

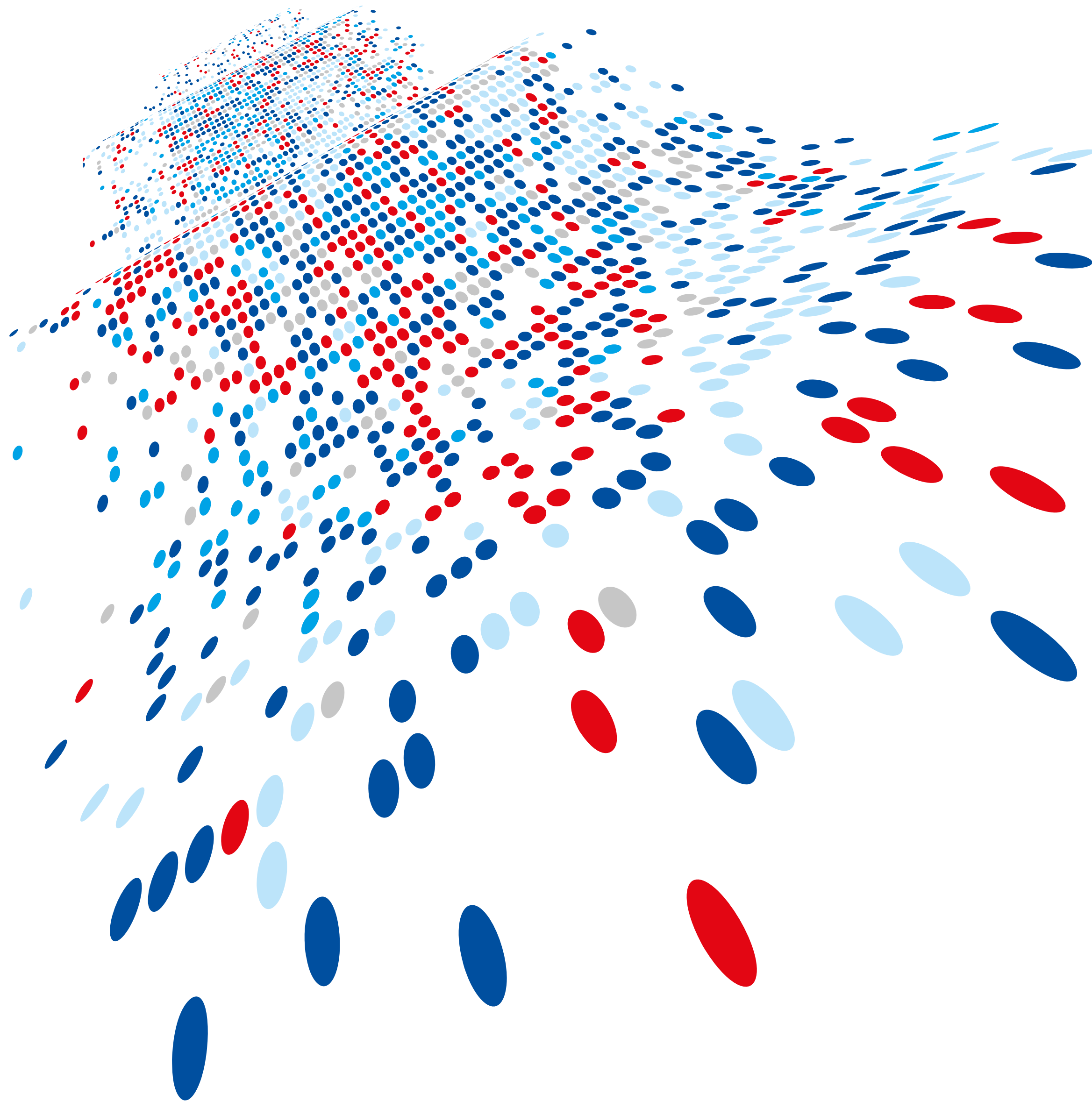
Výroční zpráva

2015

# OBSAH

---

- 4 Cestu k životnímu pojištění najdete snadno
- 6 Profil společnosti
- 9 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 10 Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů
- 11 Složení vrcholových orgánů společnosti
- 12 Organizační struktura
- 13 Zpráva představenstva
- 20 Zpráva dozorčí rady
- 21 Informace o Vienna Insurance Group
- 23 Finanční část
- 65 Nefinanční část



## KLÍČOVÉ ÚDAJE

tis. Kč	2015
Aktiva	32 249 001
Vlastní kapitál	3 621 322
Stav technických rezerv	26 247 670
Hospodářský výsledek za účetní období	790 038
Předepsané pojistné celkem	8 892 147
z toho: životní pojištění	8 202 457
neživotní pojištění	689 690
Náklady na pojistné plnění celkem	6 146 685
z toho: životní pojištění	5 932 814
neživotní pojištění	213 871

# CESTU K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ NAJDETE SNADNO

---

Pojišťovna České spořitelny patří k největším pojišťovnám v oblasti bankopojištění na českém trhu. Komplexní prodej produktů včetně následného klientského servisu zajišťují dva distribuční kanály.

## POBOČKOVÁ SÍŤ ČESKÉ SPOŘITELNY

O klienty pečuje více než 3 900 poradců České spořitelny. Zajišťují jim maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 640 místech v České republice.

## EXTERNÍ SÍŤ POJIŠŤOVNY ČESKÉ SPOŘITELNY

Profesionální klientský servis poskytuje 157 externích smluvních partnerů. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání. Klient tak má naše produkty vždy dostupné.

# V ROCE 2015 JSME ZA PRODUKTY, ZPŮSOB KOMUNIKACE S KLIENTY A SERVIS SPOJENÝ SE SPRÁVOU POJIŠTĚNÍ ZÍSKALI NEJEDNO OCENĚNÍ:

---

## Pojišťovna roku 2014

AČPM – **1. místo** v kategorii Životní pojištění ankety Pojišťovna roku 2014.

## Zlatá koruna

v kategorii Životní pojištění roku obsadila již posedmé v řadě **1. místo** za produkt FLEXI životní pojištění, dětské FLEXI životní pojištění – JUNIOR obsadilo bronzovou příčku.

V prvním ročníku soutěže portálu **ChytryHonza.cz** o největšího inovátora ve finančním sektoru v kategorii pojišťovnických služeb získána **Cena pokroku 2015** za on-line dodatky s možností biometrického podpisu.



# PROFIL SPOLEČNOSTI

## 2015

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve svých marketingových akcích „S FLEXI dvakrát víc“. Výhodnějšími podmínkami tak opět podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Nově zpřístupnila sjednání rizika v akci nejen novým, ale i stávajícím klientům. Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – získala hned několik ocenění. Posedmé v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna. Dětské pojištění FLEXI životní pojištění – JUNIOR obsadilo v této soutěži bronzovou příčku. V soutěži Fincentrum Banka roku 2015 v kategorii Životní pojištění roku 2015 se umístila na druhém místě. Pojišťovna České spořitelny zvítězila v soutěži portálu ChytryHonza.cz a obdržela Cenu pokroku 2015 za on-line dodatky s možností biometrického podpisu ve vysoce konkurenční oblasti inovací IT technologií. Zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu, kde úspěšně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

## 2014

Pojišťovna České spořitelny přišla v průběhu roku s marketingovými akcemi „S FLEXI dvakrát víc“ zaměřenými na podporu sjednávání vážných rizik na nových pojistných smlouvách. Strategie se odrazila i v reklamním spotu. Pojišťovna finančně podpořila projekt Centra Paraple „Máma – táta na vozíku“ a naplno rozjela spolupráci s Nadací Jedličkova ústavu. Peníze putovaly na tranzitní program S FLEXI do života i na konkrétní dárky a pomůcky pro klienty Jedličkova ústavu. Do finanční pomoci dětem se zapojili i sami zaměstnanci PČS. Ti také přiložili ruku k dílu v rámci Dnů pro charitu. Pojišťovna České spořitelny obsadila druhé místo v soutěži Pojišťovna roku 2013 a první místo s FLEXI životním pojištěním v kategorii Životní pojištění roku soutěže Zlatá koruna. Pojišťovna

dosáhla 11,9 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. FLEXI od ledna 2015 umí pojistit více vážných onemocnění za stejnou cenu, do pojištění přijme více klientů, zavádí anuitně klesající pojistné částky u vážných rizik a u invalidity nabízí lepší zajištění za stejné sazby.

## 2013

Pojišťovna České spořitelny získala hned dvě prestižní ocenění v soutěži Zlatá koruna, a to za první místo (s FLEXI životním pojištěním) a třetí místo (s FLEXI životním pojištěním – JUNIOR) v kategorii Životní pojištění roku. Společnost bodovala také v odborné anketě Pojišťovna roku 2012: v kategorii Životní pojištění obsadila první místo. FLEXI na konci roku prošlo inovací. Klientům nově nabízí progresivní plnění u denního odškodného, plnění za pracovní neschopnost už od prvního dne, různá rizika pro děti pojištěné na jedné smlouvě. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 11,4 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Pojišťovna je aktivní také v oblasti CSR. Její zaměstnanci se aktivně účastní Dnů pro charitu. Finanční příspěvek získala Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. V závěru roku navázala pojišťovna spolupráci s Jedličkovým ústavem.

## 2012

Pojišťovna České spořitelny obhájila pomyslnou zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna a získala stříbro v soutěži Hospodářských novin v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012. V březnu uvedla pojišťovna na trh nový produkt Pojištění pohřbu. FLEXI v říjnu sjednotilo sazby za pojistná rizika a prošlo inovací. Klientům nově

nabídlo dvojnásobné plnění za úmrtí při dopravní nehodě, zdarma rozšířilo pojištění invalidity III. stupně o dlouhodobou péči, umožnilo zálohové plnění a po sedmi letech bez zdravotního záznamu se pohlíží na klienta jako na zdravého. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 10,7 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získala také Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Zaměstnanci pojišťovny se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

## 2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klientsky nejpřívětivější pojišťovna roku 2011. Životní pojištění FLEXI prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard Kč předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s., pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

### 2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění, a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje i fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard Kč předepsaného pojistného.

### 2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST 2008 a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, která pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace

českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

### 2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST 2008 vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

### 2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovali jsme jeden z neúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

### 2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění, a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

### 2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVATRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění pro děti, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, resp. rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.

### 2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak ze široké palety pojištění životních rizik.

### 2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společnosti Kooperativa.

### 2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.

### 2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

### 1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu zázemí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

### 1992–1994

Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.



## ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

rok 2015 byl pro Pojišťovnu České spořitelny mimořádně úspěšný. Přestože se trh životního pojištění potýká s vnitřními problémy souvisejícími s nízkými úrokovými sazbami, s předčasným ukončováním smluv a klesajícím zájmem občanů o uzavírání pojistek, naše společnost dokázala oslovit svými produkty a službami již 1,5 milionu klientů. Předepsané pojistné z běžně placených smluv vzrostlo za poslední rok o 3,4 procenta (pojistné z životního pojištění dokonce o 4,4 procenta, když trh klesl o 2,1 procenta). Jediná oblast, ve které došlo k velmi výraznému propadu předepsaného pojistného, jsou smlouvy s jednorázově placeným pojistným. Důvodem je především skutečnost, že prostředí extrémně nízkých úrokových sazeb neumožňuje nabídnout našim klientům produkt s přidanou hodnotou za přijatelnou cenu.

Naší prioritou je nadále připomínat důležitost životního pojištění zaměřeného na rizika, jako jsou velmi vážná onemocnění typu rakoviny nebo nemoci způsobené klíštětem. Touto cestou jsme se už vydali v předchozích letech a považujeme ji za velmi přínosnou z hlediska dalšího rozvoje trhu životního pojištění.

Velkým úspěchem je zařazení nového způsobu bezpapírového sjednávání pojistných smluv do běžného provozu. Tento proces využívající biometrický podpis zajišťuje komfort jak klientům, tak poradcům sjednávajícím pojistné smlouvy při zachování vysoké bezpečnosti proti zneužití. Díky tomu jsme v loňském roce obdrželi Cenu pokroku za on-line dodatky v soutěži o největšího inovátora ve finančním sektoru v kategorii pojišťovnických služeb. Tohoto ocenění si velice vážíme také proto, že digitální svět je horkým tématem ve finančních službách a mezi inovátory je zde velká konkurence.

Potvrzením kvality pro náš hlavní produkt FLEXI životní pojištění je již sedmé ocenění Zlatá koruna v renomované soutěži pro produkty bank a pojišťoven. Tento úspěch podtrhla ještě třetí příčka pro dětské pojištění FLEXI životní pojištění – JUNIOR.

Za všechny tyto úspěchy bych chtěl poděkovat všem našim zaměstnancům, obchodním partnerům a především klientům, kteří nám důvěřují.

Vážím si toho, že naši zaměstnanci a obchodní partneři odvádějí skvělou práci. Naše stávající i budoucí klienty bych rád ujistil, že partnerství s námi je pro ně předpokladem poskytnutí kvalitních služeb a špičkových produktů.



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
Předseda představenstva

## VÝVOJ NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH EKONOMICKÝCH UKAZATELŮ

tis. Kč	2012	2013	2014	2015
Aktiva	29 262 587	30 877 537	32 686 701	32 249 001
Vlastní kapitál	3 355 574	3 225 270	3 543 822	3 621 322
Stav finančního umístění	26 780 771	28 364 959	30 093 911	29 227 791
Stav technických rezerv celkem	24 007 183	25 616 623	26 791 114	26 247 670
Hospodářský výsledek za účetní období	1 018 418	792 052	855 121	790 038
Předepsané pojistné celkem	10 702 266	11 355 789	11 918 758	8 892 147
z toho: životní pojištění	9 897 341	10 594 630	11 201 393	8 202 457
neživotní pojištění	804 925	761 159	717 365	689 690
Náklady na pojistná plnění celkem	6 745 877	6 832 406	7 837 144	6 146 685
z toho: životní pojištění	6 556 934	6 635 313	7 635 905	5 932 814
neživotní pojištění	188 943	197 093	201 239	213 871
Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks)	789 964	782 631	786 370	781 615
z toho: životní pojištění	740 970	736 852	743 212	740 660
neživotní pojištění	48 994	45 779	43 158	40 955
Průměrný evidenční stav zaměstnanců	239	255	269	278

# SLOŽENÍ VRCHOLOVÝCH ORGÁNŮ SPOLEČNOSTI K 31. 12. 2015

---

## Složení dozorčí rady

### Předseda dozorčí rady

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva  
Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group

### Místopředseda dozorčí rady

Dkfm. Hans Raumauf – člen představenstva hlavního akcionáře  
Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein –  
Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Dr. Hans – Peter Hagen – generální ředitel a předseda  
představenstva Vienna Insurance Group Wiener Städtische  
Versicherung AG

### Člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva Sparkassen  
Versicherung AG

### Člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll – ředitel útvaru financí a účetnictví  
Vienna Insurance Group, AG

### Člen dozorčí rady

Ing. Jiří Drahoš – vedoucí oddělení controllingu a reportingu  
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Ing. Petr Kohoutek – ředitel úseku pojištění Pojišťovny České  
spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Ing. Petr Procházka – ředitel úseku řízení produktů Pojišťovny České  
spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

## Složení představenstva

### Předseda představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

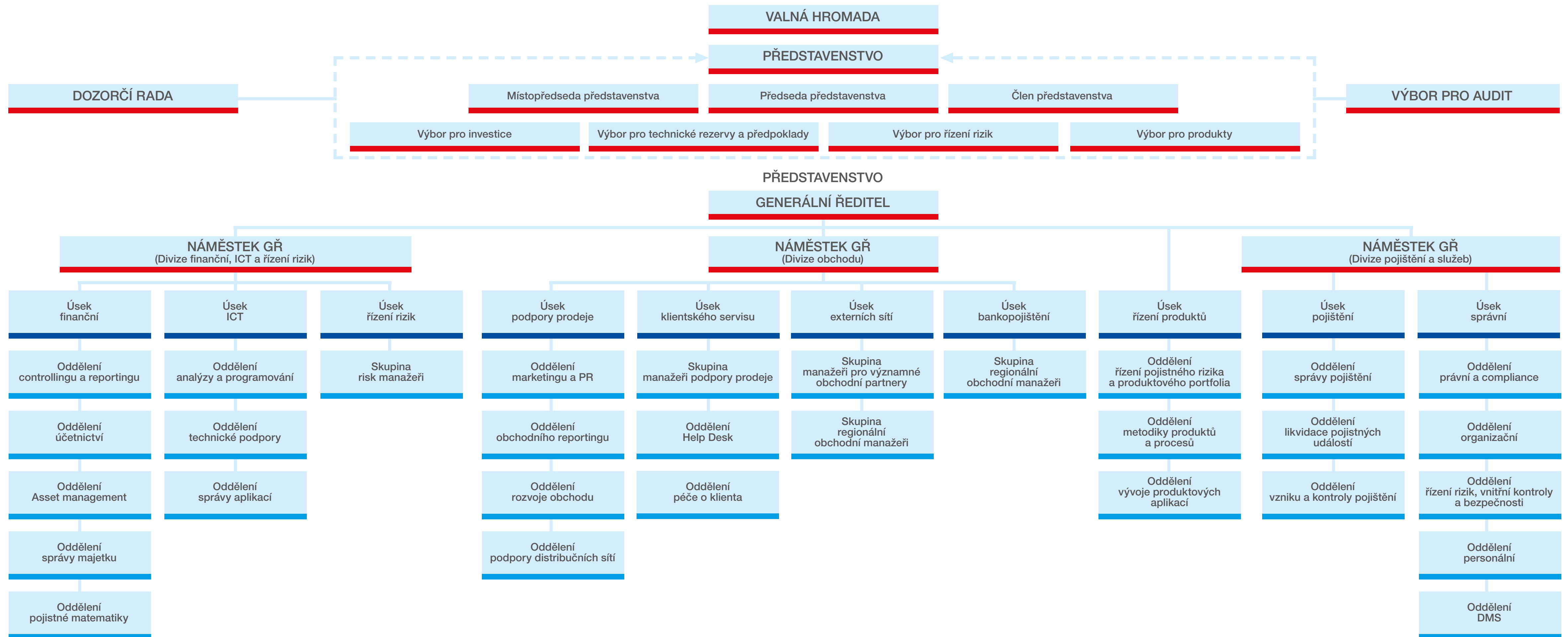
### Místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek

### Člen představenstva

Ing. Tomáš Vaníček, MBA

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2015



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

# ZPRÁVA PŘEDSTAVENSTVA

Předpoklady, které jsme definovali na počátku roku, se – až na drobné výjimky – potvrdily. Vývoj a diskuse kolem regulace provizí životního pojištění nás provázely celý rok s přímým dopadem na zhoršení vztahů a spolupráce s některými distributory. Významnou komplikací pak byl fakt, že dlouho odkládané stanovení pravidel pro přístup k systému Solvency II v novém zákoně o pojišťovnictví nebylo na poslední chvíli Poslaneckou sněmovnou schváleno. Nutno poznamenat, že tento stav nejistoty bude pokračovat i v průběhu minimálně první poloviny roku 2016.

