

POJIŠŤOVNA
ČESKÉ SPOŘITELNY
VIENNA INSURANCE GROUP

SPECIALISTÉ
na životní pojištění

Výroční zpráva
2016



V roce 2016 počet našich
pojištěných překonal hranici
1 400 000.

Obsah

- 4 Cestu k životnímu pojištění najdete snadno
- 6 Profil společnosti
- 9 Informace o Vienna Insurance Group
- 11 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 12 Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů
- 13 Sídlo společnosti a složení vrcholových orgánů společnosti
- 14 Organizační struktura
- 15 Zpráva představenstva
- 23 Finanční část
- 70 Nefinanční část



Klíčové údaje

tis. Kč	2016
Aktiva	30 518 146
Vlastní kapitál	3 848 076
Stav technických rezerv	24 215 144
Hospodářský výsledek za účetní období	1 030 569
Předepsané pojistné celkem	7 203 078
z toho: životní pojištění	6 552 370
neživotní pojištění	650 708
Náklady na pojistné plnění celkem	5 796 558
z toho: životní pojištění	5 620 997
neživotní pojištění	175 561



4

Cestu k životnímu pojištění najdete snadno

Pojišťovna České spořitelny se specializuje na životní pojištění, v této oblasti patří k nejsilnějším pojišťovnám českého trhu. Komplexní prodej produktů včetně následného klientského servisu zajišťují dva distribuční kanály.



Pobočková síť České spořitelny

O klienty pečuje více než 3 800 poradců České spořitelny. Zajišťují jim maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 560 místech v České republice.

Externí síť pojišťovny České spořitelny

Profesionální klientský servis poskytuje 143 externích smluvních partnerů. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání. Klient tak má naše produkty vždy dostupné.

5

V roce 2016 jsme za produkty, způsob komunikace s klienty a servis spojený se správou pojištění získali nejedno ocenění:

Zlatá koruna

V kategorii Životní pojištění obsadilo naše FLEXI životní pojištění již poosmé první místo.

Finanční produkt roku 2016

V soutěži Nejlepší finanční produkt 2016 se FLEXI životní pojištění umístilo na třetím místě v kategorii Investiční životní pojištění.



2016

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve finančně zvýhodněných akcích „S FLEXI dvakrát víc“. Výhodnějšími podmínkami podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Akce mohou využívat nejen noví, ale i stávající klienti.

Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – už poosmé v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna.

V loňském roce jsme, jako první životní pojišťovna, spustili personalizované on-line hlášení pojistných událostí. Klienti tak mohou snadno, rychle a jednoduše z pohodlí domova nahlásit, co se jim v rámci pojištění přihodilo. On-line mohou sledovat také stav nahlášené události a položit dotaz likvidátorovi, který jejich pojistnou událost řeší.

Pojišťovna České spořitelny zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu. Opakovaně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

2015

Pojišťovna České spořitelny pokračuje ve svých marketingových akcích „S FLEXI dvakrát víc“. Výhodnějšími podmínkami tak opět podporuje sjednávání pojištění vážných rizik – smrti, invalidity a vážných nemocí a úrazů. Nově zpřístupnila sjednání rizika v akci nejen novým, ale i stávajícím klientům. Vlajková loď pojišťovny – FLEXI životní pojištění – získala hned několik ocenění. Posedmé v řadě zvítězila v soutěži Zlatá koruna. Dětské pojištění FLEXI životní pojištění – JUNIOR obsadilo v této soutěži bronzovou příčku. V soutěži Fincentrum Banka roku 2015 v kategorii Životní pojištění roku 2015 se umístila na druhém místě. Pojišťovna České spořitelny zvítězila

v soutěži portálu ChytryHonza.cz a obdržela Cenu pokroku 2015 za on-line dodatky s možností biometrického podpisu ve vysoce konkurenční oblasti inovací IT technologií. Zaznamenala úspěch i v náročných podmínkách klesajícího pojistného trhu, kde úspěšně dosáhla nárůstu tržního podílu a produkce.

2014

Pojišťovna České spořitelny přišla v průběhu roku s marketingovými akcemi „S FLEXI dvakrát víc“ zaměřenými na podporu sjednávání vážných rizik na nových pojistných smlouvách. Strategie se odrazila i v reklamním spotu. Pojišťovna finančně podpořila projekt Centra Paraple „Máma – táta na vozíku“ a naplno rozjela spolupráci s Nadací Jedličkova ústavu. Peníze putovaly na tranzitní program S FLEXI do života i na konkrétní dárky a pomůcky pro klienty Jedličkova ústavu. Do finanční pomoci dětem se zapojili i sami zaměstnanci PČS. Ti také přiložili ruku k dílu v rámci Dnů pro charitu. Pojišťovna České spořitelny obsadila druhé místo v soutěži Pojišťovna roku 2013 a první místo s FLEXI životním pojištěním v kategorii Životní pojištění roku soutěže Zlatá koruna. Pojišťovna dosáhla 11,9 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. FLEXI od ledna 2015 umí pojistit více vážných onemocnění za stejnou cenu, do pojištění přijme více klientů, zavádí anuitně klesající pojistné částky u vážných rizik a u invalidity nabízí lepší zajištění za stejné sazby.

2013

Pojišťovna České spořitelny získala hned dvě prestižní ocenění v soutěži Zlatá koruna, a to za první místo (s FLEXI životním pojištěním) a třetí místo (s FLEXI životním pojištěním – JUNIOR) v kategorii Životní pojištění roku. Společnost bodovala také

v odborné anketě Pojišťovna roku 2012: v kategorii Životní pojištění obsadila první místo. FLEXI na konci roku prošlo inovací. Klientům nově nabízí progresivní plnění u denního odškodného, plnění za pracovní neschopnost už od prvního dne, různá rizika pro děti pojištěné na jedné smlouvě. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 11,4 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Pojišťovna je aktivní také v oblasti CSR. Její zaměstnanci se aktivně účastní Dnů pro charitu. Finanční příspěvek získala Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. V závěru roku navázala pojišťovna spolupráci s Jedličkovým ústavem.

2012

Pojišťovna České spořitelny obhájila pomyslnou zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna a získala stříbro v soutěži Hospodářských novin v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012. V březnu uvedla pojišťovna na trh nový produkt Pojištění pohřbu. FLEXI v říjnu sjednotilo sazby za pojistná rizika a prošlo inovací. Klientům nově nabídlo dvojnásobné plnění za úmrtí při dopravní nehodě, zdarma rozšířilo pojištění invalidity III. stupně o dlouhodobou péči, umožnilo zálohové plnění a po sedmi letech bez zdravotního záznamu se pohlíží na klienta jako na zdravého. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 10,7 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získala také Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Zaměstnanci pojišťovny se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klienty nejprívětivější pojišťovna roku 2011. Životní pojištění FLEXI prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezeškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard Kč předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s., pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění, a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel

a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje i fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard Kč předepsaného pojistného.

2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST 2008 a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, která pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST 2008 vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovovali jsme jeden z neúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění, a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVATRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění pro děti, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, resp. rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.

2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak ze široké palety pojištění životních rizik.

2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společnosti Kooperativa.

2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.

2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu zázemí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

1992–1994

Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.

Využívání společných sil k dosažení pozice jedničky na trhu

V minulých letech se VIG v mnoha zemích propracovala na špičku pojistného trhu. Cílevědomá strategie růstu a dlouhodobá perspektiva položily stabilní základy, díky nimž skupina dosáhla na mnoha trzích dvojciferných tržních podílů.

Číselné údaje o regionu dokládají, že rozhodnutí pro expanzi do regionu CEE bylo správné. V roce 2016 přispěly trhy CEE k celkovému objemu předepsaného pojistného VIG ve výši cca 9 miliard eur přibližně polovinou. Skupina nadále věří v potenciál, který nabízí pokračující ekonomický růst regionu přinášející rostoucí poptávku po pojistných produktech.

Důležitost regionu potvrdilo další rozhodnutí skupiny v roce 2008: založení skupinové zajišťovny VIG Re se sídlem v České republice.

Společné zaměření na klíčový obchod

Výše uvedená rozhodnutí podtrhují správnost vytyčené cesty a pojištění ještě více ukotvují v centru pozornosti jako klíčový produkt a obchodní cíl. VIG usiluje o progresivní strategii pojištění s vysokým vědomím rizik. Její vztahy s obchodními partnery, zaměstnanci a akcionáři jsou založeny na spolehlivosti, důvěryhodnosti a poctivosti.

Tento základní přístup VIG se rovněž odráží ve strategii stálého, trvale udržitelného růstu a výtečné bonitě. Udělováním ratingu A+ se stabilním výhledem potvrzuje mezinárodní ratingová agentura Standard & Poor's už mnoho let správnost cesty, po níž se VIG vydala. VIG má nadále nejlepší rating ze všech společností v indexu ATX, hlavním indexu vídeňské burzy.

Společně s našimi zákazníky

Lojalita zákazníků a blízkost k nim jsou hlavními faktory úspěchu VIG. Protože naši lokální zaměstnanci znají potřeby svých zákazníků nejlépe, vkládá VIG důvěru do těchto zaměstnanců a do lokálního managementu.

V zájmu vytvoření stability a důvěry používá skupina strategii více značek, která zavedené značky zachovává a spojuje je pod záštitou Vienna Insurance Group. To rovněž umožňuje využívat řadu distribučních kanálů. Strategickou orientaci společnosti završuje konzervativní investiční a zajišťovací politika.

Erste Group a VIG: společná síla

Erste Group je pevně zakotvena v Rakousku a je jedním z předních hráčů v regionu CEE. Strategické partnerství Erste Group a VIG začalo v roce 2008 a během posledních osmi let rostlo a sílilo. Společnosti skupiny VIG nabízejí produkty skupiny Erste a pobočky skupiny Erste zase prodávají pojistné produkty VIG.

Stabilní dividendová politika

Od roku 1994 se akcie VIG obchodují na vídeňské burze. Dnes je VIG jednou z předních společností v segmentu „prime market“ a nabízí akcionářům atraktivní dividendovou politiku s vyplacením minimálně 30 % zisku (po zdanění a menšinových podílech).

Význam hospodářského prostoru CEE znovu podtrhl vstup společnosti na pražskou burzu v únoru 2008, kde si akcie VIG rovněž získaly místo mezi předními společnostmi.

Struktura akcionářů se od zvýšení kapitálu v roce 2005 nezměnila. Přibližně 70 % akcií vlastní hlavní akcionář, Wiener Städtische Versicherungsverein, zbylých 30 % je v rukou drobných akcionářů.

Společné hledání toho nejlepšího

Všechny společnosti skupiny VIG se snaží získat ty nejnadanější zaměstnance s vysokým intelektem. Proto je při řízení lidských zdrojů ve společnosti prioritou identifikovat klíčové schopnosti zaměstnanců a dále je rozvíjet. Velmi důležitá je rovněž podpora rozmanitosti, protože se tak vytváří rámec, který zaměstnancům nabízí vhodné možnosti rozvoje. VIG je totiž jasné, že její úspěch je založený na nasazení jejích 24 000 zaměstnanců.

Další informace o Vienna Insurance Group najdete na www.vig.com nebo ve výroční zprávě skupiny VIG.

Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

jsem velmi rád, že rok 2016 mohu z pohledu Pojišťovny České spořitelny charakterizovat jako opět mimořádně úspěšný, a to jak z hlediska obchodních výsledků, tak hospodářského výsledku.

V tomto roce jsme svoji pozornost zcela soustředili na trh běžně placeného pojištění. Utlumili jsme jednorázově placené produkty, které v nízkourovňovém prostředí nepřinášejí našim klientům dostatečnou hodnotu. Díky tomu se nám podařilo dosáhnout absolutně nejvyššího nárůstu běžně placeného pojištění na trhu, který meziročně poklesl. Naš tržní podíl vzrostl téměř na 15 %. Celkové předepsané pojistné dosáhlo 7,2 mld. Kč. Aktuálně poskytujeme pojistnou ochranu téměř 1,5 milionu klientů, což znamená, že každý sedmý člověk v republice (včetně nemluvňat a důchodců) má alespoň jeden produkt Pojišťovny České spořitelny.

V roce 2016 jsme opět výrazně inovovali naši vlajkovou loď FLEXI životní pojištění. Za stěžejní považujeme pojištění vážných onemocnění, u kterého jsme zavedli opakovanou výplatu z pojistného plnění. Další novinkou je pojištění ošetřování dítěte, kdy ošetřovatelem může být kdokoliv – například babička, chůva nebo sousedka.

Rád bych zdůraznil, že péče o stávající klienty je pro nás zásadní. Chceme, aby naši klienti měli důvod s námi zůstat. Proto pravidelně zjišťujeme jejich spokojenost a na základě výsledků pak naše služby neustále vylepšujeme. Snad také díky tomu naše FLEXI životní pojištění už poosmé v řadě zvítězilo v soutěži Zlatá koruna jako nejlepší produkt na trhu.

V roce 2016 jsme jako první životní pojišťovna spustili na pomoc našim klientům personalizované on-line hlášení pojistných událostí. Systém klienty přesně vede podle parametrů jejich pojištění. Mohou tak snadno, rychle a jednoduše z pohodlí domova nahlásit, co se jim v rámci pojištění přihodilo, sledovat stav události a případně položit dotaz likvidátorovi. Tato novinka je jen jednou součástí ucelené digitální strategie, kterou jsme v pojišťovně připravili a budeme postupně rozvíjet ke zdokonalení péče jak o naše klienty, tak obchodní partnery.

Chtěl bych poděkovat všem, kteří se svou prací podílejí na skvělých výsledcích společnosti. Především naši zaměstnanci odvádějí skvělou práci a patří jim za to obdiv. Svůj podíl na tom mají také naši obchodní partneři, zejména Česká spořitelna, a všichni profesionální pojišťovací poradci.

Jsme si vědomi potenciálu pro zlepšování našich produktů a služeb. Budeme proto neustále pokračovat ve snaze o jejich zdokonalování. Jen tak můžeme i v budoucnu nabídnout stávajícím i příštím klientům vysoce kvalitní služby.

Petr Zapletal
předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny



Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů

tis. Kč	2012	2013	2014	2015	2016
Aktiva	29 262 587	30 877 537	32 686 701	32 249 001	30 518 146
Vlastní kapitál	3 355 574	3 225 270	3 543 822	3 621 322	3 848 076
Stav finančního umístění	26 780 771	28 364 959	30 093 911	29 227 791	27 283 037
Stav technických rezerv celkem	24 007 183	25 616 623	26 791 114	26 247 670	24 215 144
Hospodářský výsledek za účetní období	1 018 418	792 052	855 121	790 038	1 030 569
Předepsané pojistné celkem	10 702 266	11 355 789	11 918 758	8 892 147	7 203 078
z toho: životní pojištění	9 897 341	10 594 630	11 201 393	8 202 457	6 552 370
neživotní pojištění	804 925	761 159	717 365	689 690	650 708
Náklady na pojistná plnění celkem	6 745 877	6 832 406	7 837 144	6 146 685	5 796 558
z toho: životní pojištění	6 556 934	6 635 313	7 635 905	5 932 814	5 620 997
neživotní pojištění	188 943	197 093	201 239	213 871	175 561
Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks)	789 964	782 631	786 370	781 615	778 382
z toho: životní pojištění	740 970	736 852	743 212	740 660	739 368
neživotní pojištění	48 994	45 779	43 158	40 955	39 014
Průměrný evidenční stav zaměstnanců	239	255	269	278	288

Sídlo centrály společnosti

Náměstí Republiky 115, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Složení dozorčí rady

Předseda dozorčí rady

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva
Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group

Místopředseda dozorčí rady

Dkfm. Hans Raumauf – člen představenstva hlavního akcionáře
Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein –
Vermögensverwaltung – Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Prof. Elisabeth Stadler – předsedkyně představenstva
Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

KR Franz Fuchs – člen představenstva Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva
Sparkassen Versicherung AG

Člen dozorčí rady

Jan Jeřábek – ředitel retailových produktů České spořitelny, a.s.

Člen dozorčí rady

Ing. Vladimír Mráz – člen dozorčích rad společností
patřících do skupiny Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Ing. Jiří Drahoš – vedoucí oddělení controllingu a reportingu
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Člen dozorčí rady

Ing. Petr Procházka – ředitel úseku řízení produktů
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Složení představenstva

Předseda představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

Místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek

Člen představenstva

Ing. Tomáš Vaniček, MBA

Výbor pro audit

Předseda výboru pro audit

Ing. Martin Diviš, MBA

Datum narození: 1. 12. 1973

Bydliště: Divoká Šárka 39, Praha 6, 164 00, Česká republika

Místopředseda výboru pro audit

Prof. Elisabeth Stadler

Datum narození: 1. 12. 1961

Bydliště: Höllgasse 32, Langenlois, 3550, Rakousko

Člen výboru pro audit

Ing. Hynek Vodička

Datum narození: 2. 11. 1943

Bydliště: Stružky 66, Praha 9, 198 00, Česká republika

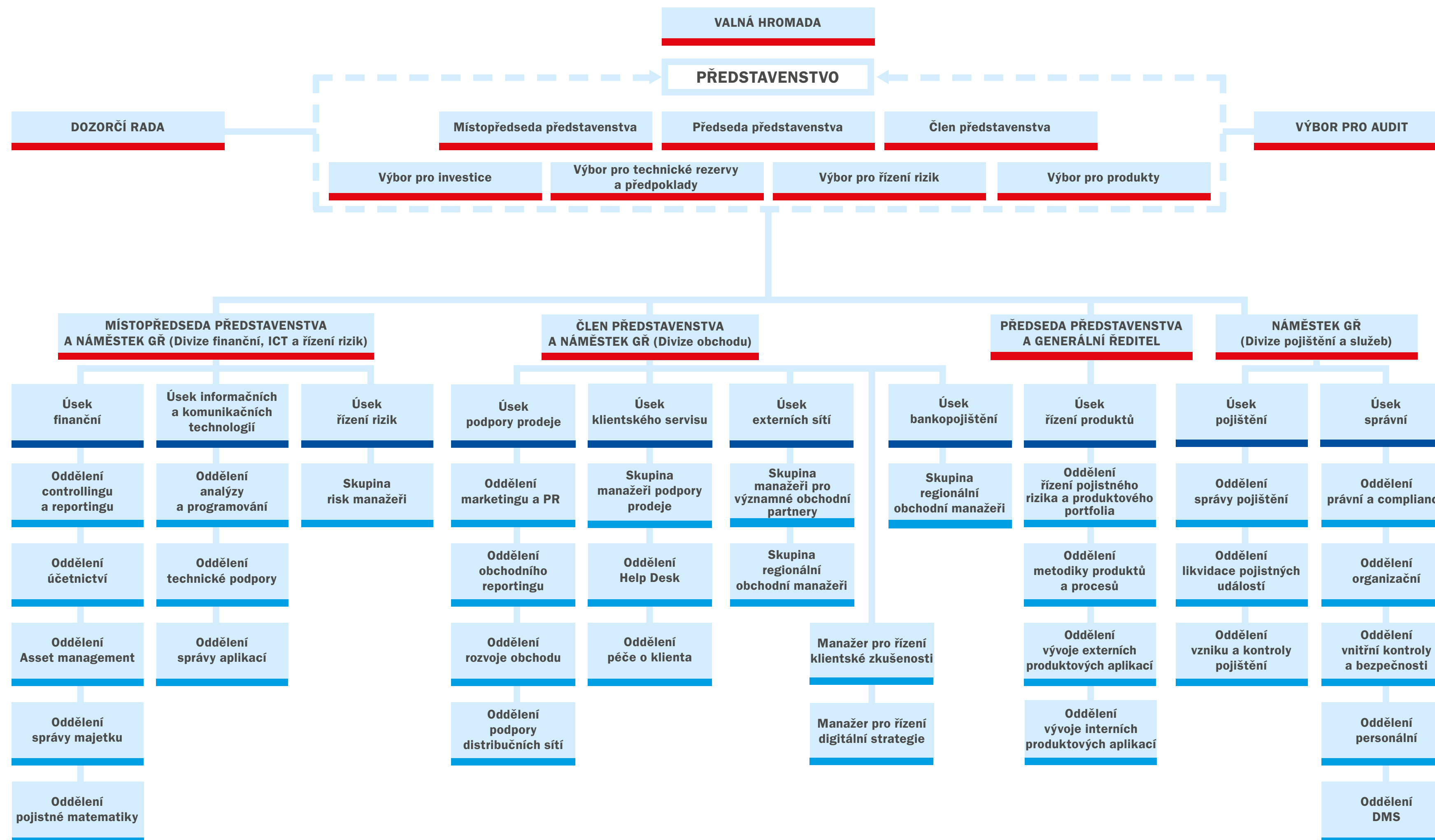
Prokura

Ing. František Mareš

Datum narození: 3. 9. 1953

Bydliště: č.p. 78, 533 45 Stéblová

Organizační struktura k 31. 12. 2016



V hodnoceném roce 2016 vstoupily v platnost dlouho očekávané zákony s klíčovým vlivem na činnost pojišťoven. Skončilo provizorium dvojího vykazování solventnosti pojišťoven přijetím zákona o pojišťovnictví. Vedle této legislativní normy byla přijata novela zákona, která upravuje činnost zprostředkovatelů pojištění a samostatných likvidátorů. Novely se staly účinnými v závěru roku 2016.

