



Informace pro zájemce o pojištění ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Tento informační list pro zájemce o pojištění nabývá účinnosti dne 1. 1. 2024.

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.
Uděláme vše pro to, abychom pro vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Všechny důležité informace o našem pojištění najdete v tomto dokumentu a dalších dokumentech, které jste dostali e-mailem nebo od poradce a jejichž výčet je uveden dále.

Pokud zůstanou nějaké vaše otázky nezodpovězené, neváhejte nás kontaktovat a my vám rádi odpovíme.

1. Informace o nás

Obchodní firma	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	471 16 617
Sídlo	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	✉ info@koop.cz
Web	www.koop.cz
Infolinka	☎ 957 105 105
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	► ze životního pojištění Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.financniarbitr.cz ► z úrazového pojištění, pojištění nemoci a dalších neživotních pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1 – Josefov, www.ombudsmancap.cz Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
Platforma pro řešení sporů on-line	www.ec.europa.eu/consumers/odr/

Informace získáte také na pobočkách České spořitelny nebo u našich obchodních partnerů.
Svou smlouvu můžete spravovat v internetovém bankovníctví České spořitelny.

2. Důležité dokumenty – poradce vás s nimi seznámil

Nabídka na uzavření pojistné smlouvy

- ▶ Vámi podepsaný dokument, ve kterém svým podpisem stvrzujete svůj zájem o uzavření pojistné smlouvy.

Modelace pojištění

- ▶ Nastavení vašeho pojištění (dozvíte se z ní, na co a na jak dlouho jste pojištěni, kolik vás to bude stát, jak zhodnocujete investované prostředky atd.).

Záznam z jednání

- ▶ Dokument, ve kterém jsou zaznamenány vaše požadavky a potřeby související se sjednáváním pojištění.

Sdělení klíčových informací

- ▶ Dokument s informacemi k fondům, které lze sjednat v rámci FLEXI životní pojištění – JUNIOR.

Informační list pro zájemce o pojištění

- ▶ Dokument se základními informacemi o pojištění.

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění osob

- ▶ Dokument s informacemi o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, zda je zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního základu, k jakým účelům je zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Přehled poplatků a parametrů produktu

- ▶ Dokument obsahující veškeré poplatky, které uplatňujeme v průběhu trvání pojištění, a dále přehled parametrů příslušného produktu (např. výše minimálního a maximálního pojistného, bonusu, slevy, sazby rizik apod.).

Další důležité dokumenty

- ▶ Produktový list, pojistné podmínky, oceňovací tabulky.

Pokud nemáte možnost prohlédnout si dokumenty, které jste obdržel e-mailem či na úložišti, kontaktujte nás a my vám je v listinné podobě pošleme.

Pojistné podmínky, produktový list, oceňovací tabulky, přehled poplatků a parametrů produktu platné přímo pro vaši pojistnou smlouvu naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz.

3. Produkty, ke kterým se tento informační list vztahuje

FLEXI životní pojištění – JUNIOR

- ▶ Dětské pojištění pro případ úrazu, vážných nemocí a úrazů, invalidity a pobytu v nemocnici, které zároveň vytváří finanční rezervu do budoucna.

FLEXI RISK

- ▶ Čistě rizikové životní pojištění pro jednu dospělou osobu bez možnosti pravidelného investování a mimořádných vkladů.

Vlastnosti	Druhy pojištění osob	
	FLEXI životní pojištění – JUNIOR	FLEXI RISK
Krytí pojištění (smrti)	Pouze pro dospělého pojištěného – není povinné	ANO
Tvorba kapitálové hodnoty / rezervy	ANO	NE
Aktivní ovlivňování výnosu	NE	NE
Garantované zhodnocení	ANO	NE
Investiční fondy (investiční riziko nese pojistník)	NE	NE
Flexibilita*	ANO	ANO
Daňová uznatelnost	NE	NE

* Pojmem flexibilita rozumíme schopnost produktu přizpůsobit se aktuální životní situaci klienta (možnost provádění změn).

4. Vše důležité k pojistné události

Co dělat, pokud se vám něco přihodí?

- ▶ vyhledejte bez zbytečného odkladu lékaře a řiďte se jeho pokyny, uschovejte si lékařskou zprávu z prvního ošetření
- ▶ pojistnou událost nám oznamte bez zbytečného odkladu on-line na www.koop.cz
- ▶ událost můžete nahlásit i písemně na formuláři pro příslušný druh pojistné události, který si můžete vytisknout z našich internetových stránek
- ▶ k formuláři připojte další potřebnou lékařskou dokumentaci
- ▶ veškerou dokumentaci odevzdejte na kterékoliv naší pobočce

nebo zašlete na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory – centrální podatelna Brněnská 634, 664 42 Modřice

- ▶ Na ukončení šetření pojistné události máme 3 měsíce. Pokud do 3 měsíců od nahlášení pojistné události šetření neukončíme, budeme vás informovat o důvodu. Je-li důvodem nedodání potřebné dokumentace, prodlužuje se doba šetření o dobu, po kterou na dokumentaci čekáme.
- ▶ Pokud dodáte všechny potřebné dokumenty správně vyplněné a včas, šetření bude rychlejší. O ukončení šetření vás budeme písemně informovat a pojistné plnění vám vyplatíme do 15 dnů.

5. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepříkazují závazně něco jiného. Jednáním jazykem je čeština.
- Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami platnými pro příslušné pojištění a také, je-li tak uvedeno v jakýchkoliv pojistných podmínkách, i oceňovacími tabulkami a přehledem poplatků a parametrů produktu. Všechny tyto dokumenty jsou společně s tímto informačním listem, produktovým listem a záznamem z jednání nedílnou součástí smlouvy.

