveň předsedou dozorčí rady Global Expert, s.r.o.
- Členem představenstva Kooperativy je Ing. Milan Nidl, MBA, který je zároveň předsedou dozorčí rady AIS Servis, s.r.o. od 17. 5. 2010, členem dozorčí rady KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., členem představenstva České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.
- Členem představenstva Kooperativy je Mag. Gerhard Lahner, který je zároveň členem dozorčí rady Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H., členem dozorčí rady Bulgarski Imoti Non-Life Vienna Insurance Group, členem dozorčí rady Bulstrad Non-Life Vienna Insurance Group a členem představenstva České podnikatelské pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group a od 20. 8. 2010 členem dozorčí rady V.I.G. ND uzavřeného investičního fondu, a.s.

### 3. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

## ODDÍL III. ROZHODNÉ OBDOBÍ

---

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010.

## ODDÍL IV. SMLOUVY A DOHODY UZAVŘENÉ MEZI OSOBAMI HOLDINGU

---

### 1. Smlouvy a dohody uzavřené mezi VIG AG a Kooperativou

- a) Smlouva o službách výpočetního střediska ze dne 1. 1. 2008 ve znění dodatků č. 1, 2.
- b) Smlouva o provozu datového centra ze dne 21. 11. 2008.
- c) Smlouva o ochraně dat a osobních údajů ze dne 28. 11. 2008.
- d) Smlouva na software na řízení projektů ze dne 21. 12. 2009.



## 2. Smlouvy a dohody uzavřené mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG

- a) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností Kapitól, a.s.:
- dodatky č. 19, 20, 21 ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení ze dne 31. 12. 2004,
  - smlouva o výhradním obchodním zastoupení ze dne 1. 1. 2005 a dohody k ní č. 1–21,
  - smlouva o ochraně obchodních zájmů ze dne 1. 7. 2003 ve znění dodatku č. 1,
  - nájemní smlouva na parkovací místa v garáži ze dne 1. 6. 2003 ve znění dodatků č. 1, 2, 3, 4, 5,
  - smlouvy o výpůjčce obrazů ze dnů 4. 12. 2006 a 9. 12. 2005,
  - podnájemní smlouva na nebytový prostor v Praze, Štupartská 11 ze dne 1. 3. 2006 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o poskytování přístupů do IS Golem ze dne 8. 11. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o spolupráci ze dne 1. 9. 2010,
  - dohoda o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel ze dne 19. 5. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8930028874 ze dne 24. 6. 2010.
- b) Smlouvy mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s.:
- smlouva o outsourcingu ze dne 1. 1. 2009,
  - zajištné smlouvy,
  - pojistná smlouva č. 4950050683 ze dne 29. 1. 2010,
- c) Smlouvy mezi Kooperativou a společností KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o.:
- smlouva o půjčce ze dne 11. 2. 2009 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o postoupení pohledávky ze dne 21. 10. 1998 a 2 dohody o postupu splácení ve znění dodatků č. 1, 2, 3, 4,
  - smlouva o spolupráci ze dne 29. 3. 2001,
  - smlouva o nájmu reklamní plochy ze dne 1. 7. 2007 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o úvěru ze dne 8. 4. 2010,
  - dohoda o ukončení nájmu nástěnných vitrín ze dne 27. 4. 2010,
  - smlouva o úvěru ze dne 14. 7. 2010,
  - smlouva o nájmu vitrín v Praze, Celetná 25 ze dne 1. 8. 2003,
  - pojistná smlouva č. 8555595233 ze dne 26. 8. 2010.
- d) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s.:
- nájemní smlouvy na nebytové prostory v Praze 1, Opletalova ze dne 1. 1. 2007 ve znění dodatku č. 1,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v objektu Hružův Mlýn ze dne 1. 1. 2005,
  - smlouva o zprostředkování pronájmu nebytových prostor a bytů v Hodoníně, Mladé Boleslavi, Praze ze dne 24. 6. 2002,
  - smlouva o zajištění správy domu v Hodoníně, Národní třída 67 ze dne 1. 7. 2004,
  - smlouva o zajištění správy školícího centra Hružův Mlýn ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2, 3, 4,
  - smlouva o zajištění správy domu v Mladé Boleslavi, Staroměstské nám. 16 ze dne 1. 10. 2003 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o zajištění správy domu v Praze 6, Velešlavínská 42 ze dne 15. 12. 2003 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o zajištění správy domu v Praze 5, Vrchlického 38 ze dne 1. 1. 2006 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o zajištění správy domu v Brně, Koliště ze dne 1. 8. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Sámova 8 ze dne 1. 7. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o zajištění správy budovy v Praze, Celetná 25 ze dne 1. 10. 2007 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o zajištění správy bytového fondu a nebytových prostor ze dne 1. 1. 2007 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Čechy ze dne 1. 11. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Západní Čechy ze dne 1. 9. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Čechy ze dne 1. 11. 2005,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Východní Čechy ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Čechy ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Praha ze dne 1. 3. 2006 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Severní Morava ze dne 1. 10. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Střední Morava ze dne 1. 9. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o zajištění správy budov – AG Jižní Morava ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o zajištění správy budov – Centrální sklad tiskovin ze dne 1. 4. 2006 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o výpůjčce uměleckých děl ze dne 5. 12. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouvy o výpůjčce uměleckých děl ze dnů 15. 8. 2007 a 5. 9. 2008,
  - smlouva o dílo č. 12/2009 ze dne 26. 10. 2009,
  - smlouva o dílo č. 4/2010 ze dne 7. 10. 2010,
  - smlouva o dílo MPK ze dne 20. 5. 2010,