Očekávané rozložení odměny zprostředkovatele se neprojevilo negativně v objemu prodeje pojištění, neboť odliv produkce u některých tradičních distributorů byl nahrazen jinými distributory. Stabilitu v prodeji pojištění si udržela i síť České spořitelny. V průběhu roku se vedle hodnocení kvantity prodeje jednotlivých distributorů začaly více prosazovat i ukazatele zaměřené na kvalitu zprostředkovaných obchodů. Tato změna přístupu k odměňování a řízení zprostředkování pojištění vyústila v prohloubení spolupráce se společností VIG Česká republika. Výsledkem této spolupráce bylo posílení jednotného řízení, a to formou koncernem jmenované řídicí osoby – regionálního manažera. Jeho úkolem je prosazovat jednotnou koncernovou politiku a koordinovat a řídit obchodní aktivity společností VIG, poskytujících pojistné služby na území České republiky.

Vývoj na finančních trzích byl ovlivněn pokračujícími intervencemi centrálních bank. Evropská centrální banka pokračovala v kvantitativním uvolňování, stejně tak Česká národní banka udržovala kurz koruny svou intervenční politikou. Vedle těchto už více méně standardních opatření centrálních bank výrazně ovlivnil finančními trhy tzv. „Brexit“ a dále zvolení Donalda Trumpa novým prezidentem USA. Tyto skutečnosti přinesly značnou nervozitu a nejistotu na trzích, která však neměla dlouhou životnost, takže se trhy záhy vrátily k běžnému vývoji.

Nenaplnila se ani očekávání ohledně poklesu cen na dluhopisových trzích, dokonce došlo k dalšímu, i když mírnému růstu cen. Výnosové křivky v zásadě stagnovaly. Akciové trhy přes výkyvy spojené s výsledkem referenda ve Velké Británii a výsledky prezidentských voleb v USA jako jediné, i přes vysokou volatilitu cen, táhly výnosy nahoru. Akciové trhy tak splnily naše předpoklady v možnosti zajištění lepšího výnosu, i když se nevyhnuly vysoké, obtížně předvídatelné volatilitě.

Několikaleté nízkoúrokové prostředí definitivně uzavřelo cestu prodejem klasického jednorázově placeného pojištění. Pokud se potvrdí odhady nízkých úroků i v dalších letech, nelze očekávat návrat k prodeji tohoto pojištění, a navíc bude stále obtížnější nalézat výnosy pro pokrytí závazků plynoucích z uzavřených pojistných smluv.

Příslibem pro oživení prodeje pojištění by se mohlo stát zvýšení příspěvků zaměstnavatelů i zvýšení limitu pro nárok na daňové zvýhodnění životního pojištění od roku 2017. V hodnoceném roce zájem o daňovou optimalizaci životního pojištění stagnoval, což se projevilo i menší dynamikou růstu předpisu pojistného na tato pojištění. Komentované skutečnosti se na pojistném trhu negativně odrazily ve vývoji předpisu pojistného. Prodej jednorázově placeného pojistného propadl meziročně o téměř 24%. Za poklesem tohoto pojištění je především atraktivita tohoto pojištění pro klienty i pojišťovny způsobená přetrvávající výší úrokových sazeb a tomu odpovídající ekonomika tohoto pojištění. Ani prodej běžně placeného pojistného nepřekonal objem roku 2016, neboť i v tomto pojištění došlo k meziročnímu poklesu o 0,8%. Celkově trh životního pojištění klesl o 802 mil. Kč na konečných 43 661,7 mil. Kč. Tato změna představuje meziroční pokles 1,8 %*.

Snahou pojišťoven, které se snažily čelit tomuto vývoji, bylo další rozšiřování nabídky výhradně rizikového životního pojištění doprovázené trvalejším odklonem nejen od prodeje klasického jednorázového pojištění. V některých případech pojišťovny ohlásily dokonce ukončení prodeje investičního životního pojištění.

Tlak na změny procesů, prodejní dokumentace a dalších požadavků spojených s prodejem a správou pojištění vyvolaly požadavky na další regulace této činnosti. Regulatorním požadavkům velmi významně sekundovaly i nároky na prohloubení ochrany proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu a opatření spojená s omezením a bojem proti daňovým únikům (FATCA a GATCA). Vedle všech těchto požadavků dále nabývá na síle oblast ochrany spotřebitele. Jde zejména o nařízení (EU) č. 1286/2014 o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou (PRIIPs – packaged retail and insurance-based investment products). Všechna tato opatření velmi významně zvyšují administrativní a provozní náročnost životního pojištění.

* údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2016

Hlavní úkoly a cíle představenstva Pojišťovny České spořitelny i pro rok 2016 byly založeny zejména na obchodní strategii postavené na nabídce profitabilních a inovativních produktů s vysokou přidanou hodnotou pro koncového klienta. Vlajkovým produktem bylo i nadále úspěšné Flexi životní pojištění s širokou a flexibilní nabídkou pojistného krytí. Atraktivita tohoto produktu vychází ze zajištěného klientského servisu po celou dobu trvání pojistné smlouvy. I v hodnoceném roce vedení společnosti pokračovalo v zavádění produktových inovací, budování loajality klientů a obchodních partnerů i zvyšování stability pojistného portfolia.

Hlavní cílovou skupinou, na kterou byly orientovány obchodní aktivity, byla rodina a dlouhodobé řešení potřeby zajištění celé rodiny i jejích členů při řešení nastalých vážných životních situací. Produktový inovační cyklus byl promítnut do pravidelných změn na počátku roku a navíc mimořádně v roce 2016 i v závěru roku, kdy bylo třeba provést úpravy produktů vyvolané účinností změn zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech (nová pravidla pro rozložení odměny zprostředkovatele a pro výpočet odkupného).

Inovace produktů a jejich změny posouvají maximální dobu trvání pojistného krytí úrazových rizik, invalidity a velmi vážných rizik. Tyto změny byly vyvolány zejména stále se prodlužující dobou aktivního způsobu života. Dále bylo zavedeno zvýhodnění za komplexnost rozsahu pojištění, rozšíření možností pojištění hospitalizace, pojištění invalidity/bezmocnosti dítěte a další úpravy.

V průběhu roku byly realizovány oblíbené akční nabídky zaměřené na rizika se závažným dopadem na zdraví. V první polovině roku byla nabídnuta možnost dvojnásobného plnění v případě náhlé mozkové příhody nebo významného poškození mozku v souvislosti s úrazem. Tato akce se vztahovala na pojištění dospělých i dětí.

V druhé polovině roku proběhla podobná nabídka s dvojnásobným plněním pro případ infarktu myokardu. Tato akce byla zaměřena na dospělé osoby. Stejně jako v předchozích letech uvedené akce oživily nabídku služeb Společnosti. Byly součástí reklamních kampaní a nepochybně působily na zvýšení odpovědnosti široké veřejnosti při řešení dopadů takových rizik na rodiny. Zájem klientů o náš produkt Flexi životní pojištění ukázal, že tento produkt umí nejen pokrýt širokou paletu rizik spojených s běžným životem, ale navíc svou flexibilitou dokáže pružně reagovat i na měnící se podmínky našich klientů a jejich blízkých. Stálost a dlouhodobě vysoká kvalita produktu Flexi na trhu je hlavním stavebním kamenem pro budování dlouhodobé důvěry našich klientů, který je odměňován pravidelným a stabilním růstem našeho pojistného portfolia.

Cílem Společnosti je dlouhodobě udržet kontinuitu podnikání při zajištění plnění obchodních cílů a finanční stability. V prostředí rostoucí konkurence a rostoucích nároků regulátora nejen na prokazování finančního zdraví pojišťoven, ale i požadavků na zajištění ochrany spotřebitele, je plnění tohoto cíle stále náročnější.

Pro zajištění těchto cílů Společnost využívá systém řízení společnosti podle rizik. Výsledkem je trvalé zdokonalování a inovování řídicího a kontrolního systému. Tento proces řízení se odráží na jedné straně v efektivnosti řízení kapacit a nákladů, a na druhé straně pomáhá tento přístup snáze identifikovat příležitosti dalšího rozvoje. Výstupem a vyústěním tohoto procesu je pravidelná informace vrcholovému vedení společnosti formou ORSA reportu. Požadavky na regulaci (ochrana spotřebitele, zejména v připravované verzi podle nařízení EU – GDPR, ověřování daňových souvislostí výplat v rámci systémů FATCA, GATCA, opatření proti praní špinavých peněz AML, nařízení PRIIPs a další) vyžadují značné finanční i lidské zdroje na zajištění těchto požadavků. I přes tyto nároky se Společnosti dlouhodobě daří udržet provozní náklady pod kontrolou. Hlavním důvodem pro tento stav je především růst efektivity řízení a produktivity práce. V obchodní činnosti je to výsledek neustálé snahy zjednodušovat nabízené produkty a posilovat jejich srozumitelnost. Realizace těchto cílů je neoddelitelně spojena s trvalým rozvojem automatizace a zvyšováním podílu elektronické podpory, která zasahuje všechny procesy od akvizice pojistné služby až po její spotřebu. Tato strategie na jedné straně zatraktivňuje pojistnou službu, rychlost odezvy na požadavky klientů (tj. včasnost výplaty pojistného plnění, podpora komunikace s klienty apod.), ale rovněž snižuje chybovost předávaných dokumentů a zvyšuje bezpečnost a odolnost proti pojistným podvodům. Postoj Společnosti lze jednoduše charakterizovat jako trvalý inovační přístup ke změnám produktů, služeb i procesů. Příkladem takové vydařené inovace, která byla obchodními partnery i klienty příznivě přijata a využívána, je elektronická forma hlášení pojistných událostí.

V roce 2016 Společnost upravila svůj komunikační koncept „Hrdina pro svou rodinu“, který je i nadále zaměřený na rodiny s dětmi. Koncept míří na děti, v jejichž očích je táta hrdinou, který všechno zvládne. V hodnoceném roce jsme vedle telefonické nebo e-mailové komunikace dále rozvíjeli služby zaměřené na retenční aktivity. Zapojení těchto aktivit nepochybně také vedlo ke snížení počtu ukončených smluv o téměř 2%.

Sledování klientské zkušenosti si postupně získává nezastupitelné místo a pomáhá při inovacích ve všech oblastech činnosti Společnosti. Výhodou je, že na základě poznání potřeb klientů dokážeme provádět změny, které odpovídají požadavkům trhu. Do budoucna plánuje Společnost upravit koncept přístupu k zákaznické zkušenosti tak, aby zákaznická zkušenost měla na chování společnosti výraznější vliv. Pro urychlení těchto změn, které reagují na stále vyšší zastoupení digitálních nástrojů v komunikaci a řízení Společnosti, byl v závěru roku schválen program „Digitalizace“, který je průřezovým a dlouhodobým projektem dlouhodobé úspěšnosti Společnosti na měnícím se trhu.

Při prodeji pojišťovacích služeb jsme pokračovali ve využívání osvědčeného mixu distribučních cest, tj. s využitím externích partnerů a pobočkové sítě České spořitelny. Spolupráce s některými distributory byla ovlivněna komunikací v souvislosti s dopady změn regulace výplat provizí. Odrazem byl pokles podílu prodeje pojištění u některých tradičních distributorů. Výhodou bylo, že se tento výpadek produkce dařilo pokrýt strukturálními změnami v rámci ostatních spolupracujících distributorů, kteří tento výpadek produkce využili ve svůj prospěch. I přes tento turbulentní vývoj se podařilo překonat objem celkového pojistného předchozího roku v prodeji běžně placeného pojistného o 3,9%. Prodej běžně placené produkce v síti České spořitelny meziročně vzrostl o 2,6% a v síti externích partnerů tuto hranici dokonce překonal o 4,8%. Výsledky prodeje běžně placeného pojištění jsou o to cennější, že byly dosaženy na klesajícím trhu životního pojištění v ČR. Prodej jednorázového pojistného byl po ukončení prodeje tohoto pojištění v roce 2015 nevýznamný a za celou Společnost jsme vykázali objem předpisu pojistného ve výši jen 341 mil Kč. Zastoupení tohoto typu pojištění na celkových prodejkách Společnosti v předchozích letech býval o řád vyšší.

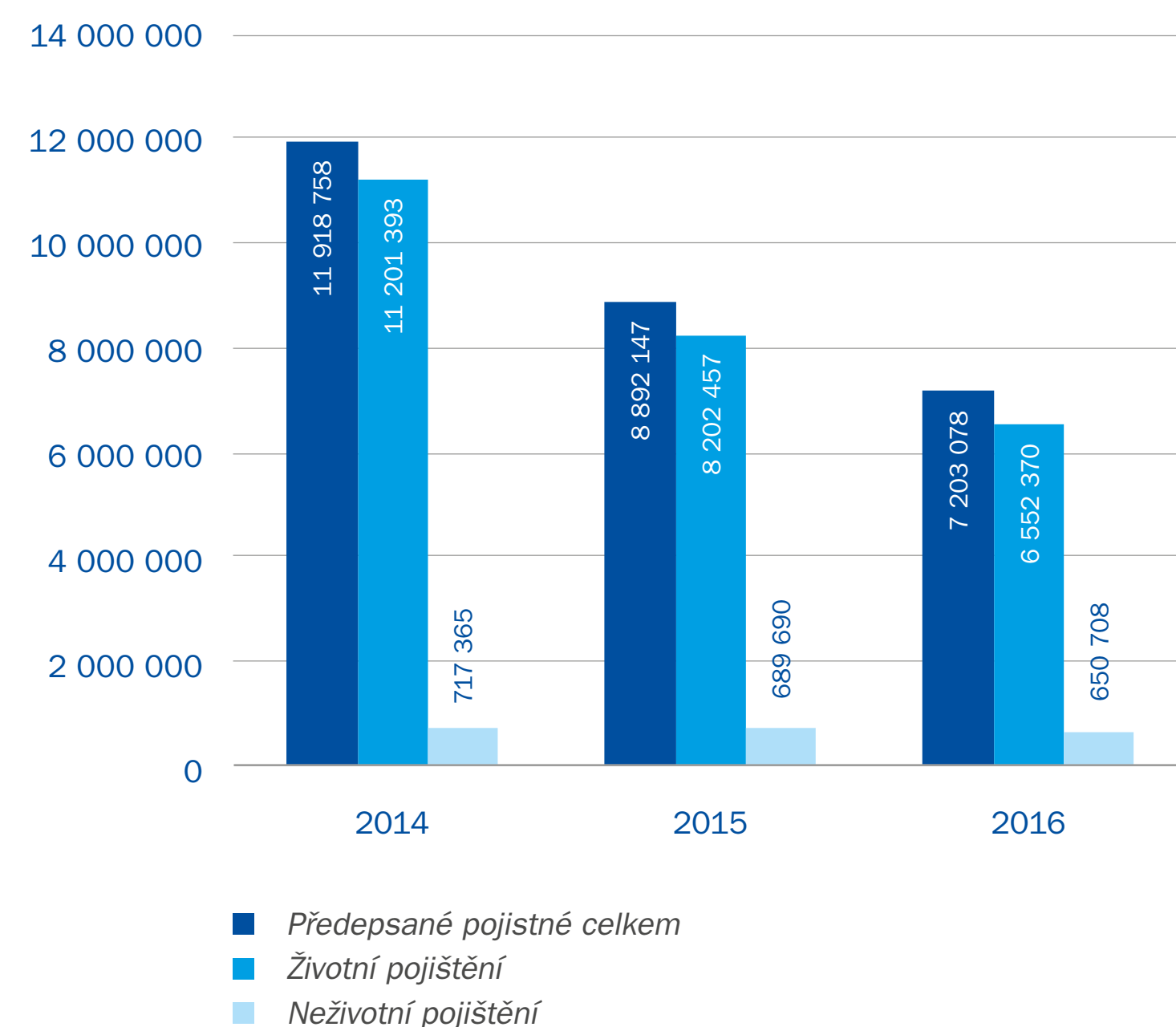
Podíl běžně placeného pojistného na celkovém předpisu pojistného tak činil 95,3%. Celkové předepsané životní pojištění – běžně placené – bylo ve výši 6 862 mil Kč, což je o 258 mil Kč více než objem dosažený v roce 2015. Z důvodu zastavení prodeje jednorázově placeného pojištění, které dosáhlo výše jen 341 mil. Kč, je ve srovnání s předchozím rokem celkový předpis pojistného o 1 689 mil. Kč nižší. Dosažený objem celkového předepsaného pojistného ve výši 7 203 mil. Kč, vykázaný podle českých účetních standardů, vynesl Společnost na 3. místo na trhu pojištění. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši 14,3 %.**

V neživotním pojištění se nepodařilo naplnit objem předepsaného pojistného dosažený v roce 2015 a toto pojištění meziročně kleslo o 5,7%, což odpovídá předpisu pojistného ve výši 651 mil. Kč. Neživotní pojištění představuje samostatné pojištění úrazu a dále pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání, zejména pro klienty České spořitelny, nebo pojištění splácení úvěru. I přes tento mírný pokles je tento produkt i nadále oblíbený mezi klienty banky. Důvodem je zejména fakt, že tento produkt představuje formu komplexní nabídky a zajištění rizik finančních produktů ve formě bankopojištění.