6. Uzavření pojistné smlouvy a doba platnosti pojistné smlouvy

- Nabídku na uzavření pojistné smlouvy můžete sjednat buď osobně s poradcem, nebo formou obchodu na dálku pomocí internetu bez současné fyzické přítomnosti stran.

Smlouva uzavřená prostřednictvím poradce

- Při sjednávání nabídky vás poradce seznámí se všemi důležitými dokumenty k pojištění a předá vám je.
- Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vám pošleme pojistku s veškerými informacemi o vašem pojištění – sjednaná pojištění, počátek a konec pojištění, doba platnosti, možnosti platby pojistného. Pojistku si, prosím, uschovejte.

Smlouva uzavřená formou obchodu na dálku

- Jedná se o pojistnou smlouvu uzavřenou za pomoci prostředku komunikace na dálku v souladu s občanským zákoníkem.
- Uzavření pojistné smlouvy vzniká na základě vaší vlastní žádosti s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje. Dokumenty vám předáme okamžitě po uzavření smlouvy.
- Máte právo dostat smluvní podmínky v listinné podobě kdykoliv v době trvání smlouvy a změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb ani uzavřené smlouvě.
- Od smlouvy můžete odstoupit do 30 dnů ode dne, kdy jste obdrželi sdělení o uzavření obchodu na dálku, nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.
- Jedná-li se o smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku nespádající do odvětví životního pojištění, máte právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření smlouvy.
- Pro používání prostředků komunikace na dálku nejsou stanoveny zvláštní poplatky.

Virtuální pobočka

- Virtuální pobočka je pobočka, která s klienty komunikuje prostřednictvím telefonu/e-mailu. Sjednání/správu/žádosti o změnu/zrušení smlouvy může tedy klient provádět bez fyzické přítomnosti na pobočce. Tento způsob komunikace je určen pro klienty (fyzické osoby) starší 18 let, kteří mají nastavenou službu internetového bankovníctví České spořitelny.

Důležité pojmy

Pojistná doba	Doba uvedená ve smlouvě, na kterou je pojištění sjednáno. Je možné ji sjednat jako určitou (např. do 70 let).
Počátek pojištění	Den uvedený na pojistce jako počátek pojištění v 00.00 hod.
Předběžné krytí	Na smlouvách, které mají počátek první den měsíce následujícího po datu sepsání nabídky, získáváte pojistnou ochranu ještě před počátkem pojištění. Ta se vztahuje na úrazová pojištění a platí od následujícího dne po podpisu nabídky do dne počátku pojištění.
Konec pojištění	Den uvedený na pojistce jako konec pojištění ve 24.00 hod.

7. Výše pojistného, způsoby a doba placení

- **Pojistné je cena za poskytnutou pojistnou ochranu** za dobu trvání pojištění. Pojistné se platí za předem dohodnuté období, nejčastěji měsíčně nebo ročně.
- Pojistné můžete platit převodem, inkasem z účtu nebo formou SIPO.
- Splatnost pojistného, tj. **datum, do kterého máte uhradit pojistné, najdete v pojistce.** Pokud není splatnost v pojistce uvedena, pak platí, že běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění. Za **datum úhrady** je považován den, kdy bylo pojistné pod správným variabilním a specifickým symbolem připsáno na náš účet (číslo našeho účtu najdete v pojistné smlouvě).
- Právo na pojistné vzniká dnem dohodnutým v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a trvá po celou dobu trvání pojištění.

Pojistné		
Běžné	Jednorázové	Mimořádné
Pojistné za domluvené období (roční, pololetní, čtvrtletní, měsíční). Platí se pravidelně za každé období po celou dobu trvání pojištění.	Pojistné zaplacené na počátku smlouvy celé najednou. Až do konce pojištění se už žádné další pojistné neplatí. Jednorázové pojistné nelze využít u smluv FLEXI RISK.	U smluv FLEXI životní pojištění – JUNIOR je možné nad rámec běžného pojistného vkládat mimořádné pojistné. To tvoří kapitálovou hodnotu pojištění a zhodnocuje se.

- Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží nám běžně placené pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázově uhrazené pojistné nám v takovém případě náleží celé.

8. Výluky a omezení plnění

- Přestože pojištění poskytuje široký rozsah pojistného krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje.
- **Pojištění se nevztahuje na:**
 - pojistné události, ke kterým došlo před počátkem pojištění

- opětovně vzniklé nemoci a úrazy, jejichž léčbu jste ukončili v posledních 7 letech před vznikem pojistné události (pokud jste tyto nemoci a úrazy doléčili před více než 7 lety, plnění vám vyplatíme, ale jen pokud se s nimi začnete léčit nejdříve 6 měsíců po počátku pojištění)
- ▶ Pro některá pojištění máme nastavenou čekací dobu (= dobu od počátku pojištění, po kterou pojistné plnění nevyplácíme), je uvedena v pojistných podmínkách a pro jednotlivá pojištění se liší.
- ▶ V pojistných podmínkách naleznete výčet a podrobný popis všech výluk a omezení pojistného plnění. Pečlivě si je prosím prostudujte.
- ▶ **Nejčastější důvody neplnění:**
 - žádost o plnění z pojištění, které nemáte na smlouvě sjednané
 - nedoložení veškeré potřebné zdravotnické dokumentace
 - diagnóza vznikla před počátkem pojištění

9. Ukončení pojistné smlouvy

Hlavními způsoby zániku pojištění jsou například:

- ▶ uplynutí pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě
- ▶ úmrtí pojištěné osoby, resp. posledního dospělého pojištěného
- ▶ neplacení pojistného – nejprve vám zašleme upomínku, ve které je uvedeno datum splatnosti dlužného pojistného, pokud na upomínku nezareagujete a dlužné pojistné neuhradíte, zašleme vám dopis o zániku pojištění z důvodu neplacení pojistného (naš nárok na úhradu dlužného pojistného však trvá i po zániku pojištění)
- ▶ výplata odkupného na základě vaší žádosti
- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí

Ukončení pojistné smlouvy výpovědí

- ▶ kdy a jak lze pojištění vypovědět, naleznete v pojistných podmínkách

Další možnosti zániku pojištění upravují pojistné podmínky a zákon.

