



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

V Ý R O Č N Í Z P R Á V A

2012

Certifikát – LEED Platinum

Je hodnocením především za úspornost budovy, ekologickou nenáročnost a vliv na okolí. V evropském měřítku lze v roce 2012 najít pouze 10 budov s platinovým certifikátem, v České republice je sídlo VIG ČR jediné, které zatím tento certifikát získalo. Budova celkem obdržela 87 bodů ze 110 možných, čímž se stala evropským premiantem.



MIPIM Awards

Ocenění za nejlepší kancelářskou budovu světa roku 2011



ARTN Best of reality

Ocenění za nejpodařenější stavbu roku 2011



CIJ Awards Czech Republic

Ocenění za Best Office Development 2011



International Property Awards

Sídlo VIG ČR získalo nejvyšší počet 5*



Stavba roku 2012

Nominace na titul stavba roku 2012
Cena ministra průmyslu a obchodu
za energetické řešení unikátní architektury



OBSAH

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady.....	6
Úvodní slovo předsedy představenstva.....	8
Nejvýznamnější ocenění v roce 2012.....	12
Představenstvo a dozorčí rada.....	13
Zpráva managementu.....	18
Zpráva auditora k výroční zprávě.....	31
Zpráva dozorčí rady.....	34
Vienna Insurance Group.....	35
Zpráva auditora k účetní závěrce.....	42
Rozvaha.....	44
Výkaz zisku a ztráty.....	46
Přehled o změnách vlastního kapitálu.....	50
Příloha účetní závěrky.....	51
Organizační struktura.....	82
Adresy organizačních složek.....	84
Zpráva představenstva společnosti.....	85
Propojené osoby a majetkové účasti.....	89



Lidé

Za vším jsou lidé. 3 838 se nás stará o to,
aby klienti byli po všech stránkách spokojení – z toho 650
v novém sídle Kooperativy v Karlíně.

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady



Rok 2012 přinesl Kooperativě řadu úspěchů i nové výzvy. Kooperativě se podařilo ještě více upevnit postavení na českém pojistném trhu a opět podstatně přispět k celkovému zisku koncernu Vienna Insurance Group. Nejlepším výsledkem ve své více než dvacetileté historii Kooperativa znovu dokázala, na jak pevných základech stojí. Právě vzhledem k současným velmi obtížným ekonomickým podmínkám je to jedinečný výkon.

Ve Vienna Insurance Group patří Kooperativa mezi největší pojišťovny a přispívá k celkovému předepsanému pojistnému koncernu cca 12 procenty. Pro region CEE je Česká republika nejvýznamnějším pojistným trhem, a tím i příkladem pro ostatní země v regionu.

Ekonomické ukazatele Kooperativy dokládají úspěch podniku, postavený na kvalitě služeb a profesionalitě všech zaměstnanců. Těm bych rád velmi srdečně poděkoval za jejich nasazení, protože jen díky nim lze získat důvěru zákazníků v podnik a jeho služby a trvale ji udržet.

Loňské přestěhování do nového sídla Kooperativy v Praze Karlíně přineslo mnoha zaměstnancům nesmírně pozitivní změnu. Nejenže nová budova poskytuje velmi moderní pracoviště, ale je úspěšná i díky svým vysokým ekologickým standardům a byla oceněna jako „nejlepší kancelářská budova světa“. Mohu říci, že my všichni ve Vienna Insurance Group jsme na tento nový symbol Prahy velmi hrdí.

Za všemi našimi úspěchy však stojí a vždy budou stát především naši zákazníci a jejich důvěra v naši výkonnost. Jím bych chtěl nejen poděkovat, ale mohu je i ujistit, že jejich důvěru i věrnost chápeme jako závazek k dalšímu zlepšování své nabídky produktů a služeb. Kooperativa si dělá nárok na postavení lídra českého pojistného trhu v oblasti kvality – a naším cílem je, vážení zákazníci, dokazovat vám to stále znovu svou každodenní prací.

Při vší radosti ze svých obchodních úspěchů, o nichž se můžete dočíst v části této výroční zprávy věnované ekonomickým ukazatelům, totiž nechceme zapomenout na jednu věc: za každým číslem jsou lidé.



Dr. Peter Hagen

Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele



Ohlédneme-li se za rokem 2012, který je počátkem třetí dekády existence Kooperativy, můžeme jej určitě označit za úspěšný. Kooperativa dosáhla nejlepšího hospodářského výsledku ve své historii a upevnila si pozici druhé největší pojišťovny českého trhu.

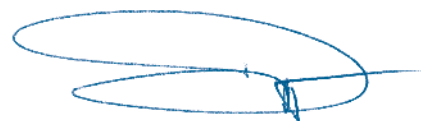
Na druhou stranu je třeba uvést, že rok 2012 nebyl nijak lehký – dozvuky světové finanční krize a domácí stagnující ekonomika se stále ještě výrazně projevují nejen v poměrně vysoké nezaměstnanosti, ale logicky i v poklesu zájmu o finanční služby, finanční závazky zejména dlouhodobější povahy, a tudíž i o pojištění. Není sporu o tom, že na firmu velikosti a významu Kooperativy má obecná hospodářská situace zásadní vliv. Na druhé straně tuzemský pojistný trh má určitě mnoho možností, směrů rozvoje a růstových potenciálů, mezi které můžeme zařadit rostoucí zájem o životní pojištění, a to zejména v oblasti důchodového zabezpečení či v budoucnu i komerční zdravotní pojištění. Naopak situaci v oblastech neživotního pojištění musíme označit za stagnaci. Když meziročně srovnáme předepsané pojistné na českém trhu, tak v některých oblastech, jako je pojištění podnikatelů, můžeme hovořit o stagnaci, ale

například v autopojištění jednoznačně o poklesu. Jako již několik let je nejproblematictější segmentem povinné ručení – za tyto smlouvy vybraly pojišťovny na českém trhu v roce 2012 o miliardu korun méně než v roce předešlém, a to při vyšším počtu pojištěných vozidel o 108 tisíc.

Kooperativa přišla v roce 2012 na trh s několika originálními produktovými inovacemi, které jsme podpořili několika zdařilými komunikačními kampaněmi, což v konečném součtu vedlo nejen k posílení pozice značky Kooperativa, ale i k oslovení nových klientů. Uvedme například asistenční služby k pojištění domácností, originální pojištění na cesty HOLIDAY či představení komplexních služeb v oblasti pojištění vozidel 100PROSERVIS. V životním pojištění jsme uvedli na trh několik originálních prvků ve vlajkovém pojištění PERSPEKTIVA a také jeho verzi přizpůsobenou pro důchodové zabezpečení s názvem PENZE S GARANCÍ. Jsem přesvědčen, a potvrzují to i názory našich obchodních zástupců, že klienti vnímají i díky novým produktům Kooperativu stále velmi pozitivně – jako firmu inovativní a profesionální, ale zároveň lidsky vstřícnou.

Co se týče života firmy a našich zaměstnanců v loňském roce, nejdůležitější událostí bylo bezpochyby dokončení nového sídla Kooperativy a ČPP v Karlíně. Jsem přesvědčen, že v této budově se podařilo skloubit architektonickou odvahu a krásu s účelností a šetrností k okolí, a především s příjemným prostředím pro naše kolegyně a kolegy, kteří zde pracují.

Dovolte mi závěrem především poděkovat všem, kteří se na úspěchu Kooperativy podíleli a podílejí. Díky práci a odhodlání našich zaměstnanců a důvěře našich klientů potvrdila firma i v roce 2012 stabilní a silnou pozici nejen na českém trhu, ale i svůj význam pro úspěch naší mateřské skupiny Vienna Insurance Group.



Ing. Martin Diviš, MBA

Síla

Nejdůležitější vlastností pojišťovny je stabilita a spolehlivost. Kooperativa sídlí v Karlíně v důstojné a prestižní budově, která podtrhuje postavení největší pojišťovací skupiny v ČR.

Nejvýznamnější ocenění v roce 2012



pojišťovna roku

- 1. místo | Životní pojištění
- 1. místo | Pojištění majetku občanů
- 1. místo | Pojištění průmyslu a podnikatelů
- 3. místo | Autopojištění



- 1. místo | Neživotní pojištění – Povinné ručení NA100PRO s živelním pojištěním a pojištěním nezaviněné nehody
- 1. místo | Novinka roku – OPTIMUM pojištění domácnosti a rodinného domu s Domácími asistencemi
- 1. místo | Pojištění pro podnikatele TREND
- 2. místo | Životní pojištění PERSPEKTIVA 7 BN
- 2. místo | Pojištění pro podnikatele ORDINACE
- 3. místo | Neživotní pojištění – Komplexní pojištění vozidla NAMÍRU
- 3. místo | Pojištění pro podnikatele START PLUS



NEJLEPŠÍ POJIŠŤOVNA 2012
CENA HOSPODÁŘSKÝCH NOVIN

- 3. místo | Nejlepší pojišťovna 2012



- 3. místo | Českých 100 nejlepších

Představenstvo stav k 7. 4. 2013

Ing. Martin Diviš, MBA	předseda představenstva
Mag. Gerhard Lahner	člen představenstva
JUDr. Hana Macháčová	členka představenstva, náměstkyně GŘ
Ing. Milan Nidl, MBA	člen představenstva
Jiří Sýkora	člen představenstva
RNDr. Petr Zapletal, MBA	člen představenstva

Dozorčí rada stav k 7. 4. 2013

Dr. Peter Hagen	předseda dozorčí rady
Dkfm. Karl Fink	místopředseda dozorčí rady
JUDr. Rostislav Dvořák	místopředseda dozorčí rady
prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.	člen dozorčí rady
Ing. Roman Brablec	člen dozorčí rady
Mag. Roland Gröll	člen dozorčí rady
Mag. Erwin Hammerbacher	člen dozorčí rady
Bc. Roman Hojný, MBA	člen dozorčí rady
Dr. Ing. Vratislav Kulhánek	člen dozorčí rady
Mgr. Martin Laur	člen dozorčí rady
Jan Růžička	člen dozorčí rady
Jan Wiesner	člen dozorčí rady
Ing. Juraj Lelkes	člen dozorčí rady do 6. 4. 2013



RNDr. Petr Zapletal, MBA
člen představenstva

Jiří Sýkora
člen představenstva

Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva a generální ředitel

JUDr. Hana Macháčová
členka představenstva a náměstkyně GŘ

Ing. Milan Nidl, MBA
člen představenstva

Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

Představenstvo

Život

Průměrný člověk stráví třetinu života v práci.

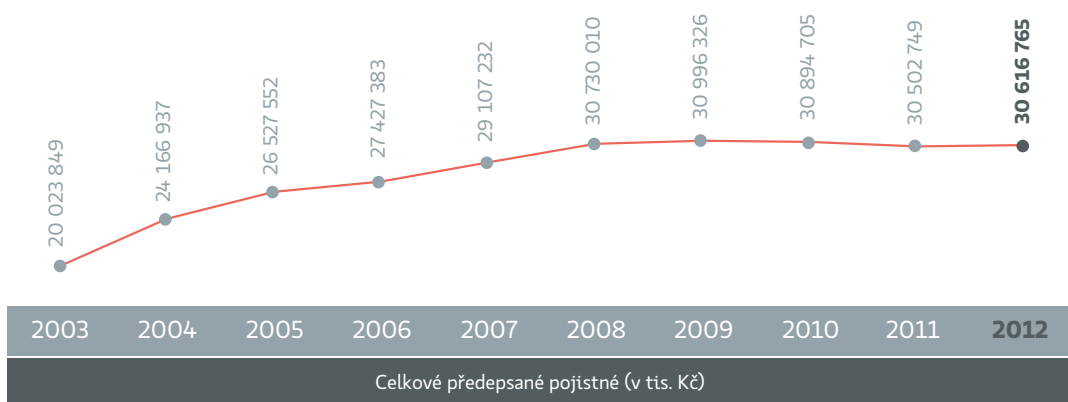
Výhoda je, když můžete pracovat v příjemném prostředí, kde máte po ruce jídelnu, kavárnu i galerii a kolegy, s nimiž si rozumíte.

Základní ukazatele

Rok 2012 přinesl pojišťovně Kooperativa významnou změnu, a to stěhování do nové centrály v Karlíně. Nová budova vyrostla na Rohanském nábřeží. Díky tomuto projektu se stal Karlín, Praha, a vlastně i celá ČR držitelem hned několika světově významných ocenění, jimiž se nemůže pochlubit žádné město v této části Evropy. Na začátku roku 2012 získala nová centrála VIG ČR ocenění nejlepší kancelářská budova světa za rok 2011 a v květnu obdržela nejvyšší stupeň mezinárodního certifikátu – LEED Platinum. Ten hodnotí hlavně úspornost budovy, její ekologickou náročnost a vliv na okolí. V Evropě je takových staveb jen deset, v České republice je centrála VIG ČR první budovou, která takto vysoké hodnocení získala.

Výstavba nové centrály VIG ČR byla zahájena v listopadu 2009. Záměrem bylo vybudovat nejen přátelské a příjemné prostředí pro zaměstnance a návštěvníky, ale z mnoha pohledů rovněž výjimečnou budovu „s osobností“. Originálně jsou řešeny i vnitřní prostory, kromě komfortně vybavených zázemí včetně stravovacího zařízení, odpočinkových prostor i kaváren, jsou doplněny i originálními prvky, jako je galerie pro sbírku uměleckých děl Kooperativy. V budově pracuje téměř 1000 zaměstnanců Kooperativy a České podnikatelské pojišťovny.

Z hlediska pojistného trhu byl rok 2012 méně radostný. Pojistný trh zůstal i v loňském roce na hranici stagnace. Jeho vývoj odpovídá průběžným trendům předchozího období i celkovému vývoji české ekonomiky. Předpis pojistného členských pojišťoven ČAP za rok 2012 meziročně poklesl o jednu desetinu procenta.



Trh životního pojištění mírně roste. Pozitivní zprávou je také to, že sílí role životního pojištění jako dlouhodobého nástroje ochrany před riziky s nárůstem zájmu o běžně placené produkty před jednorázovým pojistným s primárním cílem zhodnocení prostředků.

Klesající trend z předchozích období pokračoval i v roce 2012 u neživotního pojištění. Určitá diferenciace se projevuje ve vývoji jednotlivých odvětví. U pojištění motorových vozidel je patrné zbrzdění poklesu předepsaného pojistného v průměru na $-3,7\%$ z -7% v roce 2011. I přesto vybraly pojišťovny v tomto odvětví na pojistném o více než miliardu méně než v roce 2011.

Kooperativa v roce 2012 dosáhla předepsané pojistné ve výši 30,62 miliardy Kč, což je nepatrně lepší výsledek než v roce 2011. Zmírnil se pokles v neživotním pojištění, kde předepsané pojistné meziročně kleslo o 1 % na 21,51 miliardy Kč. A nadále pokračoval růst v životním pojištění, kde se předepsané pojistné zvýšilo o 4 % na 9,11 miliardy Kč.

Ke konci roku 2012 měla Kooperativa ve svém portfoliu 2,02 milionu klientů a celkový počet pojistných smluv dosáhl 3,8 milionu kusů. Celkem v roce 2012 Kooperativa vyřídila přes 551 tisíc pojistných událostí. Ke konci roku 2012 v Kooperativě pracovalo 3 838 zaměstnanců.

