

Pravidla marketingové kampaně Pátek 13.

Asistence instalatéra zdarma pro každého

Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („Pravidla“) marketingové kampaně Pátek 13. („Kampaň“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Kampaně. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.

1. POŘADATEL:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČO: 47116617

2. POSKYTOVATEL ASISTENCE:

GLOBAL ASSISTANCE a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO: 27181898

3. POJMY:

ASISTOVANÉ PROSTORY

BYT (DOMÁCNOST)

- ▶ vše na půdorysu bytu
- ▶ společné stoupačky vody a odpadu v případě, že procházejí bytem a jsou přístupné z asistované domácnosti

RODINNÝ DŮM (DOMÁCNOST)

- ▶ vše na půdorysu domu včetně potrubí na pozemku

REKREAČNÍ OBJEKT (DOMÁCNOST)

- ▶ vše na půdorysu domu, chalupy, chaty nebo jiného objektu sloužícího k přechodnému nebo sezónnímu obývání, včetně potrubí na pozemku

NOUZOVÁ SITUACE:

Náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost v Asistovaných prostorách, která:

- vyvolává nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku či jiné hrozící závažné újmy nebo významným způsobem omezuje užívání Domácnosti a současně
- vyžaduje neprodlené zprostředkování provedení prací v oboru instalatér.

DOMÁCÍ ASISTENCE:

Poskytnutí služeb instalatéra zdarma v hodnotě max. 5.000 Kč včetně DPH v Asistovaných prostorách v souladu s těmito Pravidly při nastalé Nouzové situaci.

Součástí Domácí asistence nejsou služby, které nejsou nezbytné k odstranění Nouzové situace.

DOBA TRVÁNÍ KAMPANĚ

13. 9. 2024, 8:00–18:00 hod. (Po vyčerpání 300 ks Domácích asistencí dle čl. 4 bude Kampaň ukončena i před 18:00 hod. dne 13. 9. 2024.)

Pravidla marketingové kampaně Pátek 13.

Asistence instalatéra zdarma pro každého

4. POPIS AKCE:

Předmětem této Kampaně je zprostředkování Domácí asistence v případě Nouzové situace.

Zájemce, tj. fyzická osoba starší 18 let (dále jen „Zájemce“), který v čase a způsobem dle čl. 5 těchto Pravidel kontaktuje Pořadatele, má možnost využít zdarma služby Domácí asistence v maximální hodnotě 5.000 Kč včetně DPH, a to výlučně se zaměřením na níže uvedené Nouzové situace:

Instalatér – voda

- ▶ základní situace – únik vody, poškozené vodovodní nebo odpadní potrubí, ucpaná odpadní jímka sloužící k provozu domácnosti
- ▶ únik/průsak vody z vodovodní baterie – hrazena práce, nehradí se nová vodovodní baterie
- ▶ neteče voda v celé domácnosti
- ▶ neteče voda jen z jednoho vývodu
- ▶ protékající toaleta (vč. pořízení nového splachovacího mechanismu)
- ▶ protékající bojler, hrazena práce na odstavení bojleru a zaslepení přívodu vody
- ▶ poškozené nebo protékající pojistné ventily k bojlerům, které jsou na potrubí
- ▶ závady vodovodních kohoutků na venkovní zdi rod. domu
- ▶ při úniku vody oprava elektrického/plynového zařízení (tzv. karma) na ohřev teplé užitkové vody

Instalatér – odpady

- ▶ ucpané odpadní potrubí za všech okolností
- ▶ tlakové čištění
- ▶ oprava poškozeného odpadního potrubí

V rámci Kampaně nejsou hrazeny zejména tyto opravy, činnosti a zásahy:

Instalatér – voda

- ▶ zanesení vodovodní baterie, kapající voda z vývodu vodovodní baterie
- ▶ pořízení nové vodovodní baterie
- ▶ výměna sanity, např. umyvadla, toalety, nádržky toalety
- ▶ drtiče odpadu – výměny, opravy
- ▶ nesplachující toaleta
- ▶ odkopání zeminy k zpřístupnění závady
- ▶ bourací práce většího rozsahu k zpřístupnění závady
- ▶ čerpadla – oprava spotřebiče jako takového
- ▶ čerpadla – výměna
- ▶ opravy, činnosti a zásahy na zavlažovacích systémech
- ▶ opravy, činnosti a zásahy na bazénech a jejich elektro- a vodoinstalaci

Instalatér – odpady

- ▶ vyčerpání jímky, aby mohla být provedena oprava
- ▶ kalová čerpadla a čerpadla odpadního systému
- ▶ odkopání zeminy k zpřístupnění závady

V rámci Kampaně bude poskytnuto maximálně 300 Domácích asistencí.