Odstoupení od pojistné smlouvy

- ▶ Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. **Právo odstoupit zaniká**, nevyužije-li ho strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně.
- ▶ **Odstoupení z naší strany jako pojišťovny**
V případě, že vy nebo pojištěný porušíte **úmyslně nebo z nedbalosti** povinnost zodpovědět **pravdivě a úplně dotazy** v písemné formě týkající se sjednávaného pojištění, kdy po pravdivém a úplném zodpovězení těchto dotazů bychom smlouvu neuzavřeli.
Do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o to, co jsme již případně z pojištění plnili. Pokud je částka pojistného plnění vyšší než vámí zaplacené pojistné, musíte nám částku přesahující výši zaplaceného pojistného vrátit.
- ▶ **Odstoupení z vaší strany jako pojistníka**
Jestliže jsme my nebo náš zmocněný zástupce **nepravdivě nebo neúplně** zodpověděli vaše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění nebo pokud jsme vás **neupozornili na nesrovnalosti** mezi vašimi požadavky a sjednávaným pojištěním.
Odstoupíte-li od smlouvy, nahradíme vám do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co jsme již případně z pojištění plnili.
- ▶ **Od smlouvy můžete odstoupit bez udání důvodu**, pokud jde o smlouvu na pojištění:

- a) spadající do odvětví životních pojištění do 30 dnů ode dne jejího uzavření
- b) nespádající do odvětví životních pojištění do 14 dnů ode dne jejího uzavření, pokud jde o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory pojištěitele

Nevýhody předčasného ukončení smlouvy

- ▶ ztrácíte pojistnou ochranu, pokud se zraníte nebo dlouhodobě onemocníte, náklady na léčení a ušlý příjem musíte zvládnout sami
- ▶ ztrácíte bonus za věrnost
- ▶ když ukončíte jednu pojistnou smlouvu a sjednáte si nově pojištění, většinou zaplatíte znovu náklady na sjednání pojistné smlouvy
- ▶ pokud ukončíte pojištění v prvních letech trvání, většinou se na něm nestihne vytvořit kladná kapitálová hodnota a pojištění zaniká bez náhrady
- ▶ zaplatíte poplatek za ukončení pojistné smlouvy (náklady pojišťovny spojené se správou a ukončením pojistné smlouvy)

10. Rozdělení podílů na výnosech

- ▶ Na podíly na výnosech mají nárok klienti, kteří mají na smlouvě investiční složku pojištění s garantovaným zhodnocením (FLEXI životní pojištění – JUNIOR).
- ▶ Jedná se o část zisku z investiční složky pojistného, kterou se snažíme zhodnocovat na finančním trhu.

11. Způsob určení výše odkupného

- ▶ Odkupné je částka, kterou vyplácíme jako finanční vyrovnání při předčasném ukončení životního pojištění, pokud vznikne nárok na jeho vyplacení a pokud byla vytvořena kladná hodnota pojištění (technická rezerva pojistného).

Nárok na odkupné máte:

- ▶ pokud vaše pojištění obsahuje investiční složku pojištění (FLEXI životní pojištění – JUNIOR)

Nárok na odkupné nemáte:

- ▶ pokud jste si sjednali rizikové pojištění na přesně stanovenou dobu (FLEXI RISK)

Odkupné je splatné do 3 měsíců ode dne, kdy jsme obdrželi žádost o výplatu odkupného. Jeho výplatou pojištění zaniká.

12. Doručování sdělení

- ▶ Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) nám zasláte na adresu: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice**, popřípadě na jinou adresu, kterou vám oznámíme; my je zasláme na kontaktní adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
- ▶ Jakoukoliv změnu kontaktní adresy a adresy svého trvalého bydliště jste nám povinen oznámit bez zbytečného odkladu. Pokud zmaříte doručení písemnosti tím, že nám řádně změnu své kontaktní adresy, adresy svého trvalého bydliště neoznámíte, platí, že zásilka řádně došla desátý kalendářní den po jejím odeslání.
- ▶ Písemnosti doručujeme:

a) doporučenou zásilkou

Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu desátý kalendářní den po datu vystavení písemnosti i v případě:

- doručení příjemci rozdílnému od adresáta (například rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- odepře-li adresát přijetí doporučené písemnosti.
- že adresát nebyl zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou byla uložena na poště a adresát si písemnost nevyzvedl v úložní lhůtě, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- že se doporučená písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozích bodech.

b) doporučenou zásilkou s dodejkou

Písemnost, kterou odešleme doporučenou zásilkou s dodejkou, se považuje za doručenu dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená:

- příjemci rozdílnému od adresáta (například rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- odepře-li adresát přijetí doporučené písemnosti s dodejkou, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- pokud se doporučená zásilka s dodejkou vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojišťovně. Dojde-li ke ztrátě odeslané doporučené zásilky s dodejkou, považuje se tato písemnost za doručenu desátý kalendářní den po datu vystavení písemnosti.

c) obyčejnou zásilkou

Obyčejnou zásilkou odesíláme písemnosti týkající se běžné korespondence s vámi (vč. vystavení pojistky, výsledků šetření pojistné události apod.).

d) elektronickými prostředky

Pokud jsme si nedohodli jinak, můžeme písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, naší internetové aplikace, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnosti, které odesíláme elektronicky, se považují za doručeny okamžikem, kdy byly doručeny na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě, popřípadě na jinou e-mailovou adresu, která nám byla prokazatelně sdělena kdykoliv v době trvání pojištění.