V roce 2012 se Kooperativa zaměřila na úpravu stávajících produktů, aby lépe pokryly potřeby klientů. Občanské pojištění majetku tak získalo nadstandardní asistenční službu Domácí asistence, u pojištění vozidel se rozšířily možnosti připojistitelných rizik. Například k povinnému ručení si klienti od začátku roku 2012 mohou připojistit škody způsobené zvířetem, a to jak pro střet se zvířetem, tak i pro poškození zaparkovaného vozidla například kunami. Zajímavou novinku připravila Kooperativa také k cestovnímu pojištění – asistenční službu HOLIDAY. Je určena pro vozidla, kterými klienti cestují do zahraničí. Naprosto výjimečné jsou služby náhradního řidiče pro cestu zpět do ČR, pokud by se řidič posádky zranil a nemohl pokračovat v jízdě.

V životním pojištění úspěšně pokračovala inovace univerzálního životního pojištění PERSPEKTIVA, byla rozšířena o další doplňková pojištění, jako například kompletní úrazové pojištění pro případ dopravní nehody, pojištění i pro případ II. stupně invalidity, zproštění od placení pojistného v případě invalidity nebo osvobození od placení v případě smrti pojistníka. Jedinou nabídkou na trhu je pak pojistná ochrana pro případ snížené soběstačnosti v rámci tohoto pojištění.

Kooperativa také zareagovala na důchodovou reformu a připravila v průběhu roku 2012 zjednodušený produkt pro účely zajištění na důchod. Nové pojištění vychází konstrukčně z PERSPEKTIVY a nese název PENZE S GARANCÍ. Jeho hlavním přínosem je variabilita ve volbě výplaty důchodu v kombinaci s garantovaným zhodnocením.

Kvalitu produktů a služeb Kooperativy potvrdila četná ocenění, která pojišťovna v průběhu roku získala. Kooperativa dominovala anketě AČPM Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhláší Asociace českých pojišťovacích makléřů. Nejlepší pojišťovny se vyhlášovaly ve čtyřech kategoriích, přičemž Kooperativa dominovala ve třech z nich. Ovládla kategorie pojištění průmyslu a podnikatelů, pojištění občanů i životní pojištění. Právem si tak zaslouží titul Pojišťovna roku.

V anketě Českých 100 nejlepších se Kooperativa probojovala na pódiové umístění, když v celkovém pořadí skončila třetí. Zároveň byla neúspěšnější finanční institucí v žebříčku.

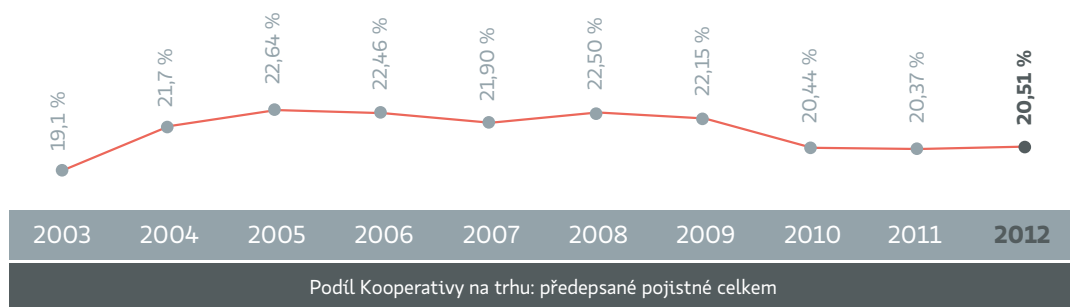
Tři zlaté, dvě stříbrné a jednu bronzovou korunu získala Kooperativa v soutěži Zlatá koruna. Povinné ručení NA100PRO zvítězilo v kategorii Neživotní pojištění a bronzovou korunu v této kategorii získalo pojištění NAMÍRU. OPTIMUM pojištění domácnosti a rodinného domu s Domácí asistencí se stalo Novinkou roku. Zároveň Kooperativa ovládla kategorii pojištění pro podnikatele, když zlatou korunu získalo pojištění TREND, stříbrnou pojištění pro podnikatele ORDINACE a bronzovou korunu pojištění START PLUS.

Obchod

Kooperativa nabízí své pojistné produkty prostřednictvím celé řady distribučních kanálů tak, aby vyhověla různorodým potřebám a specifikám klientů. Unikátní je zejména síť vlastních pojišťovacích poradců v zaměstnaneckém poměru, kterých na konci roku 2012 pracovalo v Kooperativě 1 542.

Již třetím rokem jsme pokračovali v budování sítě výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů pod názvem Podnikatelská vize. Tento formát spolupráce umožňuje zapojeným zprostředkovatelům čerpat řadu výhod vyplývajících z exkluzivní spolupráce se silnou firmou, ale zároveň jim umožňuje být i samostatnými podnikateli. Na konci roku 2012 byla tato síť tvořena 1017 ziskateli. Díky téměř 36% podílu na celkové produkci byla v roce 2012 interní obchodní síť tvořená pojišťovacími poradci a výhradními pojišťovacími zprostředkovateli zapojenými do Podnikatelské vize nejsilnějším prodejním kanálem Kooperativy.

Rozvoji obchodu napomáhá nejen rozsáhlá síť ziskatelů, ale též široká síť prodejních míst. Jednou ze strategií je být klientům co nejbližší, a proto mohli v roce 2012 klienti Kooperativu navštívit na 323 pobočkách, a to jak vlastních, tak i externích, řízených výhradními pojišťovacími zprostředkovateli v rámci již zmíněné Podnikatelské vize. Zkvalitňování úrovně a modernizaci obchodních míst je věnováno v posledních třech letech maximální úsilí.



Zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik Kooperativa úzce spolupracuje s pojišťovacími makléři. V roce 2012 se soustředila na upevnění vazeb a vylepšení softwarové podpory předkontraktní fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, GrECo JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., C.E.B, a.s., RESPECT, a.s., MARSH, s.r.o., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s. Kvalitu spolupráce potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů.

Kooperativě se dlouhodobě daří rozvíjet spolupráci s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi a v trendu upevňování vzájemných obchodních vztahů se nám dařilo pokračovat i v roce 2012. Konzultanti partnerských sítí se mohou obracet na key account managery v jednotlivých regionech. Díky tomu lze jít při řešení problémů či nabídek více do hloubky a respektovat místní specifika a konkrétní okolnosti. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – sítě, kteří spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., AWD Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners For Life Planning, a.s., nebo Broker Trust, a.s.

V roce 2012 pokračovala úspěšná spolupráce se strategickým partnerem Českou spořitelnou. Kooperativa je pro Finanční skupinu České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem, a to především penzijního připojištění. Podíl Kooperativy na produkci externích dodavatelů PFČS byl 85 %. Významnou výhodou spolupráce s Finanční skupinou České spořitelny je komplexnost nabídky pro klienty. Pojišťovací zprostředkovatelé – úvěroví specialisté – Kooperativy zajistí komplexní servis pro klienta v oblasti bydlení – finance na bydlení řeší hypotékou České spořitelny nebo úvěrem ze stavebního spoření Stavební spořitelny České spořitelny. Pobočky České spořitelny a alternativní distribuční kanály nadále poskytují služby od Kooperativy, především v oblasti pojištění platebních karet, cestovního a majetkového pojištění.

Kooperativa v roce 2012 pokračovala v rozvoji prodeje pojištění přes internet či telefon – způsobu prodeje vyhledávaného především mladší generací klientů. V současné době si mohou klienti takto sjednat

MediKompas, unikátní asistenční zdravotní službu, povinné ručení, havarijní pojištění, cestovní pojištění, pojištění ordinací a pojištění domácnosti nebo nemovitosti.

Pojištění motorových vozidel

Klesající trend z předchozích období pokračoval na trhu pojištění motorových vozidel i v roce 2012. Pozitivní zprávou je, že se zpomalil. Předepsané pojistné meziročně pokleslo o 3,7 %, když v roce 2011 byl pokles sedmi procentní.

Kooperativa v pojištění motorových vozidel za rok 2012 dosáhla předepsané pojistné ve výši 8,14 miliardy Kč, což je o 6 % méně, než v roce 2011. Pokles souvisí zejména s vývojem cen vozidel na trhu, s nízkými prodeji aut v důsledku ekonomické stagnace a propadem cen v povinném ručení. Ke konci roku 2012 Kooperativa spravovala přes 1,4 milionu pojistek v rámci povinného ručení a 375 tisíc pojistek v rámci havarijního pojištění. Je druhou největší pojišťovnou v pojištění motorových vozidel v ČR.

V roce 2012 se Úsek pojištění motorových vozidel zaměřil na rozšíření nabídky připojištění, které si klienti mohou sjednat k povinnému ručení. Od ledna začala Kooperativa nabízet připojištění škod způsobených zvířetem, a to hned ve dvou variantách. Střet se zvířetem, z něhož se hradí škody způsobené na jedoucím vozidle, a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem, ze kterého se hradí škody způsobené například na elektroinstalaci nebo palivové soustavě.

Další novinku Kooperativa směřovala na majitele zánovních vozů, které v průběhu prvních tří let znamenávají největší propad ceny. Pro tato vozidla Kooperativa nabídla v červenci pojištění finanční ztráty KoopGAP, která je způsobena rozdílem mezi obvyklou cenou vozidla v době pojistné události a pořizovací cenou. Pojištění kryje riziko finanční ztráty v důsledku odcizení vozidla nebo totální škody. Do dvou let stárí v případě odcizení nebo totální škody majitelům těchto vozů Kooperativa vyplatí plnou pořizovací cenu.

Velmi dobře se v roce 2012 dařilo připojištění NA100PRO, které Kooperativa představila v říjnu roku 2010. Kromě přímé likvidace, pojištění živelných škod a rozšířených asistenčních služeb nabízí klientům, které někdo naboural, také stoprocentní úhradu škody. Od roku 2010 si pojištění NA100PRO sjednalo téměř 150 tisíc klientů Kooperativy. Proto Kooperativa od října 2012 nabídla možnost sjednat si toto pojištění také ostatním motoristům – klientům ostatních pojišťoven. Mohou si sjednat NA100PROstart a získají stejné výhody, jako klienti Kooperativy.

Asi nejvýznamnější změnou roku 2012 bylo zavedení služby 100PROSERVIS s naturálním plněním. Znamená to, že v případě poškození vozidla zajistí Kooperativa jeho odvoz do nejbližšího smluvního servisu, opravu, vyčištění a předání majiteli na dohodnutém místě. Navíc v případě, že půjde o totální škodu nebo odcizení vozidla, nabídne Kooperativa klientovi unikátní možnost, zajistí jiné vozidlo v odpovídající výbavě a stavu. Klient si samozřejmě bude moci vybrat z několika nabídnutých vozů.

Službu 100PROSERVIS si klienti nikde nemusejí sjednávat, automaticky ji od října získávají všichni klienti, kteří mají u Kooperativa sjednané havarijní pojištění, NA100PRO, NA100PROstart, pojištění střetu se zvířetem, živelní pojištěním, a dokonce i motoristé, kterým škodu způsobil řidič s povinným ručením od Kooperativy.

Pojištění majetku a odpovědnosti

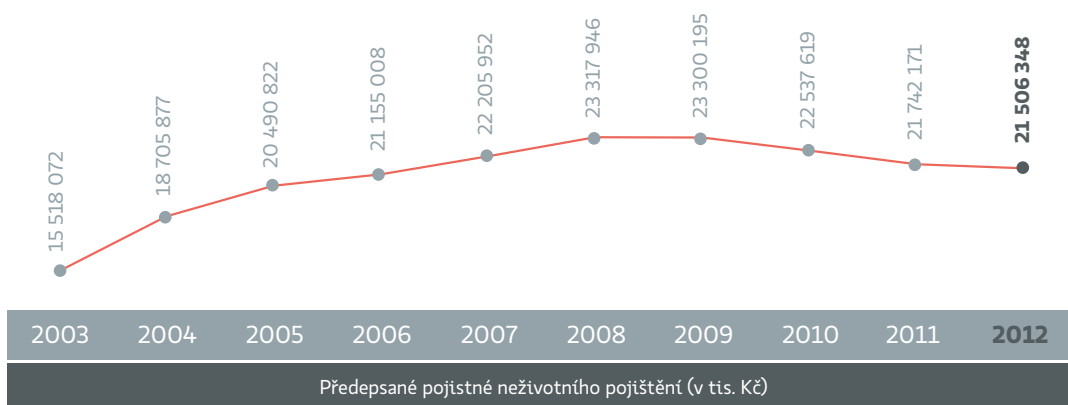
Rok 2012 se nesl ve znamení propadu celého segmentu neživotního pojištění. Na rozdíl od předchozích let se nepříznivě změnil trend v oblasti podnikatelského pojištění. Přestože byl v tomto segmentu začátkem roku růst více než 3 %, jeho dynamika průběžně zpomalovala a závěrem roku se zastavila na hranici 1,1 %.

Kooperativa zakončila rok 2012 v segmentu pojištění majetku soukromých osob a podnikatelů s předpisem 3,82 miliardy, tedy na obdobné výši jako v roce 2011.

Růstový trend si udrželo pojištění majetku a odpovědnosti občanů. Kooperativa dosáhla předepsané pojistné ve výši 2,49 miliardy Kč, což je o 2 % více než v roce 2011. Na začátku března 2012 získali klienti majetkového pojištění novinku, Domácí asistenci. A to nejen noví, ale i stávající klienti k pojištění domácnosti, pojištění rodinného domu, nebo pojištění bytové jednotky, kteří mají sjednanou variantu pojištění KOMFORT, KOMPLET nebo VÝHODA. V rámci bezplatné asistence Kooperativa klientovi zajistí dva asistenční zásahy za pojistný rok. Obdobnou službu získají noví i stávající klienti k produktu Pojištění bytového domu. Zde Kooperativa asistenci poskytuje plošně, bez ohledu na variantu pojištění. Asistence se vztahuje na zásahy ve společných prostorách a na společných částech bytového domu, přičemž Kooperativa uhradí až sedm asistenčních zásahů za pojistný rok. Spolu s asistenčními službami byla zavedena i řada dalších produktových vylepšení.

Novinky ocenili nejen klienti, ale i odborná veřejnost. OPTIMUM pojištění rodinného domu a domácnosti s domácími asistencemi získalo ocenění Novinka roku v prestižní soutěži Zlatá koruna 2012. Obdobně úspěšná byla Kooperativa i v anketě Pojišťovna roku, kterou každoročně vyhlašuje Asociace českých pojišťovacích makléřů (AČPM), kde zvítězila v kategorii Pojištění majetku občanů.

Velmi úspěšně také pokračovala spolupráce s Českou spořitelnou. Například pojištění právní ochrany si ke konci roku 2012 uzavřelo více než 68 tisíc klientů České spořitelny a předepsané pojistné dosáhlo 45,43 milionu Kč.



V pojištění podnikatelů naopak pokračoval mírný pokles. Kooperativa předepsala pojistné ve výši 1,33 miliard Kč, což je o 3 % méně než v roce 2011. Dominantním produktem stále zůstává pojištění pro malé a střední podnikatele TREND. Stále oblíbenější je také START PLUS. Pojištění v sobě formou „balíčku“ zahrnuje všechna reálná rizika – živelní pohromy, odcizení a vandalismus, pojištění technických rizik – strojní pojištění a pojištění elektroniky, pojištění skla, pojištění proti loupeži přepravovaných peněz, pojištění věcí během silniční přepravy nebo pojištění přerušování provozu a pojištění odpovědnosti za škodu.