- mandátní smlouvy ze dnů 10. 11. 2010 a 10. 12. 2010,
  - rámcová smlouva o spolupráci při činnostech spojených s úpravou obchodních míst ze dne 1. 12. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8110390563 ze dne 7. 2. 2010.
- e) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s.:
- smlouva o poskytnutí úvěru ze dne 6. 1. 2000 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o nájmu reklamní plochy Lázeňský dům Wolker ze dne 1. 1. 2008 ve znění dodatku č. 1,
  - pojistná smlouva č.8355624733 ze dne 1. 3. 2010.
- f) Dohody o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel uzavřené mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.:
- uzavřená dne 19. 12. 2008 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 30. 12. 2008 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 1. 1. 2009 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 1. 5. 2009 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 1. 6. 2009 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2009 do 30. 6. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2009 do 31. 8. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2009 do 31. 1. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2009 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 30. 9. 2009 do 30. 9. 2010,
  - uzavřená dne 1. 10. 2009 do 28. 2. 2010,
  - uzavřená dne 1. 10. 2009 do 30. 9. 2010,
  - uzavřená dne 1. 1. 2010 do 31. 3. 2010,
  - uzavřená dne 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010,
  - uzavřená dne 1. 2. 2010 do 31. 12. 2010,
  - uzavřená dne 1. 3. 2010 do 31. 8. 2010,
  - uzavřená dne 1. 3. 2010 do 30. 11. 2010,
  - uzavřená dne 1. 3. 2010 do 31. 12. 2010,
  - uzavřená dne 1. 4. 2010 do 31. 7. 2010,
  - uzavřená dne 1. 4. 2010 do 30. 9. 2010,
  - uzavřená dne 1. 5. 2010 do 31. 8. 2010,
  - uzavřená dne 1. 6. 2010 do 31. 8. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2010 do 31. 9. 2010,
  - uzavřená dne 1. 7. 2010 do 31. 10. 2010.
- g) Smlouvy a dohody mezi Kooperativou a společností Hotely Srní, a.s.:
- smlouva o reklamě ze dne 1. 1. 2010,
  - smlouva o zajišťování hotelových pobytů pro VIP ze dne 2. 1. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8454277713 ze dne 1. 1. 2010.
- h) Smlouvy mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group:
- smlouva o poskytování služeb v oblasti interního auditu ze dne 30. 4. 2009 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o sdílení nákladů v oblasti služeb interního auditu, IT ze dne 16. 12. 2010,
  - podnájemní smlouva na nebytové prostory nám. Republiky, Pardubice ze dne 2. 1. 2004 ve znění dodatků č. 1-7,
  - smlouva o spolupráci při užívání nebytových prostor v Pardubicích čp. 115 a 1400 ze dne 1. 1. 2010,
  - dohoda č. 29 o vzdálených přístupech do sítě ze dne 1. 4. 2010,
  - smlouva o výhradním obchodním zastoupení ze dne 1. 1. 2005 ve znění dodatků 2-4,
  - dohoda o mimořádné provizi za prodej pojistných smluv majetkového pojištění ze dne 2. 1. 2010,
  - smlouva o obchodním zastoupení ze dne 1. 4. 2010,
  - dohoda o vnitroskupinové spolupráci ze dne 13. 8. 2010,
  - distribuční smlouva ze dne 4. 9. 2008,
  - smlouva o podnájmu nebytových prostor, nám. Republiky, Pardubice ze dne 1. 1. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8555594413 ze dne 1. 1. 2010.
- i) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group:
- smlouva na podnájem nebytových prostor v Modřicích ze dne 1. 7. 2008,
  - nájemní smlouva na nebytový prostor Brno 2, Koliště 1 ze dne 1. 6. 2008 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouvy o výpůjčce obrazů ze dnů 23. 4. 2009, 31. 10. 2008, 9. 2. 2009 a 25. 5. 2010,
  - podnájemní smlouva na nebytový prostor Praha 1, Na Poříčí 25 ze dne 1. 1. 2009 ve znění dodatku č. 1,
  - mandátní smlouva č. 8720000000 ze dne 31. 12. 2009 pro pojišťovacího agenta ve znění dodatků č. 1, 2,