- ▶ Veškerá písemná sdělení zasláná do pojišťovny poštou (vyjma nabídky na uzavření pojistné smlouvy) se považují za převzatá dnem jejich doručení na naši centrálu. Veškerá písemná sdělení učiněná elektronickými prostředky se považují za doručena pojišťovně okamžikem, kdy byla doručena na naši e-mailovou adresu: info@koop.cz. Veškerá dokumentace sepsaná prostřednictvím sjednávacích aplikací naší pojišťovny se považuje za doručenu dnem jejího sepsání.
- ▶ Veškeré písemnosti budou doručovány pouze na území ČR, nedohodneme-li se v pojistné smlouvě jinak.

13. Jakým způsobem mohu podat stížnost

- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakémkoli našem kontaktním místě, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz. Pro urychlení vyřízení stížností však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice, případně na e-mailovou adresu info@koop.cz. Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnost vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné obracet se na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění, resp. na Českou obchodní inspekci a kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, pokud se jedná o neúrazové pojištění, pojištění pro případ nemoci a další neživotní pojištění.



Co pojištění nabízí

- ▶ Jedná se o čistě rizikové životní pojištění bez možnosti pravidelného investování a mimořádných vkladů.

Pro koho je pojištění určeno

- ▶ Pojištění lze sjednat pro jednu dospělou osobu.
- ▶ Pojistník musí být zároveň pojištěným.

Vstupní a výstupní věk pojistníka/pojištěného

- ▶ **Vstupní věk:** dovršených 18 let k datu sjednání nabídky – 70 let
- ▶ **Výstupní věk:** 80 let

Na jakou dobu se pojištění sjednává

- ▶ **minimální doba** trvání pojištění je **5 let**
- ▶ **maximální doba** trvání pojištění je **do roku, ve kterém se dožijete maximálně 80 let**
- ▶ počátek pojištění nejdříve od 0.00 hod. dne následujícího po datu sepsání – počátek pojištění lze odložit maximálně o 3 měsíce
- ▶ konec smlouvy ve 24.00 hod. dne předcházejícího výročnímu dni v roce, ve kterém dosáhnete sjednaného výstupního věku

Jakým způsobem můžete pojištění platit

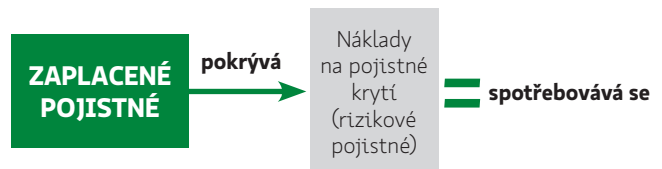
- ▶ **S frekvencí:** měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně

- ▶ **Formou:** inkasa z účtu, SIPO, e-fakturou nebo jiným způsobem (bankovní převod, trvalý příkaz)
- ▶ **Minimální běžné pojistné při vstupu do pojištění nebo při žádosti o změnu**

Měsíčně	300 Kč
Čtvrtletně	600 Kč
Pololetně	900 Kč
Ročně	1 200 Kč

- ▶ **Údaje potřebné pro platbu pojistného**
Číslo účtu: 1210230319/0800
Variabilní symbol: číslo smlouvy/nabídky

Způsob fungování pojištění



- ▶ Pojištění FLEXI RISK nevytváří kapitálovou hodnotu. Běžně placené pojistné je tedy spočítáno na pokrytí pojištěných rizik. Dožitím se sjednaného věku pojištění končí bez náhrady.

Základní informace o nabízeném produktu

Vlastnosti jednotlivých druhů pojištění

Pojištění	Popis pojištění
Pojištění smrti	<ul style="list-style-type: none"> ▶ povinné pojištění ▶ vstupní a výstupní věk: <ul style="list-style-type: none"> – vstupní věk 18–70 let – maximální výstupní věk 80 let – minimální doba trvání pojištění je 5 let ▶ minimální pojistná částka je 10 000 Kč (pro klesající pojistnou částku je min. 50 000 Kč) maximální pojistná částka není omezena ▶ toto pojištění můžete sjednat s klesající pojistnou částkou (lineárně nebo anuitně) ▶ u tohoto pojištění můžete sjednat individuální konec – k výročnímu dni po dovršení stanoveného věku nastavíme pojistnou částku na 10 000 Kč ▶ v případě smrti vyplatíme obmyšlenému pojistnou částku platnou k datu úmrtí a pojištění k datu úmrtí končí, ukončena je i celá pojistná smlouva

Pojištění smrti**► Terminální stadium onemocnění**

- se vyskytuje u různých onemocnění, jejichž průběh vede s vysokou pravděpodobností **k úmrtí do 12 měsíců od data potvrzení příslušné prognózy** (onemocnění musí být potvrzeno příslušným lékařem specialistou – tj. onkologem, kardiologem apod.)
- v případě terminálního stadia onemocnění **vyplácíme zálohu** ve výši **60 % z pojistné částky** sjednané pro pojištění smrti
- plnění za terminální stadium onemocnění neposkytneme, nastane-li pojistná událost v období:
 - a) do dvou let ode dne počátku pojištění
 - anebo
 - b) kratším dvou let před koncem doby trvání tohoto pojištění
- v případě, kdy jste **v posledních dvou letech před potvrzením prognózy** terminálního stadia **zvýšil pojistnou částku** pojištění smrti, **vyplatíme příslušné procento z pojistné částky platné před jejím zvýšením**
- po vyplacení zálohy za terminální stadium onemocnění **již nemůžete navýšovat pojistnou částku a prodlužovat dobu trvání** u tohoto pojištění a pojistné inkasujeme i nadále za sjednanou pojistnou částku, nikoliv za její zbývající část po odečtení zálohy
- při následném úmrtí v době trvání pojištění vyplatíme oprávněné osobě pojistnou částku platnou k datu úmrtí sníženou o již vyplacenou zálohu