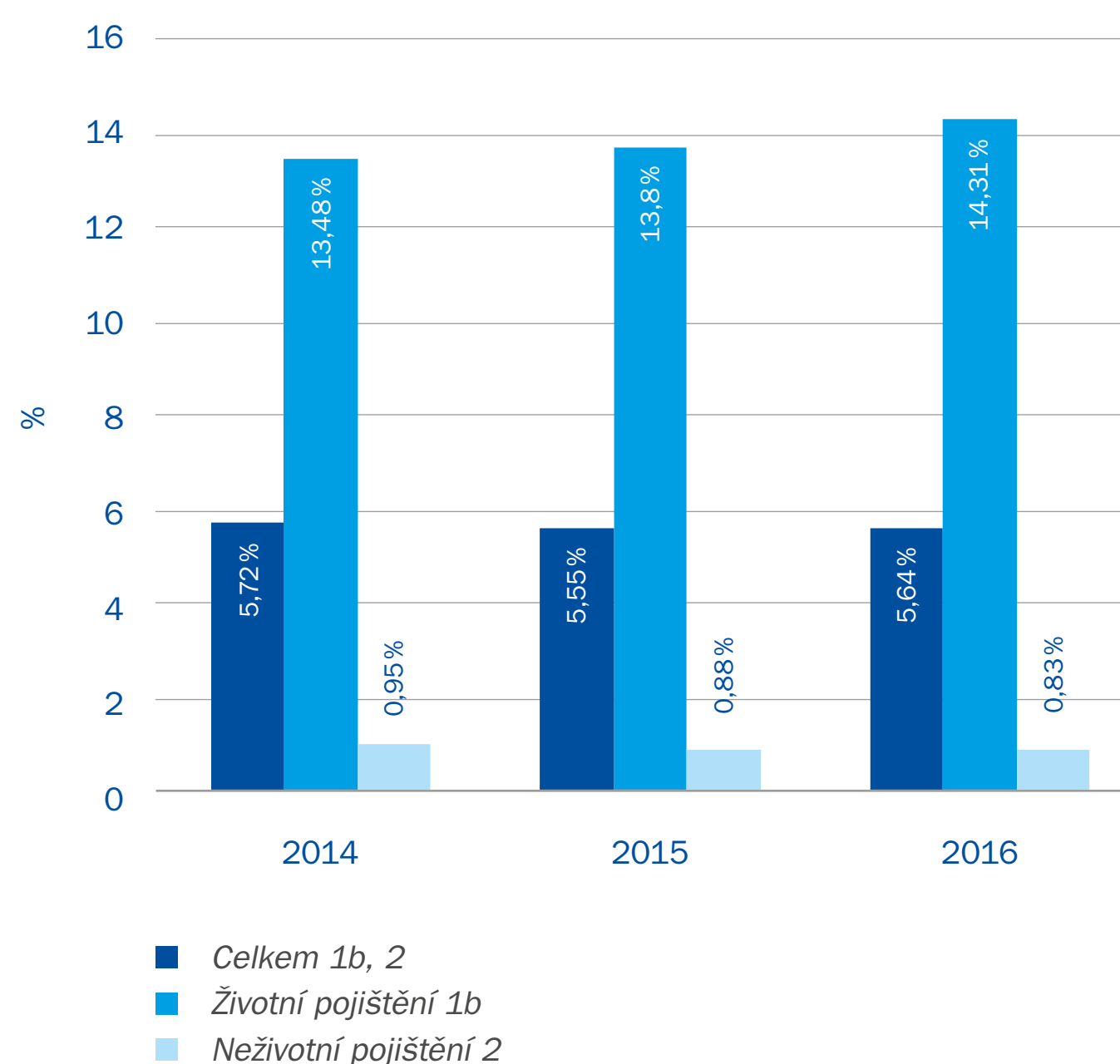
** údaje o vývoji trhu v metodice ČAP za rok 2016

Vývoj předpisu pojistného i podílu na trhu dokumentují níže uvedené grafy.

Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného s přepočteným jednorázovým pojistným na bázi 10 let (v %)



- 1b) s přepočteným jednorázovým pojistným na bázi 10 let není započítán přeshraniční obchod
2) včetně pojistného z neživotního pojištění postoupeného členům ČAP bez zákonného pojištění odpovědnosti zaměstnavatele

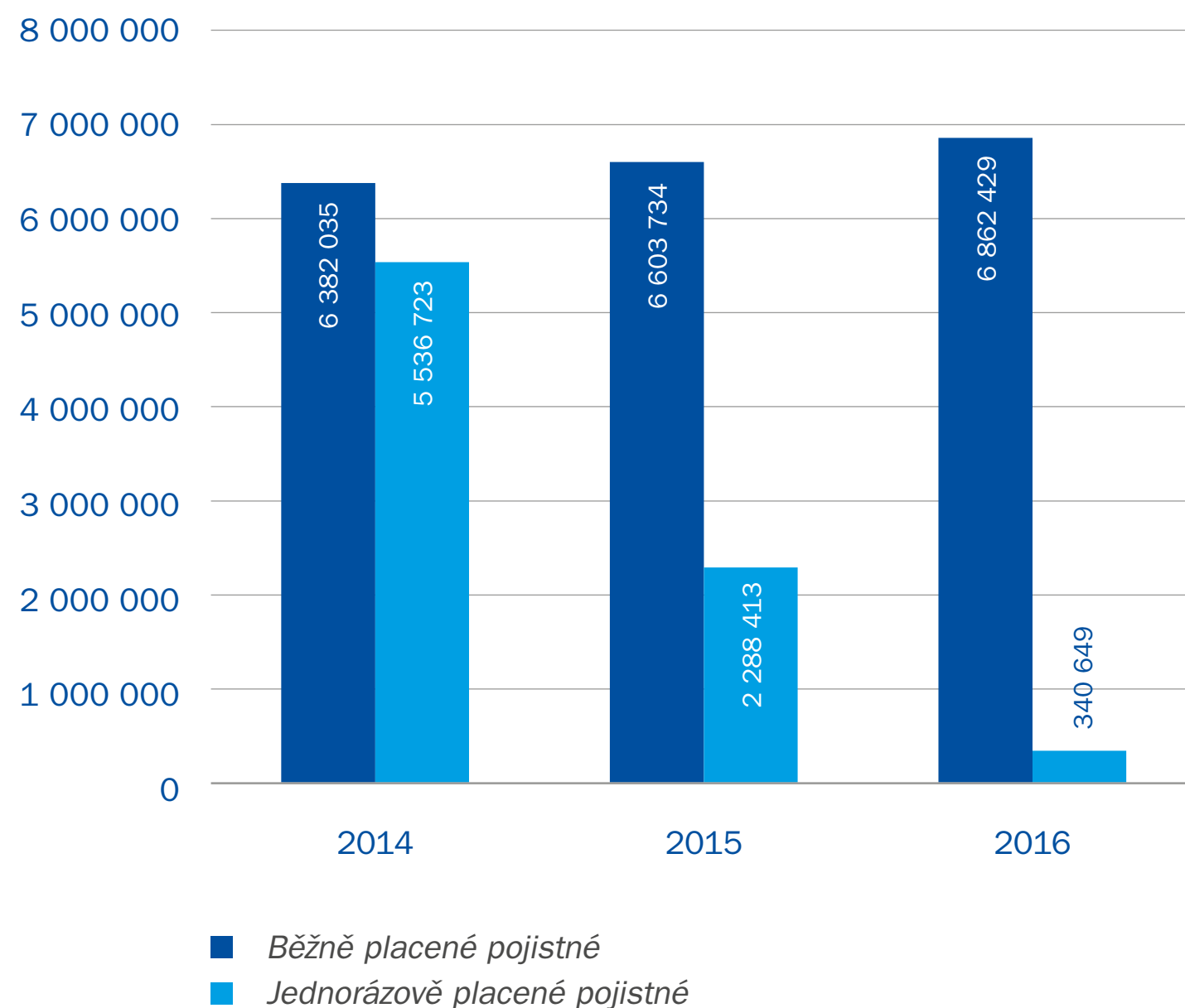
Potvrzením stálosti produktu Flexi na trhu životního pojištění bylo ocenění Zlatou korunou, a to již osmé.

Při návrhu produktových inovací v roce 2016 jsme vycházeli z osvědčeného konceptu spolupráce s našimi klienty i prodejci. Výsledky prodeje za rok 2016 napovídají, že spojení této spolupráce a naší snahy promítnout do produktů jednoduchost, srozumitelnost a kvalitu nabízeného portfolia se osvědčuje. Uplynulý rok Společnost navíc musela zvládnout změny vyvolané požadavky na úpravu produktů v souvislosti se změnou odměňování distributorů a změnou výpočtu odbytného. Tyto změny byly vedeny snahou zlepšit pojistnou ochranu i flexibilitu pojištění.

I za rok 2016 jsme odměnili loajální klienty, kteří splnili podmínky pro přiznání bonusu za bezeškový průběh nebo bonusu za věrnost. Tradičně budeme tyto klienty informovat o výši přiznaného bonusu v rámci výročních zpráv.

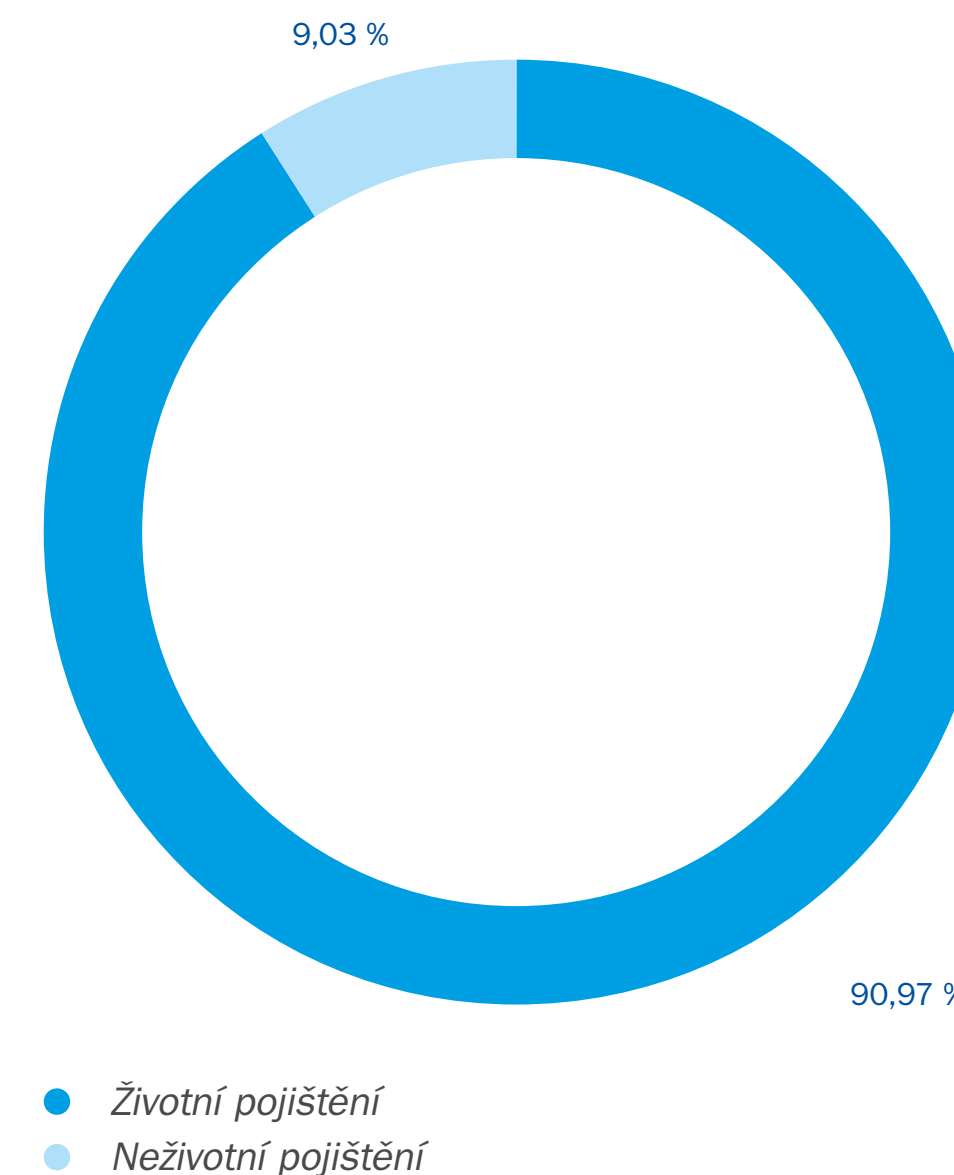
Přehled vývoje struktury pojistného za poslední tři roky je zobrazen v níže uvedených grafech.

Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



Trvalý růst podílu běžně placeného pojistného je výsledkem dlouhodobé strategie růstu běžně placeného pojistného a tomu odpovídající spolupráce s distributory, včetně podílu pojistných služeb v síti České spořitelny (tzv. bankopojištění). Velmi pozitivní je i ta skutečnost, že podíl pojištění rizik na celkovém předpisu běžně placeného pojištění se dlouhodobě pohybuje okolo 65%. Tento podíl je zárukou pro ekonomickou stabilitu Společnosti. Neživotní pojištění je zastoupeno v portfoliu pouze produkty samostatného pojištění úrazu a dále pojištěním pracovní neschopnosti a pojištěním ztráty zaměstnání zejména pro klienty České spořitelny.

Struktura předepsaného pojistného v roce 2016



Výše uvedený graf dokumentuje, že společnost je zaměřena téměř výhradně na prodej životního pojištění. Z důvodu zastavení prodeje jednorázového pojistného v hodnoceném období posílil prodej neživotního pojištění o 1,3% ve srovnání s předchozím rokem.

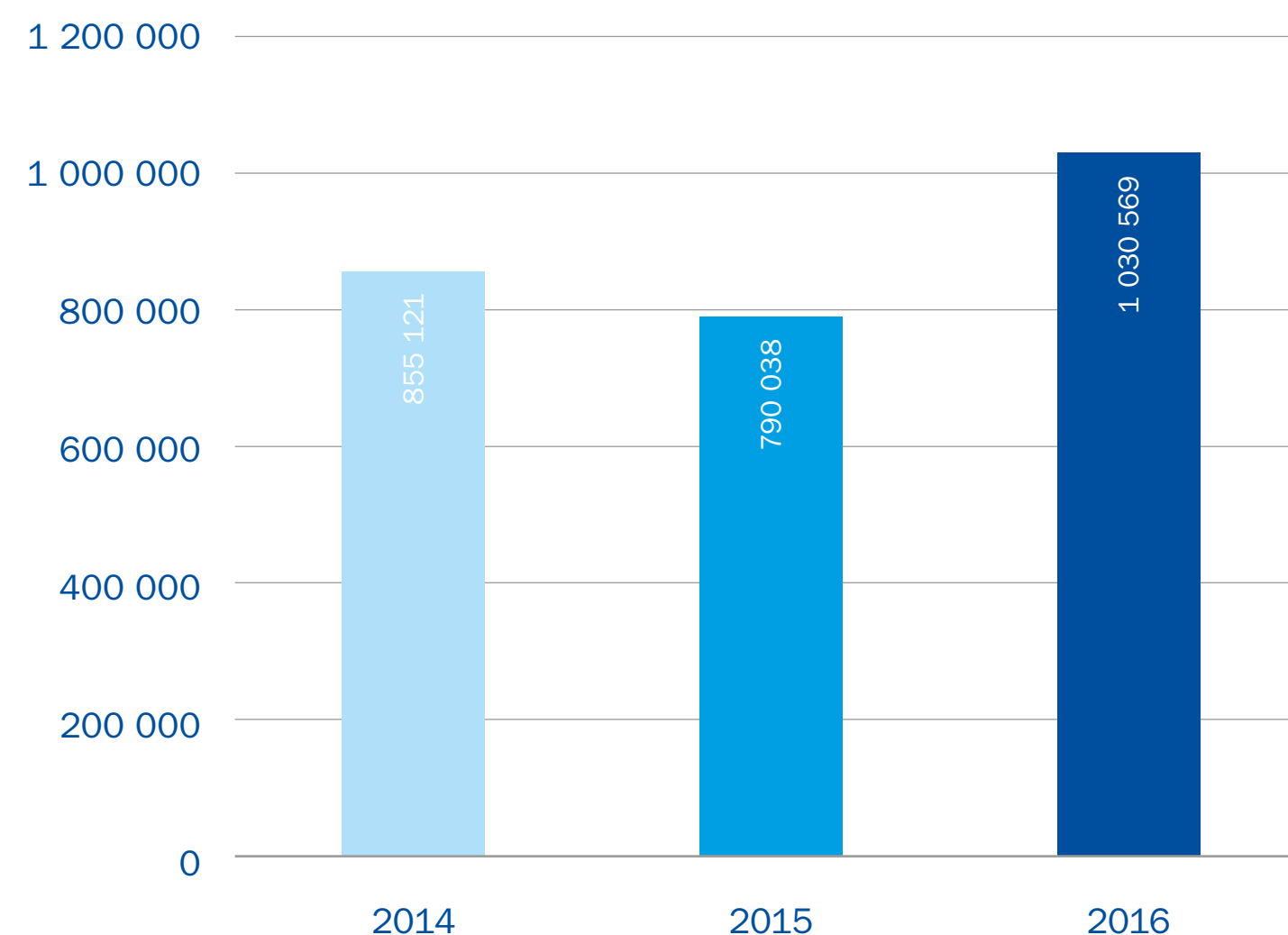
Finanční výsledky

Společnost vykázala zisk po zdanění podle českých účetních standardů ve výši 1 030,6 mil. Kč. Tento výsledek je ve srovnání s předchozím rokem o 240,5 mil. Kč vyšší. Zvýšení zisku jde na vrub lepšímu výsledku z pojistné činnosti obou odvětví pojištění a nárůstu výnosů z finančního umístění technických rezerv. Za zlepšeným výsledkem pojistné činnosti spatřuje představenstvo společnosti především trvalý růst kmene s vysokým podílem rizikového pojistného. Vedle meziročního nárůstu kmene z nového obchodu je velmi ceněným přispěvatelem profitability Společnosti pokles storen smluv.