Produktovou řadu pojištění podnikatelů doplňují programy pro pojištění měst a obcí, program pro pojištění bytových a administrativních domů a tzv. liniové produkty pojištění ordinací a lékáren, pojištění hotelů a penziónu a pojištění odpovědnosti za škodu poskytovatele zdravotních služeb.

Významné ocenění podnikatelských pojištění přinesla Kooperativě anketa Asociace českých pojišťovacích makléřů a soutěž Zlatá koruna. Kooperativa se stala Pojišťovnou roku AČPM 2011 v Pojištění průmyslu a podnikatelů a ovládla kategorii pojištění pro podnikatele v soutěži Zlatá koruna 2012. Produkt TREND zvítězil, pojištění ORDINACE obsadilo druhé místo a START PLUS třetí místo v této kategorii.

Pojištění hospodářských rizik

Pojištění velkých společností, průmyslových podniků, areálů a nestandardních rizik spravuje v Kooperativě Úsek pojištění hospodářských rizik (ÚPHR). Mezi nejvýznamnější klienty patří Česká spořitelna, a.s., Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s., Metrostav a.s., elektrárenská společnost ČEZ, a.s., MERO ČR, a.s., České dráhy, a.s. Celkově ÚPHR v roce 2012 spravoval pojistné smlouvy za 3,82 miliardy Kč pojistného. Pojistné programy pro průmyslové klienty ÚPHR připravuje převážně ve spolupráci s makléři. Pro každého klienta se pojistný program tvoří individuálně, na základě jeho potřeb. Mezi nejvýznamnější makléřské společnosti s největším předpisem pojistného patří RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, GrECo JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., C.E.B., a.s., RESPECT, a.s., MARSH, s.r.o., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s.

V pojištění průmyslových a podnikatelských hospodářských rizik Kooperativa dlouhodobě patří ke špičce a oproti konkurenci v roce 2012 rostla v tomto segmentu o 3 %. A to hlavně díky úspěšné spolupráci s makléři. Úspěšnost obchodních jednání zvyšuje také kvalitní softwarová podpora předkontraktační fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv. Klienti zároveň velmi oceňují kvalitní servis, který jim ÚPHR poskytuje při likvidaci pojistných událostí.

Kooperativa byla úspěšná i v rámci skupiny VIG Group v mezinárodních obchodech, jejichž objem dosáhl přes 3 miliony EUR. Úspěšně se v roce 2012 rozvíjelo také zemědělské pojištění, které Kooperativa uvedla na trh na podzim roku 2011.

Z hlediska pojistných událostí byl v České republice rok 2012 příznivější než rok 2011. A to zejména v oblasti živelních pojistných událostí u průmyslových podniků. Naproti tomu Kooperativa zaznamenala zvýšený počet požárů, zejména úmyslně založených.

Pojištění osob

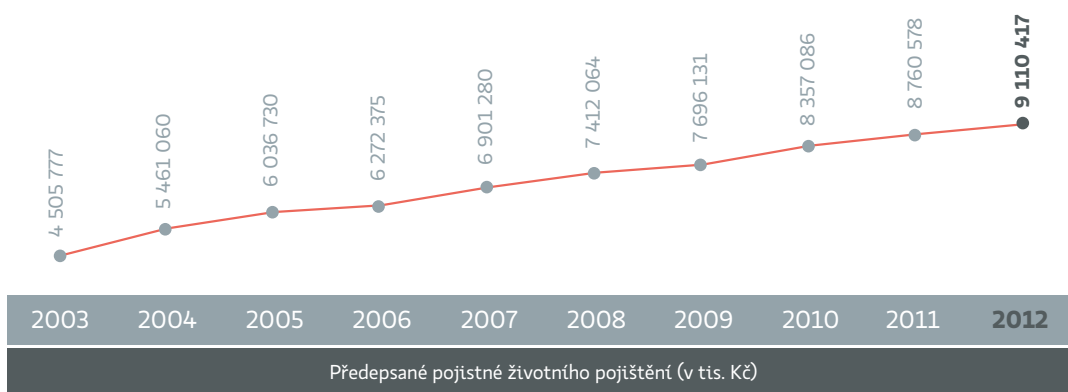
Rok 2012 zakončila Kooperativa v oblasti životního pojištění jako druhý nejsilnější hráč na pojistném trhu, když udržela svůj podíl na úrovni 13,2 %. Celkem Kooperativa v oblasti životního pojištění dosáhla za rok 2012 předepsaného pojistného ve výši 9,11 miliardy Kč, což představuje nárůst o více než 4 % oproti předchozímu roku. Na navýšení objemu pojistného se podílelo zejména běžně placené pojistné, které je z pohledu pojišťovny výhodnější. V oblasti jednorázově placeného životního pojištění Kooperativa rostla pomaleji. Nárůst zájmu o běžně placené produkty svědčí o sílící roli životního pojištění jako nástroje ochrany před riziky. Tento trend potvrzuje i rostoucí počet zlikvidovaných pojistných událostí v oblasti pojištění osob, který v roce 2012 překročil 126 tisíc, což je asi o 6 % více, než v roce 2011.

Svou hlavní roli potvrdilo i v roce 2012 univerzální životní pojištění PERSPEKTIVA – moderní pojistný produkt nabízející klientovi a jeho blízkým komplexní pojistnou ochranu spolu s možností dosáhnout v dlouhodobém horizontu vyššího zhodnocení finančních prostředků než u tradičních pojistných produktů. PERSPEKTIVU si celkově sjednalo již přes 400 tisíc klientů, přes 50 tisíc klientů pak využilo unikátní možnost modernizace starších smluv životního pojištění v programu PERSPEKTIVA UNiVersal. Oblíbenost PERSPEKTIVY dokládají i četná ocenění, naposledy druhé místo v rámci soutěže Zlatá koruna 2012. Zároveň Kooperativa zvítězila v kategorii životního pojištění v soutěži Pojišťovna roku, kterou každoročně organizuje Asociace českých pojišťovacích makléřů.

PERSPEKTIVA prošla v roce 2012 významnou inovací: byla rozšířena o další doplňková pojištění, jako například kompletní úrazové pojištění pro případ dopravní nehody, pojištění i pro případ II. stupně invalidity, zproštění od placení pojistného v případě invalidity nebo osvobození od placení v případě smrti pojistníka. Nabídka pojištění trvalých následků úrazu byla rozšířena o variantu s progresivním plněním až do výše 600 % pojistné částky. Dále byl v produktu významně rozšířen okruh krytých nemocí u pojištění vážných onemocnění, například o roztroušenou sklerózu nebo meningokokové onemocnění. Jedineč-

nou nabídkou na trhu je pak pojistná ochrana pro případ snížené soběstačnosti v rámci tohoto pojištění. Rozsáhlou inovací prošla také nabídka v oblasti dětského pojištění, která byla doplněna o pojištění specificky „dětských“ vážných onemocnění. Dále přibyla unikátní dětská pojištění – pro případ péče o zdravotně postižené dítě a pro případ ošetřování nemocného dítěte. Obě tato pojištění pomáhají k dorovnání ušlého výdělku rodičům, kteří musejí věnovat výrazně více času péči o dítě a nemohou vydělávat. Inovace PERSPEKTIVY se dotkla i její investiční části. Nabídka fondů, do nichž mohou klienti investovat své prostředky, byla obohacena o dva nové: fond C-QUADRAT Strategie AMI a Komoditní fond od společnosti BNP Paribas.

U příležitosti spuštění důchodové reformy připravila Kooperativa v průběhu roku 2012 zjednodušený produkt pro účely zajištění na důchod. Nové pojištění vychází konstrukčně z PERSPEKTIVY a nese název PENZE S GARANCÍ. Jeho hlavním přínosem je variabilita ve volbě výplaty důchodu v kombinaci s garantovaným zhodnocením minimálně ve výši 2,4 % p.a. Kooperativa k němu navíc připisuje podíl na zisku, takže například za poslední čtyři roky dosáhl celkový výnos garantovaného fondu výše kolem 4 %. Díky své nezávislosti na politické situaci, možnosti daňových úlev a flexibilitě (možnost měnit výši pojistného, přerušit jeho placení, mimořádně vložit či vybrat část prostředků), je PENZE S GARANCÍ vhodnou variantou pro všechny klienty, kteří se chtějí zajistit na stáří.



Zásadní událostí roku 2012 byl přechod na tzv. „unisex“ sazby. Díky rozsudku evropského soudního dvora platí pro všechny nové smlouvy uzavřené od 21. 12. 2012 jednotné sazby pro ženy a muže. Tato skutečnost měla mj. za následek zvýšený zájem žen o pojištění rizik v posledním kvartále roku 2012 před sjednocením cen, které ženám fakticky pojištění zdražilo.

Cestovní pojištění

Pro klienty, kteří jezdí na zahraniční dovolenou vlastním autem, Kooperativa v roce 2012 připravila asistenční službu HOLIDAY, která jim v případě nehody nebo poruchy zajistí potřebnou pomoc, tedy opravu, odtah nebo zapůjčení náhradního vozidla. Naprosto výjimečné jsou služby náhradního řidiče pro cestu zpět do ČR, pokud by se řidič posádky zranil a nemohl pokračovat v jízdě. Unikátní asistenční službu si v roce 2012 sjednalo 4 700 klientů.

Nejčastějšími destinacemi, kam naši klienti cestovali, bylo Chorvatsko, Turecko, Itálie, Rakousko, Slovensko. Nejvýraznějším produktovým trendem cestovního pojištění loňského roku byl bezesporu 20% nárůst počtu smluv, ke kterým si klienti sjednali přípojištění adrenalinových sportů, což připisujeme rostoucí oblíbenosti tohoto druhu volnočasových aktivit.

Celkem Kooperativa v roce 2012 sjednala 330 tisíc smluv cestovního pojištění. Předepsané pojistné dosáhlo částky 293 milionů Kč, což je o cca 9 % více, než v roce 2011.

Zvyšuje se i podíl sjednání cestovního pojištění on-line. Kooperativa možnost sjednání cestovního po-

jištění zahrnula i do aplikace KOOP Asistent, kterou si mohou zájemci zdarma nainstalovat do svých telefonů. V roce 2012 tento způsob využilo cca 9 % klientů. Očekáváme, že i díky stále většímu rozšíření chytrých mobilů, se toto číslo bude i nadále zvyšovat.

V roce 2012 pracovníci likvidace z cestovního pojištění řešili 7 800 škod. Nejčastěji, v 6 500 případech, se jednalo o výplatu pojistného plnění z pojištění léčebných výloh. Nejčastějšími škodami z léčebných výloh jsou zaživační obtíže klientů při letních dovolených. Celkem Kooperativa na pojistném plnění z cestovního pojištění vyplatila 73,5 milionu Kč.

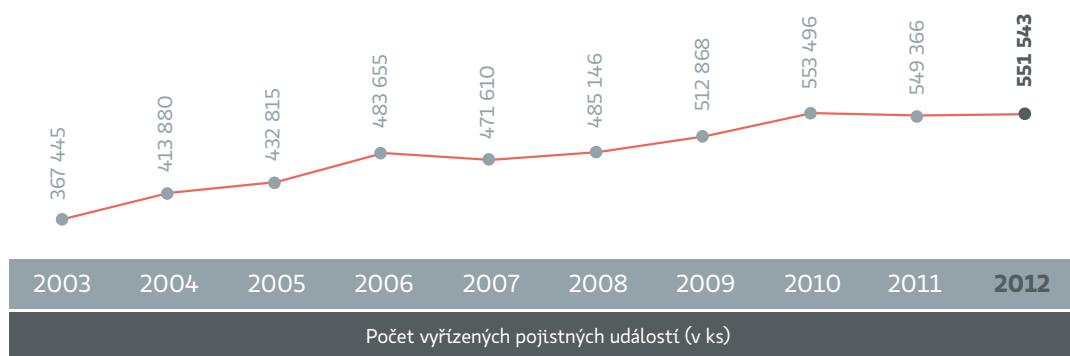
Likvidace pojistných událostí

V průběhu roku 2012 pracovníci likvidace vyřídili téměř 552 tisíc pojistných událostí a vyplatili klientům pojistné plnění v celkové výši 17,5 miliardy Kč, což je o cca 4 % méně než v roce 2011. V neživotním pojištění šlo o 426 tisíc pojistných událostí v celkové výši 11,9 miliardy Kč, u životního pojištění to bylo 126 tisíc pojistných událostí ve výši 5,6 miliardy Kč.

Největší kalamitu v loňském roce představovaly červencové bouřky, které způsobily 5 700 škod za 180 milionů Kč. Kromě vichřice a krupobití likvidátoři registrovali i škody způsobené spadlými stromy, například poničené elektrické vedení. Téměř tisíc škod za 42 milionů Kč způsobily údery blesku a 940 škod za 59 milionů Kč lokální povodně a záplavy.

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla (CLPUMV) v roce 2012 registrovalo 104 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 70 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem centrum vyřídilo 174 tisíc pojistných událostí, což představuje meziroční nárůst o cca tisíc událostí.

V roce 2012 úspěšně pokračoval proces přímé likvidace k produktu NA100PRO, kdy Kooperativa za klienta v případě nezaviněné havárie vyřídí celou záležitost s pojišťovnou viníka. Celkem již pracovníci CLPUMV takto vyřídili přes 3 600 škod. Na základě spokojenosti klientů s touto službou spustila Kooperativa novou službu v likvidaci pojistných událostí motorových vozidel – 100PROSERVIS s naturálním plněním. Znamená to, že v případě poškození vozidla zajistí Kooperativa jeho odvoz do nejbližšího smluvního servisu, opravu, vyčištění a předání majiteli na dohodnutém místě. Navíc v případě, že se půjde o totální škodu nebo odcizení vozidla, nabídne Kooperativa klientovi unikátní možnost, tedy že zajistí jiné vozidlo v odpovídající výbavě a stavu.



Dále se také rozvíjela spolupráce se značkovými i nezačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Další opatření byla směřována do oblasti postihů a regresů, kapitalizace rent a dále na odhalování účelového jednání klientů.

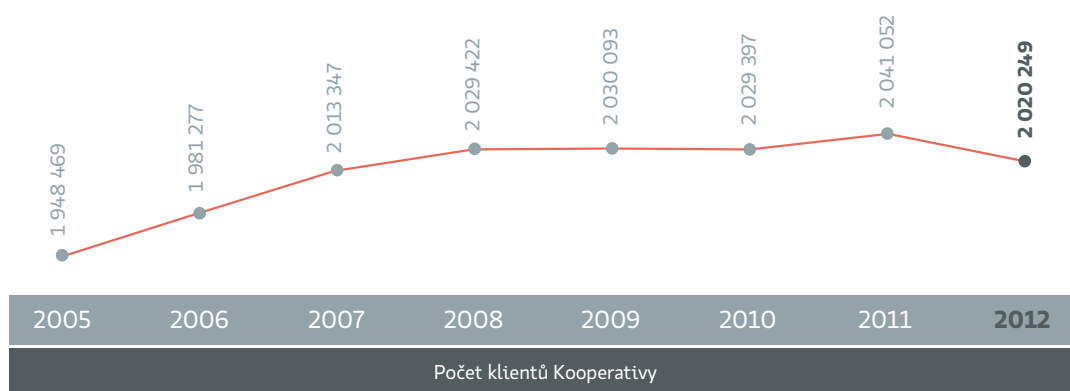
Centrum likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost v roce 2012 celkem zaregistrovalo 134 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 1 tisíc škod méně než v roce 2011. Živelné události přinesly

klientům Kooperativy v roce 2012 přes 24 tisíc škod, z toho požáry způsobily přes 1 700 škod, vichřice a krupobití 11 tisíc škod, povodně 2 400 škod, úder blesku 3 400 škod a tíha sněhu 2 500 škod.