Pojištění vážných nemocí**► vstupní a výstupní věk:**

- vstupní věk 18–65 let
- maximální výstupní věk 70 let
- minimální doba trvání pojištění je 5 let
- minimální pojistná částka je 10 000 Kč (pro klesající pojistnou částku je min. 50 000 Kč)
- maximální pojistná částka je 25 000 000 Kč
- **čekací doba** je 2 měsíce od data počátku tohoto pojištění
- u tohoto pojištění můžete sjednat individuální konec
- **pojištění vážných nemocí můžete sjednat v jedné z níže uvedených variant:**

- s jednorázovou výplatou pojistného plnění nebo
- s flexibilní výplatou pojistného plnění

► Pojištění vážných nemocí s jednorázovou výplatou pojistného plnění

Tuto variantu pojištění sjednáváte pro případ diagnózy:

- rakovina (nádorová onemocnění)
- infarkt myokardu
- cévní mozková příhoda
- totální ledvinové selhání

– pojištění můžete sjednat s klesající pojistnou částkou (lineárně nebo anuitně)

- v případě vzniku pojistné události (potvrzení jedné z výše uvedených diagnóz vážných nemocí) vám vyplatíme pojistnou částku platnou k datu vzniku pojistné události, pojistné plnění vyplatíme za předpokladu přežití 30 dnů od data potvrzení diagnózy
- pojištění vážných nemocí s jednorázovou výplatou končí dnem potvrzení diagnózy

► Pojištění vážných nemocí s flexibilní výplatou pojistného plnění

Tuto variantu pojištění sjednáváte pro případ:

- prevence – předcházení vážným nemocem

– diagnóz:

- novotvar in situ
- rakovina
- cévní mozková příhoda
- infarkt myokardu

– zákroků:

- operace věnčitých (koronárních) tepen z důvodu ischemické choroby srdeční
- operace aorty
- náhrada jedné nebo více srdečních chlopní umělou chlopní

– zdravotních událostí

- v případě vzniku pojistné události vám vyplatíme pojistnými podmínkami stanovené % z pojistné částky platné k datu vzniku pojistné události

– pojištění vážných nemocí s flexibilní výplatou zaniká dnem uvedeným v pojistných podmínkách u příslušné diagnózy či zákroku

Výše vypláčeného procenta sjednané pojistné částky

		Diagnóza novotvar in situ	Prevence max. 5 000 Kč	Diagnóza nebo zákrok	Zdravotní události										
					Operační zákroky	Chemoterapie	Radio-terapie	Imunologie, biologická a hormonální léčba	Transplan-tace	Opakovaný výskyt diagnózy rakoviny po vyléčení	Termi-nální stádium nebo přežití 10 let	Hospi-talizace (max. 30 dní)	Invalidita 3. stupně nebo dlouhodobá péče	Bypass /PTCA	Infarkt myokardu nebo cévní mozková příhoda
					Vyplatíme max. pětkrát v období nejdéle 5 let od potvrzené diagnózy										
Diagnózy	Rakovina	30%	1%	70%	10%	10%	10%	10%	10%	20%	10%				
	Cévní mozková příhoda	30%	1%	100%								1%	50%		
	Infarkt myokardu	30%	1%	100%								1%		50% / 20%	
Zákroky	Operace věnčitých tepen z důvodu ischemické choroby srdeční	30%	1%	100%								1%			50%
	Operace aorty	30%	1%	100%								1%			
	Náhrada jedné nebo více srdečních chlopní umělou chlopní	30%	1%	100%								1%			

Pojištění invalidity nebo dlouhodobé péče (úraz nebo nemoc)

- ▶ vstupní a výstupní věk:
 - vstupní věk 18–65 let
 - maximální výstupní věk 70 let
 - minimální doba trvání pojištění je 5 let
- ▶ minimální pojistná částka je 10 000 Kč (pro klesající pojistnou částku je min. 50 000 Kč) maximální pojistná částka je 25 000 000 Kč (pro každý stupeň invalidity)
- ▶ **pojištění zahrnuje:**
 - pojištění invalidity 3. stupně nebo dlouhodobé péče (stupeň závislosti II a vyšší) – příspěvek na péči
 - pojištění invalidity 2. stupně
 - pojištění invalidity 1. stupně
- ▶ toto pojištění můžete sjednat s klesající pojistnou částkou (lineárně nebo anuitně), dále můžete sjednat individuální konec
- ▶ pojistná částka pro jednotlivé stupně invalidity může být rozdílná, pro nižší stupeň invalidity však musíte vždy sjednat i následující vyšší stupeň invalidity a pojistná částka pro nižší stupeň může být maximálně ve výši pojistné částky vyššího stupně
- ▶ **pojistnou částku vyplácíme v případě:**
 - uznání invalidity 1., 2. nebo 3. stupně nebo
 - přiznání příspěvku na péči – stupeň závislosti II a vyšší
- ▶ **pojistné plnění poskytneme nejdříve:**
 - **1 rok** od data počátku tohoto pojištění pro invaliditu 3. stupně, příspěvek na péči, invaliditu 2. stupně
 - **1,5 roku** od data počátku tohoto pojištění pro invaliditu 1. stupně
 - nevztahuje se na případy, kdy jste se stal invalidním nebo vám byl přiznán příspěvek na péči z důvodu úrazu
- ▶ pojištění daného stupně invalidity a zároveň pojištění nižšího stupně / nižších stupňů invalidity končí k datu uznání invalidity nebo přiznání příspěvku na péči; pojištění vyššího stupně invalidity pokračuje dál
- ▶ pokud se stanete následkem úrazu způsobeného při dopravní nehodě invalidním 3. stupně nebo vám bude přiznán příspěvek na péči, vyplatíme vám dvojnásobek pojistné částky platné ke dni vzniku úrazu (maximálně 1 000 000 Kč navíc)