Finanční trhy a jejich vývoj byly pod silným tlakem centrálních bank. Pokračující kvantitativní uvolňování Evropské centrální banky se na dluhopisových trzích Evropské hospodářské a měnové unie promítlo do dalšího poklesu výnosových křivek a souvisejícího růstu cen českých státních dluhopisů. Akciové trhy zpočátku táhly výnosy nahoru. Ve druhém pololetí trhy znervózněly vlivem poklesu čínské měny a došlo k významným výprodejům. Akciové trhy tak potvrdily naše předpoklady ohledně možnosti zajištění lepšího výnosu, ale nevyhnuly se vysoké, obtížně předvídatelné volatilitě.

Nízkoúrokové prostředí nepřálo prodejem jednorázově placených pojištění. Tento vývoj donutil představenstvo Společnosti prodej jednorázového pojištění k 31. 3. 2015 zastavit. Hlavním důvodem bylo vysoké reputační riziko, spojené s nemožností zajistit v akceptovatelném smluvním horizontu alespoň návratnost vložených prostředků našim klientům, i neefektivnost provozování takového pojištění. Na počátku roku ještě dozníval dopad změn podmínek pro daňové zvýhodnění životního pojištění, který se projevil v závěru roku menším zájmem o daňovou optimalizaci životního pojištění i menší dynamikou růstu předpisu pojištění.

Komentované skutečnosti se na pojistném trhu negativně odrazily ve vývoji předpisu pojištění. Prodej jednorázově placeného pojištění propadl o téměř 27 %. Za poklesem tohoto pojištění je především přetrvávající nízkoúrokové prostředí a ekonomika tohoto pojištění. Ani prodej běžně placeného pojištění nepřekonal objem roku 2014, neboť i v tomto pojištění došlo k meziročnímu poklesu o 2,1 %. Celkově trh životního pojištění klesl o 1 620,89 mil. Kč na 44 526,7 mil. Kč. Tato změna představuje meziroční pokles o 3,5 %.\*

Pokud se rok 2014 vyznačoval silnou konkurencí v oblasti produktové nabídky a motivace distributorů, pak hodnocený rok tento stav potvrdil a ještě umocnil nervozitou a očekáváním dopadu regulace pojištění. Pojišťovně se nepodařilo nalézt nástroj na zmírnění trendu předčasného ukončování pojistných smluv. Dále se konkurenční boj začínal ubírat cestou nabídky výhradně rizikových pojištění spojených s propagací omezování poplatků. Těmto aktivitám se nepodařilo přinést lepší nebo novou pojistnou ochranu, ale byly vedeny převážně snahou snížit cenu pojištění a zpravidla pouze zvyšovaly ekonomickou náročnost pojištění.

Hlavní úkoly a cíle představenstva Pojišťovny České spořitelny i pro rok 2015 byly založeny zejména na obchodní strategii postavené na nabídce profitabilních produktů s vysokou přidanou hodnotou pro koncového klienta. Vlajkovým produktem bylo i nadále úspěšné Flexi životní pojištění s vysokou flexibilitou pojištění krytí a zajištěným klientským servisem po celou dobu trvání pojistné smlouvy. I v hodnoceném roce vedení Společnosti pokračovalo v zavádění produktových inovací, budování loajality klientů i obchodních partnerů a zvyšování stability pojištění portfolia.

\* údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2015

Společnost se v hodnoceném roce dále zaměřila na potřebu zajištění rodiny i jednotlivců při řešení nastalých vážných životních situací, které mohou postihnout běžný život. Z tohoto důvodu došlo k rozšíření nabídky pojištění vážných onemocnění, dokonce za lepších cenových podmínek. Dále byly zvýhodněny některé vstupní limity a zmírněna omezení ve prospěch klienta (např. zařazení nových rizik velmi vážných onemocnění, zvýšení maximálních pojistných částek pojištění invalidity bez zvýšení ceny, možnost pojištění s výlukou na onemocnění atd.).

V průběhu roku byly realizovány akční nabídky zaměřené na rizika se závažným dopadem na zdraví. Pro tento účel byla vybrána onkologická onemocnění a nemoci způsobené klíštětem. V obou případech se jednalo o dvojnásobné plnění v případě pojistné události při zachování původní ceny pojištění. Uvedené akce oživily nabídku služeb Společnosti, byly součástí reklamních kampaní a nepochybně působily na zvýšení odpovědnosti široké veřejnosti při řešení dopadů takových událostí na rodiny. Prodejní koncept byl založen na zabezpečení v případě velmi vážných rizik a na naší cílovou skupinu, kterou představuje zejména rodina. Úkolem životního pojištění je zajištění členů rodiny v různých životních situacích, a to i v měnících se podmínkách života členů rodiny. Zájem klientů o náš produkt Flexi životní pojištění ověřil, že tento produkt nejen umí pokrýt širokou paletu rizik spojených s běžným životem, ale navíc svou flexibilitou dokáže pružně reagovat i na měnící se podmínky našich klientů a jejich blízkých.

Společnost svůj další rozvoj podřídila potřebě dlouhodobě udržet kontinuitu podnikání při zajištění plnění obchodních cílů a finanční stability. V prostředí rostoucí konkurence a rostoucích nároků regulátora nejen na prokazování finančního zdraví pojišťoven, ale i požadavky na zajištění ochrany spotřebitele, jsou tyto kroky spojeny s rostoucími náklady v personální i materiální oblasti.

Společnost ve sledovaném roce ukončila projekt implementace požadavků Solvency II. V závěru roku proběhl nezávislý audit předpokladů a plnění požadavků stanovených pro Solvency II. Audit potvrdil připravenost nejen v oblasti formálního plnění předpokladů, ale především postupné praktické využívání nově získaných informací pro řízení Společnosti, a tedy životaschopnost nastaveného systému v běžné činnosti Společnosti. Společnost tak má k dispozici systém, který umožňuje efektivně identifikovat rizika, kvantifikovat je a informovat včas vedení Společnosti o potenciálních rizicích pro přijetí odpovídající obrany.

Společnosti se dosud daří udržet náklady pod kontrolou, a to za předpokladu růstu efektivity řízení a produktivity práce. V obchodní činnosti je to především postupné zjednodušování nabízených produktů a snaha o posilování jejich srozumitelnosti. Realizace těchto cílů je dobrou základnou pro rozvoj a posilování podílu elektronické podpory při prodeji pojistných služeb i další prohlubování automatizace a usnadnění správy a administrace pojistných smluv a v neposlední řadě i komunikace s klienty. Tato strategie na jedné straně ztraktivňuje pojistnou službu, rychlost odezvy na požadavky klientů (tj. včasnost výplaty pojistného plnění, podpora komunikace s klienty apod.), ale rovněž snižuje chybovost předávaných dokumentů a zvyšuje bezpečnost a odolnost proti pojistným podvodům. Na druhé straně je tato strategie účinným

nástrojem, s pomocí kterého je možné eliminovat rostoucí náklady spojené s plněním regulatorních požadavků (ochrana spotřebitele, ověřování daňových souvislostí výplat v rámci systémů FATCA, GATCA, opatření proti praní špinavých peněz AML a další). Bez neustálých inovací a investic zejména do rozvoje informačních a komunikačních technologií by se nedařilo zajistit rentabilitu činnosti Společnosti.

V roce 2015 se Společnost dále soustředila na posílení role kontaktního centra. Vedle klasických služeb telefonické a e-mailové komunikace byly tyto služby rozšířeny i o retenční aktivity. Pro další období Společnost plánuje trvalé posilování retenčních aktivit, a proto si vytvořila organizační předpoklady, které odpovídají postavení Společnosti na trhu i velikosti spravovaného pojistného portfolia. Výhodou je i skutečnost, že vytvořením této kapacity došlo k dalšímu prohloubení využitelnosti a efektivnosti dříve vybudovaného sledování a řízení klientské zkušenosti.

Prodej v roce 2015 byl zajišťován na bázi mixu distribučních cest, tj. s využitím externích partnerů a pobočkové sítě České spořitelny. Ve spolupráci s některými distributory se bohužel projevil dopad očekávaných změn regulace výplat provizí, a to poklesem podílu prodeje pojištění Společnosti i pojištění jako takového vlivem diverzifikace jimi nabízených finančních služeb. I přes tento vývoj se podařilo překonat dosaženou skutečnost předchozího roku v prodeji běžně placeného pojistného o 4,4 %. Prodej v síti České spořitelny byl poznamenán zastavením prodeje jednorázového pojistného. Prodej jednorázového pojistného tak dosáhl pouze výše 41 % roku 2014 a negativně se odrazil v meziročním poklesu celkového objemu předepsaného pojistného o 25,4 %.

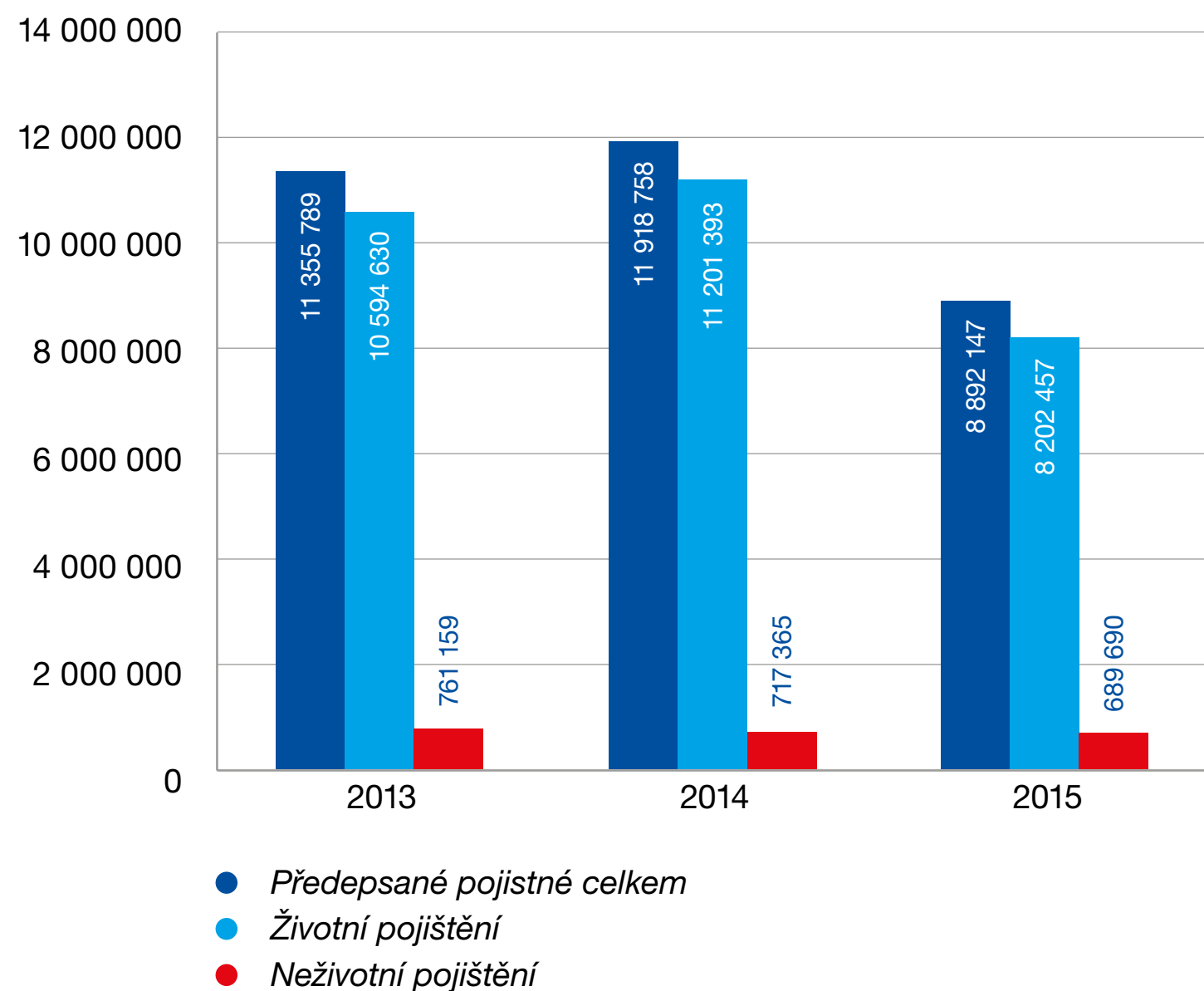
Podíl běžně placeného pojistného na celkovém předpisu pojistného vlivem poklesu jednorázově placeného pojistného vzrostl na 74,3 % proti 53,5 % v roce 2014. Celkové předepsané běžně placené pojistné bylo ve výši 6 604 mil. Kč, což je o 222 mil. Kč více než objem dosažený v roce 2014. Jednorázově placené pojistné dosáhlo výše 2 288 mil. Kč. Ve srovnání s předchozím rokem je to pokles o 3 249 mil. Kč, který byl způsoben výše komentovaným zastavením prodejů v síti České spořitelny. Dosažený objem předepsaného pojistného životního pojištění ve výši 8 202 mil. Kč, vykázaný podle Českých účetních standardů, vynesl Společnost na 3. místo na trhu pojištění. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši 13,8 %.\*\*

V neživotním pojištění se nepodařilo dosáhnout na objem předepsaného pojistného z roku 2014 a toto pojištění meziročně kleslo o 3,9 %, což odpovídá předpisu pojistného ve výši 690 mil. Kč. Jedná se o samostatné pojištění úrazu a dále o pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání (zejména pro klienty České spořitelny) jako součást pojištění v souvislosti se splácením úvěrů. Vývoj prodeje pojištění v tomto případě kopíruje vývoj prodeje zejména spotřebitelských úvěrů, které nabízí banka svým klientům, kde došlo v první polovině roku 2015 k mírnému poklesu zájmu o tuto finanční službu. Na konci roku se situace zlepšila a nadále chceme tuto formu prodeje pojištění v rámci tzv. skupinového pojištění rozvíjet. Důvodem je zejména fakt, že tento produkt představuje formu komplexní nabídky finančních produktů ve formě bankopojištění.

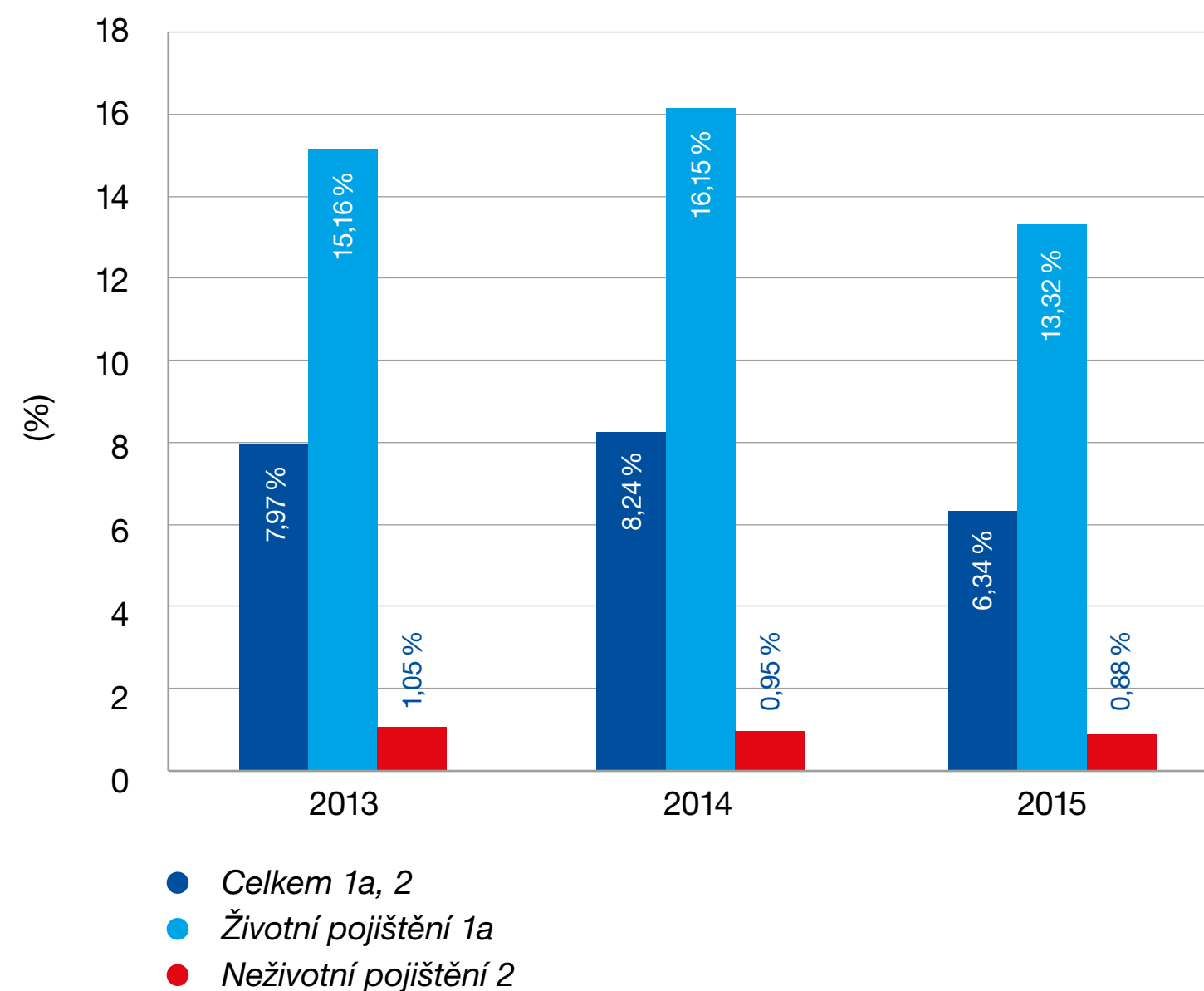
\*\* údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2015

Vývoj předpisu pojistného i podílu na trhu dokumentují níže uvedené grafy.

Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného (%)



- 1a) Jednorázové pojistné je započítáno celé (dle Českých účetních standardů), není započítán přeshraniční obchod.
- 2) Včetně pojistného z neživotního pojištění postoupeného členům ČAP, není započítáno zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele.