Zákaznická podpora

Uplynulý rok byl z pohledu Centra zákaznické podpory (CZP) především ve znamení dokončení procesu centralizace oběhu, zpracování a ukládání dokumentů nepojistně technické povahy, a to včetně archiválií a dalšího prohloubení efektivity a zkvalitnění zákaznických služeb poskytovaných prostřednictvím operátorů Kontaktního centra.

Kontaktní centrum v roce 2012 obsloužilo 922 tisíc volajících, zároveň operátoři vyřídili 171 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem. Elektronická komunikace tak meziročně vzrostla o 11 %. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, které tvořily cca 50 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část, cca 31 % tvořila hlášení škodné události. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2012 asi 19 % hovorů.



I v minulém roce se podařilo nepatrně zefektivnit obsluhu volajících klientů na infolinku Kontaktního centra. Ukazatel míry obslužnosti oproti roku 2011 vzrostl o 1 % na hodnotu 96 %, přičemž jsme do 30 vteřin dokázali odbavit 83 % hovorů. Jinými slovy, podařilo se oproti roku 2011 opět zkrátit dobu čekání na spojení s operátorem.

V souvislosti se stěhováním generálního ředitelství do nové centrály CZP dokončilo v uplynulém roce změny v oběhu a ukládání zejména nepojistně technických dokumentů. Řada činností byla přesunuta a centralizována do Odboru centrální spisovny a podatelny v Modřicích. Zejména se jednalo o přesun a centralizaci nepojistně technických dokumentů a archiválií. Za tímto účelem byla v Modřicích vybudována nová budova centrálního archivu s celkovou úložnou kapacitou 11 bkm. Nově nastavené procesy a úložné kapacity CZP spravuje i pro další členy skupiny VIG ČR. Centralizace se týká i změn v oběhu, příjmu a zpracování došlé korespondence generálního ředitelství Kooperativy.

Marketingová komunikace

Kooperativu si lidé spojují mimo jiné s vtipnými vzkazy na mostech na hlavních silničních tazích po celé České republice. V roce 2012 jsme rozšířili počet vzkazů o další 4, a navíc realizovali dvě reklamní kampaně. První představila nově nabízené asistenční služby u pojištění domácnosti a nemovitosti, druhá službu 100PROSERVIS, kterou nabízí Kooperativa zdarma k pojištění vozidel.

V oblasti sponzoringu jsme nabídli našim stávajícím i potenciálním zákazníkům kulturní zážitky v podobě 21. ročníku Mezinárodního hudebního festivalu Český Krumlov, tradiční série koncertů Svátky hudby v Praze zaštitěné známým virtuosem Václavem Hudečkem a přidali podporu koncertní tour skupiny Čechomor.

V oblasti sportu se dlouhodobě věnujeme podpoře amatérských sportovců formou podpory největšího seriálu závodů na horských kolech Kolo pro život, jehož součástí je i zimní varianta zaměřená na běžec-ké lyžování s názvem Stopa pro život. A nově jsme doplnili cyklistiku a běžecké lyžování také o in-line brusle. V roce 2012 jsme se stali generálním partnerem série závodů In-line pro život.

V oblasti on-line aplikací v loňském roce Kooperativa představila aplikaci KOOP Asistent, kterou si mohou zdarma stáhnout majitelé chytrých telefonů z marketů Appstore a Google Play. Aplikace zahrnuje linky tísňového volání, informace jak postupovat při dopravní nehodě, možnost hlásit pojistnou událost přímo přes telefon, zajistit si odtah vozidla, mezinárodní silniční pravidla ve vybraných státech, informace o první pomoci, telefonické dopravní zpravodajství a další užitečné funkce.

I nadále pokračujeme v dlouhodobém a pro Kooperativu strategickém projektu remodelingu pobočkové sítě a jejím dalším rozvoji. Celkem tak nyní mohou klienti navštívit již 58 poboček v novém designu.

Pojišťovně Kooperativa, jednomu z lídrů v oblasti pojištění, není samozřejmě lhostejné, v jakém prostředí podniká. S vážností proto přistupuje také k oblasti společenské odpovědnosti. Ke zvyšování bezpečnosti silničního provozu přispíváme vzkazy na mostech či v rámci projektu Bezpečně do cíle, kdy jsme řidičům do navigací Garmin připravili informace o rizikových železničních přejezdech a nebezpečných silničních úsecích.

Nezapomněli jsme však ani na tradiční den pro charitu, na který mají nárok všichni zaměstnanci Kooperativy. V roce 2012 se zúčastnilo našeho „Dne pro lepší život“ celkem 732 zaměstnanců, což znamená přes 20% nárůst oproti roku 2011. Tento projekt již tradičně doplňujeme o Strom pro lepší život, kdy mají zaměstnanci možnost splnit za své prostředky přání hendikepovaných klientů v různých stacionářích, domech pro seniory a dětských domovech. V loňském roce zaměstnanci splnili přání v celkové hodnotě 460 000 Kč. Podpořili jsme také projekt „Spinning – nejlepší psítel člověka“, který organizovala o.p.s. Pomocné tlapy, která cvičí a vychovává asistenční psy.

Public Relations

Odbor Public Relations (PR) zajišťuje jak veškeré mediální výstupy Kooperativy, tak komunikaci dovnitř společnosti. Za rok 2012 vydal celkem 30 tiskových zpráv a zodpověděl přes 340 dotazů od novinářů. Díky tomu se v médiích objevilo více než 2200 zmínek o Kooperativě. Velmi intenzivní byla zejména komunikace ke stěhování do nové centrály VIG ČR, a to hlavně směrem k zaměstnancům. Odbor PR pravidelně aktualizoval intranetovou prezentaci, kde se zaměstnanci dozvěděli důležité informace k provozu v nové budově, případně získali odpovědi na své dotazy. V rámci stěhování pak Odbor PR připravil pro všechny zaměstnance informační brožuru a uvítací balíček, které zaměstnancům velmi usnadnily aklimatizaci v nové budově.

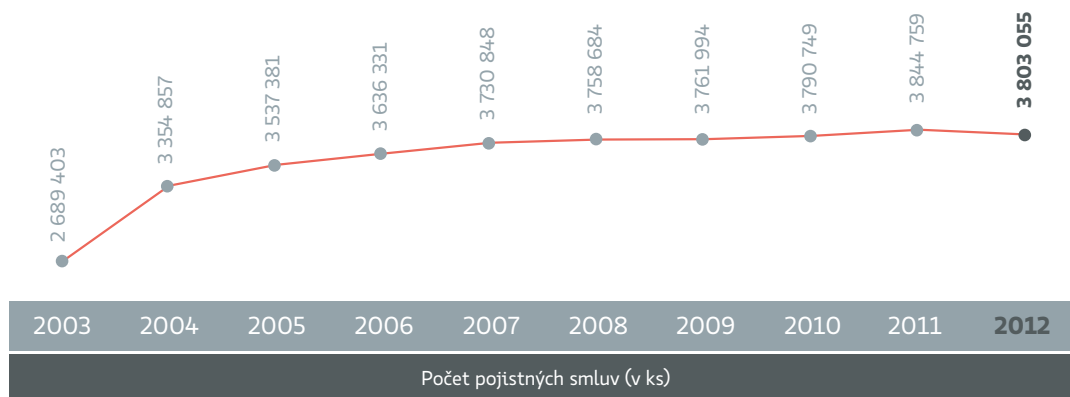
Aktivně Odbor PR podporoval i produktovou komunikaci, například pomocí PR kampaně na nový produkt při pojištění NA100PROstart nebo novou službu 100PROSERVIS. Zároveň zorganizoval slavnostní otevření galerie v nové centrále VIG ČR pro veřejnost.

V roce 2012 byl dominantním nástrojem interní komunikace firemní intranet a interní časopis Smaragd. Jako nadstandardní formu interní komunikace odbor PR zorganizoval v roce 2012 několik snídaní s generálním ředitelem, kterých se celkem zúčastnilo přes 100 zaměstnanců.

Centrum správy pojistných smluv

Centrum správy pojistných smluv (CSPS) zabezpečuje pojistně-technickou agendu v oblasti pořízení a správy standardních pojistných smluv neživotního pojištění i pojištění osob. Jednoduše se stará o život každé smlouvy v pojišťovně.

V roce 2012 se pracovníci centra opětovně zaměřili na další automatizaci procesů, optimalizaci sjednávání a následného zpracování dat z pojistných smluv, optimalizaci a standardizaci procesů v oblasti správy smluv a zkvalitnění klientské databáze. Cílem je snížit chybovost, zkrátit průměrnou dobu zpracování, a především zvýšit úroveň servisu poskytovaného klientovi, kterými jsou jak obchodní služba tak pojištěný či pojistník.



Důležitými projekty roku 2012 byly mimo jiné kompletní revize přístupových práv za účelem zvýšení bezpečnosti dat, změna systému upisování nestandardních obchodních případů, zvyšování kvality klientské databáze a aktivní spolupráce na modulech SAP.

CSPS se také aktivně podílí na vývoji nového on-line nástroje pro ziskatele na sjednávání pojistných smluv, který by měl zajistit vyšší komfort pro ziskatele v oblasti jak sjednávání smluv, tak práci s klienty.

Rozvoj internetových aplikací, a to jak v oblasti sjednávání smluv, tak v oblasti komunikace on-line – s cílem udržet co nejvyšší standard služeb pro klienty, je pro Kooperativu prioritou i v následujících letech.

Investice

Navzdory varovným prognózám a ekonomické stagnaci či dokonce poklesu byl pro investory v mnoha zemích rok 2012 jedním z neúspěšnějších v historii. I Kooperativa díky rostoucím cenám aktiv dosáhla rekordních finančních výnosů. Navzdory nízkým reinvestičním sazbám i popularitě rizikových aktiv si však portfolio zachovalo svůj konzervativní charakter. Většinu finančního umístění rezerv i nadále poskytovaly dluhopisy, kde Kooperativa využívala občasných tržních poklesů k dalším nákupům. Stabilně vysoké příjmy v podobě inkasovaných dividend zajišťovaly majetkové účasti. Navýšeny byly prostředky investované do nemovitostí a nemovitostních fondů. Poměrně dobře se společnosti dařilo v investicích do diverzifikovaného portfolia akcií a akciových fondů.

Samozřejmostí zůstává soulad finančního umístění s platnou legislativou, nutnost dodržování zásad bezpečnosti i rentability a schopnost v plné míře dostát všem závazkům při jakémkoliv tržním scénáři.

Informační technologie

V roce 2012 se Úsek informačních technologií zaměřil zejména na zajištění bezpečných IT technologií a systémů pro novou centrálu společnosti, včetně přechodu všech pracovníků do nového sídla společnosti, a dále na činnosti v oblasti nasazení SAP.

V rámci správy podnikové dokumentace byl nastaven proces jednotného oběhu dokumentů, digitalizace a práce s dokumenty, a to spolu s rozvojem souvisejícího podporného informačního systému.

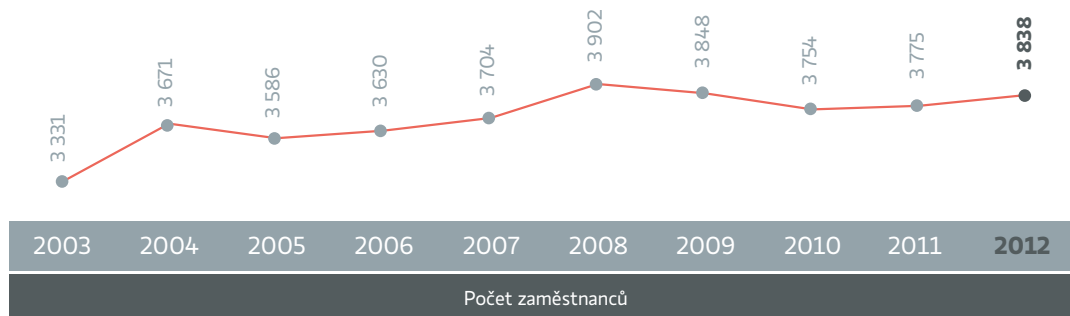
V oblasti rozvoje informačního systému jsme aplikovali mobilní technologie pro elektronickou komunikaci s klienty a nasadili jsme nové produkty životního a neživotního pojištění pro oblast internetových technologií.

Personální úsek

Personální úsek zajišťuje v Kooperativě komplexní procesy personální činnosti, od nábora a výběru zaměstnanců, přes systémy motivace a odměňování, rozvoj a vzdělávání, až po realizaci projektů v oblasti lidských zdrojů.

Již tradičně realizuje projekt Trainee program, kterým celkem do roku 2012 prošlo 123 absolventů vysokých škol. Z toho 73 % našlo v rámci Kooperativy své stálé uplatnění. V rámci projektu Spolupráce s vysokými školami se Kooperativa dostává do podvědomí studentů vysokých škol. Prezentuje se na veletrzích pracovních příležitostí, odborných diskusních fórech a v nemalé míře jsou zaměstnanci Kooperativy zapojeni jako odborní konzultanti diplomových prací studentů. Již čtvrtým rokem také pořádá soutěž o nejlepší bakalářské a diplomové práce. Slavnostní předání probíhá za přítomnosti členů představenstva.

V oblasti rozvoje a vzdělávání zaměstnanců bylo spuštěno několik zajímavých projektů. První souvisí s implementací SAPu, kde Odbor vzdělávání odpovídá za zaškolení zaměstnanců do nového systému. Další projekt pod názvem Osobnosti ve VIG ČR si vytyčil za cíl nejen seznámit zaměstnance s pozoruhodnými českými osobnostmi, ale formou přednášky jim i přiblížit obor, kterým se zabývají. Kromě standardní katalogové nabídky v současné době vzniká mnoho nových kurzů, které jsou školeny a vytvářeny interními lektory z Odboru vzdělávání. Největší novinkou je živé školení pro nové zaměstnance – Profesní minimum.



Druhým rokem probíhal grantový projekt Evropského sociálního fondu Školení zaměstnanců, který absolvovalo více než 550 zaměstnanců. V roce 2012 byl projekt zaměřen na rozvoj a kvalitu obchodních dovedností pojišťovacích poradců, pracovníků přepážek a telefonních prodejců. V průběhu roku se také uskutečnila certifikace vedoucích kancelářů. Projekt lze hodnotit jako velmi úspěšný a unikátní.

S příchodem do nové budovy jsme získali prostor pro vytvoření centrální knihovny, která nabízí možnost půjčit si nejen odbornou literaturu všech možných žánrů, ale i odborné časopisy. Vyhledávání v jejím fondu a rezervace jsou dostupné v IPISu a stejně jako další aplikace z oblasti vzdělávání jsou neustále zdokonalovány.

Personální úsek realizuje program Zdravá firma, který je zaměřen na podporu zdravotních, sportovních a rehabilitačních programů. Tento program se setkal s pozitivním ohlasem u zaměstnanců a prakticky všichni zaměstnanci využili minimálně jednu z nabízených aktivit.

Závěr roku 2012 jsme věnovali přebudování mzdově–motivačního systému. Podstatou změn je významné systémové propojení odměňování s výsledky jak společnosti, tak útvarů.

