



Příloha – Informace k aplikaci KOPILOT

V této příloze se dočtete všechny důležité informace o telematické aplikaci KOPILOT (dále jen **aplikace**), která bude Vaším každodenním společníkem na cestách.

Základní informace

Cashback

Každý, kdo jezdí bezpečně, si zaslouží odměnu. My Vám dáme zpět část z celkového ročního pojistného po slevách, a to podle toho, jakého skóre dosáhnete v konkrétním hodnoceném období. Jak si v něm vedete a kdy začneme zase hodnotit od nuly, zjistíte právě v aplikaci.

POZOR! V jednom roce sledujeme 4 období. Cashback, který si u nás vyjezdíte, proto vypočítáme ze čtvrtiny celkového ročního pojistného po slevách. Například je-li takové pojistné 10 000 Kč, cashback za jedno období budeme počítat z 2 500 Kč.

Cashback Vám pošleme na bankovní účet č. XXXXX.

Skóre	Cashback
90–100	XX %
80–89	XX %
70–79	XX %
60–69	XX %
50–59	XX %
40–49	XX %
30–39	XX %
20–29	XX %
0–19	XX %

Pokud se v průběhu Vašeho hodnoceného období změní celkové roční pojistné po slevách (například proto, že si přikoupíte další pojištění), změní se i výpočet pro cashback. Pojistné před touto změnou a pojistné po této změně zprůměrujeme. Nedostaneme ale čistý průměr, protože musíme sledovat taky to, v jaké části hodnoceného období ke změně došlo. A z tohoto čísla budeme nově počítat cashback.

Princip fungování telematiky

Pojištění je sjednáno s telematikou. Máte tak možnost stáhnout si aplikaci, která na pozadí vyhodnocuje na základě GPS polohy a údajů ze senzorů mobilního telefonu následující parametry jízdy:

- rychlost,
- používání mobilního telefonu během jízdy,
- intenzitu zrychlování,
- způsob brzdění,
- způsob zatáčení.

Aplikace sbírá údaje o jízdách, pokud bude mobilní telefon s aplikací během jízdy v pojištěném vozidle.

Když si aplikaci do mobilního telefonu nainstaluje někdo jiný než Vy, musíte jej seznámit se všemi právy, povinnostmi a informacemi z této smlouvy a jejích příloh, které s telematikou souvisí.

V aplikaci uvidíte každou zaznamenanou jízdu pojištěného vozidla. Za každé 3 měsíce (dále jen „hodnocené období“) vyhodnotí všechny jízdy a vypočítá, jestli máte nárok na cashback. Jeho výše se odvíjí od dosaženého skóre.

Maximální skóre za jízdu neobdržíte, pokud:

- porušíte předpisy, které upravují provoz na pozemních komunikacích (například překročíte nejvyšší povolenou rychlost),
- neodoláte vábení mobilního telefonu a použijete jej během jízdy,
- budete příliš intenzivně zrychlovat,
- budete příliš intenzivně nebo jinak nebezpečně brzdit,
- zatáčku vezmete smykem (nebo ji prostě jen projedete nebezpečně rychle).

Při jízdě v rizikové oblasti (například v okolí školy) nebo v rizikových podmínkách (za sněhu či deště) mohou být lumpárny podle předchozího odstavce posuzovány o něco přísněji. Přeci jen řídit v okolí školy nebo ve sněhové vánici s mobilním telefonem v ruce je nezodpovědné. Přesnou definici rizikových oblastí a rizikových podmínek najdete v aplikaci v záložce Často kladené otázky.