Za nabízené produkty a přístup a komunikaci s klienty byla Pojišťovna České spořitelny oceněna v roce 2015 těmito cenami:

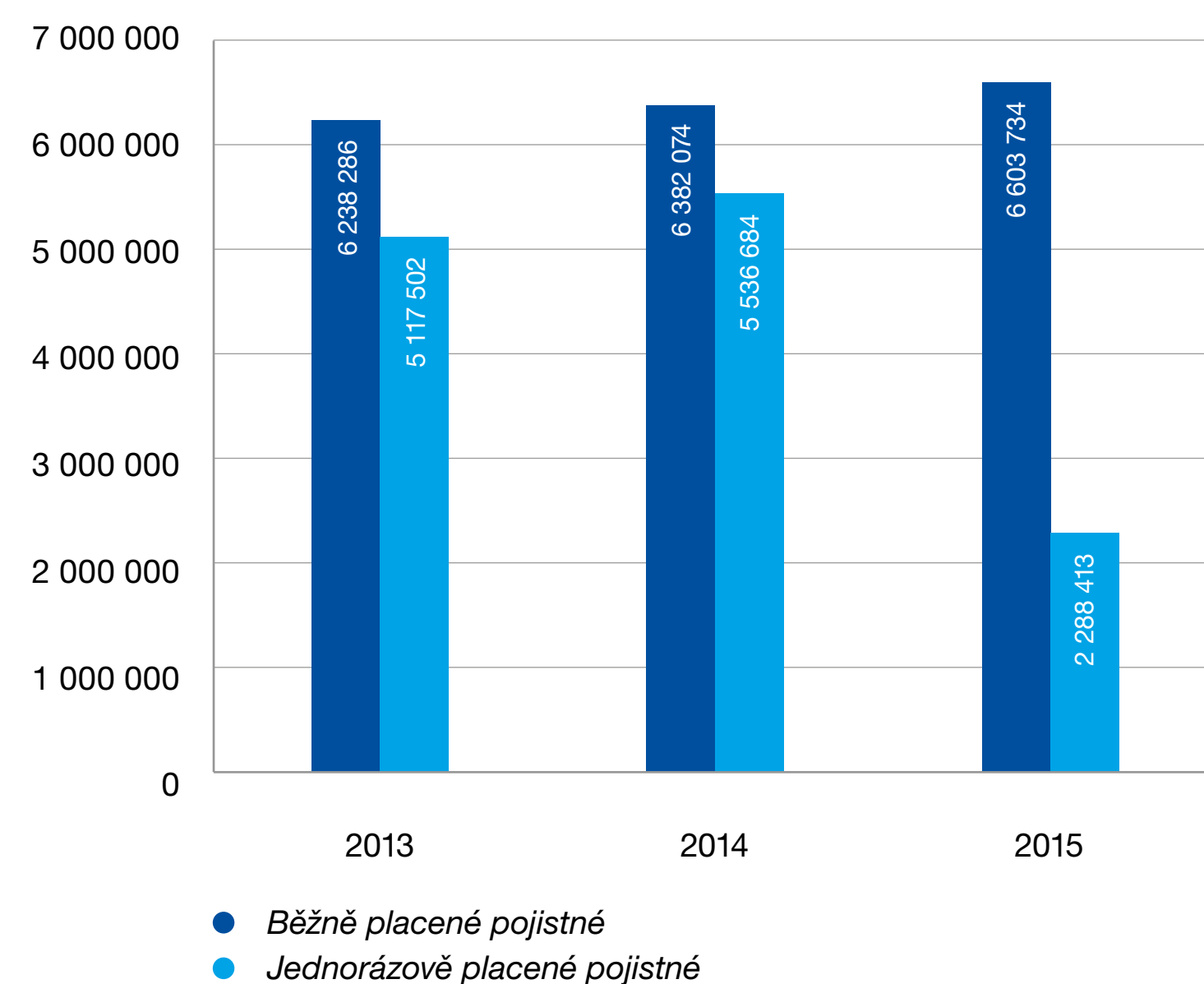
- **Pojišťovna roku 2014** – AČPM – 1. místo v kategorii životní pojištění roku pro produkt Flexi životní pojištění;
- **Zlatá koruna** – v této soutěži Společnost obsadila v kategorii Životní pojištění roku 1. místo pro Flexi životní pojištění, a to v pořadí již posedmé, a dále 3. místo za produkt Flexi Junior;
- **Cena pokroku** za on-line dodatky s biometrickým podpisem;
- **Finparáda.cz** – 1. místo v kategorii Investiční životní pojištění pro Flexi životní pojištění;
- **Fincentrum Banka roku** – 2. místo v kategorii životní pojištění roku 2015.

Produktové inovace v roce 2015 vycházely ze zkušeností získaných od našich klientů i prodejců. Současně s těmito poznatky postupně promítáme do produktů požadavek na jednoduchost, srozumitelnost a kvalitu nabízeného portfolia. Změny zlepšují pojistnou ochranu i flexibilitu pojištění. Jmenovat je možné např. rozvolnění jednotlivých stupňů invalidity, zvýšení maximální pojistné částky na 10 mil. Kč u každého stupně invalidity, rozšíření počtu diagnóz velmi vážných onemocnění, pojištění denního odškodného od 29. dne, s výplatou plnění od 1. dne léčení úrazu a další úpravy. Vedle změn rozsahu pojištění jsme rovněž zrušili některé poplatky spojené s pojištěním, rozšířili nabídku garantovaných fondů a doplnili jsme produktovou nabídku o informaci na výpočet Standardizovaného ukazatele nákladovosti.

I v roce 2015 byli klienti, kteří splnili podmínky pro přiznání bonusu za bezeškový průběh nebo bonusu za věrnost, seznámeni v rámci výročních zpráv se stavem jejich bonusu. Vzhledem ke změně podmínek po daňové zvýhodnění byla rovněž v těchto výročních zprávách doplněna informace o statusu smlouvy, zda splňuje, či nesplňuje podmínky pro uplatnění daňového zvýhodnění.

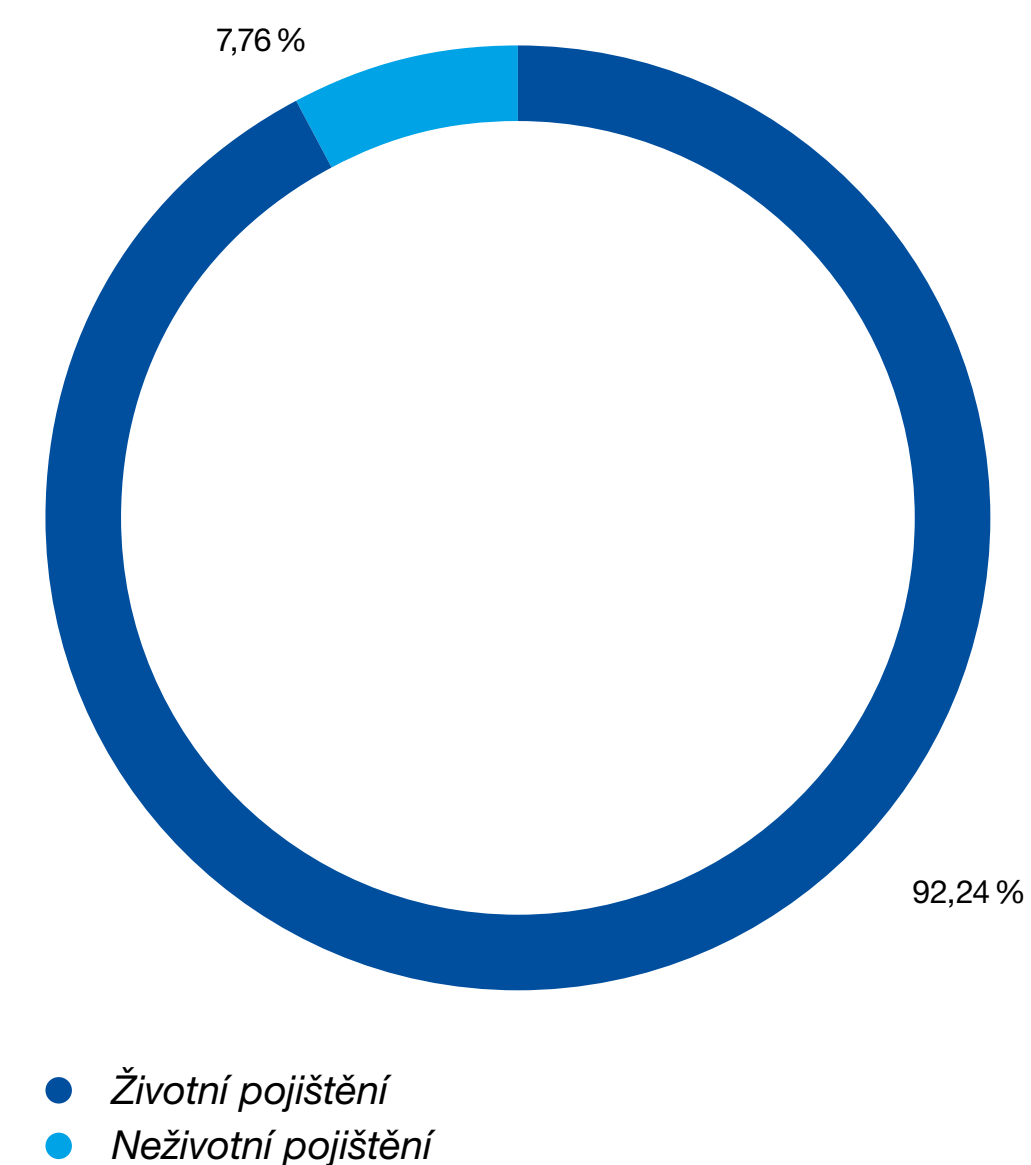
Přehled vývoje struktury pojistného za poslední tři roky je zobrazen v níže uvedených grafech.

Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



Trvalý růst podílu běžně placeného pojistného je výsledkem systematické spolupráce s distributory, kde významný podíl má prodej pojistných služeb v síti České spořitelny (tzv. bankopojištění) a je výsledkem dlouhodobé strategie zaměřené na růst právě běžně placeného životního pojištění.

Struktura předepsaného pojistného v roce 2015 (tis. Kč)



Výše uvedený graf dokumentuje, že Společnost je zaměřena téměř výhradně na prodej životního pojištění. Z důvodu zastavení prodeje jednorázového pojistného v hodnoceném období prodej neživotního pojištění posílil o 1,74 % ve srovnání s předchozím rokem.



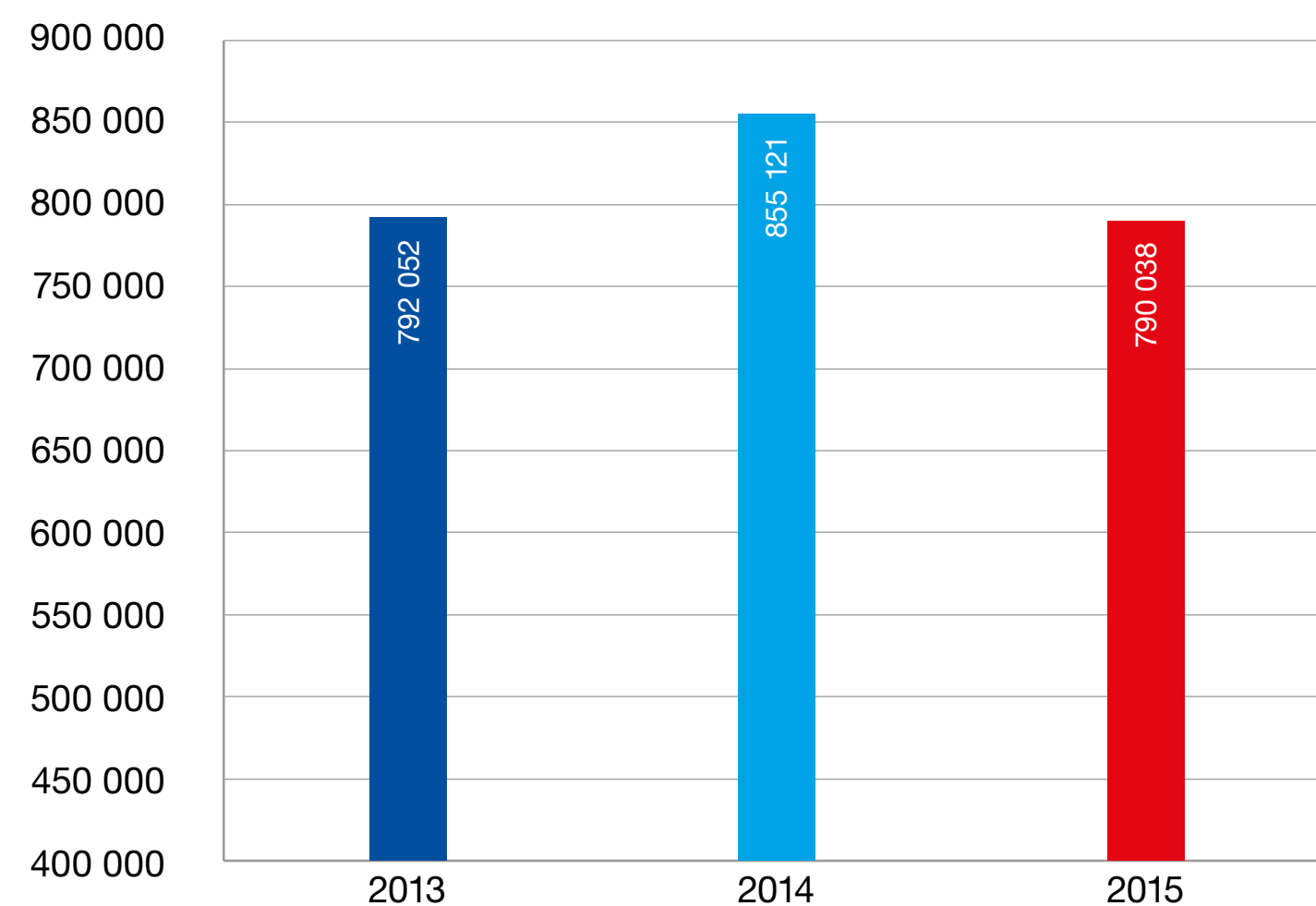
## Finanční výsledky

Společnost vykázala zisk po zdanění podle českých účetních standardů ve výši 790,04 mil. Kč. Tento výsledek je ve srovnání s předchozím rokem o 65,08 mil. Kč horší. Zhoršení jde na vrub poklesu výnosů z finančního umístění technických rezerv a dále poklesu výsledku technického účtu neživotního pojištění.

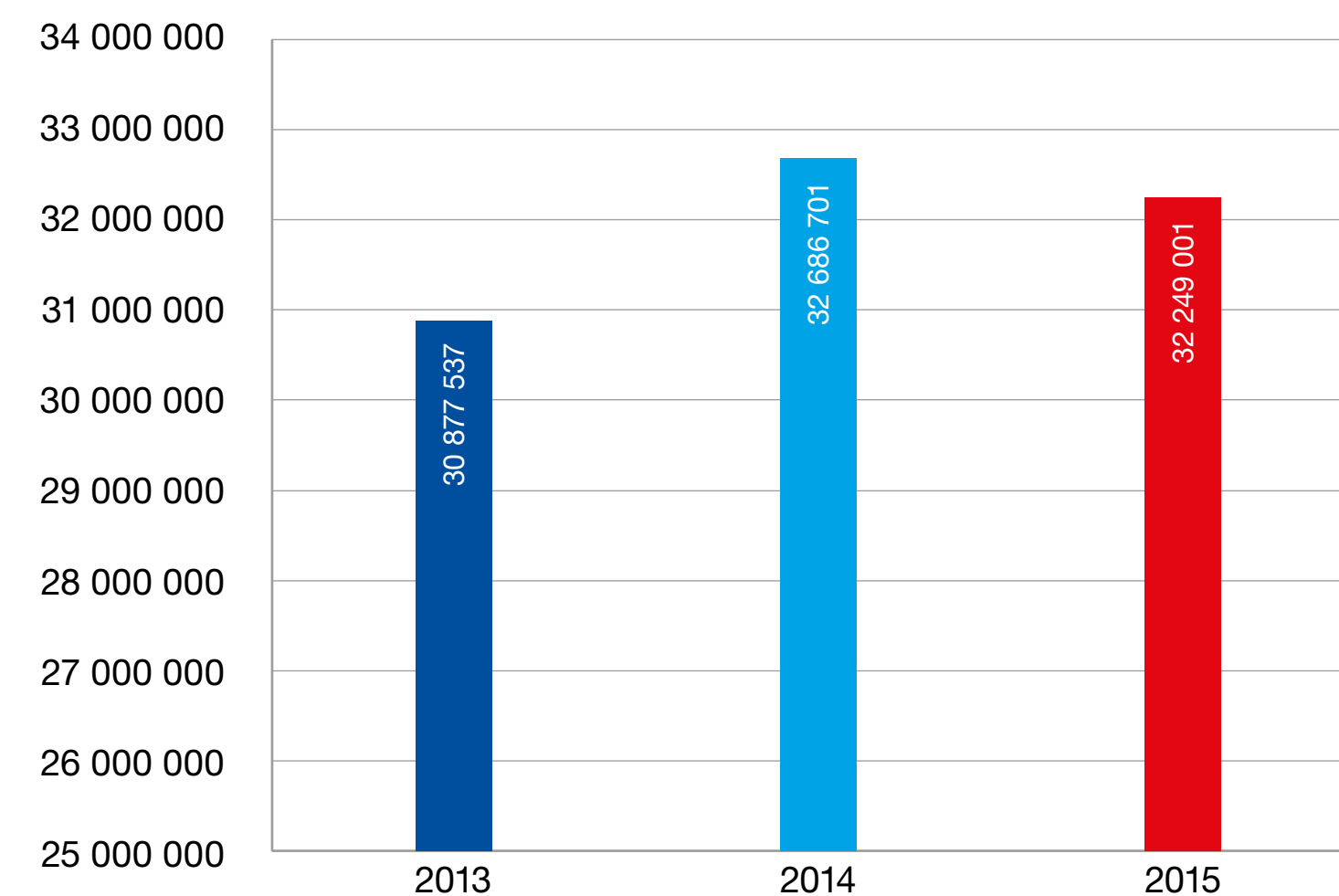
Celkové technické rezervy dosáhly výše 26 247,7 mil. Kč, z toho rezervy životního pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, výše 3 413,5 mil. Kč. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na pojistné jiných období ve výši 27,1 mil. Kč, rezerva životního pojištění 20 980,2 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 688,3 mil. Kč a ostatní rezervy ve výši 138,6 mil. Kč. V roce 2015 se rezervy absolutně snížily celkem o 543,4 mil. Kč proti stavu v roce 2014. Důvodem tohoto poklesu je omezení prodeje jednorázově placených pojištění s přímým dopadem na stav rezervy životního pojištění. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem rizika pojistník, meziročně vzrostly o 47,8 mil. Kč. Výsledná výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a znamená potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

Vývoj výsledku hospodaření a bilanční sumy za období do roku 2015 je zachycen v příložených grafech.