- smlouva o poskytování outsouringových služeb pro oblast řízení vnitropodnikových rizik ze dne 1. 11. 2009,
  - smlouva o obchodním zastoupení č. 1900-9930001756/10-2008-CS ze dne 15. 10. 2008,
  - smlouva o sdílení nákladů (outsouringová smlouva) ze dne 16. 12. 2010,
  - zajišťovací smlouva na krytí majetku,
  - dodatek č. 8 k pojistné smlouvě č. 0012341541 na pojištění majetku ze dne 27. 12. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8955009486 na pojištění profesní odpovědnosti ze dne 1. 1. 2010,
  - pojistná smlouva č. 0009509844 na havarijní pojištění vozidel ze dne 30. 12. 2009,
  - pojistná smlouva č. 3069331700 na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla ze dne 30. 12. 2009,
  - dodatek č. 3 k Pojistné smlouvě č. 0012341541 ze dne 1. 1. 2010,
  - pojistná smlouva č. 0011794909 na pojištění odpovědnosti pojišťovacího zprostředkovatele ze dne 1. 1. 2010.
- j) Smlouvy mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s.:
- smlouva o úvěru ze dne 16. 11. 2009,
  - nájemní smlouva na část střechy pro reklamu v Ostravě, Místecká 258 ze dne 29. 8. 2000 ve znění dodatků č. 1–5,
  - pojistné smlouvy č. 8754955953 ze dne 23. 7. 2010, č. 8754963104 ze dne 1. 1. 2010, č. 8754963637 ze dne 1. 7. 2010 a č. 8754963762 ze dne 16. 11. 2010.
- k) Smlouvy mezi Kooperativou a společností KIP, a.s.:
- podnájemní smlouva na podnájem ve Štupartské 746, Praha 1 ze dne 1. 7. 2002 ve znění dodatků č. 1, 2, 3.
- l) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.:
- smlouva o spolupráci ze dne 1. 10. 2009,
  - smlouva o výhradním obchodním zastoupení ze dne 15. 4. 2005,
  - dodatky č. 15, 16 ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení ze dne 1. 3. 2010,
  - dohoda č. 16 o změně Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení ze dne 1. 4. 2010,
  - dodatek č. 1 k dohodě o mimořádné provizi ze dne 1. 10. 2009,
  - dodatek č. 1 k dohodě o mimořádné provizi ze dne 1. 7. 2009,
  - dohoda č. 4600-312463/06-2010 o finančním bonusu za pojištění motorových vozidel ze dne 17. 5. 2010,
  - dohoda č.1 k provizi za penzijní připojištění ze dne 1. 3. 2008,
  - dohoda č.1 ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení o provizi za soukromé životní pojištění ze dne 27. 2. 2008,
  - smlouva o půjčce ze dne 23. 8. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o půjčce ze dne 4. 4. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o půjčce ze dne 5. 4. 2006 ve znění dodatku č. 1,
  - smlouva o výpůjčce obrazů z depozitáře ze dne 30. 12. 2005,
  - smlouva o nájmu motorového vozidla ze dne 7. 1. 2010,
  - dohoda ze dne 1. 3. 2010 o ukončení Smlouvy o nájmu motorového vozidla ze dne 7. 1. 2010,
  - smlouva o započtení pohledávek ze dne 24. 3. 2010,
  - smlouva o upsání akcií ze dne 24. 3. 2010,
  - smlouva na kapitálové životní pojištění Konto ze dne 17. 5. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8955004074 ze dne 5. 5. 2010.
- m) Smlouvy mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s.:
- smlouva o výpůjčce 12 křesel ze dne 29. 7. 2008,
  - smlouva o propagaci a reklamě ze dne 1. 6. 2008,
  - pojistné smlouvy č. 8955008148 ze dne 1. 1. 2010 a č. 8955008166 ze dne 1. 1. 2010.
- n) Smlouvy, dohody a dodatky mezi Kooperativou a společností KOORDITA, a.s.:
- nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634 ze dne 1. 5. 2007 ve znění dodatků č. 1–6,
  - dohoda o prodloužení nájmu nebytových prostor ze dne 1. 12. 2009,
  - smlouvy o úvěru ze dnů 16. 11. 2009 a 8. 4. 2010,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 10. 2002 ve znění dodatků č. 1–5,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory přístavby v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 7. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 2. 8. 2005 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 4. 2008,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v Modřicích, Brněnská 634, ze dne 1. 7. 2008 ve znění dodatků č. 1, 2,
  - smlouva o nájmu reklamní plochy ze dne 21. 11. 2008 ve znění dodatku č. 1,
  - mandátní smlouva o úplatném provádění odborné provozní a technické správy Centra zákaznické podpory ze dne 1. 1. 2008,
  - pojistná smlouva č. 8754963105 ze dne 1. 1. 2010.