Cashback Vám nepošleme, pokud:


- a) jste nám v hodnoceném období nahlásil pojistnou událost z některého z následujících pojištění:
 - ▶ povinné ručení (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla)
 - ▶ havarijní pojištění
 - ▶ pojištění skel
 - ▶ živelní pojištění
 - ▶ pojištění GAP
 - ▶ pojištění TOTÁLKA
 - ▶ pojištění VÝMOL
 - ▶ pojištění poškození vozidla zvířetem
- b) jste v hodnoceném období nedosáhl dostatečného skóre,
- c) od Vás nemáme z aplikace dostatečné množství dat pro výpočet cashbacku:
 - ▶ V hodnoceném období jste s pojištěným vozidlem najezdil méně než 100 km.
 - ▶ Aplikace zaznamenala za hodnocené období méně než 10 jízd.
 - ▶ Aplikace nevykazovala v hodnoceném období aktivitu dostatečnou k výpočtu cashbacku:
 - ▶ Aplikaci jste si nestáhl a nezačal ji vůbec používat.
 - ▶ Aplikaci jste v průběhu hodnoceného období odinstaloval a my jsme tak nemohli pokračovat v hodnocení Vašich jízd.
 - ▶ Odvoláte souhlas se zpřístupněním údajů z aplikace, který potřebujeme, aby aplikace mohla správně fungovat. Pokud odvolání vedlo současně k tomu, že nemůžeme hodnotit Vaše jízdy, pak Vám za hodnocené období, ve kterém souhlas odvoláte, cashback nepošleme.
 - ▶ Učiníte kroky, které nám znemožní hodnocení Vašich jízd.
 - ▶ V hodnoceném období aplikace 7 dní po sobě nezaznamenala žádnou aktivitu. Pro zaznamenání aktivity stačí, aby se připojila k internetu a byla alespoň jednou otevřena. Není nutné každý týden absolvovat jízdu pojištěným vozidlem.
- d) zneužijete aplikaci tak, abyste uměle dosáhl vyššího skóre a vyššího cashbacku.


Pokud nám na jakékoli s námi sjednané pojistné smlouvě dlužíte pojistné nebo jeho část, výplatu cashbacku můžeme pozdržet. Po uhrazení dluhu cashback vyplatíme.

 V aplikaci vyznačte jízdy, které jste neabsolvoval jako řidič pojištěného vozidla. Například pokud jste řídil jiné vozidlo nebo jste v pojištěném vozidle jel jako spolucestující.

Jak si aplikaci nainstalovat

Instalaci a zprovoznění aplikace jsme pro Vás připravili tak, aby bylo obojí co nejjednodušší. Až přijde ten správný čas, na telefonní číslo uvedené ve smlouvě Vám pošleme SMS s odkazem pro stažení a instalaci. Zároveň Vám dáme termín, do kdy byste to měli stihnout. Pokud v tomto termínu aplikaci nezprovozníte a aplikace nezačne zaznamenávat Vaše jízdy, cashback Vám za hodnocené období nepošleme.

 **POZOR!** Nárok na cashback vzniká **pouze v případě, že si aplikaci v termínu nainstalujete a začnete ji používat.** Ale nezapomínejte! V případě pozdější instalace aplikace stále můžete získat nárok na cashback za další hodnocená období.

 V případě jakéhokoli problému s instalací aplikace Vám rádi pomůžeme. Můžete nám zavolat na **957 105 105** nebo poslat snímek obrazovky na **info@koop.cz**.

Aplikace se Vám bude určitě líbit. Jakmile se v ní zaregistrujete, stačí už jen postupovat podle jednotlivých kroků. Prostě pohoda.

Jak aplikace funguje

Aplikace má spoustu hlavních a podpůrných funkcí.

Mezi ty hlavní patří:

- ▶ **Vyhodnocování Vašich řidičských schopností.** Zpětná vazba na Váš styl jízdy Vám určitě přijde vhod! Díky této funkci na konci hodnoceného období vyhodnotíme, jak vysoký bude Váš cashback.
- ▶ **Přehled o Vašem cashbacku.** Stačí nahlédnout do aplikace a hned víte, jaký už máte cashback.
- ▶ **Tlačítko SOS.** Když se dostanete do maléru, stačí na něj klepnout a naše asistenční služba se Vám co nejdříve ozve. Zkušený operátor Vám se vším poradí.