Zajištění

Koncepce zajištění programu byla obdobně jako v minulých letech vytvořena tak, aby při dodržení striktních koncernových pravidel VIG poskytovala optimální zajištění ochranu společnosti. Zajištění kapacity a rozsah zajištění krytí byly upraveny podle požadavků upisovatelů a současně se udržely relativně nízké hodnoty vlastních vrubů. Velký důraz byl kladen na uzavření dostatečného zajištění krytí katastrofických rizik, které je sjednáváno společně pro celou skupinu VIG. Důležitou úlohu při modelování a umístování katastrofického zajištění programu měl zajištění makléř AonBenfield.

Zajištění program byl umístěn převážně u zajišťovatelů s ratingem A+ nebo vyšším podle hodnocení ratingové agentury Standard&Poor's. Významná část zajištění krytí byla umístěna u skupinové zajišťovny VIG RE a dále přímo v holdingu VIG. Nejdůležitějšími partnery mimo skupinu VIG byly největší světové zajišťovny SCOR, Munich Re a Swiss Re.

Následné události

Po datu vydání účetní závěrky nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2012, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

Zpráva auditora k výroční zprávě



Zpráva nezávislého auditora

akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 471 16 617, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8 (dále „Společnost“) za rok 2012 uvedenou ve výroční zprávě na stranách 48 - 85, ke které jsme dne 28. února 2013 vydali výrok uvedený na straně 46.

Zpráva o výroční zprávě

Ověřili jsme soulad ostatních informací obsažených ve výroční zprávě Společnosti za rok 2012 s účetní závěrku, která je obsažena v této výroční zprávě na stranách 48 - 85. Za správnost výroční zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naším úkolem je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrku.

Úloha auditora

Ověření jsme provedli v souladu s Mezinárodními standardy auditu a související aplikační doložkou Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že ostatní informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrku. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru jsou ostatní informace uvedené ve výroční zprávě Společnosti za rok 2012 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrku.

Statutární orgán Společnosti odpovídá za správu a údržbu integrity internetových stránek Společnosti. Naši úlohou není posoudit těchto záležitostí, a proto neneseme žádnou odpovědnost za případné změny ve výroční zprávě, ke kterým mohlo dojít následně po jejím prvotním zveřejnění na internetových stránkách Společnosti.

Zpráva o ověření zprávy o vztazích

Dále jsme provedli prověrku příložené zprávy o vztazích mezi Společností a její ovládající osobou a mezi Společností a ostatními osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za rok 2012 (dále „Zpráva“). Za úplnost a správnost Zprávy odpovídá statutární orgán Společnosti. Naši úlohou je vydat na základě provedené prověrky stanovisko k této Zprávě.

Rozsah ověření

Ověření jsme provedli v souladu s Auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. V souladu s tímto standardem jsme povinni naplánovat a provést prověrku s cílem získat omezenou jistotu, že Zpráva neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Prověrka je omezena především na dotazování zaměstnanců Společnosti, na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto prověrka poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit jsme neprováděli, a proto nevyjadřujeme výrok auditora.

Závěr

Na základě naší prověrky jsme nezjistili žádné významné věcné nesprávnosti v údajích uvedených ve Zprávě sestavené v souladu s požadavky §66a obchodního zákoníku.

6. května 2013

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.

zastoupená

Marek Richter

Ing. Marek Richter
partner

Martin Hrdý

Mgr. Martin Hrdý
statutární auditor, oprávnění č. 2197

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

Ohleduplnost

Na našem okolí nám záleží. Naše budova získala jako jediná v ČR platinový certifikát LEED za ekonomicky šetrný provoz s minimálním dopadem na životní prostředí.

Zpráva dozorčí rady

společnosti Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Dozorčí rada obdržela od představenstva o přílohu rozšířenou roční účetní závěrku za rok 2012 a zprávu o podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2012, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem této kontroly je jednomyslné usnesení dozorčí rady schválit představenstvem sestavenou roční účetní závěrku a souhlas s návrhem představenstva na rozdělení zisku.

Dozorčí rada dále informuje, že měla příležitost jako celek, ale i jednotlivě prostřednictvím svého předsedy a jeho zástupců kontrolovat vedení společnosti. K tomuto účelu sloužila i opakovaná jednání se členy představenstva, která dávají dostatečná vysvětlení a důkazy o vedení obchodů na základě knih a písemností.

V roce 2012 se konala jedna řádná valná hromada a čtyři zasedání dozorčí rady.

Dozorčí rada sděluje valné hromadě, že roční účetní závěrka za rok 2012 byla ověřena auditorskou firmou PricewaterhouseCoopers Audit, s. r. o., že dozorčí rada audit obdržela, prohlédla a projednala, a že tato kontrola podle jejího závěrečného výsledku nedává podnět k připomínkám. Dozorčí rada prohlašuje, že ke zprávě auditora nechce nic doplnit.

Vídeň, únor 2013



Dr. Peter Hagen
předseda dozorčí rady

Vítejte v rodině
VIENNA INSURANCE GROUP AG
 Wiener Versicherung Gruppe



RAKOUSKO

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

onau
 VIENNA INSURANCE GROUP

S-VERSICHERUNG
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVENSKO

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

KOMUNÁLNÁ poisťovňa
 VIENNA INSURANCE GROUP

POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ ŠPORTELNE
 VIENNA INSURANCE GROUP

BULHARSKO

BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life BULSTRAD
 VIENNA INSURANCE GROUP

UKRAJINA

КНЯЖА
 VIENNA INSURANCE GROUP

ГЛОБУС
 VIENNA INSURANCE GROUP

ЮПІТЕР
 VIENNA INSURANCE GROUP

TURECKO

RAYsigORTA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ITÁLIE pobočka

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

onau
 VIENNA INSURANCE GROUP

POLSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

BENEFIA
 VIENNA INSURANCE GROUP

CHORVATSKO

KVARNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

HELIOS
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE OSIGURANJE
 VIENNA INSURANCE GROUP

ESTONSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ALBÁNIE

SIGMA
 VIENNA INSURANCE GROUP

interalbanian
 VIENNA INSURANCE GROUP

INTERSIG
 VIENNA INSURANCE GROUP

SLOVINSKO pobočka

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

RUMUNSKO

POLISA-ŹYCIÉ
 VIENNA INSURANCE GROUP

MAĎARSKO

UNION BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

ERSTE BIZTOSÍTÓ
 VIENNA INSURANCE GROUP

LOTYŠSKO

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

MAKEDONIE

WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

Life WINNER
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČESKÁ REPUBLIKA

Kooperativa
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČPP
 VIENNA INSURANCE GROUP

POJIŠŤOVNA ČESKÉ ŠPORTELNY
 VIENNA INSURANCE GROUP

VIG Re

RUMUNSKO

OMNIASIG
 VIENNA INSURANCE GROUP

ASIROM
 VIENNA INSURANCE GROUP

DE VIATA BCR ASIGURARI
 VIENNA INSURANCE GROUP

SRBSKO

WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

LITVA

COMPENSA
 VIENNA INSURANCE GROUP

ČERNÁ HORA

Život WIENER STÄDTISCHE
 VIENNA INSURANCE GROUP

BĚLORUSKO

КУПАЛА
 VIENNA INSURANCE GROUP

BOSNA A HERCEGOVINA

JAHORINA OSIGURANJE
 VIENNA INSURANCE GROUP

GRUZIE

GPIA
 VIENNA INSURANCE GROUP

IRAO
 VIENNA INSURANCE GROUP

NĚMECKO

InterRisk
 VIENNA INSURANCE GROUP

LICHTENŠTEJNSKO

VIENNA-LIFE
 VIENNA INSURANCE GROUP

Kultura

Nejen chlebem živ je člověk a nejen ziskem žije firma.
Podporujeme mnoho kulturních aktivit – v naší nové budově
najdete galerii s výběrem uměleckých děl ze sbírky Kooperativy.



OTTO GUTFREUND (1889-1927)
VIKI
bronz, v. 32 cm, 1912

Vienna Insurance Group

Vienna Insurance Group je jednou z předních kotovaných pojišťoven v Rakousku a střední a východní Evropě, která zaměstnává okolo 24 000 lidí a dosahuje objemu pojistného ve výši zhruba 9,7 miliard eur. Skupinu s dlouhou tradicí, silnými značkami a orientací na zákazníka tvoří asi 50 společností ve 24 zemích. Na svých hlavních trzích je pojišťovna jasnou tržní jedničkou, nabízející rozsáhlý výběr produktů a služeb v segmentech životního i neživotního pojištění.

Pokrokový pojistitel – konzervativní investor

Vienna Insurance Group (VIG) je pokrokovou pojišťovnou, která se záměrně soustřeďuje na svůj hlavní obor: pojišťovnictví. Zejména díky své uvážlivé, konzervativní investiční politice představuje VIG bezpečí a finanční stabilitu – jako pojistitel, zaměstnavatel, obchodní partner i emitent na kapitálových trzích. To zdůraznila i ratingová agentura Standard & Poor's, která se solidním výhledem na rok 2012 obnovila svůj rating A+. Vienna Insurance Group se tak stala nejlépe hodnocenou společností na hlavním indexu vídeňské burzy ATX. Kotace společnosti na pražské burze v roce 2008 podtrhuje strategickou orientaci VIG na ekonomickou oblast střední a východní Evropy (SVE).

Přední odborník na pojištění v regionu SVE

Cílem Vienna Insurance Group je také vytváření a prosazování sociálně odpovědných a udržitelných podmínek pro společnost, v níž stojí za to žít. VIG se proto cítí povinná zabývat se kulturními a sociálními zájmy, a zůstat tak věrná svému základnímu cíli, jímž je hodnotově zaměřený růst.

Zaměření na Rakousko a střední a východní Evropu

Vienna Insurance Group, jejíž kořeny sahají až do roku 1824, rychle rozpoznala četné růstové příležitosti nabízející se ve střední a východní Evropě. Společnost se základnou v Rakousku byla jednou z prvních západoevropských pojišťoven, které vstoupily do regionu SVE, a po více než 20 let zde expanduje. Během této doby se VIG z místní pojišťovny vyvinula v přední mezinárodní pojišťovací skupinu s přibližně 50 pojišťovnami ve 24 evropských zemích.

Více než 50 % pojistného a výnosů Skupiny nyní pochází z regionu SVE. VIG je jasným celkovým tržním vůdcem na svých hlavních trzích a v segmentech životního a neživotního pojištění, což ji staví do vynikající pozice k využití dlouhodobých příležitostí, které se nabízejí ve střední a východní Evropě.

Od založení VIG RE v roce 2008 má Skupina i vlastní zajišťovnu, jejíž sídlo v České republice podtrhuje význam regionu SVE jako růstového trhu pro VIG.

Důvěra v místní podnikání

Rakouské společnosti VIG nabízejí již mnoho let rozsáhlé portfolio produktů v oblasti životního i neživotního pojištění. Nízká míra pojištěnosti a velký počet obyvatel mnoha středoevropských a východoevropských zemí nabízejí obrovský potenciál pro další střednědobý a dlouhodobý růst. Pro úspěšné působení v tomto regionu je třeba chápat potřeby zákazníků. Proto VIG důvěřuje solidní znalosti trhu místního vedení a zkušenostem místních zaměstnanců. Spojení znalosti místního trhu a produktového know-how dává Skupině optimální postavení k další konsolidaci tržní pozice v Rakousku a zároveň k využívání rostoucí životní úrovně v regionu SVE, která je spojena s rostoucí potřebou pojištění.

Úzké vztahy se zákazníky založené na strategii více značek a vícekanálové distribuci

Každý zákazník je jedinečný, pokud jde o jeho osobní životní situaci, potřebu bezpečí a důchodového zabezpečení a způsobu, jakým rád získává informace. To vyžaduje značnou flexibilitu pojistných produktů a zároveň i prozíravost a obezřetnost. Vienna Insurance Group si to uvědomuje, a je proto zastoupena více než jednou společností či značkou a na většině svých trhů má širokou distribuční síť. Přestože každá ze zhruba 50 pojišťoven má svou vlastní identitu a individuální přednosti, všechny sledují společný cíl: udržovat se zákazníky užší vztah než ostatní.

Partnerství s Erste Group

Strategické partnerství uzavřené v roce 2008 s Erste Bank podporuje dlouhodobou spolupráci mezi těmito dvěma předními poskytovateli finančních služeb v regionu, kteří jsou oba pevně zakotveni ve střední a východní Evropě. Obě společnosti mají z této spolupráce stejný prospěch. Pobočky Erste Group distribuují pojistné produkty VIG a společnosti VIG na oplátku nabízejí bankovní produkty Erste Group.

Lidé za každým číslem

Přibližně 24 000 zaměstnanců, kteří pracují v 50 pojišťovnách Skupiny, představuje klíčovou podmínku úspěchu. Kromě nasazení, odborných poradenských služeb a vynikajícího servisu, který poskytují, vynikají tito zaměstnanci VIG i rozmanitostí jednotlivých zemí, které zastupují. Neustálý rozvoj zaměstnanců je zásadně důležitý, protože jen kombinace znalosti místního trhu s osobní a odbornou kvalifikací každého zaměstnance může vést k nejlepším produktovým řešením. Aby umožnila ženám dosáhnout plného potenciálu, má VIG za cíl i vytváření podmínek nezbytných k tomu, aby byl nástup a postup v rámci Skupiny pro zaměstnankyně přitažlivější.

Krása

Už jste viděli stavbu bez pravých úhlů?
Nové sídlo Kooperativy získalo ve francouzském Nice
titul Nejlepší kancelářská budova světa.

Zpráva auditora k účetní závěrce



Zpráva nezávislého auditora

akcionářům společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, identifikační číslo 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8 (dále „Společnost“), tj. rozvahu k 31. prosinci 2012, výkaz zisku a ztráty a přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2012 a přílohu, včetně popisu podstatných účetních pravidel (dále „účetní závěrka“).

Odповідnost statutárního orgánu Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s takové vnitřní kontroly, které považuje za nezbytné pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Úloha auditora

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech platným v České republice, Mezinárodními standardy auditu a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a informacích uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizika významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor zohledňuje vnitřní kontroly Společnosti relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol Společnosti. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních pravidel, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz finanční pozice Společnosti k 31. prosinci 2012 a jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.

28. února 2013

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.
zastoupená

Marek Richter

Ing. Marek Richter
partner

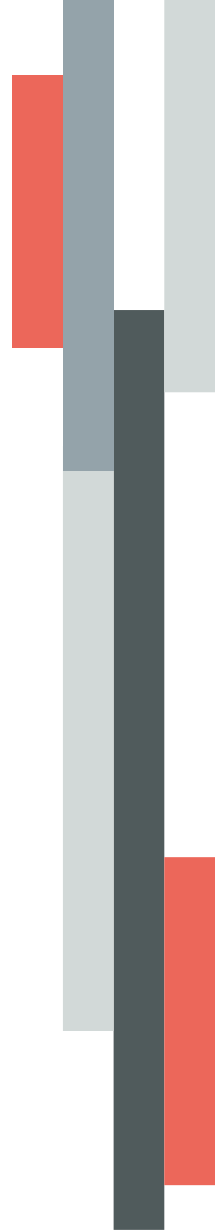
Mgr. Martin Hrdý

Mgr. Martin Hrdý
statutární auditor, oprávnění č. 2197

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, Česká republika
T: +420 251 151 111, F: +420 252 156 111, www.pwc.com/cz

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, IČ: 40765521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3637 a v seznamu auditorských společností u Komory auditorů České republiky pod oprávněním číslo 021.