Vývoj hospodářského výsledku za účetní období (tis. Kč)



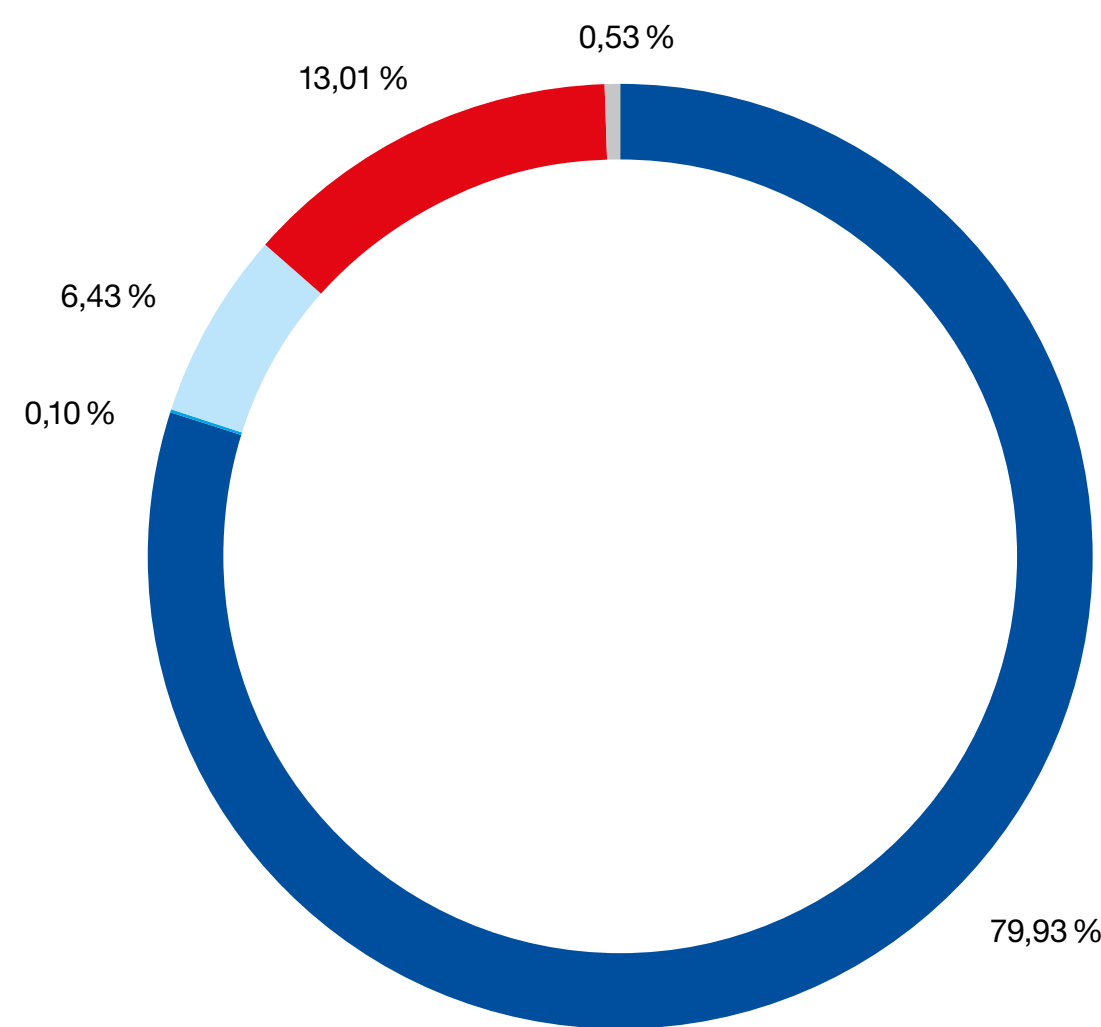
Vývoj bilanční sumy (tis. Kč)



Objem technických rezerv určoval výši finančního umístění prostředků a tyto prostředky tvoří z 81,4 % aktiva Společnosti. Portfolio finančního umístění je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů v souladu s podmínkami stanovenými legislativou, která upravuje podnikání v pojištnictví, a dále v souladu s požadavky obezřetného řízení rizik stanovených vedením Společnosti. Struktura portfolia prostředků finančního umístění, která je dokumentována v přiloženém grafu, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala dostatečnou bezpečnost vložených prostředků našim klientům. Správa prostředků finančního umístění je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

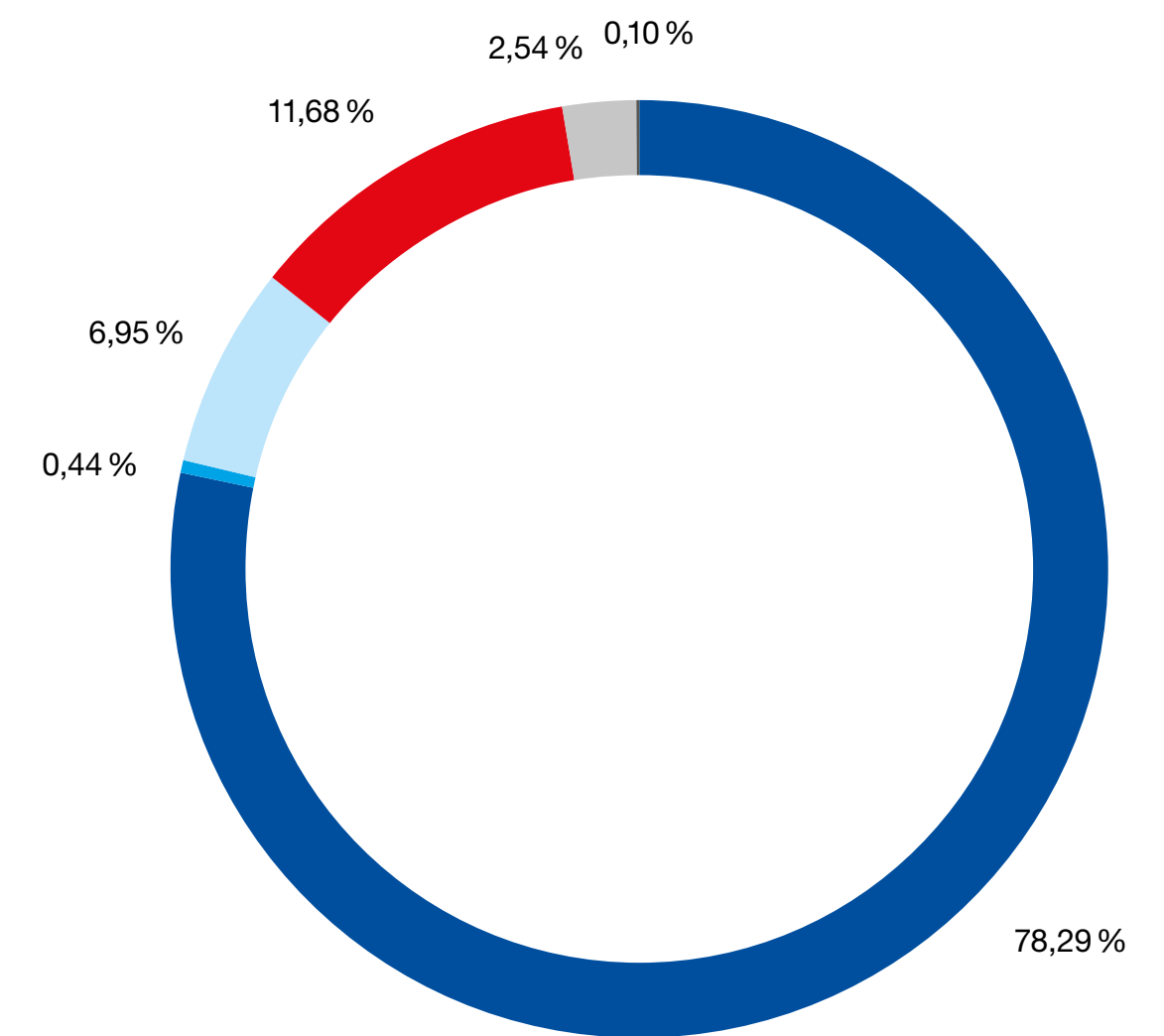
V současném nízkourokovém prostředí se Společnost soustřeďuje na význam obezřetné politiky na pasivní straně rozvahy s cílem zajistit dlouhodobou finanční stabilitu a návratnost přijatých závazků. Našim klientům připisujeme podíl na dosaženém zisku z investování prostředků na finančních trzích nad průměrný technický úrok, přičemž průměrné zhodnocení životních rezerv za rok 2015 činilo 2,35 %. Ve srovnání s předchozím rokem představuje tento výsledek pokles o téměř celý procentní bod. Pokles je způsoben přetrvávajícím nízkourokovým prostředím na finančních trzích.

Struktura technických rezerv v roce 2015



- Rezerva pojistného životního pojištění
- Rezerva na nezasloužené pojistné
- Rezerva na pojistná plnění
- Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Ostatní rezervy

Struktura finančního umístění v roce 2015



- Cenné papíry s pevným výnosem
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (akcie)
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (fondy)
- Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Depozita u bank
- Ostatní

Pojišťovna České spořitelny splňuje požadavky a nároky na solventnost a dodržuje stanovené limity míry solventnosti kladené na životní i neživotní pojištění, a to jak v zákonem upravených podmínkách pro Solvency I, tak podle podmínek pro Solvency II. Tím svým klientům poskytuje dostatečnou jistotu pokrytí závazků vyplývajících z uzavřených pojistných smluv. V oblasti zajištění vycházela Pojišťovna České spořitelny z obezřetné struktury zajištění a z dlouhodobé spolupráce především s renomovanou zajišťovací společností Swiss Re.

### Řídicí a kontrolní systém pojišťovny

Regulatorní požadavky stanovené pro pojišťovny systémem Solvency II Společnost v průběhu roku 2015 dokončila a plně zajišťuje. Postupně si osvojuje nové přístupy určené tímto systémem i v běžné řídicí a kontrolní činnosti i samotné kultuře řízení.

Organizačně je zajišťována obrana proti rizikům formou rozdělení na tři linie obrany. Jednotlivé útvary mají definovány pravomoci a kompetence v organizačním řádu Společnosti, a to včetně rozsahu zajišťovaných činností. V závěru roku byl úsek řízení rizik doplněn o manažera, který je odpovědný za systém datové kvality. V oblasti datové kvality je v konečné fázi projekt tvorby datových a business slovníků, postupně jsou definovány požadavky na parametry zajištění kvality dat včetně metrik hodnocení datové kvality. Řídicí a kontrolní systém tak pokrývá veškeré činnosti pojišťovny a vedení trvale monitoruje jeho funkcionalitu a efektivnost. Interní audit v rámci své kontrolní činnosti pravidelně monitoruje tento systém a o výsledku informuje představenstvo Společnosti i dozorčí radu Společnosti. V rámci druhého pilíře Solvency II byla definována základní struktura reportů pro představenstvo Společnosti. Na základě tohoto systému je představenstvo na čtvrtletní bázi

informováno o vývoji rizikového profilu Společnosti. Informace zahrnuje upozornění, pokud se Společnost přiblíží prahové výši stanovených limitů.

Představenstvo plně implementovalo politiku hodnocení způsobilosti a bezúhonnosti klíčových funkcí. Pro tyto funkce byly notifikovány odpovědné osoby. V závěru roku byl proveden nezávislý audit připravenosti Společnosti na plnění požadavků Solvency II. Na základě tohoto auditu bylo potvrzeno, že řídicí a kontrolní systém:

- zajišťuje funkcionalitu řídicího a kontrolního systému;
- organizace a procesy jsou nastaveny tak, že nedochází ke střetu zájmů a je zajištěno oddělení obchodní a ostatní činnosti pojišťovny;
- existuje mechanismus pro identifikaci rizik, kterým je pojišťovna při své činnosti vystavena, a to včetně procesů vedoucích k jejich řízení a kontrole;
- poskytuje relevantní reporty jednotlivým rozhodovacím úrovním ve Společnosti;
- je schopen stanovit a posoudit solventnost kapitálový požadavek na základě standardní formule SII na čtvrtletní úrovni;
- proběhl proces ORSA, který byl projednán v představenstvu Společnosti. ORSA report popsal a zhodnotil procesy řídicího a kontrolního systému, inventarizaci rizik, evaluaci a adekvátnost procesů a informoval o pokrytí rizikového profilu včetně senzitivity solventností pozice a její projekce do budoucna;
- proběhlo pilotní ověření reportovacích povinností v rámci třetího pilíře Solvency II.

Těmito analýzami si v hodnoceném roce Společnost ověřila svou finanční stabilitu. Na základě implementace požadavků Solvency II je systém řízení a kontroly Společnosti soustavný a efektivní a dává představenstvu dostatečnou informaci pro efektivní a obezřetné řízení Společnosti.

V Pardubicích, dne 18. 3. 2016



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
Předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
Místopředseda představenstva



**Ing. Tomáš Vaníček, MBA**  
Člen představenstva

# ZPRÁVA DOZORČÍ RADY POJIŠŤOVNY ČESKÉ SPOŘITELNY, a.s., VIENNA INSURANCE GROUP, ZA ROK 2015

Dozorčí rada Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v roce 2015 průběžně zajišťovala úkoly, které jí náleží ze zákona a podle stanov akciové společnosti. Jako dozorčí a kontrolní orgán pojišťovny dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti pojišťovny. Dozorčí rada byla pravidelně informována o činnosti pojišťovny, její finanční situaci, kontrolovala plnění usnesení valné hromady, projednávala zprávy externího auditora a dávala vedení pojišťovny podněty a doporučení směřující ke zlepšení situace ve společnosti. Dozorčí rada přezkoumala předloženou účetní závěrku Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, sestavenou k 31. 12. 2015 a dospěla k závěru, že účetní záznamy byly vedeny průkazným způsobem v souladu s platnými předpisy o účetnictví a stanovami společnosti.

Audit roční účetní závěrky provedla firma KPMG Česká republika Audit, s.r.o., která potvrdila, že účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k 31. 12. 2015 a výsledek hospodaření za rok 2015 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky. Dozorčí rada vzala tento výrok na vědomí.

Dozorčí rada přezkoumala Zprávu o vztazích podle § 83 zákona o obchodních korporacích předloženou představenstvem společnosti s konstatováním, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů či ostatních opatření uzavřených, učiněných či přijatých Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, v účetním období 2015 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla Pojišťovně České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, žádná újma.

Dozorčí rada rovněž projednala a vzala na vědomí Zprávu o činnosti výboru pro audit Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, za rok 2015.

Na základě všech těchto skutečností dozorčí rada doporučila valné hromadě vyslovit souhlas se stavem majetku a závazků k 31. 12. 2015 a s rozdělením zisku společnosti za rok 2015 včetně výplaty dividend v souladu s návrhem předloženým představenstvem Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, k projednání valnou hromadou.

V Pardubicích, dne 18. 3. 2016



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
Předseda dozorčí rady

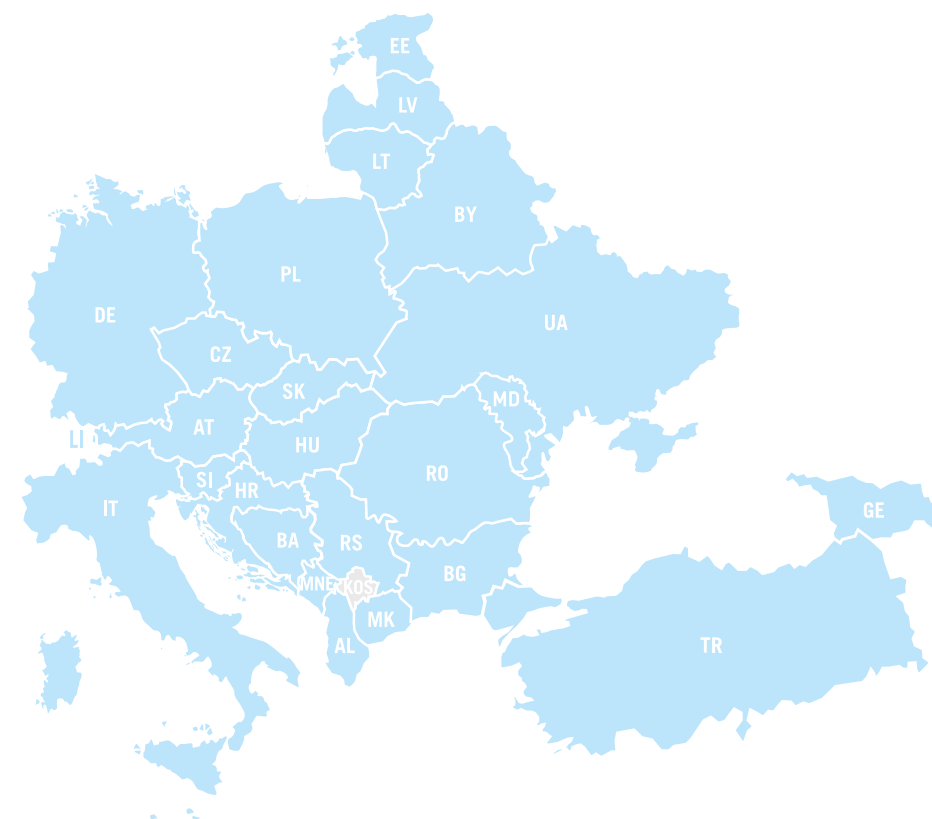
# INFORMACE O VIENNA INSURANCE GROUP

## PROFIL SPOLEČNOSTI VIENNA INSURANCE GROUP

Společnost Vienna Insurance Group působí v regionu střední a východní Evropy (SVE) už více než 25 let a je jednou z vůdčích pojišťovacích společností regionu obchodovaných na burze. V roce 2015 dosáhla VIG v předepsaném pojistném více než 9 miliard eur\*, čímž se opět zařadila na první místo na trzích, které jsou pro její působení klíčové. Skupinu tvoří přibližně 50 společností s téměř 23 000 zaměstnanců v 25 zemích světa. Portfolio nabízených služeb a produktů je orientováno na zákazníka a sahá od pojištění nemovitostí a nehod po pojištění zdraví a života.

### Expanze do střední a východní Evropy

Historie VIG se začala psát v Rakousku v roce 1824. Malý místní pojišťovatel se od té doby vyvinul ve vůdčí mezinárodní pojišťovací skupinu. Společnost Wiener Städtische určila kurz mezinárodní expanze. V roce 1990 se společnost stala jednou z prvních západoevropských pojišťovatelů, kteří rozpoznali potenciál střední a východní Evropy a chopila se šance vstoupit na trh bývalého Československa. V uplynulých 25 letech zaznamenala sérii dalších expanzí, mezi něž patřil i vstup na trhy v Maďarsku (1996), Polsku (1998), Chorvatsku (1999) and Rumunsku (2001). V roce 2014 vstoupila VIG i na Moldavský trh a nyní působí celkem v 25 zemích.



January 2016  
www.vig.com

\* k 18. 3. 2016 se jedná o neauditovaná data

### Jednička na klíčových trzích

Klíčovými trhy Vienna Insurance Group jsou Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko a Ukrajina. Více než 18% podíl na trhu činí z VIG jedničku mezi pojišťovateli v těchto zemích.

Strategické rozhodnutí vstoupit v roce 1990 do střední a východní Evropy se ukázalo velmi správné. Téměř polovina z více než 9 miliard eur\*\* získaných z předepsaného pojistného pocházela v roce 2015 právě z trhů regionu SVE. Vienna Insurance Group je přesvědčena, že ekonomický růst v regionu i růst poptávky po pojištění budou nadále pokračovat.

Tento ekonomicky rostoucí region je pro skupinu tak důležitý, že se rozhodla umístit sídlo své zajišťovací společnosti VIG RE (založené v roce 2008) do České republiky.

### Být zákazníkům nablízku – trumf VIG na 25 trzích

Úspěch společnosti VIG je primárně založen na lokálních pobočkách a blízkosti zákazníkovi. To lze vidět i na regionálních vazbách, multibrandingové strategii a široké škále používaných distribučních kanálů. VIG se vědomě rozhodla spoléhat na regionální zavedené značky zaštitěné skupinou. Úspěch VIG jako korporátní skupiny vychází i z individuální síly těchto přibližně 50 značek a jejich zkušeností s lokálními poměry.