Ani podpůrné funkce nejsou k zahazení:

- ▶ **Knihka jízdy.** Díky ní zjistíte, kam vedly Vaše cesty za volantem. Všechna data si pak snadno vyexportujete do e-mailu.
- ▶ **Řidičské tipy.** Jednou za čas Vám poradíme, jak si můžete vylepšit své skóre. Dejte na nás. Pravděpodobně si z toho odnesete vyšší cashback, zcela určitě pak bezpečnější jízdu.
- ▶ **Výzvy.** Baví Vás výzvy a jejich překonávání? Mysleli jsme si to, a proto jsme jich do aplikace připravili celou řadu. Sbírejte odznaky a chlubte se. Nebuďte skromní!

Další informace

V této části popisujeme:

Podmínky aplikace. Najdete je i v samotné aplikaci. Jejich aktuální verzi si kdykoli můžete vyložit přímo v aplikaci. Podmínky budeme měnit pouze, když v aplikaci něco vylepšíme nebo upravíme.

Souhlasy se zpracováním osobních údajů v aplikaci. Ano, zase ty souhlasy. Budeme je od Vás požadovat v aplikaci, ale pokud jste nedočkaví, přečíst si je můžete i tady a teď.

Podmínky aplikace

Těší nás, že se chcete připojit k dalším uživatelům, kteří ušetří, ale hlavně zjistí, kde jsou jejich řidičské rezervy.

Tím, že aplikaci začnete používat, souhlasíte se závaznými podmínkami pro její používání. Udělejte si pohodlí a přečtěte si je, prosím.

Aplikace může sloužit jenom tomu, kdo u nás uzavřel smlouvu o pojištění motorového vozidla s telematikou. Pokud nejste pojistník, nezoufejte. Můžete k aplikaci dostat přístup právě od něj – pojistníkem může být třeba Váš zaměstnavatel.

Ten Vás ale předem musí seznámit s obsahem smlouvy a příloh a se souvisejícími právy a povinnostmi. Měl by Vám předat všechny podstatné informace, které se aplikace týkají. Jakmile ji pak začnete používat, bereme to jako potvrzení toho, že všemu rozumíte a víte, do čeho se pouštíte.

Čtete oficiální informace, ve kterých musíme být přesní. Proto mějte na paměti, že když říkáme „my“, „nás“ nebo „naše“, myslíme tím společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1897, s identifikačním číslem 471 16617. Když pro změnu používáme „Vy“ a „Váš“, ukazujeme tím na pojistníka nebo osobu, která je jím pověřená k tomu, aby aplikaci používala.

1. Co aplikace umí?

Aplikace je **telematický software**. Hodnotí, jak řídíte, a pokud nejste pirát silnic, dává Vám body za bezpečnou jízdu. Aby to mohla dělat, sleduje Vaši polohu (GPS) a takto získaná data využívá spolu s daty ze senzorů ve Vašem telefonu nebo jiném mobilním zařízení, v němž máte aplikaci nainstalovanou.

Aplikace získává kromě polohy také následující údaje o Vaší jízdě:

- ▶ rychlost,
- ▶ používání mobilního telefonu během jízdy,
- ▶ intenzita zrychlování,
- ▶ způsob brzdění,
- ▶ způsob zatáčení.

To všechno dále označujeme jako **údaje z aplikace**.

2. Co aplikace naopak nedělá?

Aplikace nebude odesílat údaje o každém Vašem pohybu. Až v okamžiku, kdy se podle aplikace Váš mobilní telefon bude pohybovat rychlostí alespoň 20 km/h, usoudí, že jedete pojištěným vozidlem a začne pohyb zaznamenávat. Do té doby **nám aplikace nebude o Vašem pohybu posílat žádné údaje**.

Nemusíte mít ani strach, že bychom Vaše překročení rychlosti hlásili například policii nebo rodičům.

3. Mám nainstalováno. A co z toho?

Předně levnější pojistné. Čím bezpečněji řídíte, tím vyšší skóre dostanete. Čím vyšší skóre za své jízdy získáte, tím větší část pojistného Vám vrátíme jako tzv. **cashback**. Více informací o tom najdete ve smlouvě, prostřednictvím které jsme Vám pojištění s telematikou sjednali.