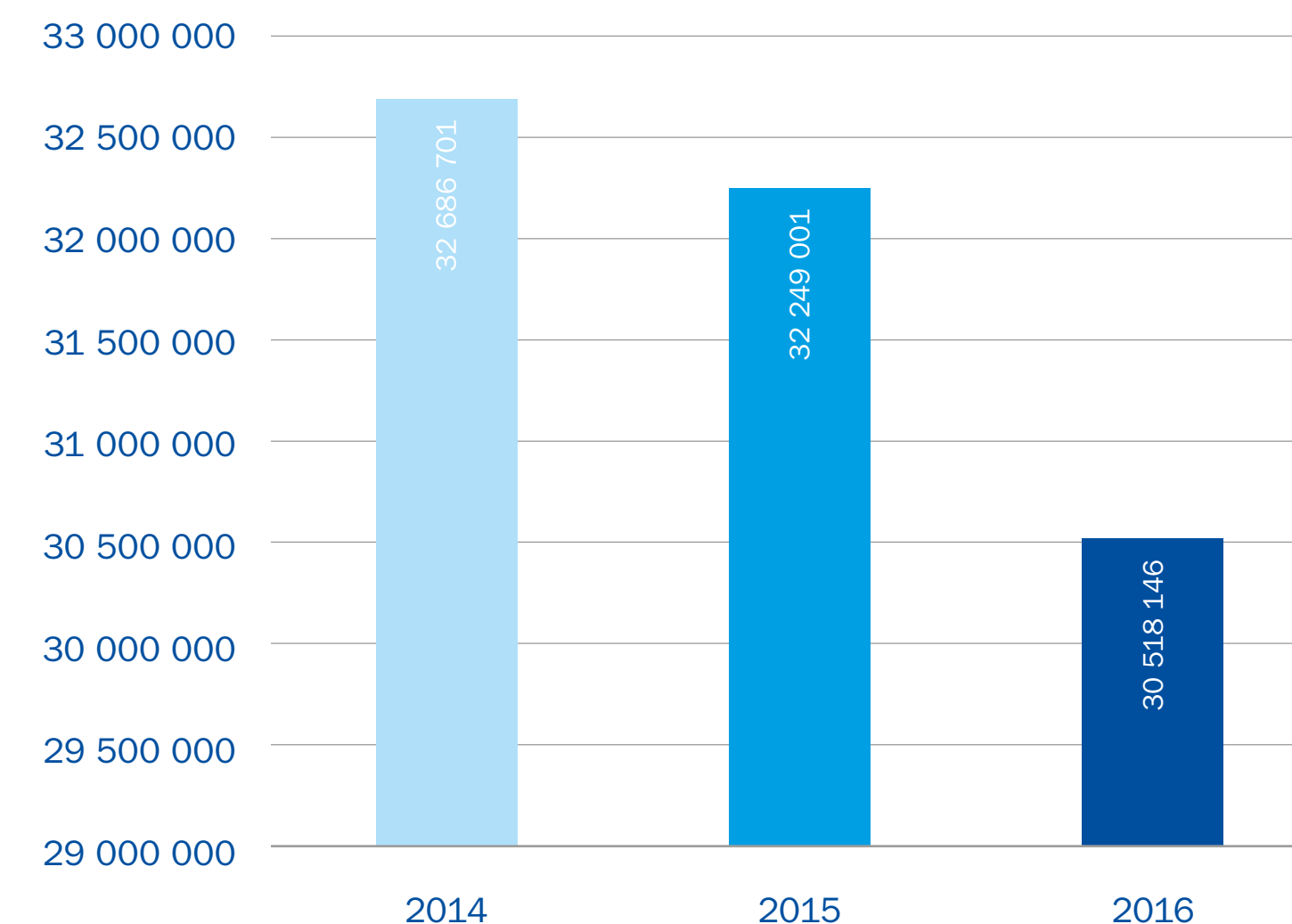
Celkové technické rezervy dosáhly výše 24 215,1 mil. Kč, z toho rezervy životního pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, výše 2 392,5 mil. Kč. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na pojistné jiných období ve výši 24,5 mil. Kč, rezerva životního pojištění 19 824,5 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 844,6 mil. Kč a ostatní rezervy ve výši 129,1 mil. Kč. V roce 2016 se rezervy absolutně snížily celkem o 1 011,5 mil. Kč proti stavu v roce 2015. Důvodem tohoto poklesu je zastavení prodeje jednorázově placených pojištění s přímým dopadem na stav rezervy životního pojištění a výplaty pojistného plnění smluv ukončených uplynutím sjednané doby. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem rizika pojistník, meziročně rovněž poklesy, a to o 1 021,0 mil. Kč. Ke snížení objemu těchto rezerv došlo rovněž z důvodu výplaty pojistného plnění smluv ukončených uplynutím sjednané doby. Výsledná výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a zajišťuje potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

Vývoj výsledku hospodaření a bilanční sumy za období do roku 2016 je zachycen v příložených grafech.

Vývoj hospodářského výsledku za účetní období (tis. Kč)



Vývoj bilanční sumy (tis. Kč)

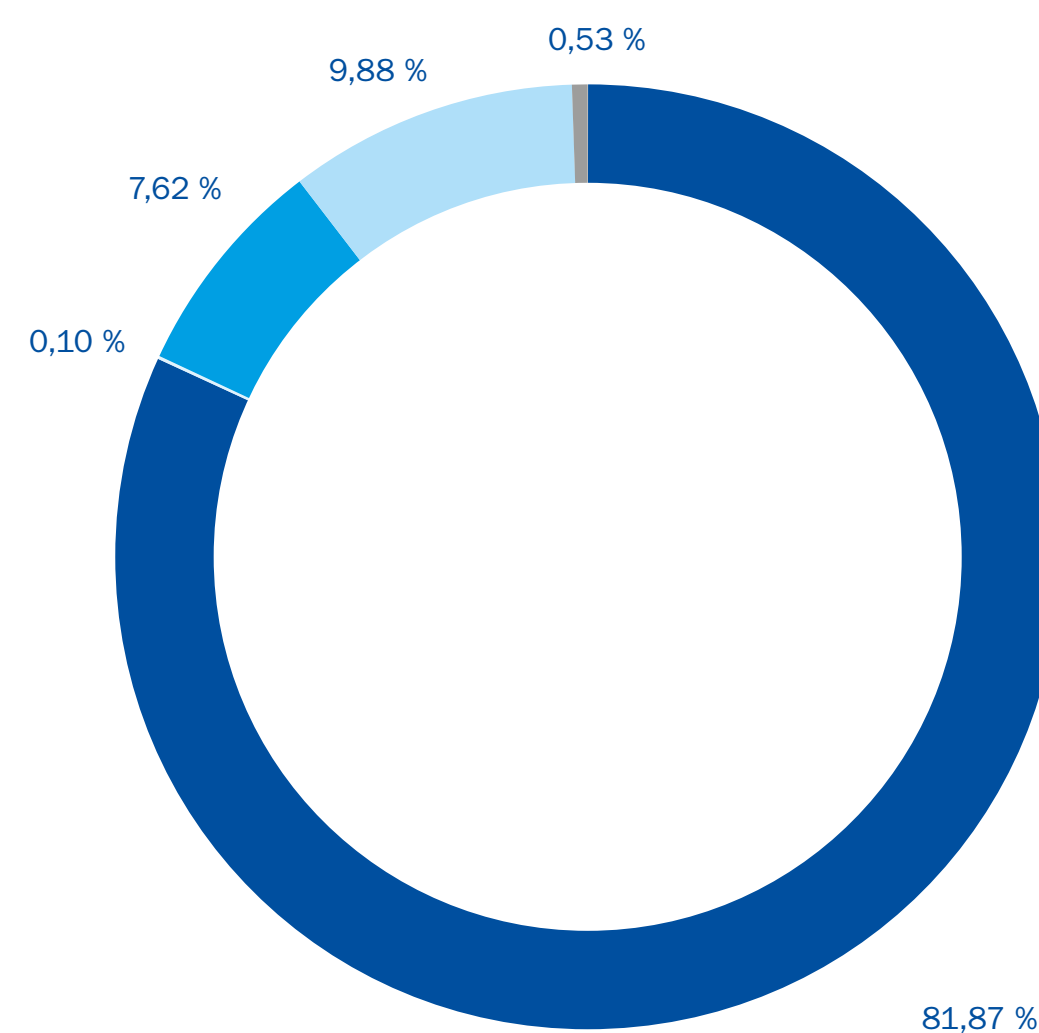


Objem technických rezerv určoval výši finančního umístění prostředků a tyto prostředky z 82 % tvoří aktiva Společnosti. Portfolio finančního umístění je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů tak, aby byla zajištěna jejich návratnost v souladu s požadavky obezřetného řízení rizik stanovených vedením společnosti. Struktura portfolia prostředků finančního umístění, která je dokumentována v příloženém grafu, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala dostatečnou bezpečnost vložených prostředků našim klientům. Správa prostředků finančního umístění je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

V současném nízko-úrovňovém prostředí se Společnost soustřeďuje na význam obezřetné politiky na pasivní straně rozvahy s cílem zajistit dlouhodobou finanční stabilitu a návratnost přijatých závazků. Našim klientům připisujeme podíl na dosaženém zisku z investování prostředků na finančních trzích nad průměrný technický úrok, přičemž průměrné zhodnocení životních rezerv za rok 2016 činilo 2,22%. Dosažená výše zhodnocení je srovnatelná s úrovní zhodnocení v předchozím roce.

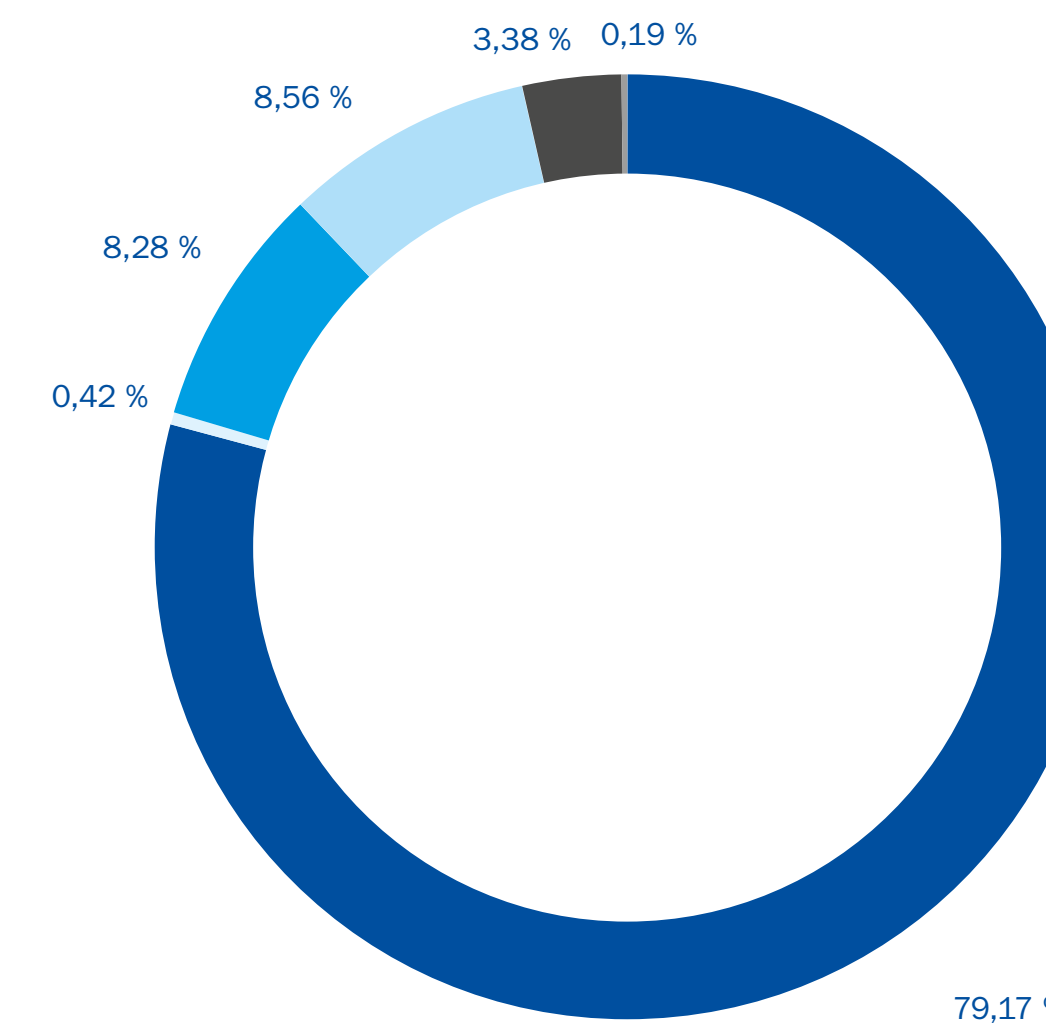
Struktura technických rezerv a tomu odpovídající struktura aktiv je uvedena na níže uvedených grafech.

Struktura technických rezerv v roce 2016



- Rezerva pojistného životního pojištění
- Rezerva na nezasloužené pojistné
- Rezerva na pojistná plnění
- Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Ostatní rezervy

Struktura finančního umístění v roce 2016



- Cenné papíry s pevným výnosem
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (akcie)
- Cenné papíry s proměnlivým výnosem (fondy)
- Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník
- Depozita u bank, běžné účty, deriváty
- Nemovitosti

Řídicí a kontrolní systém pojišťovny

V průběhu roku 2016 se podařilo dokončit transpozici unijních norem Solventnost II do legislativy, která upravuje podmínky podnikání v pojišťovnictví. Tím byl jednak formálně přijat systém sledování činnosti pojišťoven podle Solventnost II a jednak definitivně skončila duplicita vykazování solventnosti podle obou systémů, t. j. Solventnost II a Solventnost I. Tato změna pro Společnost nepředstavovala nutnost přijetí dalších opatření, neboť požadavky stanovené pro pojišťovny systémem Solventnost II Společnost splnila již v roce 2015.

Organizace řídicího a kontrolního systému je zajišťována na bázi obrany proti rizikům formou rozdělení na tři linie obrany. Jednotlivé útvary mají definovány pravomoci a kompetence v organizačním řádu společnosti, a to včetně rozsahu zajišťovaných činností. Řídicí a kontrolní systém tak pokrývá veškeré činnosti pojišťovny a vedení trvale monitoruje jeho funkcionality a efektivnost. Tento stav je monitorován nezávislým interním auditem v rámci jeho kontrolní činnosti a o výsledku je informováno představenstvo i dozorčí rada Společnosti. V rámci druhého pilíře Solventnost II byla definována základní struktura reportů pro představenstvo společnosti.

Na základě tohoto systému je na čtvrtletní bázi představenstvo informováno o vývoji rizikového profilu společností včetně upozornění na přiblížení se prahové výši stanovených limitů.

Vyústěním analýzy a posouzení rizikové pozice Společnosti je Vlastní posouzení rizik a solventnosti (ORSA).

Vzhledem k tomu, že jsme s hodnocením rizik (ORSA) začali v roce 2012, je uvedený report již čtvrtým v pořadí. Jeho struktura se postupně ustálila a dává vedení společnosti souhrnnou informaci o:

- organizačním uspořádání systému řízení rizik;
- vlastním rizikovým profilem;
- rizikové pozici Společnosti;
- nastavení senzitivit solventnostního kapitálového požadavku;
- projekci a hodnocení budoucích kapitálových potřeb na základě nastavených scénářů;
- vývoji klíčových plánovaných ukazatelů podle nastavených scénářů;
- příležitostech efektivnějšího využití kapitálu.

Představenstvo plně implementovalo politiku hodnocení způsobilosti a bezúhonnosti klíčových funkcí. Pro tyto funkce byly notifikovány odpovědné osoby. V průběhu roku proběhlo pravidelné neformální jednání se zástupci České národní banky, kde byl přístup Společnosti k implementaci podmínek Solventnost II a využití závěrů těchto podmínek pro vlastní řízení Společnosti hodnocen pozitivně.

Výsledkem provedených hodnocení ve sledovaném roce Společnost ověřila svou finanční stabilitu i plnění všech požadovaných solventnostních požadavků. Systém řízení a kontroly společnosti je soustavný a efektivní a dává orgánům Společnosti dostatečnou informaci pro její efektivní a obezřetné řízení.

V Pardubicích, dne 17. 3. 2017



RNDr. Petr Zapletal, MBA
Předseda představenstva



Ing. Jaroslav Kulhánek
Místopředseda představenstva



Ing. Tomáš Vaníček, MBA
Člen představenstva



Finanční část

Obsah

- 24 Zpráva auditora
- 26 Rozvaha
- 28 Výkaz zisku a ztráty
- 30 Přehled o změnách vlastního kapitálu
- 31 Příloha účetní závěrky
- 58 Zpráva o vztazích





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiální) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49619167
DIČ CZ095001996
ID datové schránky: 8h03grn



(materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídají dozorčí rada a výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

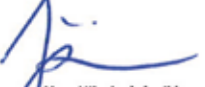


Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jindřich Vašina je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 17. března 2017

KPMG Česká republika Audit
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

Rozvaha pojišťoven k 31. 12. 2016

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
AKTIVA					
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál	1				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	2	507 912	410 254	97 658	100 916
C. Investice	5	24 892 326	1 764	24 890 562	25 814 276
I. Pozemky a stavby, z toho:	6	55 907	1 764	54 143	54 600
1. Pozemky	7	1 900	0	1 900	1 900
2. Stavby		54 007	1 764	52 243	52 700
a) provozní investice		55 907	1 764	54 143	54 600
II. Investice v podnikatelských seskupeních	8	31 985		31 985	299 773
3. Podíly s podstatným vlivem	11	31 985		31 985	299 773
III. Jiné investice	13	24 804 434		24 804 434	25 459 903
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	14	2 398 803		2 398 803	1 860 194
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	15	22 131 560		22 131 560	22 883 878
a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		8 071 548		8 071 548	8 432 844
b) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		10 929 141		10 929 141	11 268 569
c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti		3 130 871		3 130 871	3 182 465
6. Depozita u finančních institucí	18	349 900		349 900	741 200
7. Ostatní investice	19	-75 829		-75 829	-25 369

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
D. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	21	2 392 475		2 392 475	3 413 515
E. Dlužníci	22	687 894	95 648	592 246	578 448
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	23	156 583	95 539	61 044	55 425
1. pojistníci	24	143 727	83 241	60 486	52 643
2. pojišťovací zprostředkovatelé	25	12 856	12 298	558	2 782
II. Pohledávky z operací zajištění	26	334 115		334 115	324 564
III. Ostatní pohledávky	27	197 196	109	197 087	198 459
F. Ostatní aktiva	28	822 511	87 736	734 775	640 292
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce „C.I. Pozemky a stavby“, a zásoby	29	151 301	87 736	63 565	50 524
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	30	671 210		671 210	589 768
G. Přejícné účty aktiv	32	1 810 430		1 810 430	1 701 554
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	34	1 631 528		1 631 528	1 518 984
a) v životním pojištění	35	1 631 471		1 631 471	1 518 914
b) v neživotním pojištění	36	57		57	70
III. Ostatní přejícné účty aktiv, z toho:	37	178 902		178 902	182 570
a) dohadné položky aktivní	38	137 681		137 681	148 508
AKTIVA CELKEM	39	31 113 548	595 402	30 518 146	32 249 001