Každý zájemce má možnost zúčastnit se Kampaně 1x a zdarma využít Domácí asistenci na 1 zásah v 1 domácnosti.

5. MÍSTO A ČAS KONÁNÍ KAMPANĚ:

Kampaň se koná na území ČR.

Pro získání Domácí asistence dle čl. 4 musí Zájemce kontaktovat Pořadatele v pátek 13. 9. 2024, od 8:00 do 18:00 na infolinku 957 105 105. Kampaň bude ukončena i před 18:00 hod. dne 13. 9. 2024 za předpokladu, že bude vyčerpán maximální počet Domácích asistencí dle čl. 4 těchto Pravidel.

Domácí asistence bude poskytnuta v termínu dle telefonické domluvy Zájemce a Poskytovatele asistence, nejpozději do 27. 9. 2024.

Pravidla marketingové kampaně Pátek 13.

Asistence instalatéra zdarma pro každého

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- 6.1.** Pořadatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
- 6.2.** Pořadatel jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje Zájemců.
- 6.3.** Zájemce účasti v Kampani bere na vědomí zpracování svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa Asistovaných prostor a telefonní číslo za účelem účasti v Kampani, evidence Zájemců a případnou kontrolu, a to po dobu trvání Kampaně a po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí Domácí asistence.
- 6.4.** Zájemce bere na vědomí, že bude docházet k předávání osobních údajů Zájemce mezi Pořadatelem a Poskytovatelem, a to na základě právního titulu plnění smlouvy za účelem naplnění předmětu této Kampaně (zprostředkování Domácí asistence). V případě, že Zájemce udělí Pořadateli souhlas s následným marketingovým oslovením, bude docházet k předávání osobních údajů poskytnutých Zájemcem Poskytovateli rovněž na základě právního titulu souhlasu za účelem vedení obchodního hovoru.
- 6.5.** Zájemce má v souladu s Nařízením při zpracování osobních údajů dle tohoto článku Pravidel tato práva:
 - ▶ odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud Zájemce Poskytovateli souhlas s následným marketingovým oslovením udělil,
 - ▶ požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,
 - ▶ vyžádat si u Správce přístup k zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
 - ▶ na přenositelnost osobních údajů, je-li to technicky proveditelné,
 - ▶ nechat zpracovávané osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
 - ▶ požadovat po Správci výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
 - ▶ na účinnou soudní ochranu, pokud má Zájemce za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
 - ▶ v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. OSTATNÍ:

- 7.1.** Tato Pravidla budou po celou dobu konání Kampaně dostupná na webových stránkách Kooperativy na www.koop.cz/patek13.
- 7.2.** Účastí v Kampani vyjadřuje Zájemce svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti s Kampaní, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 7.3.** Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy, které se vyskytnou v průběhu Kampaně při přenosu dat prostřednictvím sítě internet, telefonní sítě nebo jinými elektronickými prostředky.
- 7.4.** Pořadatel nenese odpovědnost za skutečnost, že se potenciálně Zájemce nedovolal na telefonickou linku uvedenou v čl. 5 těchto Pravidel a z tohoto důvodu se do Kampaně nezapojil.
- 7.5.** Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Kampaně či Kampaň zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Zájemců vůči Pořadateli. Každá taková změna Pravidel či Kampaně bude provedena formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění na webových stránkách Kooperativy na www.koop.cz/patek13. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Zájemce.
- 7.6.** Česká obchodní inspekce je orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Zájemce, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Kampani. Na webových stránkách www.coi.cz Zájemce nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Zájemce a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 7.7.** Reklamací poskytnutí Domácí asistence je zájemce oprávněn uplatnit e-mailem u Poskyvatele asistence na adrese kontrolni@1220.cz.

V Praze dne 01. 09. 2024

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group