Pojištění pracovní neschopnosti (úraz nebo nemoc)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ vstupní a výstupní věk: <ul style="list-style-type: none"> – vstupní věk 18–70 let – maximální výstupní věk 75 let – minimální doba trvání pojištění je 5 let ▶ minimální pojistná částka je 100 Kč/den maximální pojistná částka je 3 000 Kč/den ▶ pojištění lze sjednat pro osoby, které jsou v pracovním poměru nebo vykonávají práci na základě dohody o pracovní činnosti nebo mají pravidelné příjmy ze samostatné výdělečné činnosti ▶ základní čekací doba pro pojištění pracovní neschopnosti z důvodu nemoci je 2 měsíce od data počátku tohoto pojištění; zvláštní čekací doba je stanovena v pojistných podmínkách ▶ u tohoto pojištění můžete sjednat individuální konec ▶ pojistné plnění: <ul style="list-style-type: none"> – pokud je doba léčení úrazu nebo nemoci v pracovní neschopnosti alespoň 29 dnů, vyplatíme vám pojistné plnění za každý den léčení úrazu nebo nemoci v pracovní neschopnosti, a to zpětně od prvního dne pracovní neschopnosti, včetně sobot, nedělí a svátků – pro osoby samostatně výdělečně činné neplátce nemocenského pojištění je maximální počet dnů, za které vyplatíme v rámci jedné pojistné události plnění, 548 dnů – pokud se nemoc opakovaně vyskytne nejdříve po 7 letech od vyléčení, považujeme ji za novou pojistnou událost a vyplatíme pojistné plnění znovu za max. 548 dnů
Pojištění smrti následkem úrazu	<ul style="list-style-type: none"> ▶ vstupní a výstupní věk: <ul style="list-style-type: none"> – vstupní věk 18–70 let – maximální výstupní věk 80 let – minimální doba trvání pojištění je 5 let ▶ minimální pojistná částka je 10 000 Kč maximální pojistná částka je 10 000 000 Kč ▶ v případě smrti úrazem vyplatíme oprávněné osobě pojistnou částku platnou k datu vzniku úrazu a pojištění k datu úmrtí končí, ukončena je i celá pojistná smlouva ▶ v případě smrti následkem úrazu způsobeného při dopravní nehodě, vyplatíme oprávněné osobě dvojnásobek pojistné částky platné k datu vzniku úrazu (maximálně 1 000 000 Kč navíc)
Pojištění trvalých následků úrazu (od 0,5% tělesného poškození s desetinásobnou progresí)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ vstupní a výstupní věk: <ul style="list-style-type: none"> – vstupní věk 18–70 let – maximální výstupní věk 80 let – minimální doba trvání pojištění je 5 let ▶ minimální pojistná částka je 10 000 Kč maximální pojistná částka je 4 000 000 Kč ▶ pojistné plnění vyplácíme za trvalé následky definované v Oceňovací tabulce plnění za trvalé následky úrazu, a to podle příslušného % poškození následujícím způsobem: <ul style="list-style-type: none"> – od 0,5% do 25% včetně – z jednonásobku pojistné částky – nad 25% do 50% včetně – z dvojnásobku pojistné částky – nad 50% do 75% včetně – z trojnásobku pojistné částky – nad 75% do 90% včetně – ze čtyřnásobku pojistné částky – nad 90% do 95% včetně – ze šestinásobku pojistné částky – nad 95% do 99,99% včetně – z osminásobku pojistné částky – 100% – z desetinásobku pojistné částky ▶ pojistné plnění vyplatíme podle příslušného procenta poškození z násobku pojistné částky platné k datu vzniku úrazu
Pojištění léčení úrazu	<ul style="list-style-type: none"> ▶ vstupní a výstupní věk: <ul style="list-style-type: none"> – vstupní věk 18–70 let – maximální výstupní věk 80 let – minimální doba trvání pojištění je 5 let ▶ minimální pojistná částka je 100 Kč/den maximální pojistná částka je 3 000 Kč/den ▶ pojistné plnění: <ul style="list-style-type: none"> – pojistné plnění vyplácíme pouze za úrazy, které utrpíte v době trvání pojištění a které jsou přesně specifikovány v Oceňovací tabulce plnění za léčení úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“) platné ke dni vzniku pojistné události (úrazu) – pojistné plnění stanovujeme jako součin pojistné částky platné k datu vzniku pojistné události a násobku uvedeného v oceňovací tabulce pro příslušnou diagnózu – pro výplatu plnění doložíte pouze hlášení pojistné události společně se zprávou z prvního ošetření – lékařské zprávy z dalších kontrol ani skutečnou dobu léčení úrazu již nedokládáte

Pojištění hospitalizace (úraz nebo nemoc)

- ▶ vstupní a výstupní věk:
 - vstupní věk 18–70 let
 - maximální výstupní věk 75 let
 - minimální doba trvání pojištění je 5 let
- ▶ minimální pojistná částka 100 Kč/den
maximální pojistná částka je 3 000 Kč/den
- ▶ **základní čekací doba** pro hospitalizaci z důvodu nemoci je 2 měsíce od data počátku tohoto pojištění (neplatí pro akutní infekční onemocnění nastalé po počátku pojištění a pro jiné akutní onemocnění, které splňuje podmínky stanovené ve speciálních pojistných podmínkách); zvláštní čekací doba je stanovena v pojistných podmínkách
- ▶ pokud budete hospitalizován z důvodu úrazu nebo nemoci a k vašemu propuštění z nemocnice dojde nejdříve následující den po přijetí, vyplatíme vám pojistnou částku platnou k datu vzniku úrazu nebo nemoci od prvního dne hospitalizace, a to maximálně za 730 dnů
- ▶ plníme také za nepřetržitou hospitalizaci dítěte z důvodu poporodních komplikací za splnění podmínky, že hospitalizace bezprostředně navazuje na porod - plnění vyplácíme pouze jednou z pojištění hospitalizace matky, a to i v případě, že matka není s dítětem hospitalizována (maximální počet dnů, za které vyplatíme v rámci jedné pojistné události pojistné plnění, je 30 dnů)

Podrobnější informace o jednotlivých pojištěních naleznete v příslušných článcích pojistných podmínek.