Finanční část



Rozvaha k 31. prosinci 2012

		31. prosince 2012			31. prosince 2011	
(tis. Kč)	Bod	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše	
AKTIVA						
B.	Dlouhodobý nehmotný majetek	6	3 911 823	-3 845 440	66 383	54 760
C.	Finanční umístění (investice)	4	54 922 790	0	54 922 790	53 865 454
C.I.	Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:		1 724 319	0	1 724 319	1 740 934
	a) provozní nemovitosti		1 685 522	0	1 685 522	1 702 704
C.II.	Finanční umístění v podnikatelských seskupeních		7 098 058	0	7 098 058	5 910 180
	1. Podíly v ovládaných osobách		7 086 935	0	7 086 935	5 879 424
	2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám		11 123	0	11 123	30 756
C.III.	Jiná finanční umístění		46 100 413	0	46 100 413	46 214 340
	1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		4 173 646	0	4 173 646	4 204 864
	2. Dluhové cenné papíry, v tom:		41 161 202	0	41 161 202	39 319 049
	a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů		461 173	0	461 173	404 137
	b) realizovatelné cenné papíry		2 001 464	0	2 001 464	1 153 852
	c) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti		33 571 360	0	33 571 360	31 656 123
	d) ostatní cenné papíry držené do splatnosti		5 127 205	0	5 127 205	6 104 937
	5. Ostatní půjčky		44 555	0	44 555	24 675
	6. Depozita u finančních institucí		571 341	0	571 341	2 602 517
	7. Ostatní finanční umístění		149 669	0	149 669	63 235
D.	Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	5	2 623 694	0	2 623 694	2 180 519
E.	Dlužníci	7	2 583 134	-805 722	1 777 412	2 053 026
E.I.	Pohledávky z operací přímého pojištění		2 188 192	-800 022	1 388 170	1 452 661
	1. pojistníci, z toho:		2 018 097	-651 153	1 366 944	1 425 703
	– ovládané osoby		6 776	0	6 776	15 527
	2. pojišťovaci zprostředkovatelé, z toho:		170 095	-148 869	21 226	26 958
	– ovládané osoby		0	0	0	301
E.II.	Pohledávky z operací zajištění	16	20 842	0	20 842	18 708
E.III.	Ostatní pohledávky, z toho:		374 100	-5 700	368 400	581 657
	– ovládané osoby		48 023	0	48 023	32 509
F.	Ostatní aktiva		2 401 655	-486 254	1 915 401	408 097
F.I.	Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	6	758 973	-486 254	272 719	287 185
F.II.	Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	8	1 642 682	0	1 642 682	120 912
G.	Přechodné účty aktiv	9	4 598 093	0	4 598 093	4 105 821
G.I.	Naběhlé úroky a nájemné		19 276	0	19 276	5 728
G.II.	Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:		3 505 057	0	3 505 057	3 245 366
	a) v životním pojištění		3 061 233	0	3 061 233	2 865 775
	b) v neživotním pojištění		443 824	0	443 824	379 591
G.III.	Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:		1 073 760	0	1 073 760	854 727
	a) dohadné položky aktivní		193 319	0	193 319	369 387
AKTIVA CELKEM			71 041 189	-5 137 416	65 903 773	62 667 677

(tis. Kč)		Bod	31. prosince 2012	31. prosince 2011
PASIVA				
A.	Vlastní kapitál	10	13 913 598	13 019 150
A.I.	Základní kapitál		3 000 000	3 000 000
A.II.	Emisní ažio		37 875	37 875
A.IV.	Ostatní kapitálové fondy	10	1 421 222	1 054 448
A.V.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	10	6 208 132	6 137 174
A.VII.	Zisk běžného účetního období	10	3 246 369	2 789 653
B.	Podřízená pasiva	13	556 982	557 001
C.	Technické rezervy	11	42 591 646	41 583 376
C.1.	Rezerva na nezasloužené pojistné:		3 950 117	4 088 070
	a) hrubá výše		4 802 644	4 901 784
	b) podíl zajistitelů (-)	16	-852 527	-813 714
C.2.	Rezerva pojistného životních pojištění:		25 616 528	24 312 505
	a) hrubá výše		25 616 528	24 312 505
C.3.	Rezerva na pojistná plnění:		10 285 655	10 822 094
	a) hrubá výše		16 160 252	17 200 998
	b) podíl zajistitelů (-)	16	-5 874 597	-6 378 904
C.4.	Rezerva na prémie a slevy:		526 618	454 949
	a) hrubá výše		548 215	474 858
	b) podíl zajistitelů (-)	16	-21 597	-19 909
C.7.	Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů:		1 213 860	709 875
	a) hrubá výše		1 213 860	709 875
C.8.	Rezerva pojistného neživotních pojištění:		3 108	3 158
	a) hrubá výše		3 108	3 158
C.9.	Rezerva na závazky Kanceláře:		995 760	1 192 725
	a) hrubá výše		995 760	1 192 725
D.	Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	11	2 623 694	2 180 519
	a) hrubá výše		2 623 694	2 180 519
E.	Rezervy	12	252 789	156 459
E.3.	Ostatní rezervy		252 789	156 459
F.	Depozita při pasivním zajištění	16	2 049 370	1 655 887
G.	Věřitelé	13	2 546 479	2 258 747
G.I.	Závazky z operací přímého pojištění, z toho:		2 011 785	1 821 067
	– ovládané osoby		11 855	36 426
G.II.	Závazky z operací zajištění	16	22 364	17 874
G.IV.	Závazky vůči finančním institucím		311	327
G.V.	Ostatní závazky, z toho:		512 019	419 479
	– ovládané osoby		22 651	5 067
	a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení		123 779	117 769
H.	Přechodné účty pasiv	14	1 369 215	1 256 538
H.I.	Výdaje příštích období a výnosy příštích období		634 825	666 578
H.II.	Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:		734 390	589 960
	a) dohadné položky pasivní		734 390	589 960
PASIVA CELKEM			65 903 773	62 667 677

Výkaz zisku a ztráty za rok končící 31. prosince 2012

		2012			2011		
(tis. Kč)	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
1.	Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:						
	a) předepsané hrubé pojistné	15	21 506 348		21 742 171		
	b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16	4 868 190		4 712 449		
	Mezisoučet		16 638 158		17 029 722		
	c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)		-43 614		-32 414		
	d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitelů (+/-)	16	38 813		-29 142		
	Mezisoučet		-82 427		-3 272		
	Výsledek			16 720 585			17 032 994
2.	Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu			1 154 912			462 935
3.	Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18		446 571			607 262
4.	Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:						
	a) náklady na pojistná plnění:						
	aa) hrubá výše	15	11 830 222		12 456 460		
	ab) podíl zajistitelů (-)	16	1 655 074		2 082 932		
	Mezisoučet		10 175 148		10 373 528		
	b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):						
	ba) hrubá výše	15	-1 282 119		-386 461		
	bb) podíl zajistitelů (-)	16	-601 558		-46 261		
	Mezisoučet		- 680 561		-340 200		
	Výsledek			9 494 587			10 033 328
5.	Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-)			-197 016			52 736
6.	Prémie a slevy, očištěné od zajištění			389 719			311 992
7.	Čistá výše provozních nákladů:						
	a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17	2 790 310		2 758 959		
	b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17	- 64 233		3 262		
	c) správní režie	17	1 969 096		1 912 253		
	d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16	1 299 741		1 230 620		
	Výsledek			3 395 432			3 443 854
8.	Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18		2 059 165			2 018 981
10.	Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění			3 180 181			2 242 300

		2012			2011		
(tis. Kč)	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:							
a) předepsané hrubé pojistné	15		9 110 417			8 760 578	
b) pojistné postoupené zajistitelům (-)	16		517 230			373 533	
c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěné od zajištění (+/-)			-55 526			-54 600	
Výsledek				8 648 713			8 441 645
2. Výnosy z finančního umístění (investic):							
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic):							
ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)		8 812			19 432		
bb) výnosy z ostatních investic		1 216 094			1 192 432		
Mezisoučet			1 224 906			1 211 864	
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)			257 881			30 484	
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)			649 916			377 448	
Výsledek				2 132 703			1 619 796
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)				182 498			272 105
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	18			561 094			562 433
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:							
a) náklady na pojistná plnění:							
aa) hrubá výše	11	5 593 876			5 588 425		
ab) podíl zajistitelů (-)	16	263 832			111 880		
Mezisoučet			5 330 044			5 476 545	
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:							
ba) hrubá výše	11	241 373			108 474		
bb) podíl zajistitelů (-)	16	97 251			99 232		
Mezisoučet			144 122			9 242	
Výsledek				5 474 166			5 485 787
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):							
a) rezervy v životním pojištění:							
aa) hrubá výše	11	1 304 023			1 062 398		
Mezisoučet			1 304 023			1 062 398	
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění			947 161			361 760	
Výsledek				2 251 184			1 424 158

		2012			2011		
(tis. Kč)	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ							
7.	Prémie a slevy, očištěné od zajištění			60 483			-22 725
8.	Čistá výše provozních nákladů:						
	a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	17	2 277 425		2 308 650		
	b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	17	-195 458		-702 778		
	c) správní režie	17	223 448		251 786		
	d) provize od zajistitelů a podíly na ziscích (-)	16	203 805		173 015		
	Výsledek			2 101 610			1 684 643
9.	Náklady na finanční umístění (investice):						
	a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků		58 965		60 943		
	b) změna hodnoty finančního umístění (investic)		48 431		108 808		
	c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)		530 029		410 415		
	Výsledek			637 425			580 166
10.	Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)			11 222			458 541
11.	Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	18		235 566			207 814
13.	Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění			753 352			1 077 595

		2012			2011		
(tis. Kč)	Bod	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Základna	Mezisoučet	Výsledek
III. NETECHNICKÝ ÚČET							
1.	Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění			3 180 181			2 242 300
2.	Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění			753 352			1 077 595
3.	Výnosy z finančního umístění (investic):						
	a) výnosy z podílů		479 829			507 912	
	– ovládané osoby	411 627			375 776		
	b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic)		635 654			688 718	
	ba) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	110 149			122 984		
	bb) výnosy z ostatních investic	525 505			565 734		
	Mezisoučet		1 115 483			1 196 630	
	c) změny hodnoty finančního umístění (investic)		131 466			84 692	
	d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)		1 440 182			2 947 703	
	Výsledek			2 687 131			4 229 025
5.	Náklady na finanční umístění (investice):						
	a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků		123 438			96 223	
	b) změny hodnoty finančního umístění (investic)		27 886			599 754	
	c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)		1 380 895			3 070 113	
	Výsledek			1 532 219			3 766 090
6.	Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění			1 154 912			462 935
7.	Ostatní výnosy	18		198 473			149 140
8.	Ostatní náklady	18		246 712			183 336
9.	Daň z příjmů z běžné činnosti	19		636 931			493 972
10.	Zisk z běžné činnosti po zdanění			3 248 363			2 791 727
15.	Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			1 996			2 074
16.	Zisk za účetní období			3 246 369			2 789 653

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2012

(tis. Kč)	Bod	Základní kapitál	Emisní ážio	Rezervní fond	Investiční fond	Sociální a jiné fondy	Oceňovací rozdíly*	Ostatní kapitálové fondy	Nerzdělený zisk	Celkem
Zůstatek k 1. lednu 2011		3 000 000	37 875	460 586	5 158 915	53 989	551 229	791 453	3 477 324	13 531 371
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	-287 684	-550	0	-288 234
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	2 789 653	2 789 653
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	-2 973 000	-2 973 000
Převody do fondů	10	0	0	139 414	313 697	51 213	0	0	-504 324	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	-40 640	0	0	0	-40 640
Zůstatek k 31. prosinci 2011	10	3 000 000	37 875	600 000	5 472 612	64 562	263 545	790 903	2 789 653	13 019 150
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku	10	0	0	0	0	0	366 774	0	0	366 774
Čistý zisk za účetní období	10	0	0	0	0	0	0	0	3 246 369	3 246 369
Dividendy	10	0	0	0	0	0	0	0	-2 669 255	-2 669 255
Převody do fondů	10	0	0	0	70 764	49 634	0	0	-120 398	0
Použití fondů	10	0	0	0	0	-49 440	0	0	0	-49 440
Zůstatek k 31. prosinci 2012	10	3 000 000	37 875	600 000	5 543 376	64 756	630 319	790 903	3 246 369	13 913 598

* Oceňovací rozdíly jsou součástí rozvahové položky Ostatní kapitálové fondy.

Příloha účetní závěrky

Rok končící 31. prosince 2012

1. Všeobecné informace

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993 a její sídlo je Pobřežní 665/21, Praha 8, PSČ 186 00.

Předmětem činnosti Společnosti je pojišťovací činnost v oblasti životního a neživotního pojištění a činnosti související a likvidace nahlášených pojistných událostí. Povolení k provozování pojišťovací činnosti Společnost získala dne 1. března 1993.

Akcionáři Společnosti¹:

Jméno	31. prosince 2012	31. prosince 2011
VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	96,32 %	96,32 %
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07 %	2,07 %
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61 %	1,61 %
Akcionáři celkem	100,00 %	100,00 %

Společnost je součástí Vienna Insurance Group („VIG“). Konečnou mateřskou společností je VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (dále jen „VIG AG“), která má sídlo v Rakouské republice.

Organizační struktura Společnosti:

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva, dozorčí rada a výbor pro audit. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

Složení představenstva k 31. prosinci 2012 bylo následující:

Ing. Martin Diviš, MBA, předseda, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika
JUDr. Hana Macháčová, členka, Praha 4, Šeberov, Pod Vší 312, Česká republika
Ing. Milan Nidl, MBA, člen, Písnice, Výletní 357/20, Česká republika
Mag. Gerhard Lahner, člen, Mistelbach, Gartengasse 32, Rakouská republika
RNDr. Petr Zapletal, MBA, člen, Praha 4, Na Zahrádkách 307, Česká republika
Jiří Sýkora, člen, Hudlice 261, Česká republika.

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

¹ Jde o podíl na základním kapitálu včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akciích je následující: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika – 92,64 % (2011: 92,64 %); VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 % (2011: 4,13 %); Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 % (2011: 3,23 %).

Složení dozorčí rady k 31. prosinci 2012 bylo následující:

Dr. Peter Hagen, předseda, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika

Jan Wiesner, místopředseda, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika

Dkfm. Karl Fink, místopředseda, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

Ing. Roman Brablec, člen, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika

Ing. Vratislav Kulhánek, člen, Srubec 346, Česká republika

Ing. Juraj Lelkes, člen, Bratislava, Na spojke 2161/1, Slovenská republika

Mgr. Martin Laur, člen, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

Mag. Roland Gröll, člen, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, Rakouská republika

Bc. Roman Hojný, člen, Lázně Bohdaneč, Šípkova 363, Česká republika

Jan Růžička, člen, Praha 5, Pod lípou 6, Česká republika

Mag. Erwin Hammerbacher, člen, Seyring, Helmaweg 29, Rakouská republika

2. Účetní postupy

2.1. Základní zásady zpracování účetní závěrky

Účetní závěrka je sestavována na principu historických pořizovacích cen, který je modifikován přeceněním finančního umístění (včetně finančních derivátů) a technických rezerv na reálnou hodnotu (ve smyslu definice zákona o pojišťovnictví). Účetnictví je vedeno v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou vydanou Ministerstvem financí České republiky a českými účetními standardy pro pojišťovny.