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
PASIVA					
A. Vlastní kapitál	40			3 848 076	3 621 322
I. Základní kapitál, z toho:	41			1 900 100	1 900 100
IV. Ostatní kapitálové fondy	46			0	125 398
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47			4 228	4 586
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	48			913 179	801 200
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	49			1 030 569	790 038
C. Technické rezervy	51	23 146 948	1 324 279	21 822 669	22 834 155
1. Rezerva na nezasloužené pojistné, z toho:	52	45 089	20 559	24 530	27 144
a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	53	18 776	7 384	11 392	13 448
b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	54	26 313	13 175	13 138	13 696
2. Rezerva na životní pojištění	55	19 824 495		19 824 495	20 980 246
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, z toho:	56	3 060 120	1 215 533	1 844 587	1 688 333
a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	57	2 829 398	1 061 508	1 767 890	1 601 342
b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	58	230 722	154 025	76 697	86 991
4. Rezerva na bonusy a slevy, z toho:	59	112 102	88 187	23 915	23 821
a) Rezerva na bonusy a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění	60	23 643		23 643	23 549
b) Rezerva na bonusy a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění	61	88 459	88 187	272	272
6. Ostatní technické rezervy		105 142		105 142	114 611

v tis. Kč	Číslo řádku	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Minulé období
D. Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci	71	2 392 475		2 392 475	3 413 515
E. Rezervy	72			240 246	188 016
2. Rezerva na daně	74			240 246	188 016
F. Depozita při pasivním zajištění	76			1 144 239	1 099 308
G. Věřitelé	77			783 702	756 568
I. Závazky z operací přímého pojištění	78			305 024	288 944
II. Závazky z operací zajištění	79			396 654	388 887
V. Ostatní závazky, z toho:	83			82 024	78 737
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	84			26 728	7 291
H. Přejícné účty pasiv	86			286 739	336 117
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	87			119	0
II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:	88			286 620	336 117
a) dohadné položky pasivní	89			286 620	336 117
PASIVA CELKEM	90			30 518 146	32 249 001

Výkaz zisku a ztráty pojišťoven k 31. 12. 2016

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	1	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	2	650 708	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	3	591 309	59 399	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	4	-1 107	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	5	-549	-558	59 957	61 248
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)	6	x	x	1 388	2 556
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	7	x	x	992	753
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	8	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	9	x	x	x	x
aa) hrubá výše	10	175 561	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	11	141 103	34 458	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	12	x	x	x	x
ba) hrubá výše	13	-14 563	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	14	-4 270	-10 293	24 165	61 588
6. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	16	x	x	3 320	2 689
7. Čistá výše provozních nákladů:	17	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	18	x	1 403	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	19	x	13	x	x
c) správní režie	20	x	10 269	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	21	x	32 199	-20 514	-15 946
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	22	x	x	161	259
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	24	x	x	55 205	15 967

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ					
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	25	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	26	x	6 552 370	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům	27	x	1 348 687	x	x
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)	28	x	-2 056	5 205 739	6 896 402
2. Výnosy z investic:	29	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	30	x		x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	31	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb	32	0	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	33	561 577	561 577	x	x
c) změny hodnoty investic	34	x	0	x	x
d) výnosy z realizace investic	35	x	2 143 365	2 704 942	1 147 116
3. Přírůstky hodnoty investic	36	x	x	917 388	1 041 485
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	37	x	x	67 636	89 292
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	38	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	39	x	x	x	x
aa) hrubá výše	40	5 620 997	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	41	662 475	4 958 522	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):	42	x	x	x	x
ba) hrubá výše	43	220 785	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů	44	54 238	166 547	5 125 069	5 447 098

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	45	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	46	x	x	x	x
aa) hrubá výše	47	-1 155 751	x	x	x
ab) podíl zajišťovatelů	48	0	-1 155 751	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	49	x	-1 030 509	-2 186 260	-742 057
7. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění	50	x	x	259 153	253 931
8. Čistá výše provozních nákladů:	51	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	52	x	1 465 801	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	53	x	-112 557	x	x
c) správní režie	54	x	628 630	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích	55	x	514 959	1 466 915	1 609 818
9. Náklady na investice:	56	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	57	x	99 769	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	59	x	2 159 585	2 259 354	669 013
10. Úbytky hodnoty investic	60	x	x	738 908	943 101
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	61	x	x	18 126	37 503
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	63	x	x	1 214 440	955 888

v tis. Kč	Číslo řádku	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Minulé období
III. NETECHNICKÝ ÚČET					
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	64	x	x	55 205	15 967
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	65	x	x	1 214 440	955 888
3. Výnosy z investic:	66	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	67	x		x	x
b) výnosy z ostatních investic, se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	68	x	x	x	x
ba) výnosy z pozemků a staveb	69	31	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	70	2 897	2 928	x	x
c) změny hodnoty investic	71	x	4 379	x	x
d) výnosy z realizace investic	72	x	30 045	37 352	7 228
5. Náklady na investice:	74	x	x	x	x
a) náklady na správu investic, včetně úroků	75	x	3 988	x	x
b) změny hodnoty investic	76	x	722	x	x
c) náklady spojené s realizací investic	77	x	31 254	35 964	4 672
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	78	x	x	1 388	2 556
7. Ostatní výnosy	79	x	x	18 288	19 920
8. Ostatní náklady	80	x	x	15 243	16 594
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	81	x	x	241 656	184 765
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	82	x	x	1 031 034	790 416
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	87	x	x	465	378
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	88	x	x	1 030 569	790 038

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2016

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2014	1 900 100	4 869	42 865	321 588	163 796	792 052	3 225 270
Příděly fondům		3 179		39 602	749 271	-792 052	0
Čerpání fondů		-4 894					-4 894
Změna ocenění investic			105 206				105 206
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-636 881		-636 881
Výsledek hospodaření běžného období						855 121	855 121
Zůstatek k 31. 12. 2014	1 900 100	3 154	148 071	361 190	276 186	855 121	3 543 822
Zůstatek k 1. 1. 2015	1 900 100	3 154	148 071	361 190	276 186	855 121	3 543 822
Příděly fondům		5 248		42 756	1 211 064	-855 121	403 947
Čerpání fondů		-3 816		-403 946			-407 762
Změna ocenění investic			-22 673				-22 673
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-686 050		-686 050
Výsledek hospodaření běžného období						790 038	790 038
Zůstatek k 31. 12. 2015	1 900 100	4 586	125 398	0	801 200	790 038	3 621 322

v tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní fondy ze zisku	Oceňovací rozdíly z přecenění	Zákonný rezervní fond	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2016	1 900 100	4 586	125 398	0	801 200	790 038	3 621 322
Příděly fondům		3 687			786 351	-790 038	0
Čerpání fondů		-4 045					-4 045
Změna ocenění investic			-125 398		-5 974		-131 372
Zvýšení/snížení základního kapitálu							
Výplata dividend					-668 398		-668 398
Výsledek hospodaření běžného období						1 030 569	1 030 569
Zůstatek k 31. 12. 2016	1 900 100	4 228	0	0	913 179	1 030 569	3 848 076

I. Obecný obsah

I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. října 1992 (IČ: 47452820).

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2016 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	90%
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	5%
Česká spořitelna, a.s.	5%

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. ledna 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití, pro případ dožití se stanoveného věku, nebo dřívější smrti, spojených životů, s výplatou zaplaceného pojistného,
- pojištění důchodu,
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů,
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí,
- pojištění spojené s investičním fondem/unit-linked.

Neživotní pojištění

- úrazové pojištění,
- pojištění nemoci,
- pojištění různých finančních ztrát.

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, které s účinností od 2. ledna 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o neživotní pojištění uvedená v části B bodu 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. n) zákona o pojišťovnictví, tj. zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění a vzdělávací činnosti pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

Sídlo Společnosti

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group
nám. Republiky 115, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2016:

Členové představenstva

Předseda: RNDr. Petr Zapletal, MBA, Na zahrádkách 307, Šeberov, Praha 4
Místopředseda: Ing. Jaroslav Kulhánek, Zalomená 175/22, Roudnička, Hradec Králové
Člen: Ing. Tomáš Vaníček, MBA, Donínská 1778, Újezd nad Lesy, Praha 9

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

Prokura

Ing. František Mareš, č. p. 78, 533 45 Stěblová

Členové dozorčí rady

Předseda: Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39/4, Liboc, Praha 6

Místopředseda: Dkfm. Hans Raumauf, 2362 Biedermannsdorf, Borromäumstrasse 38, Rakouská republika

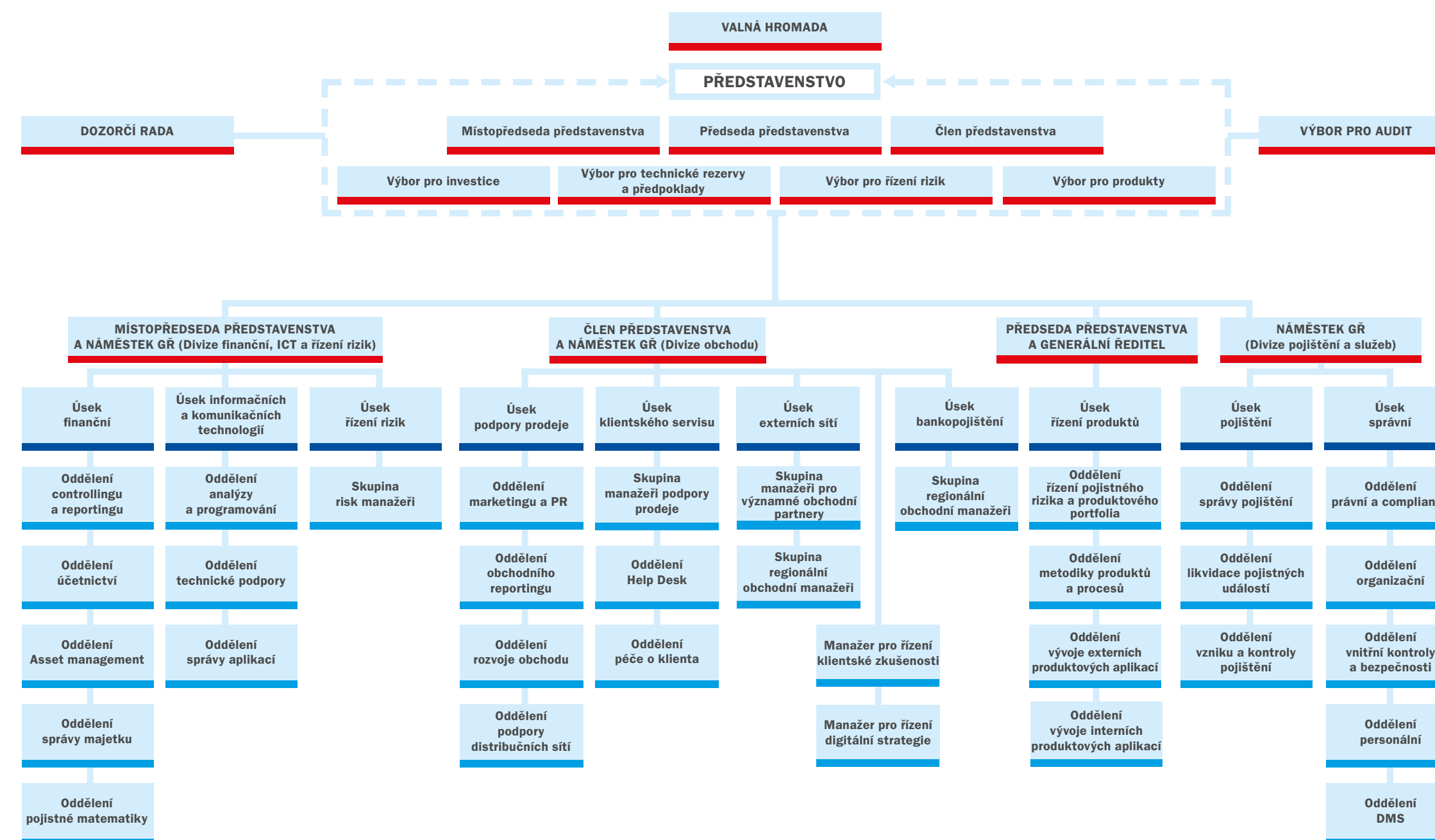
Členové: Mag. Erwin Hammerbacher, 2201 Seyring, Helmaweg 29, Rakouská republika
 Ing. Vladimír Mráz, U letenského sadu 1294/6, Holešovice, Praha 7 (od 1. května 2016 do 28. 4. 2016)
 Ing. Petr Kohoutek, Vaňkova 1341, Chrudim IV Chrudim)
 Mag. Roland Gröll, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, 1170, Rakouská republika
 Ing. Jiří Drahoš, č. p. 181, Cerekvice nad Loučnou
 Ing. Petr Procházka, Věry Junkové 92, Studánka, Pardubice
 Jan Jeřábek, Na Neklance 1299/30, Smíchov, Praha 5 (od 31. března 2016)
 Prof. Elisabeth Stadler, 3550 Langenlois, Höllgasse 32, Rakouská republika (od 31. března 2016)
 KR Franz Fuchs, 2344 Maria Enzersdorf, Fürstenstraße 43, Rakouská republika (od 31. března 2016)

Výbor pro audit

Ing. Martin Diviš, MBA, Divoká Šárka 39/4, Praha 6, Liboc

Prof. Elisabeth Stadler, 3550 Langenlois, Höllgasse 32, Rakouská republika (od 28. dubna 2016)

Ing. Hynek Vodička, Stružky 66, Praha 9

Organizační struktura k 31. 12. 2016

Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

I.2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek a s dalšími platnými právními předpisy.

I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

V důsledku novely výše zmíněných právních předpisů k 1. lednu 2016 došlo ke změně některých účetních metod blíže popsanych v bodě I.4.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo jí zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti.

Všechny uvedené údaje jsou v tisících Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

Tato účetní závěrka je nekonsolidovaná.

I.4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně a odpisován rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen a zařazen do užívání. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Doba odepisování v letech
Software	rovnoměrně	4
Automobily	rovnoměrně	4
Výpočetní technika	rovnoměrně	3
Inventář	rovnoměrně	8
Ostatní	rovnoměrně	15

(b) Investice

Pozemky a stavby (nemovité věci)

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky se neodepisují, stavby se odepisují rovnoměrně po odhadovanou dobu životnosti. Případná znehodnocení jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázána v položce „Změna hodnoty investic“.

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti a dluhopisů neurčených k obchodování.

Společnost vykazuje dluhopisy držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižená o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů nebo cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Společnost člení akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Investice v podnikatelských seskupeních (podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je Společnost ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má Společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20% hlasovacích práv.

Pokud Společnost drží investice v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných ovládanými osobami a/nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a tyto investice jsou klasifikovány jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje je v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně zvýšené nebo snížené o úrokové výnosy nebo náklady. V příloze účetní závěrky je za reálnou hodnotu těchto depozit považována jejich účetní hodnota.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

Finanční deriváty, které nespĺňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví, a/nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. jako měnové swapy.

(c) Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O investicích životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatních investic.

K rozvahovému dni je investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněna na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům, s výjimkou investic vykazovaných v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti. Tvorba a použití opravných položek k pohledávkám z operací přímého pojištění a zajištění je vykázána v položkách Ostatní technické náklady očištěné o zajištění a Ostatní technické výnosy očištěné o zajištění.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a jedna zohledňuje riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhovým cenným papírům držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy na životní pojištění, viz bod I. 4(i).

Investiční životní pojištění

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně matematických metod a při zohlednění předpokládaných storen. Při jejím výpočtu Společnost vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků z pojistného a z očekávaného splacení záporné kapitálové hodnoty vytvořené na smlouvách. Očekávané splacení záporné kapitálové hodnoty se stanoví prospektivní metodou na základě uvážení všech relevantních budoucích peněžních toků s použitím opatrných předpokladů o stornovosti, škodovosti, nákladech i dalších parametrech pojistných smluv.

(g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

(i) Rezerva na životní pojištění

Výše rezervy na životní pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva na životní pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně matematickými metodami, včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě na životní pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde Společnost garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva na životní pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaných k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem sjednán bonus za bezeškodní průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy na životní pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připsán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

(j) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlizvidované (RBNS),
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí se nediskontuje.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

(k) Rezerva na bonusy a slevy

Rezerva na bonusy a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními.

Změnu stavu rezervy na bonusy a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Bonusy a slevy“.

(l) Ostatní technické rezervy

Položka „Ostatní technické rezervy“ obsahuje v případě Společnosti pouze rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry. Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, rezervy na bonusy a slevy a technické rezervy u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snižená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II. 6.(b) ve výkazu zisku a ztráty.

(m) Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci

Technická rezerva u životního pojištění, kde jsou nositelem investičního rizika pojistníci, je určena na krytí závazků Společnosti vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

(n) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí a na rezervě na bonusy a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(o) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

(p) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

(q) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

(r) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(s) Náklady a výnosy z investic

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi účty životního a neživotního pojištění

Náklady a výnosy ze složek investic náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z investic, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně všechny převedeny na technický účet neživotního pojištění.

Způsob účtování realizace investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

(t) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I. 4(s).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I. 4(t).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(u) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhledávaným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

I.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů a opravy chyb minulých let

Na základě novel právních předpisů zmíněných v bodě I. 3 Společnost upravila k 1. lednu 2016 oceňování předmětných položek investic. Uvedené změny byly provedeny následujícím způsobem:

Pozemky a stavby

Společnost oceňovala pozemky a stavby do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I. 4(b). Reálná hodnota těchto investic zjištěná k 31. prosinci 2015 je použita jako výchozí ocenění k 1. lednu 2016.

Cenné papíry držené do splatnosti

Všechny cenné papíry držené do splatnosti jsou oceňovány od roku 2016 v souladu s bodem I. 4(b) v naběhlé hodnotě a klasifikovány v rozvaze Společnosti pod položkami „C.III.2.b) Dluhopisy OECD držené do splatnosti“ a „C.III.2.c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti“. Součástí těchto cenných papírů jsou cenné papíry přeceňované do roku 2015 rozvahově na reálnou hodnotu. Oceňovací rozdíl vykázaný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.III.2.c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti“.

Investice v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Společnost oceňovala podíly do konce roku 2015 reálnou hodnotou. Od roku 2016 jsou tyto položky oceňovány v souladu s bodem I. 4(b). Oceňovací rozdíl vykázaný k 31. prosinci 2015 v položce „A.IV. Ostatní kapitálové fondy“ Společnost jednorázově zúčtovala proti položce „C.II. Investice v podnikatelských uskupeních“.

I.6. Řízení rizik

V souladu se Zákonem o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Řídicí a kontrolní systém Společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné, systematické a efektivní řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícímu z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Primární odpovědnost za funkcionalitu systému řízení rizik nese představenstvo Společnosti. Na úrovni představenstva je za řízení rizik ve Společnosti zodpovědný místopředseda představenstva, do jehož gesce spadá úsek řízení rizik. Notifikovaným držitelem funkce řízení rizik je ředitel úseku řízení rizik.