Vysvětlení pojmů uvedených výše

Dopravní nehoda

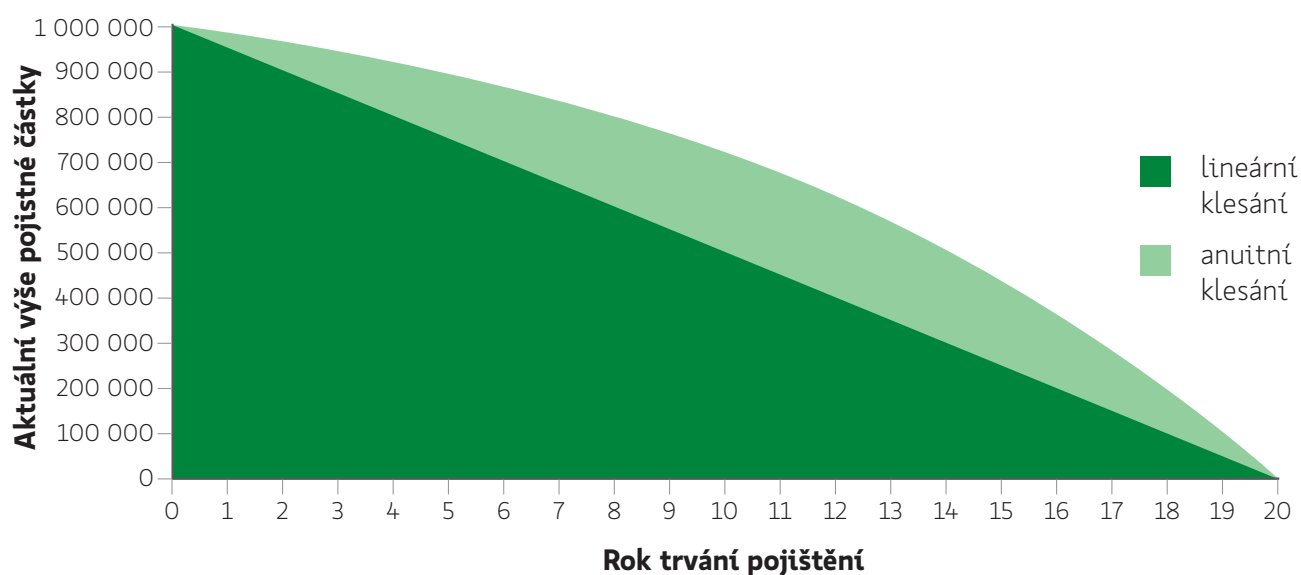
Dopravní nehodou rozumíme událost v provozu na pozemních komunikacích a dále nehodu při veřejné hromadné dopravě na železnici, vodních tocích a v letadlech.

Pojistnou událostí je pouze takový úraz, po kterém jste ošetřen zdravotnickou záchranou službou na místě dopravní nehody nebo nejpozději do 24 hodin po nehodě ve zdravotnickém zařízení. Dopravní nehoda musí být šetřena na místě nehody policií nebo jiným příslušným státním orgánem, který je pověřen šetřením těchto nehod. O výsledku šetření provedeného neprodleně na místě dopravní nehody ve smyslu příslušného zákona musí být vyhotoven záznam.

- ▶ **Nehodou na pozemní komunikaci** rozumíme událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby v přičinné souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- ▶ **Drážními nehodami** jsou především železniční nehody a tramvajové nehody, případně nehody na jiných kolejových drahách (pozemní lanová dráha, metro) v přičinné souvislosti s provozováním drážní dopravy, s následkem smrti či újmy na zdraví.
Do stejného právního režimu spadají i visuté lanové dráhy a také trolejbusová doprava.
- ▶ **Nehoda ve vodní dopravě** je událost, k níž došlo buď v provozu na vodní cestě, umělém či přírodním jezeře, moři, oceánu nebo na umělých plavebních kanálech a průplavech, a to na vodní hladině nebo pod hladinou, nebo v přičinné souvislosti s provozem. Následkem nehody je újma na zdraví nebo smrt účastníků provozu.
- ▶ **Nehoda v letecké dopravě** je událost spojená s provozem letadla, která se stala mezi dobou, kdy kterákoliv osoba nastoupila do letadla s úmyslem vykonat let, a dobou, kdy všechny takové osoby letadlo opustily, a při které došlo ke smrti či újmě na zdraví kterékoliv osoby následkem přítomnosti v letadle nebo přímého kontaktu s kteroukoliv částí letadla, včetně částí, které se od letadla oddělily, dále přímým působením proudu plynů (vytvořených letadlem). Toto platí také v případě, že je letadlo nezvěstné a cestující byli prohlášeni za mrtvé, oprávněné osoby pak mohou nahlásit pojistnou událost za nehodu v letecké dopravě.
- ▶ **Do pojištění dopravní nehody nezahrnujeme úrazy:**
 - osob nacházejících se mimo prostory normálně používané pro cestující a posádku, osob dopravovaných na částech motorového vozidla, které nejsou určeny k dopravě osob (blatníky, kapota apod.), a osob dopravovaných ve vozidlech (s výjimkou řidiče), která neslouží k dopravě osob (např. silniční válce, buldozery apod.), nebo v nákladních automobilech v prostoru pro náklad, pokud není pro dopravu osob určen,
 - při účasti motorového vozidla na rychlostních závodech (včetně tréninků), obdobně pak v případě účasti lodí nebo letadel na rychlostních nebo vytrvalostních závodech (včetně tréninků na ně),
 - nastalé při provádění typových zkoušek všech druhů dopravních prostředků (při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability motorového vozidla, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění motorových vozidel apod.),
 - které si pojištěný způsobil sám nebo které mu byly způsobeny druhou osobou a které nejsou v přičinné souvislosti s dopravní nehodou.
- ▶ Dále do pojištění dopravní nehody nezahrnujeme onemocnění, a to ani v případě, že propuklo v přímé souvislosti s dopravní nehodou.