### Zaměření na primární obor podnikání je klíčem úspěchu VIG

Aktivity VIG jsou jasně zaměřeny na primární obor podnikání společnosti, kterým je pojišťovnictví. Skupina funguje jako progresivní pojišťovatel s širokým přehledem o rizicích. Spolehlivost, důvěryhodnost a solidarita – to jsou vlastnosti, které prospívají nejen vztahům se zákazníky, ale i s obchodními partnery, zaměstnanci a akcionáři. Hodnoty jako například čestnost, integrita, diverzita, rovné příležitosti a zaměření na zákazníka tvoří základy obchodních rozhodnutí VIG.

Tento fundamentální přístup se odráží ve strategii postupného a udržitelného růstu i výjimečné úvěruschopnosti. Rozvoj VIG potvrzuje i mezinárodní ratingová agentura Standard & Poor's, která skupině udělila hodnocení A+ se stabilním výhledem pro příští roky. Díky tomu má VIG nejlepší rating ze všech společností ATX – hlavního indexu Vídeňské burzy.

### VIG a Erste Group: silný tým

Erste Group má silné vazby na Rakousko a je jednou z vůdčích bankovních skupin ve střední a východní Evropě. VIG a Erste Group vstoupily do strategického partnerského vztahu v roce 2008 a tento krok byl v tomto regionu prospěšný pro obě skupiny. Pobočky Erste Group distribuují pojišťovací produkty VIG a ta na oplátku nabízí bankovní produkty Erste Group.

### Stabilní dividendová politika skupiny

VIG se obchoduje na burze od října 1994 a v současnosti je jednou z vůdčích společností v segmentu „Primárního trhu“ Vídeňské burzy. Společnost má atraktivní dividendovou politiku, která akcionářům nabízí dividendy v minimální hodnotě 30 % zisku skupiny (po odvedení daní a nekontrolních podílů).

Zahájení obchodování na Pražské burze v únoru 2008 je dalším důkazem toho, jak důležitý je pro VIG z ekonomického hlediska region střední a východní Evropy. Podobně jako ve Vídni je VIG jednou z nejdůležitějších společností místní burzy i v Praze.

Více než 70 % akcií má v držení hlavní podílník Wiener Städtische Versicherungsverein. Zbývající akcie jsou ve volném oběhu.

### Atraktivní zaměstnavatel v Rakousku i střední a východní Evropě

Kromě toho, že je VIG jedničkou při volbě pojišťovacích produktů, chce být tato společnost i jedničkou mezi zaměstnavateli a být přitažlivá pro nejtalentovanější a nejchytřejší zaměstnance. Rozpoznání a rozvoj individuálních dovedností zaměstnanců jsou prioritou skupiny v oblasti moderního managementu lidských zdrojů. Diverzitu vnímá VIG jako příležitost a součást každodenního života v této společnosti. Skupina si je vědoma toho, že její úspěch stojí na oddanosti zaměstnanců, a proto klade velký důraz na vytváření prostředí, které podporuje jejich rozvoj. V současnosti VIG zaměstnává okolo 23 000 osob.

\*\* k 18. 3. 2016 se jedná o neauditovaná data

# FINANČNÍ ČÁST

## OBSAH

---

24	Zpráva auditora
25	Rozvaha
27	Výkaz zisku a ztráty
29	Přehled o změnách vlastního kapitálu
30	Příloha účetní závěrky
56	Zpráva o vztazích



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group sestavené na základě českých účetních předpisů, tj. rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2015 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a dalších vysvětlujících informací. Údaje o společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený  
Městským soudem v Praze  
odді C, vložka 24185.  
IČ 49619187  
DIČ CZ09901995



### Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2015 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

### Ostatní informace


Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2015 se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvažení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

V Praze, dne 18. března 2016

  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

  
Ing. Romana Benešová  
Partner  
Evidenční číslo 1834



# ROZVAHA POJIŠŤOVEN K 31. 12. 2015

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
<b>AKTIVA</b>					
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál	1				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	2	465 716	364 800	100 916	96 862
C. Finanční umístění (investice)	5	25 814 276	0	25 814 276	26 728 243
I. Pozemky a stavby, z toho:	6	54 600	0	54 600	55 653
1. Pozemky	7	1 900	0	1 900	1 900
2. Stavby		52 700		52 700	53 753
a) provozní investice		54 600		54 600	55 653
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	8	299 773	0	299 773	305 553
3. Podíly s podstatným vlivem	11	299 773		299 773	305 553
III. Jiná finanční umístění	13	25 459 903	0	25 459 903	26 367 037
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	1 860 194		1 860 194	1 950 877
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	15	22 883 878		22 883 878	23 640 466
a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		8 432 844		8 432 844	8 403 014
b) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		11 268 569		11 268 569	12 317 093
c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti		3 182 465		3 182 465	2 920 359
6. Depozita u finančních institucí	18	741 200		741 200	814 025
7. Ostatní finanční umístění	19	-25 369		-25 369	-38 331

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	21	3 413 515		3 413 515	3 365 668
E. Dlužníci	22	687 341	108 893	578 448	662 788
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	164 209	108 784	55 425	42 673
1. pojistníci	24	145 824	93 181	52 643	41 539
2. pojišťovací zprostředkovatelé	25	18 385	15 603	2 782	1 134
II. Pohledávky z operací zajištění	26	324 564		324 564	398 740
III. Ostatní pohledávky	27	198 568	109	198 459	221 375
F. Ostatní aktiva	28	723 545	83 253	640 292	81 092
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce „C.I. Pozemky a stavby“, a zásoby	29	133 777	83 253	50 524	46 408
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	589 768		589 768	34 684
G. Přechodné účty aktiv	32	1 701 554	0	1 701 554	1 752 048
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	1 518 984	0	1 518 984	1 574 659
a) v životním pojištění	35	1 518 914		1 518 914	1 574 607
b) v neživotním pojištění	36	70		70	52
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	37	182 570		182 570	177 389
a) dohadné položky aktivní	38	148 508		148 508	145 312
<b>AKTIVA CELKEM</b>	39	<b>32 805 947</b>	<b>556 946</b>	<b>32 249 001</b>	<b>32 686 701</b>

**ROZVAHA POJIŠŤOVEN K 31. 12. 2015**

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
<b>PASIVA</b>					
A. Vlastní kapitál	40			3 621 322	3 543 822
I. Základní kapitál, z toho:	41			1 900 100	1 900 100
IV. Ostatní kapitálové fondy	46			125 398	148 071
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47			4 586	364 344
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	48			801 200	276 186
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	49			790 038	855 121
C. Technické rezervy	51	24 134 605	1 300 450	22 834 155	23 425 446
1. Rezerva na nezasloužené pojistné	52	49 520	22 376	27 144	29 473
z toho: a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	53	22 100	8 652	13 448	15 189
b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	54	27 420	13 724	13 696	14 284
2. Rezerva pojistného životních pojištění	55	20 980 246	0	20 980 246	21 763 106
3. Rezerva na pojistná plnění	56	2 853 899	1 165 566	1 688 333	1 488 732
z toho: a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	57	2 608 613	1 007 271	1 601 342	1 421 941
b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	58	245 286	158 295	86 991	66 791
4. Rezerva na prémie a slevy	59	136 329	112 508	23 821	22 482
z toho: a) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	60	23 549	0	23 549	22 304
b) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	61	112 780	112 508	272	178

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů	63	114 611	0	114 611	121 653
D. Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	71	3 413 515		3 413 515	3 365 668
E. Rezervy	72			188 016	198 489
2. Rezerva na daně	74			188 016	198 489
F. Depozita při pasivním zajištění	76			1 099 308	961 164
G. Věřitelé	77			756 568	934 662
I. Závazky z operací přímého pojištění	78			288 944	363 678
II. Závazky z operací zajištění	79			388 887	461 626
V. Ostatní závazky, z toho:	83			78 737	109 358
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84			7 291	23 523
H. Přechodné účty pasiv	86			336 117	257 450
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87			0	1
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	88			336 117	257 449
a) dohadné položky pasivní	89			336 117	257 449
<b>PASIVA CELKEM</b>	90			<b>32 249 001</b>	<b>32 686 701</b>

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY POJIŠŤOVEN K 31. 12. 2015

v tis. Kč (bez des. míst)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	689 690	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	3	629 031	60 659	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	-1 185	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	5	-596	-589	61 248	63 106
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)	6	x	x	2 556	3 757
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	x	x	753	1 578
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	213 871	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	11	172 483	41 388	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	20 419	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	14	219	20 200	61 588	28 097
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	16	x	x	2 689	2 047
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	1 754	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	-18	x	x
c) správní režie	20	x	9 705	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	21	x	27 387	-15 946	-19 677
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	x	x	259	1 243
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	24	x	x	15 967	56 731

v tis. Kč (bez des. míst)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	25	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	26	8 202 457	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	27	1 307 797	6 894 660	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	28	-1 742	x	6 896 402	9 896 902
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	29	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	31	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb	32	0	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	33	692 972	692 972	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	34	x	0	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	35	x	454 144	1 147 116	2 412 887
3. Přírůstky hodnoty investic	36	x	x	1 041 485	1 332 455
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	37	x	x	89 292	142 759
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	38	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	39	x	x	x	x
aa) hrubá výše	40	5 932 814	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	41	665 117	5 267 697	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	42	x	x	x	x
aa) hrubá výše	43	299 230	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	44	119 829	179 401	5 447 098	6 981 377
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	45	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	46	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47	-782 861	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	48	0	-782 861	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	49	x	40 804	-742 057	1 184 742

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY POJIŠŤOVEN K 31. 12. 2015

v tis. Kč (bez des. míst)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	50	x	x	253 931	252 915
8. Čistá výše provozních nákladů:	51	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	52	x	1 360 439	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	53	x	55 693	x	x
c) správní režie	54	x	573 953	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	55	x	380 267	1 609 818	1 658 263
9. Náklady na finanční umístění (investice):	56	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	57	x	243 326	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	58	x	0	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	59	x	425 687	669 013	1 936 620
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	60	x	x	943 101	655 864
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	61	x	x	37 503	119 134
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	63	x	x	955 888	996 088

v tis. Kč (bez des. míst)	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>					
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	64	x	x	15 967	56 731
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	65	x	x	955 888	996 088
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	66	x	x	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb	69	71	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	4 042	4 113	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	71	x	3 115	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	72	x	0	7 228	15 014
5. Náklady na finanční umístění (investice):	74	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	75	x	1 751	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	76	x	2 052	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	77	x	869	4 672	11 257
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	78	x	x	2 556	3 757
7. Ostatní výnosy	79	x	x	19 920	19 757
8. Ostatní náklady	80	x	x	16 594	16 843
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	x	x	184 765	200 191
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	x	x	790 416	855 542
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	87	x	x	378	421
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	x	x	790 038	855 121

# PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU ZA ROK 2015

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2013	1 900 100	3 985	95 721	270 667	66 683	1 018 418	3 355 574
Přiděly fondům		4 730		50 921	962 767	-1 018 418	
Čerpání fondů		-3 846					-3 846
Změna ocenění finančního umístění			-52 856				-52 856
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-865 654		-865 654
Výsledek hospodaření běžného období						792 052	792 052
<b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2013</b>	<b>1 900 100</b>	<b>4 869</b>	<b>42 865</b>	<b>321 588</b>	<b>163 796</b>	<b>792 052</b>	<b>3 225 270</b>
ZŮSTATEK K 1. 1. 2014	1 900 100	4 869	42 865	321 588	163 796	792 052	3 225 270
Přiděly fondům		3 179		39 602	749 271	-792 052	0
Čerpání fondů		-4 894					-4 894
Změna ocenění finančního umístění			105 206				105 206
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-636 881		-636 881
Výsledek hospodaření běžného období						855 121	855 121
<b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2014</b>	<b>1 900 100</b>	<b>3 154</b>	<b>148 071</b>	<b>361 190</b>	<b>276 186</b>	<b>855 121</b>	<b>3 543 822</b>

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2015	1 900 100	3 154	148 071	361 190	276 186	855 121	3 543 822
Přiděly fondům		5 248		42 756	1 211 064	-855 121	403 947
Čerpání fondů		-3 816		-403 946			-407 762
Změna ocenění finančního umístění			-22 673				-22 673
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-686 050		-686 050
Výsledek hospodaření běžného období						790 038	790 038
<b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2015</b>	<b>1 900 100</b>	<b>4 586</b>	<b>125 398</b>	<b>0</b>	<b>801 200</b>	<b>790 038</b>	<b>3 621 322</b>

# PŘÍLOHA ÚČETNÍ ZÁVĚRKY ZA ROK 2015

## I. OBECNÝ OBSAH

### I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. října 1992 (IČ: 47452820).

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2015 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90 %
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	5 %
Česká spořitelna, a.s.	5 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. ledna 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

#### Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití,
- pojištění důchodu,
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů,
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí,
- pojištění spojené s investičním fondem/unit-linked.

#### Neživotní pojištění

- pojištění úrazu a nemoci,
- pojištění různých finančních ztrát.

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, která s účinností od 2. ledna 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o odvětví neživotního pojištění 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 uvedená v části B přílohy č. 1 k zákonu 277/2009 Sb. a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. n) zákona o pojišťovnictví, tj. zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění a vzdělávací činnosti pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

#### Sídlo Společnosti

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group  
nám. Republiky 115  
530 02 Pardubice

#### Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2015:

##### Členové představenstva

**Předseda:** RNDr. Petr Zapletal, MBA, Na Zahrádkách 307, Praha 4, Šeberov  
**Místopředseda:** Ing. Jaroslav Kulhánek, Zalomená 175, Hradec Králové 11, Roudnička  
**Člen:** Ing. Tomáš Vaníček, MBA, Donínská 1778, Praha 9, Újezd nad Lesy

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

## Prokura

Ing. František Mareš, č. p. 78, Stéblová

## Členové dozorčí rady

**Předseda:** Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39/4, Praha 6, Liboc

**Místopředseda:** Dkfm. Hans Raumauf, Biedermannsdorf, Borromäumstrasse 38, 2362, Rakouská republika

**Členové:** Dr. Hans-Peter Hagen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, 1080, Rakouská republika (ve funkci do 31. 12. 2015)

Mag. Erwin Hammerbacher, Seyring, Helmaweg 29, 2201, Rakouská republika

Ing. Petr Kohoutek, Vaňkova 1341, Chrudim, Chrudim IV

Mag. Roland Gröll, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, 1170, Rakouská republika

Ing. Jiří Drahoš, č. p. 181, Cerekvice nad Loučnou

Ing. Petr Procházka, Věry Junkové 92, Pardubice, Studánka

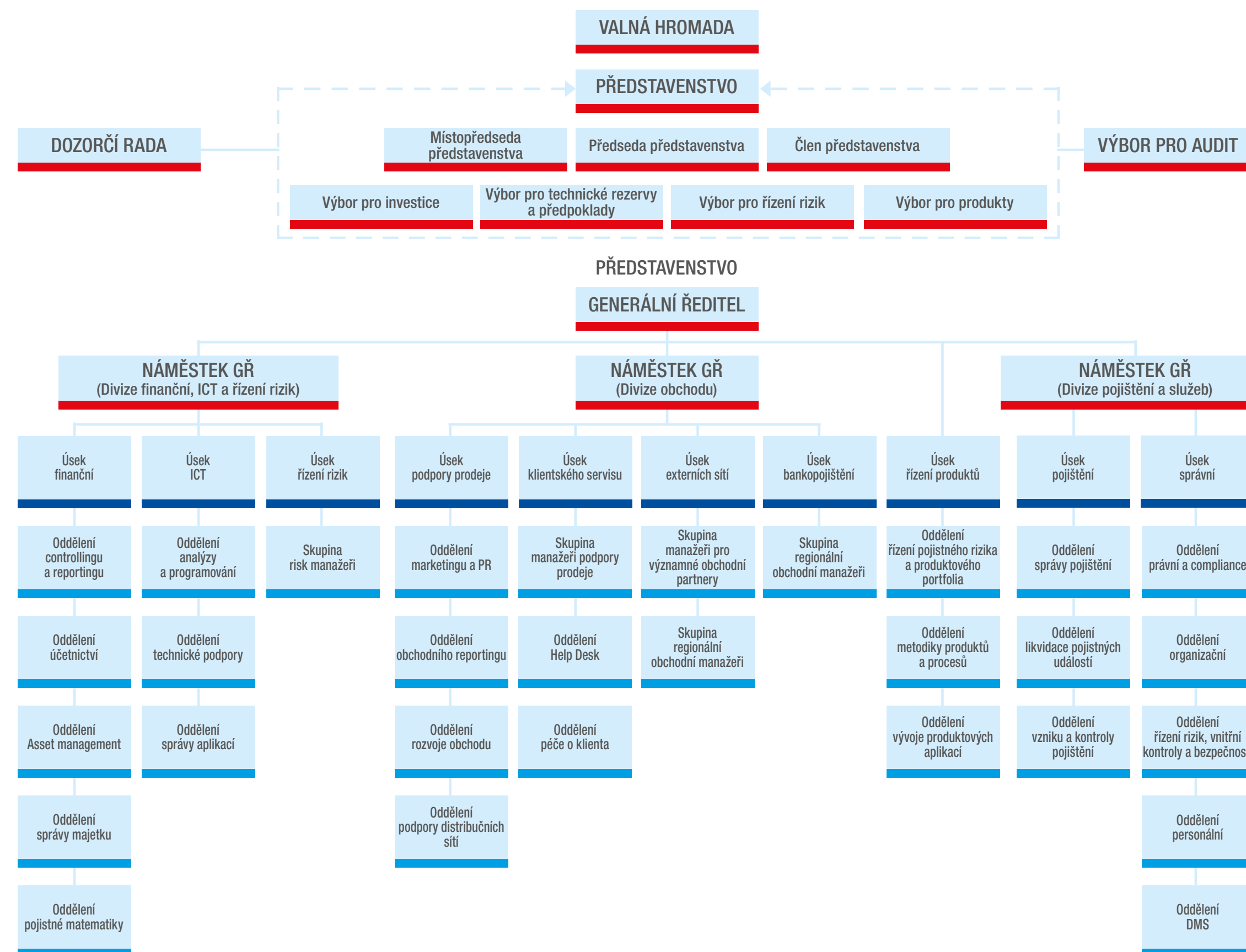
## Výbor pro audit

Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39/4, Praha 6, Liboc

Dr. Hans-Peter Hagen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, 1080, Rakouská republika (ve funkci do 31. 12. 2015)

Ing. Hynek Vodička, Stružky 66, Praha 9

## Organizační struktura k 31. 12. 2015



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

## I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a dalšími platnými právními předpisy.

## I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

## I. 4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Doba odepisování v letech
Software	rovnoměrně	4
Automobily	rovnoměrně	4
Výpočetní technika	rovnoměrně	3
Inventář	rovnoměrně	8
Ostatní	rovnoměrně	15

### (b) Finanční umístění (investice)

#### Pozemky a stavby (nemovité věci)

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby (nemovité věci) se neodpisují.

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanovuje posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby (nemovité věci) prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba (nemovitá věc) posudkem znalce, a to vždy k rozvahovému dni běžného roku.