- o) Smlouvy, dodatky mezi Kooperativou a společností Global expert, s.r.o.:
- smlouva o vzájemné spolupráci při likvidaci pojistných událostí ze dne 25. 6. 2007,
  - smlouva o nájmu motorového vozidla ze dne 1. 11. 2010,
  - pojistná smlouva č. 8555595755 ze dne 2. 8. 2010,
  - podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Střední Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Střední Čechy ze dne 1. 10. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Jižní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Severní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1, 2,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Východní Čechy ze dne 1. 6. 2005 ve znění dodatku č. 1,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory v Praze, Sámova 664 ze dne 1. 6. 2005,
  - podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Jižní Morava ze dne 1. 6. 2005,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory – AG Jižní Morava ze dne 1. 6. 2005,
  - podnájemní smlouvy na nebytové prostory – AG Severní Morava ze dne 1. 7. 2005,
  - podnájemní smlouva na nebytové prostory v Pardubicích, ul. K Vinici č. 1256 ze dne 1. 10. 2009,
  - nájemní smlouva na nebytové prostory - AG Střední Morava ze dne 1. 6. 2009,
  - pojistná smlouva č. 8955000486 ze dne 1. 4. 2010.
- p) Smlouvy a dodatky mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o.:
- smlouva o dílo na provádění školení systému Golem a SAP ze dne 1. 10. 2009,
  - smlouva o poskytování služeb při integraci provozních systémů Golem a SAP ze dne 1. 2. 2008 ve znění dodatků č. 1, 2, 3,
  - smlouva o převodu práv a povinností z AIS Software na AIS Servis, s.r.o ze dne 30. 10. 2006,
  - smlouva o údržbě, technické podpoře a rozvoji SW ze dne 1. 3. 2007,
  - smlouva o dílo na provádění úvodního školení nových uživatelů provozního systému Golem ze dne 1. 10. 2007,
  - rámcová smlouva o poskytování poradenské činnosti ze dne 30. 7. 2010,
  - smlouva o nájmu nebytových prostor ze dne 1. 10. 2010 ve znění dodatku č. 1,
  - pojistná smlouva č. 8955006554 ze dne 1. 1. 2010.
- q) Dodatek č. 8 k Rámcové smlouvě č.50910533-51 mezi Kooperativou a zaměstnanci na cestovní pojištění pro zaměstnance Kooperativy, pro zaměstnance VIG RE zajišťovny, a.s., pro zaměstnance společnosti SURPMO, a.s., pro zaměstnance společnosti Global Expert, s.r.o. a pro zaměstnance společnosti AIS Servis, s.r.o.
- r) Pojistná smlouva č. 4950050636 mezi Kooperativou a zaměstnanci ze dne 1. 4. 2009,
- s) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti UNIGEO, a.s. ze dne 8. 9. 2010.
- t) Ručení mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s. ze dne 31. 5. 2010.
- u) Ručení mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s. ze dne 2. 2. 2009.
- v) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o. ze dne 18. 12. 2009.
- w) Patronátní prohlášení Kooperativy k úvěrům společnosti Sanatorium Astoria, a.s. ze dne 5. 2. 2002.
- x) Ručení mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s. ze dne 21. 11. 2007.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

## ODDÍL V. JINÉ PRÁVNÍ ÚKONY A OSTATNÍ OPATŘENÍ V ZÁJMU NEBO NA POPUD PROPOJENÝCH OSOB

---

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.