Individuální konec pojištění	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ve smlouvě můžete nastavit pouze jeden individuální konec, který pak platí pro všechna pojištění, u kterých jej sjednáte. ▶ Lze sjednat u: pojištění smrti, pojištění vážných nemocí, pojištění invalidity nebo dlouhodobé péče, pojištění pracovní neschopnosti. ▶ Na omezenou dobu trvání pojištění je možné sjednat vyšší pojistnou částku, tato vyšší pojistná částka platí do dne předcházejícího výročnímu dni smlouvy po dovršení stanoveného věku. ▶ K výročnímu dni smlouvy po dovršení stanoveného věku u pojištění smrti pojistnou částku automaticky snížíme na 10 000 Kč, ostatní pojištění končí posledním dnem předcházejícím výročnímu dni smlouvy po dovršení stanoveného věku – ukončením těchto pojištění se od výročního dne smlouvy mění běžné pojistné.
Klesající pojistná částka	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lze sjednat u: pojištění smrti, pojištění vážných nemocí s jednorázovou výplatou pojistného plnění, pojištění invalidity nebo dlouhodobé péče. ▶ Pro každé z daných pojištění je možné zvolit pouze jednu z variant klesající pojistné částky. ▶ Pojistná částka se během trvání pojištění od jeho počátku snižuje, a to vždy pravidelně ročně, k výročnímu dni počátku trvání pojištění, v závislosti na dohodnuté pojistné době. <p>Lineárně klesající pojistná částka</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ pojistná částka se každý rok snižuje o $1/n$ pojistné částky, přičemž „n“ je počet let trvání daného pojištění. <p>Anuitně klesající pojistná částka</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ klesání lze zvolit v rozmezí 0,50% až 20,00% ▶ pojistná částka se snižuje dle splácení úvěru podle zvolené úrokové míry

Lineární a anuitní klesání pojistné částky



Změny

► V rámci pojištění lze provádět následující změny:

Netechnické změny (formou oznámení změny)

- změna jména, příjmení pojistníka/pojištěného
- změna adresy trvalého bydliště, kontaktní adresy
- změna telefonního čísla, e-mailu
- změna podmínek zajištění závazku
- změna obmyšleného apod.

Technické změny (formou žádosti o změnu)

- změna v rozsahu pojištění
 - změna váhy, změna v údajích kuřák/nekuřák
 - změna výše sjednaných pojistných částek
 - změna doby trvání
 - změna frekvence nebo techniky placení pojistného
- S provedením technické změny je spojeno vystavení dodatku k pojistné smlouvě, kterým vás informujeme o akceptaci požadovaných změn. U netechnických změn vám jejich provedení potvrdíme.
- Všechny změny provedené na základě žádosti o změnu jsou platné k datu uvedenému v dodatku k pojistné smlouvě.

Upozornění na úskalí produktu

- **pojištění nevytváří kapitálovou hodnotu**
 - při dožití nebo předčasném ukončení zaniká pojištění bez náhrady
- **pojištění není daňově uznatelné**
- pojištění se řídí také **pojistnými podmínkami**, které vymezují, co je pojištěno, ve kterých případech poskytujeme pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění; věnujte proto pozornost pojistným podmínkám, jelikož stanovují také případy, kdy **nemáme povinnost plnění poskytnout (výluky)**, a určují, za kterých okolností **můžeme plnění snížit nebo odmítnout**

Další důležité informace – jaké výhody pojištění přináší

- **zajištění** v neočekávaných životních situacích (vážné nemoci, úrazy atd.)
- **široký rozsah pojištění** – můžete vybírat z kompletního výčtu nabízených pojištění
- **platnost pojištění po celém světě**
- **máte možnost kdykoliv** v průběhu trvání pojištění **měnit jeho nastavení** dle aktuální životní situace
- **slevy z pojistného:**
 - **za zdravý životní styl**
tuto slevu uplatníme, pokud v nabídce na uzavření pojistné smlouvy potvrdíte, že nekouříte a současně jste nekouřil v posledních dvou letech před sjednáním pojištění, a zároveň je váš BMI v rozmezí 19–27
 - **za komplexní rozsah pojištění**
tuto slevu uplatníme, pokud na smlouvě dosáhne součet pojistných částek u pojištění smrti, pojištění vážných nemocí a pojištění invalidity 3. stupně nebo dlouhodobé péče minimálně 500 000 Kč
 - **za vyšší běžného pojistného**
tuto slevu uplatníme, pokud sjednáte běžné pojistné v minimální stanovené výši (při měsíčním pojistném 1 000 Kč, při čtvrtletním pojistném 3 000 Kč, při pololetním pojistném 6 000 Kč, při ročním pojistném 12 000 Kč)
 - **za věrnost**
tuto slevu uplatníme od 8. roku trvání pojištění

Bližší pravidla pro získání a uplatnění slev uvádíme v Přehledu poplatků a parametrů produktu.

- **vinkulace pojistného plnění** – pojistné plnění může být použito k zajištění závazku formou vinkulace nebo zřízením zástavního práva