Částky v účetní závěrce a v příloze jsou zaokrouhleny na tisíce českých korun (tis. Kč), není-li uvedeno jinak. Společnost nepřipravuje konsolidovanou účetní závěrku, protože tato je připravována na úrovni mateřské společnosti.

2.2. Finanční umístění

Společnost klasifikuje jako finanční umístění:

- pozemky a stavby;
- finanční umístění v podnikatelských seskupeních;
- investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních);
- ostatní půjčky;
- depozita u finančních institucí;
- finanční umístění, je-li nositelem investičního rizika pojistník (viz bod 2.3.);
- ostatní finanční umístění.

2.2.1. Pozemky a stavby

Pozemky a stavby se klasifikují jako finanční umístění a k okamžiku pořízení se oceňují pořizovacími cenami. K rozvahovému dni se pak ocení reálnou hodnotou stanovenou podle odborného odhadu, který je aktualizován nejméně jednou za pět let. Změny reálné hodnoty se vykazují (po zohlednění daňového dopadu) ve vlastním kapitálu a do výkazu zisku a ztráty se převedou v okamžiku realizace. Společnost k rozvahovému dni posuzuje, zda nedošlo k indikacím trvalého snížení hodnoty pozemků a staveb. Pokud takové indikace existují, odhadne Společnost na základě aktualizovaného odborného odhadu zpětně ziskatelnou částku a upraví reálnou hodnotu pozemku či stavby. Trvalé snížení hodnoty je vykázáno ve výkazu zisku a ztráty.

2.2.2. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Tato kategorie zahrnuje podíly v podnikatelských seskupeních a půjčky osobám v podnikatelských seskupeních.

Podíly v podnikatelských seskupeních se člení na podíly s rozhodujícím a podíly s podstatným vlivem.

Podíly s rozhodujícím vlivem představují účasti v ovládaných osobách. Ovládaná osoba (dceřiná společnost) je společností, jejíž finanční a provozní procesy Společnost může ovládat s cílem získávat přínosy z její činnosti.

Ve společnosti s podstatným vlivem (přidružená společnost) Společnost vykonává podstatný vliv svým podílem na finančním a provozním rozhodování, ale nemá možnost tuto společnost ovládat.

Podíly v podnikatelských seskupeních se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou. Je-li podíl v podnikatelských seskupeních představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu, rozumí se reálnou hodnotou jejich tržní cena. Pokud akcie na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta s využitím podílu Společnosti na vlastním kapitálu dceřiné nebo přidružené společnosti k rozvahovému dni. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena. Změny reálné hodnoty podílů v podnikatelských seskupeních jsou vykazovány ve vlastním kapitálu.

Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty, se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě (nominální hodnota včetně naběhlého úroku). Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

2.2.3. Investice do cenných papírů (kromě podílů v podnikatelských seskupeních)

Cenné papíry jsou při pořízení oceněny pořizovací cenou. Součástí pořizovací ceny jsou i přímé náklady související s pořízením (např. poplatky a provize makléřům, poradcům nebo burzám). Cenné papíry jsou účtovány k datu vypořádání.

Veškeré cenné papíry, s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále jen „dluhopisy OECD“), jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu.

Reálná hodnota cenného papíru je stanovena jako tržní mid cena kotovaná příslušnou burzou cenných papírů nebo jiným aktivním veřejným trhem nebo je tržní cena získaná od správce portfolia.

Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem a ostatní podíly obsahují zejména akcie, zatímní listy, podílové listy, případně jiné cenné papíry s proměnlivým výnosem kromě investic do podnikatelských seskupení. Změny reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost rozdělila své dluhové cenné papíry do třech portfolií: dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, realizovatelné dluhové cenné papíry a dluhové cenné papíry držené do splatnosti.

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

Tyto cenné papíry mají dvě podkategorie: cenné papíry k obchodování a ty, které účetní jednotka označí za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů při prvotním zachycení.

Cenný papír je klasifikován jako cenný papír k obchodování, pokud je pořízen nebo získán za účelem prodeje nebo vypořádání v blízké budoucnosti, nebo je součástí definovaného portfolia finančních nástrojů, které jsou společně řízeny za účelem dosahování zisků z cenových rozdílů v krátkodobém časovém období. Jakýkoliv dluhový cenný papír může být při prvotním zaúčtování zařazen jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, s výjimkou cenných papírů emitovaných Společností.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů jsou nejprve oceňovány pořizovací cenou zahrnující vedlejší pořizovací náklady a následně jsou oceňovány reálnou hodnotou. Veškeré související zisky a ztráty včetně úrokových výnosů se vykazují v položkách nákladů a výnosů z finančního umístění. Spotové nákupy a prodeje jsou účtovány k datu vypořádání. Forwardové obchody jsou zachyceny jako deriváty.

Realizovatelné dluhové cenné papíry

Realizovatelné dluhové cenné papíry nejsou ani cennými papíry oceňovanými reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů, ani cennými papíry drženými do splatnosti. Zahrnují zejména dluhové cenné papíry držené pro účely řízení likvidity. Změny v jejich reálné hodnotě se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti

Dluhové cenné papíry držené do splatnosti jsou cennými papíry s pevným datem splatnosti, které Společnost zamýšlí a je schopna držet do splatnosti. Dluhopisy OECD splňující tyto podmínky, které jsou drženy do splatnosti, jsou oceňovány amortizovanou pořizovací cenou. Změny reálné hodnoty ostatních dluhových cenných papírů držených do splatnosti bez naběhlého úroku se k rozvahovému dni po zohlednění daňového dopadu vykazují ve vlastním kapitálu. Úrokové výnosy z těchto dluhopisů a případné trvalé snížení hodnoty jsou zachyceny ve výkazu zisku a ztráty.

Přesuny mezi portfolii jsou obecně možné a řídí se pravidly v souladu s platnou českou účetní legislativou.

2.2.4. Ostatní půjčky

Ostatní půjčky se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty těchto půjček se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.2.5. Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě. Změny reálné hodnoty depozit u finančních institucí se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je představováno aktivy, ze kterých vychází hodnota souvisejících závazků příslušné technické rezervy. Hodnota finančního

umístění a související technické rezervy je určena na základě aktuální reálné hodnoty podkladových aktiv v souladu s ustanoveními pojistných smluv. Změny reálné hodnoty se vykazují ve výkazu zisku a ztráty.

2.4. Finanční deriváty

Opce jsou prvotně zachyceny v rozvaze v pořizovací ceně a následně jsou přeceňovány na reálnou hodnotu. Ostatní finanční deriváty, včetně měnových obchodů, futures na úrokovou míru, FRA, měnových a úrokových swapů, měnových a úrokových opcí a ostatní finanční deriváty jsou oceňovány, resp. přeceňovány na reálnou hodnotu.

Reálné hodnoty jsou odvozeny z kotovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Deriváty vložené do jiných finančních nástrojů jsou vykazovány jako samostatné deriváty v případě, že jejich rizika a charakteristiky úzce nesouvisí s riziky a charakteristikami hostitelské smlouvy a hostitelská smlouva není vykázána v reálné hodnotě proti účtům nákladů nebo výnosů.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky resp. úbytky hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

2.5. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek jiný než pozemky a stavby je prvotně oceněn pořizovací cenou, která zahrnuje náklady vynaložené na uvedení majetku do provozu, současného stavu a místa, sníženými v případě odpisovaného hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku o opravy.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) je odpisován rovnoměrně po dobu jeho předpokládané životnosti. Hmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek s jednotkovou cenou nižší než 60 000 Kč je považován za drobný majetek a je odepsán do nákladů při zařazení.

Jsou uplatňovány tyto roční odpisové sazby:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba
Goodwill	lineární	20,0 %
Software	lineární	25,0 %
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	16,7 %–100,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7 %–25,0 %
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7 %

V případě, že zůstatková hodnota dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku přesahuje jeho odhadovanou užitnou hodnotu, je k takovému majetku vytvořena opravná položka.

Náklady na opravy a udržování dlouhodobého hmotného nebo nehmotného majetku se účtují přímo do nákladů. Technické zhodnocení jednotlivé majetkové položky překračující 40 000 Kč ročně je aktivováno.

2.6. Pohledávky

Pohledávky z neinkasovaného pojistného a ostatní pohledávky jsou vykázány v nominální hodnotě snížené o opravnou položku k pohledávkám po splatnosti.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti jednoznačně souvisejících s pojišťovací činností se vykazuje mezi ostatními technickými náklady resp. výnosy. Tvorba, resp. rozpuštění těchto opravných položek ani odpis pohledávek neovlivňují hrubé předepsané pojistné.

Tvorba resp. rozpuštění opravných položek k pohledávkám po splatnosti, které nesouvisejí jednoznačně s pojišťovací činností, se vykazuje mezi ostatními netechnickými náklady, resp. výnosy.

2.7. Cizí měny

Transakce prováděné v cizích měnách jsou přepočteny a zaúčtovány devizovým kurzem platným v den transakce.

Finanční aktiva a pasiva uváděná v cizích měnách jsou přepočtena na české koruny devizovým kurzem zveřejněným Českou národní bankou („ČNB“) k rozvahovému dni.

S výjimkou majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí jsou veškeré realizované a nere realizované kurzové zisky a ztráty vykázány ve výkazu zisku a ztráty.

U majetku a závazků oceňovaných k rozvahovému dni reálnou hodnotou nebo ekvivalencí je kurzový rozdíl součástí reálné hodnoty a samostatně se o něm neúčtuje.

2.8. Technické rezervy

Účty technických rezerv zahrnují částky převzatých závazků z titulu platných pojistných smluv a jejich účelem je zabezpečit krytí závazků vznikajících z pojistných smluv. Technické rezervy jsou oceňovány reálnou hodnotou v návaznosti na požadavky české legislativy, jak je popsáno níže.

Test postačitelnosti pojistně-technických závazků se provádí v souladu s metodologií a odbornými doporučeními vydanými Českou společností aktuárů. Pro účely diskontování se používá výnosová křivka odvozená ze sazeb státních dluhopisů.

Společnost vytvářela následující technické rezervy:

2.8.1. Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

2.8.2. Rezerva pojistného životních pojištění

Rezerva se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

2.8.3. Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlikvidovaných (RBNS);
- v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje veškeré očekávané výlohy související se zpracováním pojistných plnění.

2.8.4. Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy životního i neživotního pojištění se vytváří v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami.

2.8.5. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Tato rezerva se tvoří k pokrytí rozdílu mezi současným, resp. předpokládaným výnosem finančního umístění Společnosti a garantovaným úrokovým výnosem (technické úrokové míry) z pojistných závazků a dále pak v případě nepostačitelnosti technických rezerv.

2.8.6. Rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Rezerva se tvoří v případě investičního životního pojištění a její výše se stanoví podle pojistné smlouvy na základě zaplaceného pojistného a hodnoty specifikovaných podkladových aktiv představovaných finančním umístěním Společnosti.

2.8.7. Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů

Rezerva na závazky České Kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“) je Společností tvořena na krytí proporcionalního podílu na závazcích Kanceláře sloužících zejména ke krytí deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a k příspěvkům do garančního fondu Kanceláře. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří na základě údajů známých Společnosti k rozvahovému dni. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu, dále pak zejména na odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

2.9. Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady zahrnují veškeré přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a obnovou existujících pojistných smluv. Zahrnují také náklady vzniklé v běžném účetním období, které se ale vztahují k výnosům období budoucích.

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy neživotního pojištění jsou časově rozlišeny ve stejném poměru jako předepsané pojistné a jsou vykázány jako aktivum.

Požizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění (kromě investičního životního pojištění) jsou časově rozlišovány zillmerováním rezervy pojistného životních pojištění. Přejídný záporný zůstatek rezervy z tohoto postupu pro jednotlivé smlouvy nesnižuje celkovou výši rezervy, ale jeho dobytá část je vykázána jako odložené požizovací náklady na pojistné smlouvy.

Požizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, jsou časově rozlišovány pomocí přímého výpočtu současné hodnoty budoucích poplatků na úhradu počátečních nákladů a nákladů spojených se sjednáním pojištění, které se uhrazují z účtu pojistníka v prvních letech trvání pojištění v rámci měsíčních poplatků. Součástí těchto nákladů jsou i případné náklady spojené s navýšením pojistného u již uzavřených pojistných smluv. Výsledná hodnota je vykázána jako odložené požizovací náklady na pojistné smlouvy.

2.10. Předepsané hrubé pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné (v případě investičního životního pojištění již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Výnosy z tohoto produktu jsou klasifikovány jako předepsané pojistné.

2.11. Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125 / 1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

2.12. Rozdělení výnosů a nákladů mezi technické účty a netechnický účet

Náklady a výnosy vzniklé během účetního období se účtují v návaznosti na to, zda souvisí či nesouvisí s pojišťovací činností.

Veškeré náklady a výnosy jednoznačně související s pojišťovací činností se účtují na příslušné technické účty. Ostatní náklady a výnosy se vykazují primárně na netechnickém účtu a následně se alokují podle interně stanoveného klíče na účet správní režie nebo ostatních technických nákladů.

2.13. Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů a kapitálové životní pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do osobních nákladů. Společnost vyplácí svým zaměstnancům odměny v závislosti na počtu odpracovaných let a při dosažení určitého životního jubilea. Na závazky v souvislosti s těmito plněními je tvořena rezerva.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu výkázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

2.14. Aktivní a pasivní zajištění

Aktivní zajištění

Transakce a zůstatky vyplývající z aktivních zajištných smluv se vykazují obdobným způsobem jako u pojistných smluv.

Pasivní zajištění

Zajištná aktiva odpovídající podílu zajišťovatele na zůstatkové hodnotě technických rezerv krytých předmětnými existujícími zajištnými smlouvami snižují hrubou výši technických rezerv.

Pohledávky a závazky ze zajištění se vykazují v nominální hodnotě a jsou přeceněny platným kurzem ČNB k rozvahovému dni.

Změny zajištných aktiv, podílu zajišťovatele na pojistných plněních, zajištné provize a zajištné se ve výkazu zisku a ztráty uvádějí samostatně, odděleně od odpovídajících hrubých hodnot. Zajištná provize se časově rozlišuje stejným poměrem jako související zajištné.

Společnost pravidelně zjišťuje potenciální snížení hodnoty pohledávek ze zajištění a zajištných aktiv vztahujících se k technickým rezervám. V případě, že jejich účetní hodnota přesahuje odhadovanou užitnou hodnotu, je tento rozdíl zachycen ve výkazu zisku a ztráty.

2.15. Odložená daň

Odložená daň se vyazuje u všech přechodných rozdílů mezi zůstatkovou hodnotou aktiva nebo závazku v rozvaze a jejich daňovou hodnotou s použitím závazkové metody. Odložená daňová pohledávka je zachycena ve výši, kterou bude pravděpodobně možno realizovat proti očekávaným zdanitelným ziskům v budoucnosti.

Pro výpočet odložené daně se používá schválená daňová sazba pro období, v němž Společnost očekává její realizaci.

Odložená daň vyplývající z oceňovacích rozdílů vykázaných ve vlastním kapitálu je rovněž zachycena ve vlastním kapitálu.