Naše aplikace je příkladný spolujezdec, do řízení Vám mluvit nebude. Za jízdu, která nebude úplně ukázková, Vám vyčíní, až když dojedete do cíle. Extra háklivá je přitom na nebezpečné řízení v rizikových místech (např. v okolí škol a školek) nebo za rizikových podmínek (třeba za deště nebo hustého sněžení). Co přesně je rizikovým místem nebo rizikovými podmínkami, se dočtete v aplikaci v záložce Často kladené otázky.

Případná riskantní jízda je Vaše věc a my Vás za ni trestat nebudeme. Nehrozí Vám ani zpětné zvýšení pojistného. Naopak Vám přidáme pár tipů, jak svou jízdu můžete zlepšit a mít větší pravděpodobnost, že i příště dojedete živí a zdraví.

4. Jak aplikace vyhodnocuje řízení a kde své hodnocení uvidím?

Jakmile si aplikaci stáhnete, nainstalujete a zaktivujete, poběží bez přerušování 24 hodin denně. Nemůžete ji vypnout ani deaktivovat jiným způsobem, než jak je popsáno v části 11 níže. Jakmile se telefon s aplikací dá do pohybu o rychlosti alespoň 20 km/h, začne aplikace zaznamenávat jízdu a odesílat data k vyhodnocení.

Když aplikace vyhodnotí Váš pohyb jako jízdu vozidlem, uloží nahraná data z ní do knihy jízd. Není to ale úplně bez chyby, takže se občas může stát, že jako řízení vozidla vyhodnotí třeba Vaše řádění na sdílené koloběžce. Všechny takové jízdy, které neproběhly ve Vámi pojištěném vozidle, v aplikaci smažte.

Jakmile nám aplikace pošle data o jízdě, vyhodnotíme Vaše řidičské chování a Vy získáte informace o svém aktuálním skóre. Opravdový král silnic si vyjede 100 bodů. Tímto způsobem zanalyzujeme veškeré Vaše řízení a v aplikaci se pak můžete podívat na Vaše celkové skóre i dílčí skóre za rychlost, (ne)používání telefonu během jízdy, zrychlování, brzdění nebo zatáčení.

Maximální skóre za jízdu neobdržíte, pokud:

- a) porušíte předpisy, které upravují provoz na pozemních komunikacích (například překročíte nejvyšší povolenou rychlost),
- b) neodoláte vábení mobilního telefonu a použijete jej během jízdy,
- c) budete příliš intenzivně zrychlovat,
- d) budete příliš intenzivně nebo jinak nebezpečně brzdit,
- e) zatáčku vezmete smykem nebo ji prostě jen projedete nebezpečně rychle.

Nezapomeňte, že za lumpárny podle předchozího odstavce v rizikových oblastech a za rizikových podmínek můžeme za jízdu ještě více snížit skóre.

5. Jaké další výhody budu s aplikací mít?

Aplikace má i dvě funkce, které Vám mohou usnadnit život. Je to:

- ▶ kniha jízd, tedy přehled o tom, kdy jste kam cestovali, a
- ▶ tlačítko SOS, s jehož pomocí se můžete snadno spojit s naší asistenční službou.

Aplikace Vám také nabídne dodatečné výzvy, za jejichž absolvování získáte odznaky, a užitečné tipy, jak se zlepšit v řízení. Někdy Vás třeba i vyzve k pěší chůzi, jízdě na kole nebo k cestě městskou hromadnou dopravou. K tomu Vám s předstihem přidá i podrobnosti a podmínky dané výzvy, abyste se stačili připravit. Všechny výzvy jsou dobrovolné a jejich nesplněním o nic nepřijdete. Můžete jenom získat – třeba odznáček do sbírky.

6. Jaké jsou moje povinnosti?

Aby všechno fungovalo, je potřeba, abyste měli **nabitou baterii** v telefonu. I tato aplikace ji „žere“, ale jen přiměřeně.