Na základě výše uvedených opatření nevznikla Kooperativě žádná újma.

## ODDÍL VI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

---

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství VIG AG, Kooperativy i dalších propojených osob a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

## ODDÍL VII. ZÁVĚR

---

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě a auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., která bude provádět audit účetní závěrky. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást.
2. Představenstvo Kooperativy zveřejní v Obchodním věstníku oznámení, že výroční zpráva bude uložena do sbírky listin vedené obchodním rejstříkem Městského soudu v Praze.
3. Veškerá plnění a protiplnění s osobami holdingu byla provedena za běžných obchodních podmínek.

V Praze dne 16. března 2011

Podpisy předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group:



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda představenstva



**Mag. Gerhard Lahner**  
člen představenstva



# Propojené osoby a majetkové účasti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

Firma	Sídlo	Podíl %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
"WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE" akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie	Bulharsko	99,91
Bulgarski Imoti Non-Life Insurance Company AD, Sofie	Bulharsko	99,91
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	Bulharsko	95,11
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	Bulharsko	97,08
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
CAPITOL, a.s., Bratislava	Slovensko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,89
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,59
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürr-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00

IC Globus, Kyjev	Ukrajina	80,00
International Insurance Company IRAO Ltd., Tbilisi	Gruzie	90,00
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Skcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,97
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
JSC "GPI Insurance Company Holding", Tbilisi	Gruzie	72,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Komunálna poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Kvarner Vienna Insurance Group dionicko drustvo za osiguranje, Rijeka	Chorvatsko	98,75
Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	98,75
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
PJSC "Insurance Company "Ukrainian Insurance Group", Kyjev	Ukrajina	100,00
Poisťovna Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovna České spořitelny, a.s. Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	95,00
Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	96,22
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIASHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	95,55
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Ray Sigorta A.S., Istanbul	Turecko	94,26
S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	91,31
S.C. BCR Asigurari Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	95,93
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und VerwaltungsGmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	87,01
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	25,08
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Holandsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungs- gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	25,08
Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, Bendorf	Lichtenštejsko	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s.r.o., Praha	Česká republika	100,00

WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	100,00
Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WPWS Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

<b>Firma</b>	<b>Sídlo</b>	<b>Podíl %</b>
<b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>		
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Ceska Kooperativa London Ltd., Londýn	Velká Británie	100,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	72,43
Kámen Ostroměř, s.r.o., Ostroměř	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	86,65
KOORDITA. a.s., Ostrava-Hrabová	Česká republika	100,00
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,97
Mělnická zdravotní, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Sanatorium Astoria, a.s., Karlovy Vary	Česká republika	75,06
Sparkassen Immobilien AG, Vídeň	Rakousko	10,04
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
UNIGEO, a.s., Ostrava-Hrabová	Česká republika	100,00

Firma	Sídlo	Podíl %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	44,00
Geschlossene Aktiengesellschaft "Strachowaja kompanija "MSK- Life", Moskva	Rusko	25,00
Private Joint-stock company "VAB Life", Kyjev	Ukrajina	100,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	35,00
Versicherungsaktiengesellschaft "Kupala", Minsk	Bělorusko	98,26
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica	Černá Hora	100,00
Interalbanian Sh.a., Tirana	Albánie	75,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	36,57
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	43,26
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,64
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,56
VI.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha	Česká republika	100,00

**Živly.**

**Obrovské a neovladatelné přírodní síly, které dokáží způsobit nesmírné škody. Odedávna lidé sdružují síly na ochranu před těmito elementy, které byly loni příčinou více než 40 tisíc škod našich klientů v úhrnné hodnotě dvě miliardy korun. Přívaly sněhu, sesuvy půdy, vichřice, bleskové povodně na nečekaných místech, požáry a krupobití.**

**Živly.**

**Jeden z hlavních důvodů, proč existuje Kooperativa.**





©2011 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Všechna práva vyhrazena

design, dtp | [www.studiomotor.cz](http://www.studiomotor.cz)  
tisk | [www.integraf.cz](http://www.integraf.cz)