Změna reálné hodnoty pozemků a staveb (nemovitých věcí) se účtuje rozvahově.



### Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů nebo cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držených do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

### Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Společnost člení akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

### Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Pokud společnost drží finanční umístění v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami a/nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a toto finanční umístění je klasifikováno jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu, která je stanovena na základě podílu Společnosti na vlastním kapitálu podniku. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

### Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

### Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví a/nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. měnové swapy.

### (c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům, s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny paušálně na základě věkové struktury pohledávek.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ drženým do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

**(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv**

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

**(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy**

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

**Neživotní pojištění**

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

**Životní pojištění (kromě pojištění spojeného s investičním fondem)**

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4.(i).

**Pojištění spojené s investičním fondem**

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod a při zohlednění předpokládaných storen. Při jejím výpočtu společnost vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků z pojistného a z očekávaného splacení záporné kapitálové hodnoty vytvořené na smlouvách. Očekávané splacení záporné kapitálové hodnoty se stanoví prospektivní metodou na základě uvážení všech relevantních budoucích peněžních toků s použitím opatrných předpokladů o stornovosti, škodovosti, nákladech i dalších parametrech pojistných smluv.

**(g) Daň z příjmů**

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulé období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

**(h) Rezerva na nezasloužené pojistné**

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

### (i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny vypočtené pojistně matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde pojišťovna garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva pojistného životních pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaným k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem sjednán bonus za bezeškodní průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy pojistného životního pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připsán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

### (j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlikvidované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

### (k) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

### (l) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy a rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelé, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.(b) ve výkazu zisku a ztráty.

### **(m) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

### **(n) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných pojistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

### **(o) Rezervy**

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

### **Rezerva na daně**

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

### **(p) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

### **(q) Náklady na pojistná plnění**

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

### **(r) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy**

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

**(s) Náklady a výnosy z finančního umístění**

**Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění:**

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně všechny převedeny na technický účet neživotního pojištění.

**Způsob účtování realizace finančního umístění**

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

**(t) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

**Náklady a výnosy z finančního umístění**

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(s).

**Ostatní náklady a výnosy**

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

**(u) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů**

V roce 2015 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

**I. 6. Řízení rizik**

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Řídicí a kontrolní systém Společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména finančnímu (tržní, úvěrové, likvidity), operačnímu a compliance.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Primární odpovědnost za funkcionalitu systému řízení rizik nese představenstvo Společnosti. Výkonem činností s metodickým zajištěním řízení rizik byl pověřen úsek řízení rizik. Současně byly definovány jednotlivé linie obrany proti rizikům včetně jejich úkolů a odpovědností za řízení rizik ve Společnosti. Všechna Společností identifikovaná rizika mají stanovená své vlastníky v první linii obrany.

### (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od aktuální skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změny předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

### Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

### Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

### Strategie zajištění neživotních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je v případě neživotních pojištění založený na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

### (b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko zvýšení škodního průběhu, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako jsou věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou rizika plynoucí z koncentrace:

- Více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy);
- Riziko nehomogenity kmene – výskyt vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou v případě realizace značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti předpokladů při stanovování technických rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné částky, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úlohu kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystaven. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovena sazba pojistného. Kromě přírážky na pojistném může být vyloučeno přijetí některého rizika do pojištění nebo může dojít k omezení výše pojistné částky. K posuzování subjektivních rizik používá Společnost průběžného monitoringu a vyhodnocení chování pojištěných v průběhu trvání pojistných smluv (black/grey listy).

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

### Strategie zajištění životních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá pro pojistná rizika v životním pojištění neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

### (c) Finanční riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

### Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.



Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak. Pokles tržních úroků může ohrozit schopnost Společnosti dostát svým závazkům vyplývajícím z garantované technické úrokové míry pojistných smluv.

### Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia, systémem limitů a generovaným kapitálovým požadavkem.

### Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím měnových swapů.

### (d) Riziko selhání protistrany

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajistitele na pojistných závazcích,
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli,
- riziko protistrany týkající se měnových swapů,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4.(d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

**(e) Operační rizika a rizika compliance**

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému, či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma pojišťovny.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

**(f) Riziko likvidity**

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

**II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE**

**II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2015 následující položky:

Dlouhodobý majetek (tis. Kč)	Software	Celkem
<b>Pořizovací cena k 1. 1. 2015</b>	<b>419 015</b>	<b>419 015</b>
Přírůstky	46 701	46 701
Úbytky	0	0
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2015</b>	<b>465 716</b>	<b>465 716</b>
Oprávký k 1. 1. 2015	322 153	322 153
Odpisy	42 647	42 647
Úbytky opravek	0	0
<b>Oprávký k 31. 12. 2015</b>	<b>364 800</b>	<b>364 800</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2015	96 862	96 862
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2015</b>	<b>100 916</b>	<b>100 916</b>

**II. 2. Finanční umístění (investice)**

**(a) Pozemky a stavby (nemovité věci)**

Provozní	2015	2014
Pozemky	538	538
Oceňovací rozdíly	1 362	1 362
Stavby	70 995	70 381
Oceňovací rozdíly	-18 295	-16 628
<b>Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě</b>	<b>54 600</b>	<b>55 653</b>

Poslední ocenění pozemků a staveb (nemovitých věcí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. prosince 2015.

**(b) Podíly s podstatným vlivem**

2015 (v tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
VIG ND, a.s.	10,48	299 773	299 773	2 671 000	2 657 006	12 915	6 165
<b>Celkem</b>		<b>299 773</b>	<b>299 773</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>6 165</b>

2014 (v tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	10,48	299 773	305 553	2 671 000	2 702 904	58 812	6 055
<b>Celkem</b>		<b>299 773</b>	<b>305 553</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>6 055</b>

Údaje vychází z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2015.

VIG ND, a.s., je společností společně plně ovládanou subjekty v rámci finanční skupiny VIG. Ke změně názvu společnosti z V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., na VIG ND, a.s., došlo dne 12. ledna 2015.

Valná hromada společnosti VIG ND, a.s., rozhodla dne 15. 10. 2015 o snížení základního kapitálu společnosti o částku 280 000 tis. Kč. Základní kapitál bude snížen úplatně vzetím akcií z oběhu na základě veřejného návrhu smlouvy. Částka snížení základního kapitálu bude použita k úhradě kupní ceny za akcie, které budou vzaty z oběhu. Vzetí akcií z oběhu bude úplatné a výše této úplaty bude činit částku ve výši 299 773 tis. Kč. Valná hromada společnosti VIG ND, a.s., udělila všem stávajícím akcionářům společnosti souhlas s převodem akcií společnosti VIG ND, a.s., na společnost VIG ND, a.s. Lhůta pro předložení akcií činí 3 měsíce ode dne účinnosti snížení základního kapitálu.

**(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly**

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	84 150	138 288	66 764	122 033
– Nekótované	1 732 947	1 755 262	1 392 286	1 388 888
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	43 097	57 327	50 430	50 430
<b>Celkem</b>	<b>1 860 194</b>	<b>1 950 877</b>	<b>1 509 480</b>	<b>1 561 351</b>

Nekótované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

**(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry**

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	28 901	157 049	29 307	157 097
– Kótované na jiném trhu CP	1 631 285	1 695 588	1 549 179	1 611 030
– Nekótované	64 591	50 842	60 025	46 707
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	51 023	50 391	49 792	49 792
– Kótované na jiném trhu CP	253 707	139 870	248 916	129 235
<b>Vydané vládním sektorem</b>				
– Kótované na burze v ČR	5 521 782	5 338 554	5 284 326	5 093 624
– Kótované na jiném trhu CP	881 555	970 720	727 015	820 114
<b>Celkem</b>	<b>8 432 844</b>	<b>8 403 014</b>	<b>7 948 560</b>	<b>7 907 599</b>

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích.

**(e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti**

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
– Kótované na burze v ČR	12 944 852	13 987 168	11 268 569	12 317 093	11 378 797	12 306 599
<b>Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti</b>	<b>12 944 852</b>	<b>13 987 168</b>	<b>11 268 569</b>	<b>12 317 093</b>	<b>11 378 797</b>	<b>12 306 599</b>

**(f) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti**

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	396 977	347 014	401 812	343 547
– Kótované na jiném trhu CP	557 709	466 998	470 224	380 205
– Nekótované	264 049	268 817	250 478	250 478
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
– Kótované na burze v ČR	1 374 587	1 236 230	1 304 767	1 172 036
– Kótované na jiném trhu CP	589 143	601 300	507 038	507 038
<b>Celkem ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti</b>	<b>3 182 465</b>	<b>2 920 359</b>	<b>2 934 319</b>	<b>2 653 304</b>

**(g) Depozita u finančních institucí**

(v tis. Kč)	2015	2014
Splatné do 1 roku	741 200	814 025
<b>Celkem</b>	<b>741 200</b>	<b>814 025</b>

**(h) Ostatní finanční umístění – Deriváty**

**Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování**

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2015	2014	2015	2014
Termínové měnové operace	116 284		4 049	
<b>Celkem</b>	<b>116 284</b>		<b>4 049</b>	

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2015	2014	2015	2014
Termínové měnové operace	2 368 920	2 187 491	-29 418	-38 331
<b>Celkem</b>	<b>2 368 920</b>	<b>2 187 491</b>	<b>-29 418</b>	<b>-38 331</b>

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

Ke dni 31. prosince 2015 byla zbytková splatnost derivátů ve výši -25 369 tis. Kč (k 31. prosinci 2014: -38 331 tis. Kč) do tří měsíců.

### II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	859 927	818 922	791 301	727 091
Dluhové cenné papíry	2 553 588	2 546 746	1 771 189	1 802 620
<b>Celkem</b>	<b>3 413 515</b>	<b>3 365 668</b>	<b>2 562 490</b>	<b>2 529 711</b>

### II. 4. Měnová struktura finančního umístění

Měna (tis. Kč)	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní finanční umístění		Celkem	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
CZK	1 075 595	1 146 506	21 419 369	22 564 861	4 154 715	4 124 968	26 649 679	27 836 335
EUR	275 035	335 341	1 172 651	831 556	-4 874	19 194	1 442 812	1 186 091
GBP	110 485	112 563			4 049	-2 680	114 534	109 883
USD	698 852	662 020	291 858	244 049	-24 544	-120	966 166	905 949
<b>Celkem</b>	<b>2 159 967</b>	<b>2 256 430</b>	<b>22 883 878</b>	<b>23 640 466</b>	<b>4 129 346</b>	<b>4 141 362</b>	<b>29 173 191</b>	<b>30 038 258</b>

Součástí cenných papírů s proměnlivým výnosem je i podíl s podstatným vlivem ve výši 299 773 tis. Kč (2014: 305 553 tis. Kč).

V části Depozita a ostatní finanční umístění je uvedeno i finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník. Veškeré cenné papíry vážící se k finančnímu umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, jsou denominovány v českých korunách.

Veškeré finanční umístění v tabulce je uvedeno v účetní hodnotě.

### II. 5. Pohledávky

31. prosince 2015 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	4 474	1 800	324 564	198 401	529 239
Po splatnosti	141 350	16 585		167	158 102
<b>Celkem</b>	<b>145 824</b>	<b>18 385</b>	<b>324 564</b>	<b>198 568</b>	<b>687 341</b>
Výše opravné položky	93 181	15 603		109	108 893
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>52 643</b>	<b>2 782</b>	<b>324 564</b>	<b>198 459</b>	<b>578 448</b>

31. prosince 2014 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	5 146		398 740	221 463	625 349
Po splatnosti	139 047	21 211		153	160 411
<b>Celkem</b>	<b>144 193</b>	<b>21 211</b>	<b>398 740</b>	<b>221 616</b>	<b>785 760</b>
Výše opravné položky	102 654	20 077		241	122 972
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>41 539</b>	<b>1 134</b>	<b>398 740</b>	<b>221 375</b>	<b>662 788</b>

### Ostatní pohledávky

(tis. Kč)	2015	2014
Pohledávky za podniky ve skupině	2 343	2 437
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	191 469	214 721
Ostatní pohledávky	4 756	4 458
<b>Ostatní pohledávky celkem (hrubá výše)</b>	<b>198 568</b>	<b>221 616</b>

## II. 6. Ostatní aktiva

### (a) Dlouhodobý hmotný majetek

(tis. Kč)	Automobily	Výpočetní technika	Inventář	Ostatní	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2015	30 186	58 880	21 446	10 699	1 043	122 254
Přírůstky	11 405	4 606	4 452	6 591	2 489	29 543
Úbytky	-8 847	-5 209	-405	-4 673	-727	-19 861
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2015</b>	<b>32 744</b>	<b>58 277</b>	<b>25 493</b>	<b>12 617</b>	<b>2 805</b>	<b>131 936</b>
Oprávký k 1. 1. 2015	19 607	46 812	11 802	1 125	0	79 346
Odpisy	6 578	9 460	1 616	2 284	0	19 938
Úbytky opravek	-8 756	-5 209	-248	-1 818	0	-16 031
<b>Oprávký k 31. 12. 2015</b>	<b>17 429</b>	<b>51 063</b>	<b>13 170</b>	<b>1 591</b>	<b>0</b>	<b>83 253</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2015	10 579	12 068	9 644	9 574	1 043	42 908
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2015</b>	<b>15 315</b>	<b>7 214</b>	<b>12 323</b>	<b>11 026</b>	<b>2 805</b>	<b>48 683</b>

Společnost dále k 31. prosinci 2015 eviduje zásoby ve výši 1 841 tis. Kč (2014: 3 500 tis. Kč).

## II. 7. Přechodné účty aktiv

### (a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

(tis. Kč)	2015	2014
Pojištění spojené s investičním fondem	1 518 914	1 574 607
<b>Celkem</b>	<b>1 518 914</b>	<b>1 574 607</b>

Výpočet odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy životního pojištění spojeného s investičním fondem je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je vytvořeno aktivum ve výši 639 125 tis. Kč (2014: 608 860 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je vytvořeno aktivum ve výši 879 789 tis. Kč (2014: 965 747 tis. Kč).

### (b) Dohadné položky aktivní

(tis. Kč)	2015	2014
Odhad předpisu pojistného	104 824	104 952
Odhad provizí ze zisku zajištětele	28 221	22 931
Odhad podílu na techn. výsl. zajištětele BNP	10 883	11 417
Ostatní	4 580	6 012
<b>Celkem</b>	<b>148 508</b>	<b>145 312</b>

### Odhad předpisu pojistného

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje zejména odhad předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

### (c) Ostatní přechodné účty aktiv

(tis. Kč)	2015	2014
ČRN na provize z nezaúčt. pojistného	26 930	28 816
Předplacené SW služby	6 023	2 208
Ostatní	1 109	1 053
<b>Celkem</b>	<b>34 062</b>	<b>32 077</b>

## II. 8. Vlastní kapitál

### (a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2015 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2015 a roku 2014 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

Emise	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota (v Kč)	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem (v Kč)	Údaje o veřejné obchodovatelnosti
CZ0008040706	akcie	zaknihované	45 000	8 180	368 100 000	neobchodované
CZ0008040698	akcie	zaknihované	100 000	15 320	1 532 000 000	neobchodované
<b>Celkem</b>				<b>23 500</b>	<b>1 900 100 000</b>	

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

### (b) Ostatní kapitálové fondy

(tis. Kč)	2015	2014
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	125 398	148 071
<b>Celkem</b>	<b>125 398</b>	<b>148 071</b>

### Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

(tis. Kč)	2015	2014
<b>Zůstatek k 1.1.</b>	<b>148 071</b>	<b>42 865</b>
Změna reálné hodnoty finančního umístění	-27 992	129 884
Změna odložené daně	5 319	-24 678
<b>Zůstatek k 31.12.</b>	<b>125 398</b>	<b>148 071</b>

## Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

(tis. Kč)	
<b>Zisk běžného období</b>	<b>790 038</b>
Příděl do sociálního fondu	3 687
Dividendy (Kč 28,44 na akcii)	668 398
<b>Nerozdělený zisk</b>	<b>117 953</b>

Plánované rozdělení zisku podléhá schválení valné hromady.

## II. 9. Technické rezervy

### (a) Rezerva pojistného životních pojištění

(tis. Kč)	2015	2014
Nezillmerovaná rezerva	4 901 661	6 051 902
Zillmerizační odpočet	15 880	14 893
Nulování záporných rezerv	1 860	2 341
<b>Bilanční zillmerovaná rezerva</b>	<b>4 887 641</b>	<b>6 039 350</b>
Rezerva flexi	15 245 648	14 932 176
Rezerva podílů	236 511	329 288
Rezerva na důchody	6 727	7 066
Rezerva na bonusy	603 719	455 226
<b>Rezerva pojistného životního pojištění celkem</b>	<b>20 980 246</b>	<b>21 763 106</b>

### (b) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění v čisté výši je ke konci účetního období tvořena následovně:

(tis. Kč)	2015	2014
RBNS	415 310	358 277
IBNR	1 273 023	1 130 455
<b>Celkem</b>	<b>1 688 333</b>	<b>1 488 732</b>

### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2014, platbami v průběhu roku 2015 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2015 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

(tis. Kč)	2015	2014
Výše hrubé rezervy na pojistná plnění k 1. 1.	2 534 250	2 412 983
Úhrady vyplacené v běžném účetním období za pojistná plnění minulých účetních období	1 255 458	1 173 560
Výše rezervy na pojistná plnění k 31. 12., určené na pojistná plnění nastalá během minulých účetních období a dosud neuhrazená	1 099 620	911 461
<b>Výsledek likvidace pojistných událostí minulých účetních období</b>	<b>179 172</b>	<b>327 962</b>

Hrubá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví (tis. Kč)	2015	2014
Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění	-46 699	34 593
Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění	2 925	483
Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití	31 759	44 437
Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním	181 977	236 995
Svatební pojištění	102	3
Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových připojištění)	9 108	11 451
<b>Celkem</b>	<b>179 172</b>	<b>327 962</b>

### II. 10. Rezervy

Druh rezervy (tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	198 489	188 016	198 489	188 016
<b>Celkem</b>	<b>198 489</b>	<b>188 016</b>	<b>198 489</b>	<b>188 016</b>

Zaplacené zálohy na daň ve výši 189 038 tis. Kč (2014: 214 721 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

### II. 11. Závazky

31. prosince 2015 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	183 515	105 411	388 887	77 446	755 259
Po splatnosti		18		1 291	1 309
<b>Celkem</b>	<b>183 515</b>	<b>105 429</b>	<b>388 887</b>	<b>78 737</b>	<b>756 568</b>

31. prosince 2014 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	235 081	128 577	461 626	109 175	934 459
Po splatnosti		20		183	203
<b>Celkem</b>	<b>235 081</b>	<b>128 597</b>	<b>461 626</b>	<b>109 358</b>	<b>934 662</b>



Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	2015	2014
Závazky vůči zaměstnancům	9 060	33 236
Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	4 879	13 166
Závazky z dodavatelských vztahů	30 225	12 030
Odložený daňový závazek	32 161	40 569
Ostatní daňové závazky	2 412	10 357
<b>Celkem</b>	<b>78 737</b>	<b>109 358</b>

#### (a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 4 879 tis. Kč (2014: 13 166 tis. Kč), ze kterých 3 201 tis. Kč (2014: 6 815 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 1 678 tis. Kč (2014: 6 351 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

#### (b) Stát – daňové závazky

Daňové závazky činí 2 412 tis. Kč (2014: 10 357 tis. Kč), z nichž žádné nejsou po splatnosti.