Dopřejte aplikaci průběžné aktualizace, když to uzná za vhodné. Nemluvte jí do toho. Ví, co dělá.

Všechno, co aplikace nabízí, pojede bez problémů, když bude mít aplikace přístup k potřebným datům (například data o GPS poloze). To můžete zkontrolovat pod záložkou oprávnění.

Kdykoli dorazíte do cíle, hned ručně označte trasy, které:

- ▶ jste neřídili,
- ▶ jste překonali jiným dopravním prostředkem (ať už tramvají, nebo vzducholodí),
- ▶ jste zdolali jiným než pojištěným vozidlem.

Bez připojení k Wifi nebo mobilním datům už dneska neuděláte skoro nic. I k aktualizaci informací o Vašich jízdách a Vašeho skóre je potřebujete – nemusíte být připojeni za jízdy, ale pravidelně na to myslíte aspoň po tom, co dojedete domů (nebo kamkoli jinam). A tlačítko SOS? To funguje, jen když jste připojeni.

Nepředpokládáme, že mezi sebou máme rebely a hackery, i přesto Vás ale musíme požádat, abyste nezasahovali do zabezpečení aplikace a jejího programového kódu. I při jejím používání musíte dodržovat platné právní předpisy a nesmíte poškodit nás ani ostatní uživatele aplikace.

Nechceme malovat čerta na zeď, ale jedno je jasné. Když dojde k porušení pravidel, které uvádíme výše, nemusí aplikace správně fungovat a Vy můžete mimo jiné o svůj zasloužený cashback přijít.

7. Kompatibilita, dostupnost, řešení obtíží a odpovědnost

Když aplikace není kompatibilní s Vaším mobilním telefonem, nepodaří se Vám ji nainstalovat ani aktivovat. Na to, aby fungovala, musí mít přístroj také dostatečné hardwarové a softwarové kapacity.

Čas od času si dá aplikace plánovaně oraz a nepojede s Vámi. Když se k tomu bude schylovat, dáme Vám vědět předem a řekneme Vám i to, kdy zase začne pracovat. Během této pauzy nebude aplikace poskytovat žádné služby, případně bude fungovat jen velmi omezeně. I když si zrovna stříhnete několik ukázkových jízd, nebudeme je moci vyhodnotit. Bez aplikace to neumíme. Za škody, které Vám odpočinkem aplikace vzniknou, neodpovídáme.

Je to nemilé, ale když zamíříte do míst, kde je omezený GPS signál, aplikace nemusí fungovat správně. Za škodu, která kvůli tomu vznikne, neodpovídáme.

Snažili jsme se aplikaci vymazlit natolik, aby fungovala hladce a maximálně spolehlivě. Kouzla ale neumíme, a tak se může stát, že občas dojde k neočekávaným přerušením nebo chybám. Tím, že začnete aplikaci používat, berete na vědomí, že to tak je. Zároveň tím přebíráte riziko používání aplikace jako takové.

Když zjistíte, že něco nefunguje, dejte nám prosím vědět na info@koop.cz. V ideálním případě nám prosím zašlete snímky obrazovky aplikace, ať můžeme rychle zjistit, co se pokazilo. Co nejdříve se Vám ozveme a budeme to řešit.

Doprovodné služby naší aplikace, jako je tlačítko „SOS“, budou Vaší podporou, ale nepřevzou Vaše povinnosti. Na Vás pořád zůstává to, abyste v nepříjemných situacích, které se stávají častěji, než bychom chtěli, zavolali složky integrovaného záchranného systému, když to bude potřeba. Znáte to – hasiči, záchranka, policie. Stejně tak podmínky pro řízení musíte vyhodnotit Vy.

8. Kdo provozuje aplikaci, ke komu se dostanou moje osobní údaje a jak je chrání?

Aplikace je převážně pod našimi křídly, ale vyvinul ji a technicky ji podporuje náš dodavatel telematických služeb Dolphin Technologies GmbH, Stella-Klein-Löw-Weg 11, 1020 Wien.