(a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změny předpokladů atd. K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekventovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů či v případě změny legislativy.

Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

Strategie zajištění neživotních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je v případě neživotních pojištění založený na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- Rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem – v životním pojištění je může představovat jakákoli pojistná událost, jíž je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy).
- Riziko nehomogenity kmene – výskyt vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikovat a kvantifikovat možné dopady různých vývojových scénářů a řídit pravděpodobnosti jejich realizací tak, aby nedocházelo k nežádoucím vlivům na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci rizik má Společnost nastaven proces sebehodnocení rizik Společnosti, do kterého jsou zapojeni všichni zaměstnanci v manažerských pozicích i další vybraní specialisté. Ke kvantifikaci rizik využívá Společnost rozsáhlou sadu nástrojů popsanou v rámci procesu inventarizace rizik. V případě upisovacího rizika jde zejména o prospektivní ocenění budoucích finančních toků vyplývajících ze závazků sjednaných v rámci pojistných smluv (profit-testing, test dostatečnosti rezerv, výpočet solventnostního kapitálového požadavku).

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména obezřetnou upisovací politiku a institut zajištění.

Strategie zajištění životních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je založený na kombinaci zajistných smluv s externími zajistiteli a zajistných smluv s mateřskou společností.

Společnost uzavírá proporcionální a neproporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou přehodnocovány každý rok.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

(c) Finanční riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, jež jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů) a zároveň umožňovala produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z investic mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak. Pokles tržních úroků může ohrozit schopnost Společnosti dostát svým závazkům vyplývajícím z garantované technické úrokové míry pojistných smluv.

Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia a stanovením a sledováním limitů pro investice.

Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti výkyvům měnových kurzů prostřednictvím měnových swapů.

(d) Riziko selhání protistrany

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajistitele na pojistných závazcích,
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli,
- riziko protistrany týkající se měnových swapů,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé emitenty/protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I. 4(d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

(e) Operační rizika

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému, či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma Společnosti.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

(f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích.

II. Doplnující údaje k rozvaze**II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2016 následující položky:

(tis. Kč)	Software	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	465 716	465 716
Přírůstky	42 196	42 196
Úbytky	0	0
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	507 912	507 912
Oprávký k 1. 1. 2016	364 800	364 800
Odpisy	45 454	45 454
Úbytky opravek	0	0
Oprávký k 31. 12. 2016	410 254	410 254
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	100 916	100 916
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	97 658	97 658

II.2. Investice

(a) Pozemky a stavby (nemovité věci)

(tis. Kč)	Pozemky	Stavby	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	1 900	52 700	54 600
Přírůstky	0	1 307	1 307
Úbytky	0	0	0
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	1 900	54 007	55 907
Oprávký k 1. 1. 2016	0	0	0
Odpisy	0	1 764	1 764
Úbytky opravek	0	0	0
Oprávký k 31. 12. 2016	0	1 764	1 764
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	1 900	52 700	54 600
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	1 900	52 243	54 143

(tis. Kč)	Pozemky	Stavby	Celkem
Reálná hodnota k 31. 12. 2016	1 900	52 100	54 000
Reálná hodnota k 31. 12. 2015	1 900	52 700	54 600

Společnost má v majetku k 31. prosinci 2016 provozní pozemek a stavbu. Poslední ocenění pozemku a stavby (nemovitých věcí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. prosince 2016.

(b) Podíly s podstatným vlivem

2016 (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.	0,75	31 985	32 846	3 734	4 117 570	166 785	0
Celkem		31 985	32 846	N/A	N/A	N/A	0

2015 (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend/ podíl na zisku
VIG ND, a.s.	10,48	299 773	299 773	2 671 000	2 657 006	12 915	6 165
Celkem		299 773	299 773	N/A	N/A	N/A	6 165

Údaje o společnosti VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., vycházejí z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2016.

VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., je společností společně plně ovládanou subjekty v rámci finanční skupiny VIG. Podíl ve výši 140 ks akcií v tomto fondu Společnost pořídila 8. července 2016.

Podíl ve společnosti VIG ND, a.s., ve výši 299 773 tis. Kč, která je společností společně plně ovládanou subjekty v rámci finanční skupiny VIG, Společnost zrealizovala 22. února 2016.

(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	75 225	84 150	66 764	66 764
– Nekótované	2 281 868	1 732 947	1 857 725	1 392 286
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	41 710	43 097	50 430	50 430
Celkem	2 398 803	1 860 194	1 974 919	1 509 480

Nekótované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Vydané finančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	28 929	28 901	29 307	29 307
– Kótované na jiném trhu CP	1 514 541	1 631 285	1 417 052	1 549 179
– Nekótované	0	64 591	0	60 025
Vydané nefinančními institucemi				
– Kótované na burze v ČR	79 148	51 023	76 792	49 792
– Kótované na jiném trhu CP	376 216	253 707	369 509	248 916
Vydané vládním sektorem				
– Kótované na burze v ČR	5 180 372	5 521 782	5 010 802	5 284 326
– Kótované na jiném trhu CP	892 342	881 555	727 015	727 015
Celkem	8 071 548	8 432 844	7 630 477	7 948 560

Cenné papíry kótované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích (zejména Německo, Lucembursko, Velká Británie).

(e) Cenné papíry držené do splatnosti

(tis. Kč)	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti						
– Kótované na burze v ČR	12 541 546	12 944 852	10 929 141	11 268 569	11 083 980	11 378 797
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	12 541 546	12 944 852	10 929 141	11 268 569	11 083 980	11 378 797
Ostatní cenné papíry držené do splatnosti						
Vydané finančními institucemi						
– Kótované na burze v ČR	286 999	396 977	283 424	392 086	301 811	401 812
– Kótované na jiném trhu CP	656 806	557 709	644 209	542 591	563 164	470 224
– Nekótované	216 770	264 049	197 703	251 526	198 998	250 478
Vydané nefinančními institucemi						
– Kótované na burze v ČR	1 443 340	1 374 587	1 387 584	1 314 708	1 379 503	1 304 767
– Kótované na jiném trhu CP	690 302	589 143	617 951	519 367	606 189	507 038
Celkem ostatní cenné papíry držené do splatnosti	3 294 217	3 182 465	3 130 871	3 020 278	3 049 665	2 934 319
Celkem cenné papíry držené do splatnosti	15 835 763	16 127 317	14 060 012	14 104 258	14 133 645	14 313 115

(f) Depozita u finančních institucí

(tis. Kč)	2016	2015
Splatné do 1 roku	349 900	741 200
Celkem	349 900	741 200

(g) Ostatní investice – Deriváty

Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování

Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2016	2015	2016	2015
Termínové měnové operace		116 284		4 049
Celkem		116 284		4 049

Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis. Kč)	Nominální hodnota		Reálná hodnota	
	2016	2015	2016	2015
Termínové měnové operace	2 931 562	2 368 920	-75 829	-29 418
Celkem	2 931 562	2 368 920	-75 829	-29 418

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

Zbytková splatnost derivátů

K 31. prosinci 2016 (tis. Kč)	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifik.	Celkem
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	-30 328	-45 501				-75 829
Celkem	-30 328	-45 501				-75 829

K 31. prosinci 2015 (tis. Kč)	Do 3 měs.	Od 3 měs. do 1 roku	Od 1 roku do 5 let	Nad 5 let	Bez specifik.	Celkem
Ostatní deriváty – určené k obchodování						
Termínové měnové operace	2 110	-27 479				-25 369
Celkem	2 110	-27 479				-25 369

II.3. Investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis (tis. Kč)	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2016	2015	2016	2015
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	854 570	859 927	778 611	791 301
Dluhové cenné papíry	1 537 905	2 553 588	1 000 206	1 771 189
Celkem	2 392 475	3 413 515	1 778 817	2 562 490

II.4. Měnová struktura investic

Měna (tis. Kč)	Cenné papíry s proměnlivým výnosem		Cenné papíry s pevným výnosem		Depozita a ostatní investice		Celkem	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
CZK	682 392	1 075 595	20 450 633	21 419 369	2 742 375	4 154 715	23 875 400	26 649 679
EUR	599 823	275 035	1 274 740	1 172 651	-3 863	-4 874	1 870 700	1 442 812
GBP	104 732	110 485			-2 675	4 049	102 057	114 534
USD	1 043 841	698 852	406 187	291 858	-69 291	-24 544	1 380 737	966 166
Celkem	2 430 788	2 159 967	22 131 560	22 883 878	2 666 546	4 129 346	27 228 894	29 173 191

Součástí cenných papírů s proměnlivým výnosem je i podíl s podstatným vlivem ve výši 31 985 tis. Kč (2015: 299 773 tis. Kč).

V části Depozita a ostatní investice jsou uvedeny i investice životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník. Veškeré cenné papíry vážící se k investicím životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, jsou denominovány v českých korunách.

Veškeré investice v tabulce jsou uvedeny v účetní hodnotě.

II.5. Pohledávky

31. prosince 2016 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	3 717		334 115	197 022	534 854
Po splatnosti	140 010	12 856		174	153 040
Celkem	143 727	12 856	334 115	197 196	687 894
Výše opravné položky	83 241	12 298		109	95 648
Čistá výše celkem	60 486	558	334 115	197 087	592 246

31. prosince 2015 (tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za poj. zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	4 474	1 800	324 564	198 401	529 239
Po splatnosti	141 350	16 585		167	158 102
Celkem	145 824	18 385	324 564	198 568	687 341
Výše opravné položky	93 181	15 603		109	108 893
Čistá výše celkem	52 643	2 782	324 564	198 459	578 448

Ostatní pohledávky

(tis. Kč)	2016	2015
Pohledávky za podniky ve skupině	2 136	2 343
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	191 113	191 469
Ostatní pohledávky	3 838	4 756
Ostatní pohledávky celkem (hrubá výše)	197 087	198 568

Zbytková splatnost výše uvedených pohledávek nepřesahuje 5 let.

II.6. Ostatní aktiva

(a) Dlouhodobý hmotný majetek

(tis. Kč)	Automobily	Výpočetní technika	Inventář	Ostatní	Pořízení majetku a poskytnuté zálohy	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2016	32 744	58 277	25 493	12 617	2 805	131 936
Přírůstky	11 439	16 688	4 228	1 594	2 173	36 122
Úbytky	-12 851	-2 800	-70	0	-2 459	-18 180
Pořizovací cena k 31. 12. 2016	31 332	72 165	29 651	14 211	2 519	149 878
Oprávký k 1. 1. 2016	17 429	51 063	13 170	1 591	0	83 253
Odpisy	6 981	7 341	2 461	1 585	0	18 368
Úbytky opravek	-11 073	-2 800	-12	0	0	-13 885
Oprávký k 31. 12. 2016	13 337	55 604	15 619	3 176	0	87 736
Zůstatková cena k 1. 1. 2016	15 315	7 214	12 323	11 026	2 805	48 683
Zůstatková cena k 31. 12. 2016	17 995	16 561	14 032	11 035	2 519	62 142

Společnost dále k 31. prosinci 2016 eviduje zásoby ve výši 1 423 tis. Kč (2015: 1 841 tis. Kč).

II.7. Přechodné účty aktiv

(a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

(tis. Kč)	2016	2015
Investiční životní pojištění	1 631 471	1 518 914
Celkem	1 631 471	1 518 914

Výpočet odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy investičního životního pojištění je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je vytvořeno aktivum ve výši 688 581 tis. Kč (2015: 639 125 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je vytvořeno aktivum ve výši 942 890 tis. Kč (2015: 879 789 tis. Kč).

(b) Dohadné položky aktivní

(tis. Kč)	2016	2015
Odhad předpisu pojistného	99 723	104 824
Odhad provizí ze zisku zajištěle	22 839	28 221
Odhad podílu na techn. výsl. zajištěle BNP	10 314	10 883
Ostatní	4 805	4 580
Celkem	137 681	148 508

Odhad předpisu pojistného

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje zejména odhad předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

(c) Ostatní přechodné účty aktiv

(tis. Kč)	2016	2015
ČRN na provize z nezaúčt. pojistného	32 608	26 930
Předplacené SW služby	7 983	6 023
Ostatní	630	1 109
Celkem	41 221	34 062

II.8. Vlastní kapitál

(a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2016 bylo splaceno 100% základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2016 a roku 2015 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

Emise	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota (v Kč)	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem (v Kč)	Údaje o veřejné obchodovatelnosti
CZ0008040706	akcie	zaknihované	45 000	8 180	368 100 000	neobchodované
CZ0008040698	akcie	zaknihované	100 000	15 320	1 532 000 000	neobchodované
Celkem				23 500	1 900 100 000	

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

Společnost k datu účetní závěrky nevlastnila žádné vlastní akcie.

(b) Ostatní kapitálové fondy

(tis. Kč)	2016	2015
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	0	125 398
Celkem	0	125 398

V souvislosti s novelou zákona 563/1991. Sb., zákona o účetnictví s účinností, od 1. ledna 2016 v oblasti oceňování vybraných investic byly oceňovací rozdíly z přecenění majetku a odložená daň vypořádány způsobem uvedeným v bodě v bodě I. 5.

Společnost vypořádala k 1. lednu 2016 oceňovací rozdíly a odloženou daň následujícím způsobem:

Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

(tis. Kč)	2016	2015
Zůstatek k 1. 1.	125 398	148 071
Změna reálné hodnoty investic	-	-27 992
Odúčtování salda oceňovacích rozdíly z přecenění investic z důvodu změny legislativy popsané v bodě I. 5	-154 812	
Změna odložené daně	29 414	5 319
Zůstatek k 31. 12.	0	125 398

Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

(tis. Kč)	
Zisk běžného období	1 030 569
Příděl do sociálního fondu	7 471
Dividendy (Kč 37,- na akcii)	869 633
Nerozdělený zisk	153 465

Plánované rozdělení zisku podléhá schválení valné hromady.

II.9. Technické rezervy

(a) Rezerva na životní pojištění

(tis. Kč)	2016	2015
Nezillmerovaná rezerva	4 444 172	4 901 661
Zillmerizační odpočet	12 895	15 880
Nulování záporných rezerv	323	1 860
Bilanční zillmerovaná rezerva	4 431 600	4 887 641
Rezerva flexi	14 361 986	15 245 648
Rezerva podílů	223 684	236 511
Rezerva na důchody	6 501	6 727
Rezerva na bonusy	800 724	603 719
Rezerva na životní pojištění celkem	19 824 495	20 980 246

(b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezerva na pojistná plnění na nevyřízené pojistné události v čisté výši je ke konci účetního období tvořena následovně:

(tis. Kč)	2016	2015
RBNS	447 099	415 310
IBNR	1 397 488	1 273 023
Celkem	1 844 587	1 688 333

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 31. prosinci 2015, platbami v průběhu roku 2016 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2016 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Čistá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví (tis. Kč)	2016	2015
Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění	15 450	-20 513
Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění	-601	-759
Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití	19 415	34 640
Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním	208 726	48 420
Svatební pojištění	59	89
Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových připojištění)	-3 316	9 969
Celkem	239 733	71 846

(c) Ostatní technické rezervy

Položka ostatní technické rezervy obsahuje rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry:

(tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	114 611	15 127	24 596	105 142
Celkem	114 611	15 127	24 596	105 142

II.10. Rezervy

Druh rezervy (tis. Kč)	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na daně	188 016	240 246	188 016	240 246
Celkem	188 016	240 246	188 016	240 246

Zaplacené zálohy na daň právnických osob ve výši 188 545 tis. Kč (2015: 189 038 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

II.11. Závazky

31. prosince 2016 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	172 010	133 014	396 654	81 855	783 533
Po splatnosti				169	169
Celkem	172 010	133 014	396 654	82 024	783 703

31. prosince 2015 (tis. Kč)	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	183 515	105 411	388 887	77 446	755 259
Po splatnosti		18		1 291	1 309
Celkem	183 515	105 429	388 887	78 737	756 568

Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	2016	2015
Závazky vůči zaměstnancům	38 235	9 060
Závazky ze sociálního zabezpečení	7 630	3 201
Závazky ze zdravotního pojištění	7 241	1 678
Závazky z dodavatelských vztahů	14 359	30 225
Odložený daňový závazek	2 702	32 161
Ostatní daňové závazky	11 857	2 412
Celkem	82 024	78 737

(a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí celkem 14 871 tis. Kč (2015: 4 879 tis. Kč). Jejich přehled je uveden v tabulce II. 11. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

(b) Stát – daňové závazky

Daňové závazky činí 11 857 tis. Kč (2015: 2 412 tis. Kč), z nichž žádné nejsou po splatnosti.

(c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

(d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši uvedené v následující tabulce:

(tis. Kč)	2016	2015
Pohledávky z pasivního zajištění	334 115	324 564
Závazky z pasivního zajištění	396 654	388 887
Depozita při pasivním zajištění	1 144 239	1 099 308
Podíl zajišťovatele na technických rezervách	1 324 279	1 300 450
Saldo (+ pohledávka, – závazek)	117 501	136 819

Zajistné depozitum ve výši 1 144 239 tis. Kč (2015: 1 099 308 tis. Kč) je vytvářeno na základě zajišťných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

II.12. Přechodné účty pasiv

(a) Přechodné účty pasiv

(tis. Kč)	2016	2015
Výdaje příštích období	119	
Dohadné položky pasivní	286 620	336 117
Celkem	286 739	336 117

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu.

(b) Dohadné položky pasivní

(tis. Kč)	2016	2015
Alianční provize	98 870	97 829
Roční, mimořádné odměny a nevyčerp. dovolená	25 773	75 568
Zajistné z nezaúčt. pojistného	50 108	54 659
Výkonnostní provize zprostředkovatelů	55 784	51 513
Poplatky za výkon asset managementu	10 621	23 812
Oprava a údržba provozních systémů	27 859	16 122
Soudní spory	5 539	5 442
Neufakturované služby ostatních věřitelů	3 526	5 250
Zálohy na služby k nájemnému	2 336	3 324
Poradenská činnost	6 204	2 598
Celkem	286 620	336 117

Alianční provize

V položce alianční provize Společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

Odhad zajistného

V položce odhad zajistného Společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II. 7(b).

II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

(a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

(tis. Kč)	Pohledávky		Závazky	
	2016	2015	2016	2015
Název společnosti				
Krátkodobé	312 024	303 559	343 989	328 730
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	4 172	2 794	5 313	2 888
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	307 852	300 765	338 676	325 842
Celkem	312 024	303 559	343 989	328 730

Společnost eviduje zajistné depozitum na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, jak je uvedeno v bodě II. 11(d). Podíl zajistitelů na technických rezervách plynoucí ze zajištění v rámci skupiny je k 31. prosinci 2016 zachycen ve výši 1 142 233 tis. Kč (k 31. prosinci 2015: 1 097 696 tis. Kč).