#### (c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

#### (d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši uvedené v následující tabulce:

(tis. Kč)	2015	2014
Pohledávky z pasivního zajištění	324 564	398 740
Závazky z pasivního zajištění	388 887	461 626
Depozita při pasivním zajištění	1 099 308	961 164
Podíl zajistitele na technických rezervách	1 300 450	1 178 711
<b>Saldo (+ pohledávka, - závazek)</b>	<b>136 819</b>	<b>154 661</b>

Zajistné depozitum ve výši 1 099 308 tis. Kč (2014: 961 164 tis. Kč) je vytvářeno na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

## II. 12. Přechodné účty pasiv

#### (a) Ostatní přechodné účty pasiv

(tis. Kč)	2015	2014
Výdaje příštích období		1
Dohadné položky pasivní	336 117	257 449
<b>Celkem</b>	<b>336 117</b>	<b>257 450</b>

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu.

**(b) Dohadné položky pasivní**

(tis. Kč)	2015	2014
Alianční provize	97 829	96 790
Roční, mimořádné odměny a nevyčerp. dovolená	75 568	23 419
Zajistné z nezaúčt. pojistného	54 659	54 907
Výkonnostní provize zprostředkovatelů	51 513	42 935
Poplatky za výkon asset managementu	23 812	12 997
Oprava a údržba provozních systémů	16 122	10 389
Soudní spory	5 442	5 721
Nevyfakturované služby ostatních věřitelů	5 250	6 852
Zálohy na služby k nájmemnému	3 324	2 940
Poradenská činnost	2 598	499
<b>Celkem</b>	<b>336 117</b>	<b>257 449</b>

**Alianční provize**

V položce alianční provize Společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

**Odhad zajistného**

V položce odhad zajistného Společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II.7.(b).

**II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině**

**(a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině**

Název společnosti (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky	
	2015	2014	2015	2014
Krátkodobé	303 559	374 617	328 730	397 539
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	2 794	3 237	2 888	2 648
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group		89		
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	300 765	371 291	325 842	394 891
<b>Celkem</b>	<b>303 559</b>	<b>374 617</b>	<b>328 730</b>	<b>397 539</b>

Společnost eviduje zajistné depozitum na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, jak je uvedeno v bodě II.11(d). Podíl zajistitelů na technických rezervách plynoucí ze zajištění v rámci skupiny je k 31. prosinci 2015 zachycen ve výši 1 097 696 tis. Kč (k 31. prosinci 2014: 959 699 tis. Kč).

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

### III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY

#### III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2015 a 2014 je členěn podle následujících skupin pojištění:

(tis. Kč)	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
<b>Přímé pojištění</b>						
úrazu a nemoci	1,2					
2015		469 259	470 444	222 008	9 758	-45 754
2014		484 195	485 751	142 639	8 701	-100 855
jiných ztrát	16					
2015		220 431	220 431	12 282	1 683	-62 407
2014		233 170	233 170	18 063	1 466	-67 373
<b>Celkem</b>						
2015		689 690	690 875	234 290	11 441	-108 161
2014		717 365	718 921	160 702	10 167	-168 228

#### III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

(tis. Kč)	2015	2014
Individuální pojistné	7 522 596	10 516 473
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	679 861	684 920
<b>Celkem</b>	<b>8 202 457</b>	<b>11 201 393</b>
Běžné pojistné	5 914 089	5 664 709
Jednorázové pojistné	2 288 368	5 536 684
<b>Celkem</b>	<b>8 202 457</b>	<b>11 201 393</b>
Pojistné ze smluv bez prémie	763 910	1 040 957
Pojistné ze smluv s prémie	6 070 992	8 769 390
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 367 555	1 391 046
<b>Celkem</b>	<b>8 202 457</b>	<b>11 201 393</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-149 859</b>	<b>-107 845</b>

#### III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2015 i v roce 2014 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

### III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

(tis. Kč)	2015	2014
<b>Hrubá výše</b>		
Neživotní pojištění	320 859	333 528
Životní pojištění	252 686	254 606
<b>Hrubá výše celkem</b>	<b>573 545</b>	<b>588 134</b>
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	318 265	331 485
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>255 280</b>	<b>256 649</b>

V souladu s postupy uvedenými v bodu I.4.(k) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

2015 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	327 648	324 959	2 689
Použití rezervy	323 995	321 401	2 594
Změna stavu	3 653	3 558	95
<b>Životní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	254 090		254 090
Použití rezervy	252 845		252 845
Změna stavu	1 245		1 245
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>4 898</b>	<b>3 558</b>	<b>1 340</b>

2014 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	328 058	326 014	2 044
Použití rezervy	333 874	331 834	2 040
Změna stavu	-5 816	-5 820	4
<b>Životní pojištění</b>			
Tvorba rezervy	252 915		252 915
Použití rezervy	254 606		254 606
Změna stavu	-1 691		-1 691
<b>Změna stavu celkem</b>	<b>-7 507</b>	<b>-5 820</b>	<b>-1 687</b>

### III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

(tis. Kč)	2015			2014		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
Pořizovací	116	1 154 008	1 154 124	129	1 243 490	1 243 619
Následné	4 417	289 510	293 927	4 611	271 203	275 814
<b>Celkem provize</b>	<b>4 533</b>	<b>1 443 518</b>	<b>1 448 051</b>	<b>4 740</b>	<b>1 514 693</b>	<b>1 519 433</b>
Ostatní pořizovací náklady	1 638	206 431	208 069	1 175	228 202	229 377
Změna odložených pořizovací nákladů	-18	55 693	55 675	22	22 392	22 414
<b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b>	<b>6 153</b>	<b>1 705 642</b>	<b>1 711 795</b>	<b>5 937</b>	<b>1 765 287</b>	<b>1 771 224</b>

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

### III. 6. Správní režie

(tis. Kč)	2015	2014
Následné provize	293 927	275 814
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., odm. představenstva, DR a výb. pro audit)	110 851	99 674
Odpisy nehmotného majetku	45 503	38 832
Správa a údržba provozních systémů	27 775	27 565
Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku	25 425	30 033
Poštovní a telekomunikační služby	21 990	29 096
Ostatní služby	20 567	16 514
Ostatní správní náklady	10 065	10 742
Bankovní poplatky	8 021	7 929
Spotřeba drobného hmotného a nehmotného majetku a ost. materiálu	7 698	9 414
Nájemné a služby k nájemu	7 002	6 022
Poradenství, právní služby a externí audit	4 834	11 257
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>583 658</b>	<b>562 892</b>

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

### III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

2015 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	259	0	259
Ostatní technické výnosy	-753	0	-753
<b>Saldo – neživotní pojištění</b>	<b>-494</b>	<b>0</b>	<b>-494</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	37 503	0	37 503
Ostatní technické výnosy	-89 292	0	-89 292
<b>Saldo – životní pojištění</b>	<b>-51 789</b>	<b>0</b>	<b>-51 789</b>

2014 (tis. Kč)	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
<b>Neživotní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	1 243	0	1 243
Ostatní technické výnosy	-1 578	0	-1 578
<b>Saldo – neživotní pojištění</b>	<b>-335</b>	<b>0</b>	<b>-335</b>
<b>Životní pojištění</b>			
Ostatní technické náklady	119 134	0	119 134
Ostatní technické výnosy	-142 759	0	-142 759
<b>Saldo – životní pojištění</b>	<b>-23 625</b>	<b>0</b>	<b>-23 625</b>

### III. 8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled o personálních výdajích a o průměrném přepočteném počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2015 a 2014:

Personální výdaje – druh (tis. Kč)	Kategorie pracovníků				Celkem
	Rok	Vznik, obchod	Likvidace	Správa a správa finančního umístění	
Mzdové náklady	2015	85 467	13 208	70 317	168 992
	2014	81 922	12 617	73 216	167 755
Sociální a zdravotní pojištění	2015	29 624	4 564	23 238	57 426
	2014	23 096	4 355	19 209	46 660
Ostatní personální náklady	2015	4 543	1 249	4 273	10 065
	2014	4 790	1 419	4 527	10 736
<b>Celkem personální výdaje</b>	<b>2015</b>	<b>119 634</b>	<b>19 021</b>	<b>97 828</b>	<b>236 483</b>
	<b>2014</b>	<b>109 808</b>	<b>18 391</b>	<b>96 952</b>	<b>225 151</b>
Průměrný počet zaměstnanců	2015	125	38	115	278
	2014	121	35	113	269

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. prosinci 2015 obchodní vedení Společnosti tvořilo 13 vedoucích pracovníků – generální ředitel, 3 náměstci generálního ředitele a 9 ředitelů úseků. Mzdové náklady vedoucích pracovníků v roce 2015 činily 29 836 tis. Kč (2014: 28 693 tis. Kč).

Náklady spojené s pracovními pozicemi ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správní režii.

#### (a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2015 a 2014 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

(tis. Kč)	2015	2014
Členové představenstva	15 868	7 080
Prokurista	60	60
Členové dozorčí rady	1 389	1 271
Výbor pro audit	14	14
<b>Odměny celkem</b>	<b>17 331</b>	<b>8 425</b>

Odměny v tabulce jsou uvedeny bez sociálního a zdravotního pojištění i v případě, kdy podléhají odvodu pojistného.

Členové představenstva jsou zároveň zaměstnanci Společnosti a vykonávají funkce náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele.

Prokurista je zároveň zaměstnancem Společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí statutárních orgánů a za výkon funkcí prokury náleží odměna. Odměna je stanovena v souladu se stanovami Společnosti rozhodnutím dozorčí rady s ohledem na rozsah vykonávané funkce. Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru fixní roční odměnu za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu Společnosti.

Výše odměn dle druhu orgánu Společnosti je uvedena v tabulce III.8.(a).

K navýšení odměn členů představenstva došlo vlivem změny struktury odměňování za výkon funkce člena představenstva a za práci zaměstnance na pozici generálního ředitele nebo náměstka generálního ředitele.

V roce 2015 ani v roce 2014 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

#### (b) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

### III. 9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I.4.(t), činila ke dni účetní závěrky 73 160 tis. Kč (2014: 72 782 tis. Kč).

### III. 10. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2015 činil 3 326 tis. Kč (2014: 2 914 tis. Kč).

### III. 11. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2015 činil 974 803 tis. Kč (2014: 1 055 312 tis. Kč).

### III. 12. Daně

#### (a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

(tis. Kč)	2015	2014
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	188 016	198 489
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	-162	-1 653
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	-3 090	3 355
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>184 764</b>	<b>200 191</b>

#### (b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Dlouhodobý hmotný majetek			6 421	6 743	-6 421	-6 743
Dlouhodobý nehmotný majetek			4 334	4 362	-4 334	-4 362
Pohledávky	760	1 045			760	1 045
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	7 248	4 224			7 248	4 224
Dopad do výkazu zisku a ztráty	8 008	5 269	10 755	11 105	-2 747	-5 836
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků			29 414	34 733	-29 414	-34 733
Dopad do vlastního kapitálu			29 414	34 733	-29 414	-34 733
Odložená daňová pohledávka/ (závazek)	8 008	5 269	40 169	45 838	-32 161	-40 569
Kompensace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-8 008	-5 269	-8 008	-5 269		
<b>Odložená daňová pohledávka/ (závazek)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32 161</b>	<b>40 569</b>	<b>-32 161</b>	<b>-40 569</b>

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4.(g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19 %.

### IV. OSTATNÍ ÚDAJE

#### IV. 1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko uzavřenu ovládací smlouvu.

#### IV. 2. Možné budoucí závazky a transakce nevykázané v účetní závěrce

Společnost si není vědoma žádných potenciálních závazků ani transakcí nevykázaných v účetní závěrce.

#### IV. 3. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 18. 3. 2016



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
Předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
Místopředseda představenstva

# ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, za účetní období 1. 1. 2015 až 31. 12. 2015 (dále jen „účetní období“).

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pardubice, nám. Republiky 115, PSČ 530 02, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen „zpracovatel“), je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe. V rámci tohoto podnikatelského seskupení „zpracovatel“ poskytuje finanční služby v rozsahu povolení k provozování pojišťovací činnosti na území České republiky.

Způsob ovládání je zajištěn prostřednictvím řízení přes zastoupení ovládající osoby v dozorčí radě „zpracovatele“ a hlasováním na valné hromadě, kde obchodní podíl ovládající osoby je ve výši 90 %. V rámci koncernu jsou pak využívány další nástroje, a to formou smluvních ujednání, jejichž předmětem jsou dodávky zejména služeb a dále pak podmínky vyčlenění vybraných činností. Účelem této formy řízení jsou zejména zkvalitnění poskytovaných finančních služeb a realizace úspor nákladů. Přehled existujících vztahů mezi zpracovatelem a ovládajícími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládajícími osobami (dále jen „propojené osoby“) je následující:

## 1. PŘEHLED/SCHÉMA STRUKTURY VZTAHŮ MEZI OSOBAMI CELÉHO KONCERNU VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, resp. OSOB, JEJICHŽ VZTAHY JSOU POPISOVÁNY

### OVLÁDAJÍCÍ OSOBY

**VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
„BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“ JOINT STOCK COMPANY, Sofie	Bulharsko	95,53
„Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
„POLISA-ZYCIE“ Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	98,57
„WIENER RE“ akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
„WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE“ akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	92,36
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Benefia Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00



## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL „Globus“, Kyjev	Ukrajina	80,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,92
DBLV Immobesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
GPIH B.V., Amsterdam	Nizozemí	91,11
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“, Sofie	Bulharsko	98,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	75,00
Joint Stock Company for Insurance and Reinsurance Makedonija Skopje – Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	94,25
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
Interalbanian Vienna Insurance Group Sh.a., Tirana	Albánie	93,17
International Insurance Company „IRAO“ LTD, Tbilisi	Gruzie	100,00
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi	Gruzie	90,00
Jahorina osiguranje Vienna Insurance Group akcionasko drustvo, Pale	Bosna a Hercegovina	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Kvarner Wiener Städtische nekretnine d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs-und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,40
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Private Joint-Stock Company Insurance company Ukrainian insurance group, Kyjev	Ukrajina	100,00
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY UKRAINIAN INSURANCE COMPANY „KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP, Kyjev	Ukrajina	99,99
Private Joint-Stock Company „JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP“, Kyjev	Ukrajina	97,80
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	56,55
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovna České spořitelny, a.s. Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Ray Sigorta Anonim Sirketi, Istanbul	Turecko	94,96
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	87,01
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs-und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
T 125 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Nizozemí	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
VIG ND, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha (účetní závěrka skupiny)	Česká republika	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Nový Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s r.o., Praha	Česká republika	100,00
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, BERN	Lichtenštejnsko	100,00
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	99,47
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV ImmoHolding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>		
„Schwarzatal“ Gemeinnützige Wohnungs-und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s r.o., Praha	Česká republika	30,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,77
GLOBAL ASSISTANCE a.s., Praha	Česká republika	100,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
Gewista-Werbeogesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,63
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	100,00
S - budovy, a.s., Praha	Česká republika	100,00
S IMMO AG, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	10,04
S-správa nemovitostí, a.s., Praha	Česká republika	100,00
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	50,12
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
„Auto-Ekspert“ Spolka z organiczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
„Compensa Services“ SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
„DUNAJ - Finanse“ - Spolka z organiczona adpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	50,00
„Neue Heimat“ Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	100,00
AISMP Meditzinski Tsentar Bulstrad Zdrave EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgorica	Černá Hora	100,00
Amadi GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
AQUILA Hausmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Autosig SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava	Česká republika	49,00
BENEFIA Dystrybucja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Brunn N68 Sanierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Villach	Rakousko	99,48
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	97,56
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	97,57
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	97,56
CAPITOL Spolka z Ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linec	Rakousko	99,99
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	49,49
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ERSTE d.o.o. – company for mandatory pension fund management, Záhřeb	Chorvatsko	29,00
Erste S Biztositasi Alkusz Kft, Budapešť	Maďarsko	100,00
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londýn	Spojené království	85,00
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Finanzpartner GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Foreign limited liability company „InterInvestUchastie“, Minsk	Bělorusko	100,00
Gain Capital SA, SICAV-FIS Real Estate Car Parks I, Lucemburk	Lucembursko	52,88
GELUP GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
GEO HOSPITALS LLC, Tbilisi	Gruzie	100,00
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co „Beta“ KG, Vídeň	Rakousko	23,33
HAVLÍČKOVA INVESTMENT a.s., Praha	Česká republika	100,00
Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň	Rakousko	35,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
InterRisk Informatik GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Jahorina auto d.o.o., Brcko	Bosna a Hercegovina	100,00
Jahorina Konseko Progres a.d., Pale	Bosna a Hercegovina	28,00
Joint Stock Company „Curatio“, Tbilisi	Gruzie	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje	Makedonie	100,00
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minsk	Bělorusko	98,26
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurt	Rakousko	50,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
Lead Equities II.Private Equity Mittelstandsfinanzierungs AG, Vídeň	Rakousko	21,59
LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	23,33
MC EINS Investment GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
MuVi Re S.A., Lucemburk	Lucembursko	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	36,58
Pension Insurance Company Doverie AD, Sofie	Bulharsko	92,58
People's Pharmacy LLC, Tbilisi	Gruzie	50,00
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	83,57
Privat Joint-stock company „VAB Insurance“, Kyjev	Ukrajina	100,00
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00
S.C. CLUB A.RO S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Slovexperta, s.r.o., Žilina	Slovensko	100,00
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Soravia Food Market GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Spoldzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšava	Polsko	100,00
students4excellence GmbH, Vídeň	Rakousko	24,75
TBI Asset Management EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI CONSULTING EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI Info EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI Invest EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
Thermenland Congress Center Loipersdorf GmbH & Co KG, Loipersdorf	Rakousko	32,26

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
TOGETHER Internet Services GmbH, Vídeň	Rakousko	24,99
UAB „Compensa Services“, Vilnius	Litva	100,00
UNION-Informatikai Szolgáltató Kft., Budapešť	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
VBV – Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,56
VBV – Vorsorgekasse Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	94,00
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,33
Vienna Finance Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna Insurance Group Contact Center Bulgaria AD, Sofie	Bulharsko	100,00
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG Asset Management investiční společnost, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG Management Service SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
VIG Properties Bulgaria AD, Sofie	Bulharsko	99,97
VIG Services Bulgaria EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tirana	Albánie	100,00
VIG Services Ukraine, LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
VILE BAREDINE d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	30,00
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Štýrský Hradec	Rakousko	50,00
VVT Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	100,00
Wien 3420 Aspern Development AG, Vídeň	Rakousko	73,40
Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

Obchodní firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

2. V průběhu účetního období nebyla dle dostupných informací učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob jednání, která by se svým charakterem dotýkala majetku zpracovatele, který by přesahoval 10 % jeho vlastního kapitálu zjištěného podle poslední účetní závěrky.