Zmíněný dodavatel provádí technickou analýzu osobních údajů, které nám prostřednictvím aplikace svěříte. Také má na starosti úvodní přípravu Vašeho skóre.

Skóre se pak dostane k našim datovým expertům, kteří ho zanalyzují a řeknou, jak se s ním bude dále zacházet. Jakmile je hotovo, z Vašeho skóre vypočítáme cashback.

Osobní údaje jsou citlivá záležitost, proto s nimi citlivě zacházíme. Vždy děláme maximum pro to, abychom zachovali Vaše soukromí. Veškerá komunikace tak probíhá prostřednictvím zabezpečeného protokolu SSL. O bezpečí je tedy do puntíku postaráno. Další informace o ochraně Vašich osobních údajů a souvisejících práv najdete ve smlouvě a Předmluvních informacích, které jsme Vám předali před uzavřením smlouvy. Kdyby náhodou, najdete je i na našem webu www.koop.cz.

9. Licence a související práva

Ještě to s námi chvíli vydržte.

Aplikace je dílem, které jsme vytvořili společně s Dolphin Technologies GmbH. Máme k ní proto veškerá práva. Vám udělujeme odvolatelné právo (licenci) k užívání aplikace na Vašem mobilu, které nijak nepůjde proti zmíněným podmínkám. Aplikaci můžete v klidu používat od okamžiku, kdy Vám pošleme odkaz k instalaci a Vy nám v aplikaci udělíte potřebné souhlasy. Dokud pojištění neskončí a Vy nám neodvoláte některé ze souhlasů, můžete si naplno užívat jízdy s aplikací.

I kdyby se Vám chtělo, nemůžete aplikaci ani části jejího programového kódu jen tak přeprogramovat, upravit, duplikovat, kopírovat a jinak překopávat. Je to naše hračka, neničte nám ji.

10. Kde tyto podmínky najdu a jak se dozvím o jejich změnách?

Najdete je na dvou místech:

- ▶ v příloze smlouvy,
- ▶ v aplikaci.

Používáním aplikace nám potvrzujete, že s nimi souhlasíte.

Mějte prosím na paměti, že tyto podmínky můžeme měnit. Vždy Vám o tom ale dáme včas vědět, a to buď přímo prostřednictvím aplikace, nebo Vám pošleme e-mail.

11. Co když už nechci aplikaci používat?

Když Vás aplikace přestane bavit nebo Vám nebude vyhovovat, prostě ji odinstalujte. Dobře si to ale promyslete, můžete tím přijít o cashback. A to i za celé hodnocené období, ve kterém aplikaci odinstalujete.

Aplikace s Vámi přestane mluvit, když odvoláte souhlas se zpřístupněním osobních údajů. V takovém případě nárok na cashback padá, pokud v aplikaci nebude aspoň jeden uživatelský účet v takovém rozsahu, který vyžaduje pojistná smlouva. A to i za celé hodnocené období, ve kterém aplikaci odinstalujete.

Jakmile skončí sjednané pojištění s telematikou, aplikace přestane sama fungovat. Pak nezbývá než ji odinstalovat a zamáčknout slzu. Nezapomeňte si případně před ukončením používání aplikace (ať už proto, že Vám končí pojištění, nebo proto, že Vás aplikace již nebaví) stáhnout Vaše jízdy přes tlačítko export v aplikaci. Později se k nim nebudete moci vrátit.

Souhlasy se zpracováním osobních údajů v aplikaci

Aplikace bude sbírat údaje o tom, kde a kdy se pohybujete, jak jedete rychle, jak zrychlujete, brzdíte a zatáčíte. Rozpozná i to, jestli během jízdy používáte mobilní telefon.

Aby Vám aplikace fungovala správně a v maximálním možném rozsahu, potřebujeme několik souhlasů, které nám udělíte v aplikaci:

A. Souhlas se zpřístupněním osobních údajů z aplikace

Když nám dáte tento souhlas, dostaneme se v souladu s § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, k údajům z aplikace a můžeme s nimi pracovat.