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

III.1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2016 a 2015 je členěn podle následujících skupin pojištění:

(tis. Kč)	Pojistná odvětví	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
úrazu a nemoci	1,2					
2016		453 814	454 920	151 650	9 888	-78 295
2015		469 259	470 444	222 008	9 758	-45 754
jiných ztrát	16					
2016		196 894	196 895	9 348	1 797	-57 853
2015		220 431	220 431	12 282	1 683	-62 407
Celkem						
2016		650 708	651 815	160 998	11 685	-136 148
2015		689 690	690 875	234 290	11 441	-108 161

III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

(tis. Kč)	2016	2015
Individuální pojistné	5 870 314	7 522 596
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	682 056	679 861
Celkem	6 552 370	8 202 457
Běžné pojistné	6 212 007	5 914 089
Jednorázové pojistné	340 363	2 288 368
Celkem	6 552 370	8 202 457
Pojistné ze smluv bez bonusu	752 460	763 910
Pojistné ze smluv s bonusy	4 599 856	6 070 992
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	1 200 054	1 367 555
Celkem	6 552 370	8 202 457
Výsledek ze zajištění	-125 373	-149 859

III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2016 i v roce 2015 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

III.4. Pojistné bonusy a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné bonusy a slevy:

(tis. Kč)	2016	2015
Hrubá výše		
Neživotní pojištění	314 868	320 859
Životní pojištění	259 058	252 686
Hrubá výše celkem	573 926	573 545
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	311 548	318 265
Čistá výše celkem	262 378	255 280

V souladu s postupy uvedenými v bodu I. 4(k) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na bonusy a slevy:

2016 (tis. Kč)	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	294 944	291 624	3 320
Použití rezervy	319 265	315 945	3 320
Změna stavu	-24 321	-24 321	0
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	258 262		258 262
Použití rezervy	258 167		258 167
Změna stavu	95		95
Změna stavu celkem	-24 226	-24 321	95

2015 (tis. Kč)	Hrubá výše	Hodnota zajištění	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Tvorba rezervy	327 648	324 959	2 689
Použití rezervy	323 995	321 401	2 594
Změna stavu	3 653	3 558	95
Životní pojištění			
Tvorba rezervy	254 090		254 090
Použití rezervy	252 845		252 845
Změna stavu	1 245		1 245
Změna stavu celkem	4 898	3 558	1 340

III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

(tis. Kč)	2016			2015		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
Pořizovací	135	1 261 090	1 261 225	116	1 154 008	1 154 124
Následné	4 229	320 754	324 983	4 417	289 510	293 927
Celkem provize	4 364	1 581 844	1 586 208	4 533	1 443 518	1 448 051
Ostatní pořizovací náklady	1 268	204 711	205 979	1 638	206 431	208 069
Změna odložených pořizovacích nákladů	13	-112 557	-112 544	-18	55 693	55 675
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	5 645	1 673 998	1 679 643	6 153	1 705 642	1 711 795

Společnost vykazuje následné provize ve správních nákladech. Následné provize nejsou časově rozlišovány.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.6. Správní režie

(tis. Kč)	2016	2015
Následné provize	324 983	293 927
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., odm. představenstva, DR a výb. pro audit)	112 828	110 851
Odpisy nehmotného majetku	45 454	45 503
Správa a údržba provozních systémů	31 679	27 775
Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku	22 479	25 425
Poštovné a telekomunikační služby	20 682	21 990
Spotřeba drobného hmotného a nehmotného majetku a ost. materiálu	18 892	20 567
Ostatní služby	16 689	10 065
Ostatní správní náklady	15 071	8 021
Poradenství, právní služby a externí audit	15 086	7 698
Bankovní poplatky	8 079	7 002
Nájemné a služby k nájmemu	6 977	4 834
Správní náklady celkem	638 899	583 658

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

(tis. Kč)	2016	2015
Neživotní pojištění		
Ostatní technické náklady	161	259
Ostatní technické výnosy	-992	-753
Saldo – neživotní pojištění	-831	-494
Životní pojištění		
Ostatní technické náklady	18 126	37 503
Ostatní technické výnosy	-67 636	-89 292
Saldo – životní pojištění	-49 510	-51 789

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

(tis. Kč)	2016	2015
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-109	-124
Odpis pohledávek	61	70
Odpis závazků	0	-19
Výnos ze soudního vymáhání	-22	-60
Odměna od inv. fondů (trailer fee)	-254	-41
Ostatní techn. náklady a výnosy	-38	-57
Převedené náklady z NT účtu	-469	-263
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-831	-494

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

(tis. Kč)	2016	2015
Tvorba (+)/Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-13 136	-13 955
Odpis pohledávek	7 716	10 742
Odpis závazků	-19 163	-25 358
Odměna od inv. fondů (trailer fee)	-11 351	-10 131
Výnos ze soudního vymáhání	-2 839	-2 834
Ostatní techn. náklady a výnosy	-1 877	-2 976
Náhrady škod na majetku	-1 016	-741
Úroky z běžných účtů	-955	-2 429
Převedené náklady z NT účtu	-6 889	-4 106
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-49 510	-51 789

III.8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled o personálních výdajích a o průměrném přepočteném počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2016 a 2015:

Personální výdaje – druh (tis. Kč)	Rok	Kategorie pracovníků			Celkem
		Vznik, obchod	Likvidace	Správa a správa investic	
Mzdové náklady	2016	92 499	13 559	65 586	171 644
	2015	85 467	13 208	70 317	168 992
Sociální a zdravotní pojištění	2016	25 713	4 684	20 433	50 830
	2015	29 624	4 564	23 238	57 426
Ostatní personální náklady	2016	4 818	1 397	4 543	10 758
	2015	4 543	1 249	4 273	10 065
Celkem personální výdaje	2016	123 030	19 640	90 561	233 231
	2015	119 634	19 021	97 828	236 483
Průměrný počet zaměstnanců	2016	134	39	118	291
	2015	125	38	115	278

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. prosinci 2016 obchodní vedení Společnosti tvořilo 13 vedoucích pracovníků – předseda představenstva, místopředseda představenstva, člen představenstva, náměstek generálního ředitele a 9 ředitelů úseků. Mzdové náklady vedoucích pracovníků bez členů představenstva v roce 2016 činily 29 634 tis. Kč (2015: 29 836 tis. Kč).

Náklady spojené s pracovními pozicemi ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správní režii.

(a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2016 a 2015 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

(tis. Kč)	2016	2015
Členové představenstva	25 433	15 868
Prokurista	60	60
Členové dozorčí rady	1 461	1 389
Výbor pro audit	14	14
Odměny celkem	26 968	17 331

Odměny v tabulce jsou uvedeny bez sociálního a zdravotního pojištění i v případě, kdy podléhají odvodu pojistného.

Od 1. 9. 2016 nejsou členové představenstva zaměstnanci Společnosti. Při výkonu svých funkcí užívají titulární označení náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele.

Prokurista je zároveň zaměstnancem Společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí statutárních orgánů a za výkon funkcí prokury náleží odměna. Odměna je stanovena v souladu se stanovami Společnosti rozhodnutím dozorčí rady s ohledem na rozsah vykonávané funkce. Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru fixní roční odměnu za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu Společnosti.

Výše odměn dle druhu orgánu Společnosti je uvedena v tabulce III.8.(a).

K navýšení odměn členů představenstva došlo vlivem změny odměňování za výkon funkce člena představenstva. Členové představenstva jsou odměňováni v souladu se smlouvou o výkonu funkce.

V roce 2016 ani v roce 2015 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

(b) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

III.9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I. 4(t), činila ke dni účetní závěrky 80 671 tis. Kč (2015: 73 160 tis. Kč).

III.10. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu k 31. prosinci 2016 činil 3 045 tis. Kč (2015: 3 326 tis. Kč).

III.11. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2016 činil 1 272 225 tis. Kč (2015: 974 803 tis. Kč).

III.12. Daně

(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

(tis. Kč)	2016	2015
Rezerva na daň z příjmů za běžné období	240 246	188 017
Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období	53	-162
Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku	1 357	-3 090
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	241 656	184 765

(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

Dočasné rozdíly (tis. Kč)	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Dlouhodobý hmotný majetek			3 866	6 421	-3 866	-6 421
Dlouhodobý nehmotný majetek			4 977	4 334	-4 977	-4 334
Pohledávky	608	760			608	760
Ostatní dočasné rozdíly účtované proti výkazu zisku a ztráty	5 533	7 248			5 533	7 248
Dopad do výkazu zisku a ztráty	6 141	8 008	8 843	10 755	-2 702	-2 747
Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků				29 414		-29 414
Dopad do vlastního kapitálu				29 414		-29 414
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	6 141	8 008	8 843	40 169	-2 702	-32 161
Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků	-6 141	-8 008	-6 141	-8 008		
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	0	0	2 702	32 161	-2 702	-32 161

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I. 4(g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19%.

IV. Ostatní údaje

IV.1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko uzavřenu ovládací smlouvu.

IV.2. Možné budoucí závazky a transakce nevykázané v účetní závěrce

Společnost si není vědoma žádných potenciálních závazků ani transakcí nevykázaných v účetní závěrce.

IV.3. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 17. 3. 2017

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, za účetní období 1. 1. 2016 až 31. 12. 2016 (dále jen „účetní období“).

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem náměstí Republiky 115, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen „zpracovatel“) je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe. V rámci tohoto podnikatelského seskupení „zpracovatel“ poskytuje finanční služby v rozsahu povolení k provozování pojišťovací činnosti na území České republiky.

Způsob ovládání je zajištěn prostřednictvím řízení přes zastoupení ovládající osoby v dozorčí radě „zpracovatele“ a hlasováním na valné hromadě, kde obchodní podíl ovládající osoby je ve výši 90%. V rámci koncernu jsou pak využívány další nástroje, a to formou smluvních ujednání, jejichž předmětem jsou dodávky zejména služeb a dále pak podmínky vyčlenění vybraných činností. Účelem této formy řízení je především zkvalitnění poskytovaných finančních služeb a realizace úspor nákladů. Přehled existujících vztahů mezi zpracovatelem a ovládajícími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládajícími osobami (dále jen „propojené osoby“) je následující:

1. Přehled/schéma struktury vztahů mezi osobami celého koncernu VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, resp. osob, jejichž vztahy jsou popisovány

Ovládající osoby

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
„Assistance Company „Ukrainian Assistance Service“ LLC	Ukrajina	PJSC „Insurance company“ Ukrainian insurance group“
„Baltikums Vienna Insurance Group“ AAS	Lotyšsko	
„BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“ EAD	Bulharsko	INSURANCE JSC „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“
„Compensa Services“ SIA	Lotyšsko	Compensa Vienna Insurance Group, UADB
„DUNAJ – Finanse“ – Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	Polsko	Vienna Insurance Group Polska Sp.z o.o.
„Eisenhof“ Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft m.b.H.	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
„Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H.	Rakousko	WGVP Holding GmbH
„Medical Clinic „DIYA“ LLC	Ukrajina	„Assistance Company „Ukrainian Assistance Service“ LLC, PJSC „Insurance company“ Ukrainian insurance group“
„Neue Heimat“ Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H.	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH, NEUE HEIMAT OÖ Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH
„POLISA-ZYCIE“ Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
AIS Servis, s.r.o.	Česká republika	Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group	Černá Hora	
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H.	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Amadi GmbH	Německo	InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group
Anděl Investment Praha s.r.o.	Česká republika	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Anif-Residenz GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Anif-Residenz GmbH & Co KG	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
AQUILA Hausmanagement GmbH	Rakousko	WSV Vermögensverwaltung GmbH
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH	Rakousko	Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungen
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs- Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.	Rumunsko	LVP Holding GmbH
ATBIH N.V.	Nizozemí	LVP Holding GmbH
Autosig SRL	Rumunsko	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
AXA Nezivotno Osiguranje A.D.O	Srbsko	
AXA Zivotno Osiguranje akcionarsko drustvo za osiguranje Beograd	Srbsko	
B&A Insurance Consulting s.r.o.	Česká republika	Business Insurance Application Consulting GmbH
BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.	Rumunsko	
Benefia Ubezpieczenia Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	Polsko	Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Benefita, a.s.	Česká republika	Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Beteiligungs- und Immobilien GmbH	Rakousko	Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH	Rakousko	Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH
Blizzard Real Sp. z o.o.	Polsko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
BML Versicherungsmakler GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Brunn N68 Sanierungs GmbH	Rakousko	WGPV Holding GmbH
BTA Baltic Insurance Company AAS	Lotyšsko	
Bulgarski Imoti Asistans EOOD	Bulharsko	VIG Properties Bulgaria AD
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD	Bulharsko	„BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“ EAD
Business Insurance Application Consulting GmbH	Rakousko	
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, WSV ImmoHolding GmbH
CAL ICAL „Globus“	Ukrajina	VIG Services Ukrajina, LLC, Limited Liability Company "UIG Consulting", PJSC "Insurance company" Ukrainian insurance group"
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L.	Rumunsko	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L.	Rumunsko	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L.	Rumunsko	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
CAPITOL Spolka z Ograniczona odpowiedzialnoscia	Polsko	Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. VIG, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Vienna Insurance Group Polska Sp.z o.o.

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
CAPITOL, akciová spoločnosť	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH	Rakousko	TOGETHER Internet Services GmbH
CENTER Hotelbetriebs GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH	Rakousko	LVP Holding GmbH
Ceska Kooperativa London Ltd.	Spojené království	Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Česká republika	Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CLAIM EXPERT G.I.E.	Rumunsko	
Compania de Asigurari „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP“ Societate pe Actiuni	Moldavsko	
Compensa Dystrybucja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	Polsko	Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. VIG, Vienna Insurance Group Polska Sp.z o.o.
COMPENSA Holding GmbH	Německo	
Compensa Life Vienna Insurance Group SE	Estonsko	
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	COMPENSA Holding GmbH
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	COMPENSA Holding GmbH
Compensa Vienna Insurance Group, uzdaroji akcine draudimo bendrove	Litva	
ČPP Servis, s.r.o.	Česká republika	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
CROWN-WSF spol. s.r.o.	Česká republika	WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH
DBLV Immobesitz GmbH	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG	Německo	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH	Německo	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., WSV ImmoHolding GmbH
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
DV Asset Management EAD	Bulharsko	ATBIH N.V.
DV CONSULTING EOOD	Bulharsko	DV Invest EAD
DV Invest EAD	Bulharsko	ATBIH N.V.
DVIB GmbH	Rakousko	Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service- Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz	Rakousko	Beteiligungs- und Immobilien GmbH
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH
EGW Datenverarbeitungs-Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH
EGW Liegenschaftsverwertungs GmbH	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H.	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH
ELVP Beteiligungen GmbH	Rakousko	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Rakousko	Wiener Städtische Donau Leasing GmbH
Erste Biztositasi Alkusz Kft	Maďarsko	ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
ERSTE drustvo s ogranicenom odgovornoscju za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima	Chorvatsko	ATBIH N.V.

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.	Chorvatsko	Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	Maďarsko	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd.	Spojené království	INSURANCE JSC „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“
EUROPEUM Business Center s.r.o	Slovensko	VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Finanzpartner GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Foreign limited liability company „InterInvestUchastie“	Bělorusko	LVP Holding GmbH
GELUP GmbH	Rakousko	WSV Immoholding GmbH
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH, NEUE HEIMAT OÖ Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H.
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH	Rakousko	Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft
GEO HOSPITALS LLC	Georgia	JSC International Insurance Company IRAO
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, WSV Immoholding GmbH
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H.	Rakousko	PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H.
GGVier Projekt-GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co „Beta“ KG	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o.	Česká republika	
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o.	Slovensko	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	Česká republika	Kooperativa, pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Global Expert, s.r.o.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Global Services Bulgaria JSC	Bulharsko	INSURANCE JSC „BULSTRAD VIENNA INSURANCEGROUP“, „BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“ EAD, TBI BULGARIA EAD
Hausservice Objektbewirtschaftungs GmbH	Rakousko	Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u.StadterneuerungsgmbH
Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
HOTELY SRNÍ, a.s.	Česká republika	KIP, a.s.
HUN BM Koriátolt Felelősségű Társaság	Maďarsko	VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.
IM31 Floridsdorf am Spitz GmbH	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Immodat GmbH	Rakousko	Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u.StadterneuerungsgmbH
IMOVE Immobilienverwertung- und -verwaltungs GmbH	Rakousko	Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u.StadterneuerungsgmbH
Insurance Company Nova Ins EAD	Bulharsko	INSURANCE JSC „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“	Bulharsko	TBI BULGARIA EAD
InterRisk Informatik GmbH	Německo	InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	Německo	InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group	Polsko	
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group	Německo	

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A.	Albánie	
Jahorina auto d.o.o.	Bosna a Hercegovina	Wiener Osiguranje VIG ad
Joint Stock Company „Curatio“	Georgia	JSC Insurance Company GPI Holding
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding	Georgia	GPIH B.V.
Joint Stock Company International Insurance Company IRAO	Georgia	ATBIH N.V.
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE – Vienna Insurance Group Skopje	Makedonie	
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group	Makedonie	
Kaiserstraße 113 GmbH	Rakousko	DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, DVIB GmbH
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H.	Maďarsko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, LVP Holding GmbH
KIP, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group	Slovensko	SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o.
Kooperativa poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group	Česká republika	VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s.r.o.
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company	Bělorusko	LVP Holding GmbH, FLLC „InterInvestUchastie“
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H.	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Limited Liability Company „UIG Consulting“	Ukrajina	PJSC „Insurance company“ Ukrainian insurance group"
LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
LVP Holding GmbH	Rakousko	
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
MC EINS Investment GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
MH 54 Immobilienanlage GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH
Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Maďarsko	Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., LVP Holding GmbH
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u.StadterneuerungsgmbH
Nußdorfer Straße 90-92 Projektentwicklung GmbH & Co KG	Rakousko	SVZI GmbH
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.	Rumunsko	
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG VIG
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH	Rakousko	WGPV Holding GmbH
Passat Real Sp. z o.o.	Polsko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Pension Insurance Company Doverie AD	Bulharsko	ATBIH N.V.
People's Pharmacy LLC	Georgia	JSC Insurance Company GPI Holding
PFG Holding GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG	Rakousko	Wüstenrot Versicherungs-Aktiengesellschaft, PFG Holding GmbH
Poisťovňa Slovenskej sporiteľne., a.s., Vienna Insurance Group	Slovensko	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Privat Joint-Stock Company „OWN SERVICE“	Ukrajina	VIG Services Ukrajina, LLC, PJSC IC „KNAZHA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“, ATBIH N.V.
Private Joint-Stock Company "INSURANCE COMPANY "KNAZHA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP"	Ukrajina	LVP Holding GmbH, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group"	Ukrajina	"Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, ATBIH N.V.
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNAZHA VIENNA INSURANCE GROUP"	Ukrajina	VIG Services Ukrajina, LLC, ATBIH N.V.
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H.	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Projektbau GesmbH	Rakousko	Projektbau Holding GmbH
Projektbau Holding GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH	Rakousko	WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
Ray Sigorta Anonim Sirketi	Turecko	LVP Holding GmbH, ATBIH N.V.
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH	Rakousko	DVIB GmbH
Risk Consult Bulgaria EOOD	Bulharsko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges
Risk Consult Polska Sp.z.o.o.	Polsko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges, Vienna Insurance Group Polska Sp.z o.o.
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
Risk Expert Risk ve Hasar Danismanlik Hizmetleri Limited Sirketi	Turecko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges, Ray Sigorta A.S.
Risk Experts s.r.o.	Slovensko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges
Risk Logics Risikoberatung GmbH	Rakousko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
S-budovy, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
S IMMO AG	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
S. C. SOCIETATEA TRAINING IN ASIGURARI S.R.L.	Rumunsko	VIG Management Service SRL
S.C. CLUB A.RO S.R.L.	Rumunsko	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.
S.C. Risk Consult & Engineering Romania S.R.L.	Rumunsko	RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Ges, Risk Logics Risikoberatung GmbH
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama	Chorvatsko	LVP Holding GmbH
Sanatorium Astoria a.s.	Česká republika	KIP, a.s.
SB Liegenschaftsverwertungs GmbH	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
SCHWARZATAL Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen GmbH	Rakousko	Gemeinnützige Industrie- Wohnungsaktiengesellschaft, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o.	Slovensko	LVP Holding GmbH
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, WSV ImmoHolding GmbH
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A.	Albánie	
SK BM s.r.o.	Slovensko	VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.
Slovexperta, s.r.o.	Slovensko	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Social & Culture Beteiligungs GmbH – WS Wechselseitige	Rakousko	Social & Culture GmbH – Wiener Städtische Wechselseitige
Social & Culture GmbH – Wiener Städtische Wechselseitige	Rakousko	
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H.
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft	Rakousko	Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte GmbH, Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group	Rakousko	LVP Holding GmbH, WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
Spółdzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE	Polsko	„POLISA-ZYCIE“ TU S.A. Vienna Insurance Group, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. VIG, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen S.A.Vienna Insurance Group
Spółdzielnia Vienna Insurance Group IT Polska	Polsko	„POLISA-ZYCIE“ TU S.A. Vienna Insurance Group, Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. VIG, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. VIG, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen S.A.Vienna Insurance Group
S-správa nemovitostí, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Stock Company for Insurance and Reinsurance MAKEDONIJA Skopje Vienna Insurance Group	Makedonie	
SURPMO, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
SVZ GmbH	Rakousko	Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group
SVZ Immoholding GmbH	Rakousko	SVZ GmbH
SVZ Immoholding GmbH & Co KG	Rakousko	SVZI GmbH
SVZI GmbH	Rakousko	SVZ GmbH