### 3. PŘEHLED VZÁJEMNÝCH SMLUV K OVLÁDANÝM OSOBÁM: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

#### SMLOUVY

##### Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v účetním období služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o spolupráci při užívání budovy č. p. 115 a č. p. 1400 v Pardubicích č. 46/2013 – ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665, 186 00 Praha 8	27. 6. 2013 dodatek č. 1 dne 5. 3. 2014	1. 6. 2013 dodatek č. 1 dne 1. 1. 2014	Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou – podnájemce Kooperativa, ve znění dodatku č. 1 – pronájem do 31. 7. 2019 a dodatku č. 2	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	20. 1. 2010 dodatek č. 1 dne 27. 9. 2013 dodatek č. 2 dne 5. 3. 2014	1. 1. 2010 dodatek č. 1 dne 1. 10. 2013 dodatek č. 2 dne 1. 1. 2014	Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 15 a dodatku č. 16	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	10. 12. 2004 dodatek č. 15 dne 16. 4. 2015 dodatek č. 16 dne 25. 8. 2015	2. 1. 2004 dodatek č. 15 dne 1. 5. 2015 dodatek č. 16 dne 1. 9. 2015	Pronájem kanceláří č. m. 241, 361 a 431 a kanceláří 351 a 352 o celkové rozloze 1739,12 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva č. 2268707823 do 28. 2. 2015 ve znění dodatků č. 39 až č. 41	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	29. 2. 2012 dodatek č. 39 dne 12. 1. 2015 dodatek č. 41 dne 6. 2. 2015	1. 3. 2012 dodatek č. 39 dne 13. 1. 2015 dodatek č. 41 dne 10. 2. 2015	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2269005698 do 29. 2. 2016 ve znění dodatku č. 1 až č. 10	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	2. 3. 2015 dodatek č. 10 9. 12. 2015	1. 3. 2015 dodatek č. 10 10. 12. 2015	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 7720863754 do 31. 12. 2015 ve znění dodatku č. 1 až č. 2	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	29. 12. 2014 dodatek č. 2 dne 7. 12. 2015	1. 1. 2015 dodatek č. 2 dne 14. 12. 2015	Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti	
Pojistná smlouva č. 2060001407 o dodatkovém pojištění vozidel H73 ve znění dodatků č. 54 až č. 66	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	29. 10. 2010 dodatek č. 54 dne 12. 1. 2015 dodatek č. 66 dne 9. 12. 2015	1. 11. 2010 dodatek č. 54 dne 12. 1. 2015 dodatek č. 66 dne 9. 12. 2015	Pojištění vozidel NA100PRO – nezaviněná nehoda	
Pojistná smlouva Flotila č. 6980152161 ve znění dodatků č. 6311369620 a 6311369670	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	r. 1999 dodatek č. 6311369620 dne 9. 12. 2015 a dodatek č. 6311369670 dne 9. 12. 2015	r. 1999 dodatek č. 6311369620 dne 10. 12. 2015 a dodatek č. 6311369670 dne 10. 12. 2015	Povinně smluvní pojištění vozidel	
Pojistná smlouva č. 8603105774 ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	31. 7. 2014 dodatek č. 1 31. 7. 2014	1. 8. 2014 dodatek č. 1 1. 8. 2014	Pojistná smlouva pro skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny	

## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o sdílení nákladů ve znění dodatku č. 3	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	16. 12. 2010 dodatek č. 3 30. 12. 2014	1. 1. 2011 dodatek č. 3 dne 1. 1. 2015	Outsourcing v oblasti: – interního auditu, včetně průběžného monitoringu ŘKS; – informačních technologií; zpracování mzdové agendy, – služby v oblasti Centra zákaznické podpory	
Dohoda o vnitroskupinové spolupráci	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	13. 8. 2010	13. 8. 2010	Vymezení základních kompetencí a odpovědnosti v procesu rozvoje, řízení a koordinace koncernu VIG v České republice	
Data Center Service Frame Agreement	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	14. 1. 2014	1. 1. 2013	Úprava podmínek poskytovaných služeb spojených s užíváním centrálních datových systémů	
Quata Share Reinsurance Agreement č. 28/2015	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	20. 3. 2015	1. 1. 2015	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2015	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Quata Share Reinsurance Agreement 29/2015	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	20. 3. 2015	1. 1. 2015	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2015	

### Smlouvy o zprostředkování činností

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytl následující plnění:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A (94/2015)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	15. 10. 2015	15. 10. 2015	Zprostředkování prodeje neživotního pojištění	Smlouva nahrazuje v plném rozsahu smlouvu o výhradním obchodním zastoupení č. 4600-400500/01-2005-A (PČS č. 134/04)

### Komentář:

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to zpracovatelem a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

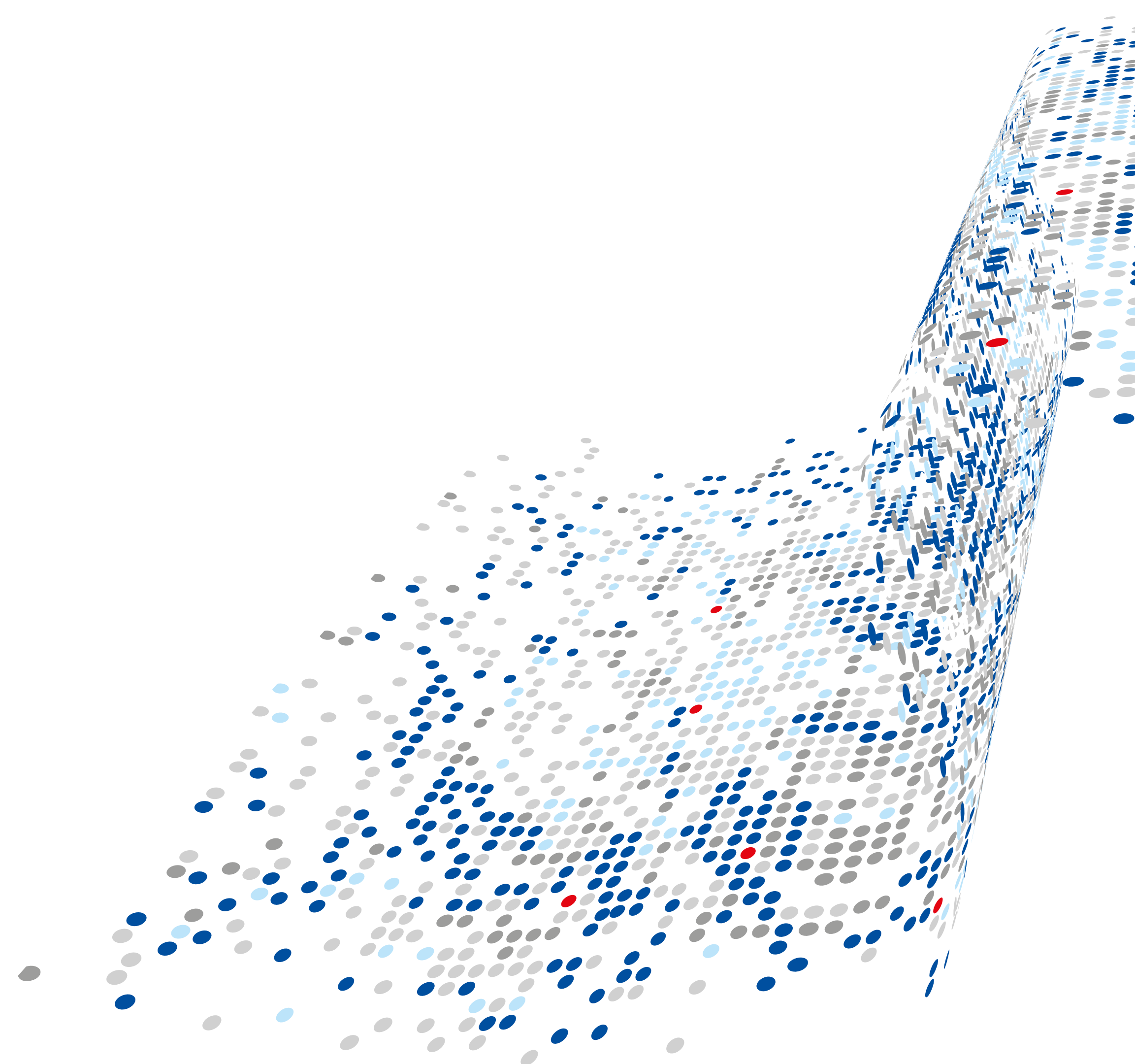
## ZPRÁVA O VZTAZÍCH

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány zákony platné v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmu, tj. za ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran (se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění). Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.

### 4. ZÁVĚR

V průběhu účetního období nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma. Výhodou uzavřených smluvních vztahů je efektivní využití prostředků a služeb při běžné hospodářské činnosti, případně úspory nákladů.

V Pardubicích, dne 18. 3. 2016





# NEFINANČNÍ ČÁST

## 1. ROZVOJ SPOLEČNOSTI

Strategie Společnosti je založena na poskytování profitabilních produktů s vysokou přidanou hodnotou, systémovém plánování produktových inovací a budování vztahů s klienty i obchodními partnery založených na vzájemné důvěře. Základem této důvěry je kvalitní klientský servis, který Společnost poskytuje obchodním partnerům i koncovým spotřebitelům pojistných služeb.

Další rozvoj bude veden snahou dlouhodobě zajistit kontinuální plnění obchodních cílů a finanční stabilitu Společnosti. Dosažení tohoto cíle nebude jednoduché v prostředí, které charakterizují rostoucí konkurence a nízké úroky. Tyto jevy provází vysoká volatilita finančních trhů i sílící regulace odvětví včetně trvale rostoucích požadavků administrativy státní správy.

Splnění obchodních cílů a další rozvoj společnosti budou i nadále založeny zejména na:

### a) efektivním řízení produktových inovací

Produktové změny akcentují naplnění obchodní strategie společnosti a podmínek pro řešení vážných životních situací. Podstatou těchto změn je neustálé posilování zastoupení pojištění invalidity, pojištění pracovní neschopnosti z důvodu nemoci, vážných nemocí i kombinace trvalých následků úrazu. Architektura produktové nabídky je motivována snahou vytvořit srozumitelný, jednoduchý a klientsky a uživatelsky příjemný produkt. Celý proces inovace produktů, a konec konců i správy pojištění, je zaměřen na zvýšení produktivity práce, úsporu nákladů i času a kvalitu výstupů spojených se zpracováním pojistných smluv. Své nezastupitelné místo v tomto procesu má neustále posilující sledování kvality

klientského přístupu formou tzv. klientské zkušenosti. Pro rozvoj této oblasti hovoří i dosažené výsledky a zkušenosti s touto činností v roce 2015.

### b) kvalitě poskytovaných služeb pro koncové klienty

Společnost průběžně inovuje postupy správy pojištění. Důkazem této péče je další posilování elektronizace administrace pojistných smluv. Uplynulý rok Společnost dále rozvíjela tyto inovace, které byly zaměřeny na zefektivnění akvizičního procesu zavedením elektronických formulářů pojistných smluv pro naše obchodní partnery. Po pilotním ověření bylo zavedení elektronického uzavírání pojistných smluv dovršeno provozním nasazením elektronického podpisu klienta. Tato aplikace plně nahrazuje tradiční papírovou formu uzavírání smluv, a to včetně elektronického přenosu dat do systémů Společnosti. Vedle zrychlení a zkvalitnění procesu uzavírání pojistných smluv dochází i k úsporám nákladů na správu pojištění i omezení možnosti podvodného jednání. Vedle této aplikace rozvíjíme multikanálovou komunikaci a rozšiřujeme využití webových stránek Společnosti. Na těchto stránkách poskytujeme relevantní informace i pomoc při řešení potřeb spojených se spotřebou pojistné služby (např. interaktivní hlášení pojistných událostí). Pro další rozvoj elektronických služeb a komunikace v neposlední řadě rozšiřujeme i spolupráci s internetovým bankovníctvím České spořitelny.

### c) efektivním řízení rizik

V roce 2015 Společnost završila proces implementace požadavků Solvency II nezávislým posouzením – auditem implementace požadavků Solvency II. Výsledkem je potvrzení procesní připravenosti na nový režim sledování solventnosti Společnosti.

Pro další období je cílem Společnosti využít implementované funkcionality Solvency II pro další zdokonalení řízení Společnosti podle rizik. Nedílnou součástí této činnosti bude i promítnutí těchto nových nástrojů do změn kultury řízení. Vedle tzv. „druhopilířových“ požadavků Solvency II byla na základě pilotních výpočtů potvrzena finanční stabilita Společnosti i v nově definovaném systému hodnocení solventnosti pojišťoven.

## 2. AKTIVITY V OBLASTI VÝVOJE A VÝZKUMU

Přestože má společnost – vzhledem k předmětu své činnosti – omezené možnosti v oblasti vývoje a výzkumu, je její postavení na trhu založeno mimo jiné zejména na inovacích poskytovaných finančních služeb. Vývoj je proto především zaměřen na další rozvoj a využití informačních a komunikačních technologií. I v dalším období proto chceme pokračovat v uplatňování těchto technologií a navázat na úspěšnou implementaci např. systému elektronického uzavírání návrhů pojistných smluv, včetně jejich elektronického podpisu, a dalších.

Chceme se rovněž plně zapojit i do postupné digitalizace finančních služeb. V tomto procesu můžeme využít i naši dlouholetou spolupráci s Českou spořitelnou, která v této oblasti rovněž vidí obchodní i ekonomický potenciál.

### 3. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A PRACOVNĚ-PRÁVNÍ VZTAHY

Společnost charakterem předmětu podnikání minimálně zatěžuje životní prostředí. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. Při obnově IT infrastruktury se dlouhodobě zaměřujeme na výběr dodavatelů i zařízení, s nimiž je možno zajistit plnou recyklaci i významné snížení energetické náročnosti provozu IT technologií Společnosti.

V oblasti pracovně-právních vztahů Společnost usiluje o to být vyhledávaným zaměstnavatelem na trhu práce. Pro zajištění tohoto cíle Společnost věnuje značnou pozornost rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů. Zaměstnancům poskytuje širokou nabídku finančních i nefinančních benefitů. Společnost rovněž usiluje o vysoký standard vybavení a pracovního prostředí. V uplynulém roce proto byla provedena rozsáhlá rekonstrukce velkoprostorových kanceláří. Jejich výsledná podoba odpovídá požadavkům na optimální pracovní prostředí. Součástí těchto kanceláří jsou mimo jiné odpočinkové zóny, kvalitní vybavení, ale i možnost kombinace práce vsedě s prací ve stoje u polohovacích stolů podle charakteru práce. Společnost trvale hodnotí úroveň pracovního prostředí, aby splňovalo podmínky pro plnění pracovních úkolů a dodržování zásad bezpečnosti práce. Další sledovanou oblastí je pravidelná a smluvně zajištěná zdravotní péče pro zaměstnance.

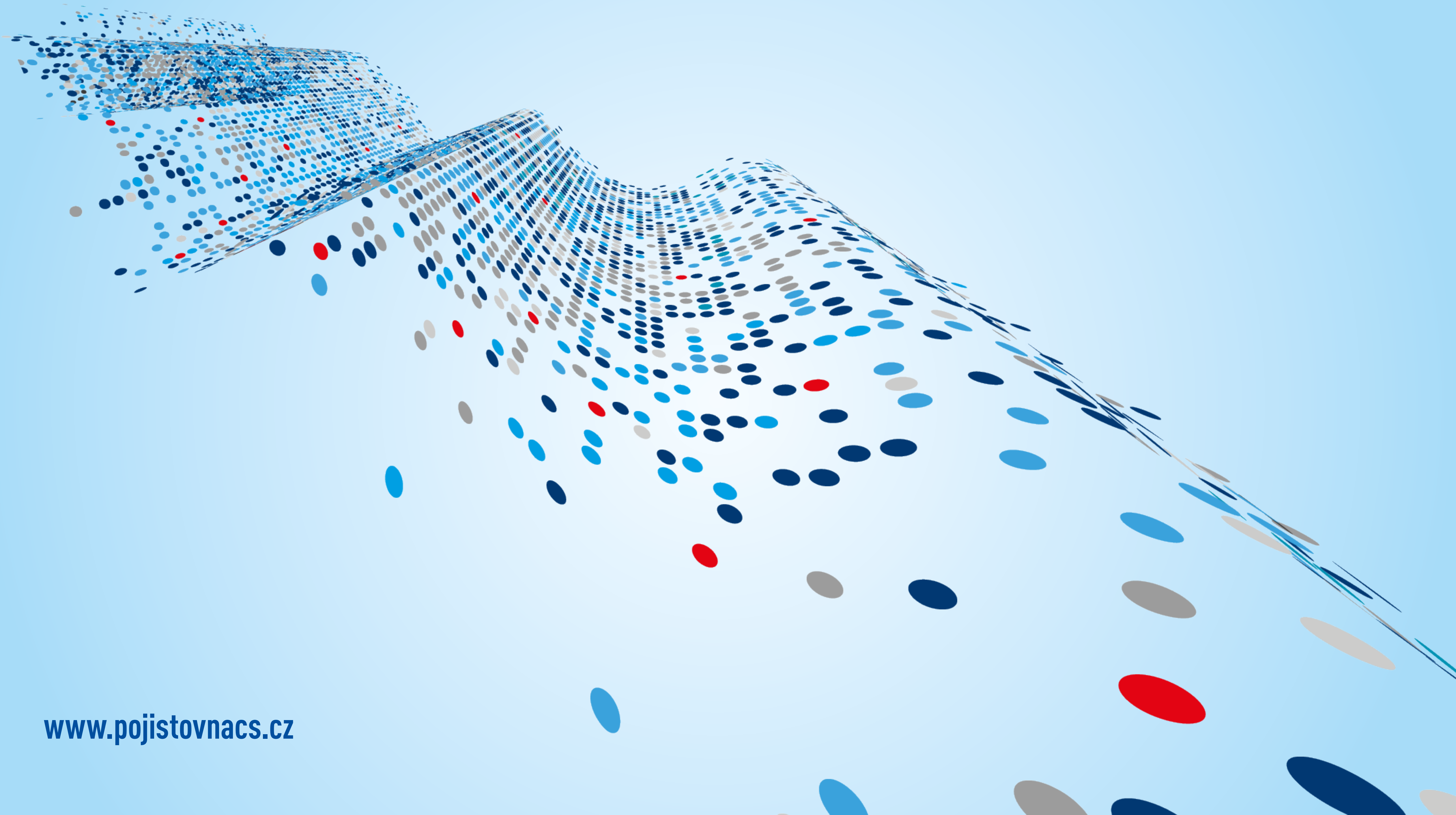
Vzdělávání a profesní rozvoj patří mezi sledované ukazatele i při hodnocení hmotné zainteresovanosti nejvyššího vedení společnosti. Společnost má zavedený systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, na základě kterého jim umožňuje různé formy vzdělávání zaměřeného na zvyšování a prohlubování kvalifikace.

### 4. ORGANIZAČNÍ SLOŽKY SPOLEČNOSTI V ZAHRA NIČÍ

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

### 5. DALŠÍ POŽADAVKY PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.



[www.pojistovnacs.cz](http://www.pojistovnacs.cz)