Údaje z aplikace nám slouží k tomu, abychom mohli zhodnotit, jak bezpečně řídíte, vyplatit Vám cashback nebo abychom Vám mohli zjednodušit přivolání asistenční služby v případě nehody.

Nejsme na to ale sami. Zpracovávat budeme údaje z aplikace se společnými správci.

Tento souhlas je **dobrovolný**. Pokud ale o aplikaci stojíte a jste zvědaví, co všechno umí, budeme ho od Vás potřebovat. Kdykoli ale můžete souhlas odvolat v Nastavení aplikace a my Vaše údaje přestaneme používat – počítejte ale s tím, že pokud v aplikaci nebude aspoň jeden uživatelský účet v takovém rozsahu, který vyžaduje pojistná smlouva, pak nedostanete zasloužený cashback. Nebudeme ho totiž mít z čeho spočítat, i kdybychom se rozkrájeli.

A jen pro úplnost, pokud nám snad někdy v budoucnu tento souhlas odvoláte, na již předané údaje z aplikace to nebude mít vliv.

B. Souhlas s využitím osobních údajů z aplikace pro účely statistiky a cenotvorby

Čím více klientů nám tento souhlas udělí, tím přesněji můžeme odhadovat do budoucna pojistné riziko a zpřesňovat pojistně-matematické modely – zkrátka nám to pomůže v naší statistice a budoucí cenotvorbě. Ptáte se jak? Když údaje z aplikace spojíme s údaji o pojistníkovi, parametrech jeho pojištění a o likvidaci škod pojištěného vozidla, získáme spoustu důležitých dat. Budeme-li je mít od dostatečného množství klientů, můžeme se do nich pořádně ponořit a hledat mezi nimi souvislosti, které nám pomohou pro budoucí pojištění.

Tento souhlas je **dobrovolný**, ale pro nás vážně cenný.

Jakmile nám svůj souhlas dáte, bude platit po dobu trvání smlouvy a ještě 3 roky po jejím skončení. Když budete chtít, klidně ho odvolejte v Nastavení v aplikaci. Na pojistnou smlouvu to nebude mít vliv. Stejně tak na již předané údaje z aplikace a údaje z pojistné smlouvy – s těmi budeme moci pracovat i nadále.

Údajů z aplikace budeme mít pro naše účely statistiky a cenotvorby po 3 letech provozu aplikace až až. Déle než 3 roky od okamžiku, kdy jste nám je zpřístupnili, je tedy zpracovávat nebudeme. Po této době z nich bude jen dílek v anonymní databázi.

C. Souhlasy s využitím údajů z aplikace pro účely marketingu

Marketing, pro jehož účely Váš souhlas potřebujeme, není žádná otrava. My, tj. společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Vám chceme předávat jen ty informace, které pro Vás budou **opravdu užitečné** – třeba když podle údajů z aplikace zjistíme, že můžete ušetřit na pojištění, že by Vám padl některý z našich produktů nebo že byste uvítali asistenční službu.

Tento souhlas udělujete jen nám, tak se nebojte, že by Vám začaly chodit nabídky potahů na volanty nebo lakování karoserie.

Váš souhlas je **dobrovolný** a platí po dobu trvání pojistné smlouvy. Kdyby Vás naše nabídky v aplikaci přece jen nezaujaly, jednoduše z nich vycouváte v Nastavení souhlasů v aplikaci, kde můžete svůj souhlas odvolat. **My už to nějak zvládneme a na smlouvu to nebude mít žádný vliv.**



Nezapomeňte prosím, že ve smlouvě nám můžete udělit také souhlas s marketingem. Ten se ale netýká nabídek na základě údajů z aplikace. Je to trochu něco jiného. Tyto dva souhlasy jsou na sobě nezávislé. Můžete nám udělit oba, jen jeden nebo taky žádný.

Pokud nám některý ze souhlasů neudělíte už od začátku, bude to mít obdobné důsledky jako v případě jejich odvolání v průběhu trvání pojištění.