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
T 125 GmbH	Rakousko	DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, DVIB GmbH
TBI BULGARIA EAD	Bulharsko	
TBI Info EOOD	Bulharsko	Business Insurance Application Consulting GmbH, „BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“ EAD
TOGETHER Internet Services GmbH	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
UAB „Compensa Life Distribution“	Litva	Compensa Life Vienna Insurance Group SE
UAB „Compensa Services“	Litva	Compensa Vienna Insurance Group, UADB
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	Maďarsko	
UNION-Informatikai Szolgáltató Kft.	Maďarsko	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Untere Donaulände 40 GmbH	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG	Rakousko	MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., DVIB GmbH
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H.	Rakousko	SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft
VIG. ND, a.s.	Česká republika	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
VBV – Betriebliche Altersvorsorge AG	Rakousko	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
Vienibas Gatve Investments OÜ	Estonsko	Compensa Life Vienna Insurance Group SE
Vienibas Gatve Properties SIA	Lotyšsko	Vienibas Gatve Investments OÜ
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	Rakousko	Social & Culture Beteiligungs GmbH – WS Wechselseitige
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia	Polsko	Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. VIG, Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen S.A.Vienna Insurance Group

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Vienna International Underwriters GmbH	Rakousko	
Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group	Polsko	
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Maďarsko	
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group	Lichtenštejnsko	
VIG AM Services GmbH	Rakousko	VIG Asset Management investiční společnost, a.s.
VIG Asset Management investiční společnost, a.s.	Česká republika	
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.	Česká republika	VIG-CZ Real Estate GmbH, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, VIG RE zajišťovna, a.s., Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Poistovňa Slovenskej sporiteľne, a.s., Vienna Insurance Group, V.I.G. ND, a.s.
VIG Management Service SRL	Rumunsko	ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A.
VIG Properties Bulgaria AD	Bulharsko	
VIG RE zajišťovna, a.s.	Česká republika	DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
VIG REAL ESTATE DOO	Srbsko	WGPV Holding GmbH
VIG Real Estate GmbH	Rakousko	SVZI GmbH, „Grüner Baum“ Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., DVIB GmbH
VIG Services Bulgaria EOOD	Bulharsko	INSURANCE JSC „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
VIG Services Shqiperi Sh.p.K.	Albánie	INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A.
VIG Services Ukrajina, LLC	Ukrajina	PJSC "Insurance company" Ukrainian insurance group"
VIG-CZ Real Estate GmbH	Rakousko	VIG Real Estate GmbH
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s.r.o.	Česká republika	LVP Holding GmbH
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WAG Immobilien Einsiedlergasse GmbH	Rakousko	WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H.
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H.	Rakousko	Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Beteiligungs- und Immobilien GmbH
WGPV Holding GmbH	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
Wien 3420 Aspern Development AG	Rakousko	GELUP GmbH
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad	Bosna a Hercegovina	
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje	Chorvatsko	
WIENER RE akcionarsko društvo za reosiguranje, Beograd	Srbsko	VIG RE zajišťovna, a.s.
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH	Rakousko	BML Versicherungsmakler GmbH
Wiener Städtische Donau Leasing GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Beograd	Srbsko	
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group	Rakousko	
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H.	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WILA GmbH	Rakousko	WSV ImmoHolding GmbH
WINO GmbH	Rakousko	WSV Beta ImmoHolding GmbH

Obchodní firma	Země	Účast prostřednictvím
Wipplingerstraße 24-26 GmbH	Rakousko	Social & Culture Beteiligungs GmbH – WS Wechselseitige
Wipplingerstraße 24-26 GmbH & Co KG	Rakousko	Social & Culture GmbH – Wiener Städtische Wechselseitige, Social & Culture Beteiligungs GmbH – WS Wechselseitige
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH	Rakousko	Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH
WOFIN Wohnungsfinanzierungs GmbH	Rakousko	Urbanbau Gemeinnützige Bau- Wohnungs- u. StadterneuerungsgmbH
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH	Rakousko	WSV Vermögensverwaltung GmbH
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG	Rakousko	WSV Immoholding GmbH
WSV Beta Immoholding GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WSV Immoholding GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WSV Vermögensverwaltung GmbH	Rakousko	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group
WWG Beteiligungen GmbH	Rakousko	ELVP Beteiligungen GmbH

- 2.** V průběhu „účetního období“ nebyla dle dostupných informací učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob jednání, která by se svým charakterem dotýkala majetku „zpracovatele“, který by přesahoval 10% jeho vlastního kapitálu zjištěného podle poslední účetní závěrky.

3. Přehled vzájemných smluv k ovládaným osobám: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

Smlouvy

Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v „účetním období“ služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o spolupráci při užívání budovy čp. 115 a čp. 1400 v Pardubicích č. 46/2013 – ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665, 186 00 Praha 8	27. 6. 2013 Dodatek č. 1 dne 5. 3. 2014	01. 6. 2013 Dodatek č. 1 dne 1. 1. 2014	Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou – podnájemce Kooperativa – ve znění dodatku č. 1 – pronájem do 31. 7. 2019, dodatku č. 2 a č. 3	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	20. 1. 2010 Dodatek č. 3 dne 25. 10. 2016	1. 1. 2010 Dodatek č. 3 dne 1. 1. 2016	Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	
Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 17	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	10. 12. 2004 Dodatek č. 17 dne 29. 3. 2016	2. 1. 2004 Dodatek č. 17 dne 29. 3. 2016	Pronájem kanceláří č. m. 241, 361 a 431 a kanceláří 351 a 352 o celkové rozloze 1739,12 m ² v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva č. 2269152903 do 28. 2. 2017 ve znění dodatků č. 1 až č. 14	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	25. 2. 2016 Dodatek č. 14 dne 7. 12. 2016	1.3 2016 Dodatek č. 14 dne 7. 12. 2016	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 2269005698 do 29. 2. 2016 ve znění dodatků č. 11 až č. 13	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	2. 3. 2015 Dodatek č. 13 5. 2. 2016	1. 3. 2015 Dodatek č. 13 5. 2. 2016	Havarijní pojištění vozidel společnosti	
Pojistná smlouva č. 7720945520 do 31. 12. 2016 ve znění dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	21. 12. 2015 Dodatek č. 1 dne 31. 12. 2015	1. 1. 2016 Dodatek č. 1 dne 1. 1. 2016	Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti	
Pojistná smlouva č. 2060001407 o dodatkovém pojištění vozidel – H73 ve znění dodatků č. 67 až č. 84	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	29. 10. 2010 Dodatek č. 64 dne 14. 1. 2016 Dodatek č. 84 dne 7. 12. 2016	1. 11. 2010 Dodatek č. 67 dne 14. 1. 2016 Dodatek č. 84 dne 7. 12. 2016	Pojištění vozidel NA100PRO – nezáviněná nehoda	
Pojistná smlouva Flotila č. 6980152161 – ve znění dodatků č. 6325659812	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	r. 1999 Dodatek č. 632565812 dne 7. 12. 2016	r. 1999 Dodatek č. 6325659812 dne 7. 12. 2016	Povinně smluvní pojištění vozidel	
Pojistná smlouva č. 8603105774 ve znění Dodatku č. 1	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	31. 7. 2014 Dodatek č. 1 31. 7. 2014	1. 8. 2014 Dodatek č. 1 1. 8. 2014	Pojistná smlouva pro skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny	

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Pojistná smlouva č. 4950050837	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	30. 8. 2016	1. 9. 2016	Pojištění členů statutárních orgánů	
Smlouva o sdílení nákladů – ve znění Dodatku č. 3	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	16. 12. 2010 Dodatek č. 3 30. 12. 2014	1. 1. 2011 Dodatek č. 3 dne 1. 1. 2015	Outsourcing v oblasti: – interního auditu včetně průběžného monitoringu ŘKS; – informačních technologií; zpracování mzdové agendy, – služby v oblasti Centra zákaznické podpory	
Dohoda o vnitroskupinové spolupráci	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	13. 8. 2010	13. 8. 2010	Vymezení základních kompetencí a odpovědnosti v procesu rozvoje, řízení a koordinace koncernu VIG v České republice	Dohoda ukončena ke dni 4. 10. 2016 a v plném rozsahu byla nahrazena Dohodou o vnitroskupinové spolupráci ze dne 5. 10. 2016.
Dohoda o vnitroskupinové spolupráci	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	5. 10. 2016	5. 10. 2016	Smlouva upravuje principy spolupráce pro koordinaci a naplňování jednotné koncernové politiky a upravuje podmínky podrobení se jednotnému regionálnímu řízení.	Tato Dohoda o vnitroskupinové spolupráci ruší a v plném rozsahu nahrazuje původní Dohodou o vnitroskupinové spolupráci ze dne 13. 8. 2010.

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Data Center Service Frame Agreement	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	14. 1. 2014	1. 1. 2013	Úprava podmínek poskytovaných služeb spojených s užíváním centrálních datových systémů	
Software Agreement	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	22. 12. 2015	1. 1. 2016	Nákup SAP SRM user licencí pro projekt COS	
Quata Share Reinsurance Agreement č. 97/2016	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	26. 9. 2016	1. 1. 2016	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2016	
Quata Share Reinsurance Agreement 98/2016	VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich	26. 9. 2016	1. 1. 2016	Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2016	

Smlouvy o zprostředkování činností

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytl následující plnění:

Název smlouvy	Smluvní strana	Datum uzavření	Datum účinnosti	Předmět plnění	Poznámka
Smlouva o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A (94/2015)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	15. 10. 2015	15. 10. 2015	Zprostředkování prodeje neživotního pojištění	Dodatek č. 1 ke Smlouvě o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A (účinnost od 1. 6. 2016)
Smlouva o obchodním zastoupení (HR 994174)	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha	28. 12. 2011	1. 1. 2012	Zprostředkování prodeje životního pojištění prostřednictvím společnosti KAPITOL finanční a pojišťovací poradenství, a.s.	Dodatek č. 2 – změna Přílohy č. 1 Provizní podmínky (účinnost od 1. 4. 2016) Dodatek č. 3 – změna Přílohy č. 1 Provizní podmínky (účinnost od 1. 7. 2016) Dodatek č. 4 – změna Přílohy č. 1 Provizní podmínky (účinnost od 1. 10. 2016) Dodatek č. 5 – změna Přílohy č. 1 Provizní podmínky (účinnost od 1. 12. 2016) Dohoda o ukončení smlouvy k 31. 12. 2016

Komentář:

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to „zpracovatelem“ a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány zákony platné v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmu, tj. za ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran, se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění. Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.

4. Závěr

V průběhu „účetního období“ nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma. Výhodou uzavřených smluvních vztahů je efektivní využití prostředků a služeb při běžné hospodářské činnosti anebo úspory nákladů.

1. Rozvoj společnosti

Rozvoj Společnosti je založen na poskytování profitabilních produktů s vysokou přidanou hodnotou, systémovém plánování produktových inovacích a budování vztahů s klienty i obchodními partnery, založenými na vzájemné důvěře. Tato důvěra je výsledkem dlouhodobého poskytování kvalitního klientského servisu pro obchodní partnery i koncové spotřebitele pojistných služeb.

Cílem tohoto rozvoje je zajistit kontinuální plnění obchodních cílů a finanční stabilitu Společnosti v prostředí rostoucí konkurence, nízkourokového prostředí, provázaného vysokou volatilitou finančních trhů i sílící regulací odvětví.

Plnění obchodních cílů a další rozvoj Společnosti jsou založeny zejména na:

a) Efektivním řízením produktových inovací

Produktové změny využívají znalost potřeb a chování klientů, kde je akcentována potřeba zajištění zejména vážných životních situací. Podstatou těchto změn je neustálé posilování flexibility a zastoupení pojištění invalidity, pojištění pracovní neschopnosti z důvodu nemoci, vážných nemocí i kombinace trvalých následků úrazu. Celá produktová nabídka je vedena snahou vytvořit srozumitelný, jednoduchý a klientsky a uživatelsky příjemný produkt. Součástí produktového vývoje je trvalé sledování změn ve společnosti, kde neustále roste podíl zastoupení digitální komunikace, včetně růstu využívání on-line prodeje. Za tímto účelem přijala Společnost program digitalizace, který je plošně zaměřen na promítnutí tohoto fenoménu do komunikace, prodeje a procesů Společnosti.

b) Kvalitě poskytovaných služeb pro koncové klienty

Společnost trvale inovuje postupy správy pojištění. Poskytování služeb je vždy založeno na vysoké kvalitě poskytovaného prodejního i poprodejního servisu. Stejně jako v předchozích letech i v uplynulém roce Společnost dále rozvíjela tyto inovace, které byly zaměřeny na zefektivnění akvizičního procesu formou dalšího zlepšení elektronických formulářů pojistných smluv, a to včetně elektronického podpisu klienta. Dalším krokem bylo zavedení elektronické hlášenky pojistné události, kde je klient manuálem veden tak, aby bylo nahlášení pojistné události bez chyb, a může zde i přiložit požadované formuláře. Vedle této aplikace rozvíjíme i multikanálovou komunikaci. Pro další období plánujeme i možnost přímého prodeje prostřednictvím webového rozhraní. Další rozvoj elektronických služeb a komunikace pokračoval i ve spolupráci s internetovým bankovníctvím České spořitelny.

c) Efektivním řízením rizik

Společnost plně implementovala systém řízení Společnosti v souladu s podmínkami podle Solventnost II. Řídicí a kontrolní systém, jeho funkcionality, efektivnost, přiměřenost a kontinuita, je pravidelně ověřován interním auditem. Systém je nejen schopen pokrýt regulatorní požadavky, ale je dobrým nástrojem pro identifikaci příležitostí pro další rozvoj Společnosti. Propracovaný systém reportingu dává dostatečnou informaci vedení Společnosti o jejím rizikovém profilu Společnosti i velikosti kapitálu vázaného na pokrytí závazků Společnosti i volného kapitálu pro další rozvoj.

2. Aktivity v oblasti vývoje a výzkumu

Aktivity v oblasti vývoje a výzkumu odpovídají předmětu činnosti Společnosti, který spočívá v poskytování finančních služeb. Vývoj je proto především zaměřen na další rozvoj a využití informačních a komunikačních technologií. Vývoj je tak podřízen trvalé produktové inovaci, která je zaměřena na efektivnost a přívětivost poskytovaných služeb. Nedílnou součástí tohoto přístupu je snaha o šetrný přístup k životnímu prostředí, což v podmínkách Společnosti je trvalá snaha o snižování energetické náročnosti.

3. Ochrana životního prostředí a rozvoj sociálně – zaměstnaneckých vztahů

Společnost charakterem předmětu podnikání minimálně zatěžuje životní prostředí. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. Dlouhodobě sledujeme při obnově IT infrastruktury výběr dodavatelů i vlastních zařízení, abychom zajistili plnou recyklaci i významné snížení energetické náročnosti na provoz IT technologií Společnosti. V uplynulém roce jsme se v rámci svých možností zaměřili na komunikaci environmentálního managementu. Jeho součástí je pravidelné vzdělávání a informování všech zaměstnanců o programech environmentální politiky Společnosti. V rámci tohoto procesu Společnost zajišťuje třídění odpadu a řízení odpadového hospodářství.

V oblasti pracovněprávních vztahů Společnost usiluje o to být vyhledávaným zaměstnavatelem. Pro zajištění tohoto cíle Společnost věnuje vysokou pozornost rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů. Za tímto účelem byl schválen program spolupráce se školami. Výsledkem je navázání spolupráce s vybranými školami a možnost programových stáží s možností budoucího zaměstnání ve Společnosti. Společnost poskytuje pro zaměstnance širokou nabídku finančních i nefinančních benefitů. Společnost trvale hodnotí pracovní prostředí, aby splňovalo podmínky pro plnění pracovních úkolů a dodržování zásad bezpečnosti práce. Zaměřuje se také na pravidelnou a smluvně zajištěnou zdravotní péči pro své zaměstnance.

Vzdělávání a profesní rozvoj patří mezi sledované ukazatele i při hodnocení hmotné zainteresovanosti nejvyššího vedení Společnosti. Společnost má zavedený systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, na základě kterého umožňuje svým zaměstnancům různé formy vzdělání, včetně zvyšování a prohlubování kvalifikace.

Společnost dlouhodobě buduje koncept Společenské odpovědnosti firem (CSR), kde je partnerem Nadace Jedličkova ústavu a Centra paraple. V rámci dnů pro charitu umožňuje Společnost účast na těchto dnech svým zaměstnancům.

4. Organizační složky společnosti v zahraničí

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

5. Další požadavky podle zvláštních právních předpisů

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.

Od data sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné události, které by si vyžádaly její následnou úpravu.