2.16. Transakce se spřízněnými stranami

Spřízněnými stranami Společnosti se rozumí:

- akcionáři, kteří přímo nebo nepřímo mohou uplatňovat podstatný nebo rozhodující vliv u Společnosti, a společnosti, kde tito akcionáři mají rozhodující vliv;
- členové statutárních, dozorčích a řídicích orgánů Společnosti, nebo její mateřské společnosti a osoby blízké těmto osobám, včetně podniků, kde tito členové a osoby mají podstatný nebo rozhodující vliv;
- dceřiné a přidružené společnosti a společné podniky.

Významné transakce, zůstatky a metody stanovení cen transakcí se spřízněnými stranami jsou uvedeny v bodě 20.

2.17. Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události měly přímý vliv na skutečnosti, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem, které neměly přímý vliv na údaje vztahující se k běžnému účetnímu období, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zachyceny v účetních výkazech.

3. Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě pojistným rizikem, finančním rizikem, rizikem nesplnění regulačních opatření a provozním rizikem, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsaných níže.

3.1. Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále. Společnost rovněž využívá finanční nástroje k omezení měnového a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

3.2. Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

3.3. Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezabývá odpovědností prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Společnost stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitele v závislosti na druhu obchodu a typu zajištění smlouvy.

Zajistitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou, nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran, resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje. Společnost stanovuje maximální limity pro jednotlivé druhy finančních instrumentů a protistran.

3.4. Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně nejsou významné, s výjimkou finančních investic denominovaných v zahraniční měně. Jejich měnové riziko je částečně omezováno pomocí finančních derivátů.

3.5. Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabraňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost finančního umístění neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota odpovídá hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

3.6. Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojistná plnění, ukončené pojistky a odbytne. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včas za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojistného plnění, ukončených smluv a odbytneho.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojistného a úvěrový rating emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojistného plnění, ukončených smluv a odbytneho.

3.7. Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje možnost vzniku pojistné události a nejistotu ohledně výše souvisejícího pojistného plnění. Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojistného plnění bude lišit od původního očekávání;
- riziko vývoje/načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojistné riziko:

- jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- udržováním vyššího stavu likvidních aktiv, než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojistné smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměru v kombinaci s proporčním zajištěním (kvóta/excedent).

3.8. Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Plnění požadavků regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty, a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn daňových předpisů odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínkují navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojistníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojistná plnění. Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

4. Finanční umístění

4.1. Pozemky a stavby (nemovitosti)

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Provozní		
Pozemky	220 153	220 153
Oceňovací rozdíly*	30 698	11 731
Stavby	1 815 549	1 819 502
Oceňovací rozdíly *	-380 878	-348 683
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10.)	-112 051	-100 720
Provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	1 685 522	1 702 704
Neprovozní		
Pozemky	12 854	12 288
Oceňovací rozdíly*	-2 835	-2 835
Stavby	33 483	33 483
Oceňovací rozdíly *	-4 705	-4 705
- z toho oceňovací rozdíly rozvahové (bod 10.)	-1 133	-1 133
Neprovozní pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	38 797	38 230
Pozemky a stavby v reálné hodnotě celkem	1 724 319	1 740 934

* čistý oceňovací rozdíl včetně trvalého snížení hodnoty zachyceného ve výkazu zisku a ztráty

4.2. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

(tis. Kč)	31. prosince 2012			31. prosince 2011		
	Zahraníční společnosti	Domácí společnosti	Celkem	Zahraníční společnosti	Domácí společnosti	Celkem
Ovládané osoby						
Pořizovací cena	14 478	7 048 865	7 063 343	14 478	5 856 504	5 870 982
Oceňovací rozdíly	6 743	16 849	23 592	1 630	6 812	8 442
- z toho rozvahové (bod 10.)	6 743	61 712	68 455	1 630	51 675	53 305
Reálná hodnota celkem	21 221	7 065 714	7 086 935	16 108	5 863 316	5 879 424

4.2.1. Podíly v ovládaných osobách

K 31. prosinci 2012

	Počet akcií (ks)	Nominální hodnota (Kč)	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2012 (tis. Kč)	Vlastní kapitál k 31. 12. 2012 (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)	Příjem z dividend v roce 2012 (tis. Kč)
Zahraniční								
Česká Kooperativa London Limited	301 960	30 812	14 478	100	5 151	21 221	21 221	0
Zahraniční podíly celkem			14 478					
Oceňovací rozdíl			6 743					
Reálná hodnota celkem			21 221					0
Tuzemské								
KIP, a.s.	359 754	500	182 219	100	1 766	227 040	227 040	1 774
SURPMO, a.s.	94 502	200	48 374	100	4 094	26 003	26 003	800
KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o.	1	100 000	8 430	100	44	6 325	6 325	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	12 564	101 391	108 504 ¹	2 634
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100	14 035	165 644	165 644	9 818
Benefita, a.s.	1 700	7 450	17 000	100	1 121	15 564	15 564	4 500
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100	4 131	13 896	13 896	12 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	10 000	100 000	3 696 340	100	507 250 ²	2 369 290 ²	2 369 290	320 000
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70	10 647	169 390	118 573	52 500
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180 000	108 175	70	23 652	65 237	45 666	7 602
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100	154 ²	121 888 ²	121 888	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	6 029	193 107	77 004 ¹	0
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	2 111	1 000 000	2 430 899	79,03	63 995 ²	2 897 514 ²	2 289 905	0
Tuzemské podíly celkem			7 048 865					
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			-44 863					
Oceňovací rozdíl (bod 10.)			61 712					
Reálná hodnota celkem			7 065 714					411 628

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ ocenění podílu na základě znaleckého posudku

² v době účetní závěrky za rok 2012 neauditováno

K 31. prosinci 2011

	Počet akcií (ks)	Nominální hodnota (Kč)	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2011 ¹ (tis. Kč)	Vlastní kapitál k 31. 12. 2011 ¹ (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)	Příjem z dividend v roce 2011 (tis. Kč)
Zahraniční								
Česká Kooperativa London Limited	301 960	30 886	14 478	100	1	16 108	16 108	0
Zahraniční podíly celkem			14 478					
Oceňovací rozdíl			1 630					
Reálná hodnota celkem			16 108					0
Tuzemské								
KIP, a.s.	98 568	500	48 811	86,65	2 243	104 322	90 395	2 168
SURPMO, a.s.	94 502	200	48 374	100	3 624	22 962	22 962	0
KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o.	1	100 000	8 430	100	-4 101	6 281	6 281	0
Sanatorium Astoria a.s.	21 946	1 000	99 555	75,06	10 246	92 672	82 877 ²	2 634
UNIGEO a.s.	85 000	1 000	63 986	100	11 548	161 850	161 850	3 825
Benefita, a.s.	1 700	7 450	17 000	100	6 004	18 943	18 943	0
Global Expert, s.r.o.	1	200 000	200	100	6 444	22 897	22 897	12 500
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	10 000	100 000	3 696 340	100	355 096	2 125 975	2 125 975	330 000
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.*	14	1 000 000	203 745	70	11 121	234 226	163 958	5 600
AIS Servis, s.r.o.*	1	5 180 000	108 175	70	18 050	52 863	37 004	4 291
Mělnická zdravotní, a.s.	1 320	100 000	145 400	100	2 860	121 457	121 457	0
HOTELY SRNÍ, a.s.	263 036	500	44 542	72,43	4 183	193 550	140 188	0
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s. ³	1 352	1 000 000	1 371 946	98,54	3 998	1 207 659	1 190 027	14 758
Tuzemské podíly celkem			5 856 504					
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			-44 863					
Oceňovací rozdíl (bod 10.)			51 675					
Reálná hodnota celkem			5 863 316					375 776

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ hodnoty upraveny dle auditovaných finančních výkazů za rok 2011

² účetní hodnota podílu zvýšena v předchozích letech na základě přecenění majetku společnosti

³ v roce 2011 došlo ke sloučení společnosti KOORDITA a.s. se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., kde je nástupnickou společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.

4.2.2. Půjčky ovládaným osobám

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Sanatorium Astoria a.s.	0	4 006
Kámen Ostroměř s.r.o.	6 123	6 748
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.*	5 000	20 002
Půjčky ovládaným osobám celkem	11 123	30 756

* v roce 2011 došlo ke sloučení společnosti KOORDITA a.s. se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., kde je nástupnickou společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.

4.3. Jiná finanční umístění

4.3.1. Investice do cenných papírů (kromě finančního umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Cenné papíry s proměnlivým výnosem (bod 4.3.2.)	2 942 566	3 026 053
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4.3.4.)	1 231 080	1 178 811
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	4 173 646	4 204 864
Dluhové cenné papíry (bod 4.3.)		
– OECD držené do splatnosti*	33 571 360	31 656 123
– ostatní držené do splatnosti	5 127 205	6 104 937
– realizovatelné	2 001 464	1 153 852
– oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	461 173	404 137
Dluhové cenné papíry celkem	41 161 202	39 319 049
Celkem	45 334 848	43 523 913

* OECD dluhové cenné papíry jsou uvedeny v amortizované hodnotě

4.3.2. Akcie a ostatní cenné papíry a podíly s proměnlivým výnosem

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Neobchodované na burzách cenných papírů	2 647 867	2 435 345
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	294 699	590 708
Reálná hodnota celkem	2 942 566	3 026 053

4.3.3. Pořizovací cena cenných papírů

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 213 875	3 307 059
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních	1 160 481	1 125 235
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	4 374 356	4 432 294
Dluhové cenné papíry		
– OECD držené do splatnosti	32 956 410	31 039 946
– ostatní držené do splatnosti	4 665 957	5 941 097
– realizovatelné	1 808 923	1 157 627
– oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů	404 241	404 240
Dluhové cenné papíry celkem	39 835 531	38 542 910
Celkem	44 209 887	42 975 204

4.3.4. Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (minoritní podíly)

K 31. prosinci 2012

	Počet akcií	Nominální hodnota	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2012 (tis. Kč)	Vlastní kapitál (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	86 690	130 246	19 537
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	20 941	45 000 100 000	501 295	5,00	1 018 418 ¹	3 355 574 ¹	167 779
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	492 099 ¹	3 193 638 ¹	319 364
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.	1 834	200	407 195	16,16	-1 767 ¹	2 519 011 ¹	407 072
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			1 160 480				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			-60				
Oceňovací rozdíl			70 660				
Reálná hodnota celkem			1 231 080				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ v době účetní závěrky za rok 2012 neauditováno

K 31. prosinci 2011

	Počet akcií	Nominální hodnota	Pořizovací cena (tis. Kč)	Podíl na základním kapitálu (%)	Výsledek hospodaření v roce 2011 ¹ (tis. Kč)	Vlastní kapitál ¹ (tis. Kč)	Podíl na vlastním kapitálu (tis. Kč)
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	15	100 000	1 500	15,00	48 061	88 560	13 284
AB Banka, a.s.	100	600	60	0,08	0	0	0
Pojišťovna České spořitelny, a.s.*	20 941	45 000 100 000	501 295	5,00	417 615	2 694 637	134 731
VIG RE zajišťovna, a.s.	2 500	100 000	250 000	10,00	434 859	3 094 942	309 494
VIG BM a.s.	200	1 599	371 950	15,94	-65 428	2 143 450	341 666
Vklad Golf klub Karlštejn			430				430
Pořizovací cena			1 125 235				
Oceňovací rozdíl zahrnutý v předchozích obdobích ve výkazu zisku a ztráty			-60				
Oceňovací rozdíl			53 636				
Reálná hodnota celkem			1 178 811				

* podíl je oceněn pořizovací cenou, která je nejlepším dostupným odhadem reálné hodnoty

¹ hodnoty upraveny dle auditovaných finančních výkazů za rok 2011

4.3.5. Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	283 988	171 994
Neobchodované na burzách cenných papírů	177 185	232 143
Reálná hodnota celkem	461 173	404 137

Realizovatelné dluhové cenné papíry

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Neobchodované na burzách cenných papírů	179 946	0
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 821 518	1 153 852
Reálná hodnota celkem	2 001 464	1 153 852

Dluhopisy OECD držené do splatnosti

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Obchodované na hlavním nebo vedlejším trhu burz cenných papírů	40 085 795	34 185 658
Reálná hodnota celkem	40 085 795	34 185 658

Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Obchodované na volném trhu burz cenných papírů	3 186 872	3 899 968
Neobchodované na burzách cenných papírů	488 444	621 067
Obchodované na zahraničních burzách cenných papírů	1 451 889	1 583 902
v tom oceňovací rozdíl (bod 10.)	538 517	241 070
Reálná hodnota celkem	5 127 205	6 104 937

4.3.6. Depozita u finančních institucí, ostatní půjčky a ostatní finanční umístění

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Depozita u finančních institucí		
Crédit Agricole Corporate and Investment Bank SA, organizační složka	0	133 622
Česká spořitelna, a.s.	571 341	1 600 004
Československá obchodní banka, a.s.	0	668 439
Citibank Europe plc, organizační složka	0	100 433
Komerční banka, a.s.	0	100 019
Reálná hodnota celkem	571 341	2 602 517
Ostatní finanční umístění		
Forwardy	-531	-38 565
Umělecká díla	150 200	101 800
Reálná hodnota celkem	149 669	63 235

5. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěník

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem		
Zahraniční	638 238	885 926
Tuzemské	1 985 456	1 294 593
Reálná hodnota	2 623 694	2 180 519

6. Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek

6.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

(tis. Kč)	1. ledna 2011	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2011	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2012
Pořizovací cena							
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	336 506	88 650	4 836	420 320	61 030	21 526	459 824
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
Pořízení majetku	45 657	0	43 098	2 559	0	0	2 559
Pořizovací cena celkem	3 831 603	88 650	47 934	3 872 319	61 030	21 526	3 911 823
Oprávky							
Goodwill	3 068 798	0	0	3 068 798	0	0	3 068 798
Software	322 156	50 865	4 902	368 119	40 598	12 717	396 000
Ostatní nehmotný majetek	380 642	0	0	380 642	0	0	380 642
Oprávky celkem	3 771 596	50 865	4 902	3 817 559	40 598	12 717	3 845 440
Zůstatková hodnota	60 007			54 760			66 383

6.2. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti) a zásoby

(tis. Kč)	1. ledna 2011	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2011	Přírůstky	Úbytky	31. prosince 2012
Pořizovací cena							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	815 105	67 974	89 996	793 083	53 293	104 909	741 467
Pořízení majetku	10 774	46 281	44 262	12 793	207 086	204 161	15 718
Zásoby	11 156	3 054	10 619	3 591	0	2 623	968
Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	230	6 935	3 529	3 636	4 652	7 468	820
Pořizovací cena celkem	837 265	124 244	148 406	813 103	265 031	319 161	758 973
Oprávky							
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	555 386	59 868	89 336	525 918	57 198	96 862	486 254
Oprávky celkem	555 386	59 868	89 336	525 918	57 198	96 862	486 254
Zůstatková hodnota	281 879			287 185			272 719

7. Dlužníci

K 31. prosinci 2012

(tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	447 970	2 584	20 842	368 400	839 796
Po splatnosti	1 570 127	167 511	0	5 700	1 743 338
Celkem	2 018 097	170 095	20 842	374 100	2 583 134
Opravná položka	-651 153	-148 869	0	-5 700	-805 722
Čistá výše pohledávek	1 366 944	21 226	20 842	368 400	1 777 412

K 31. prosinci 2011

(tis. Kč)	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Do splatnosti	467 649	17 853	18 708	581 656	1 085 866
Po splatnosti	1 632 755	127 044	0	5 713	1 765 512
Celkem	2 100 404	144 897	18 708	587 369	2 851 378
Opravná položka	-674 701	-117 939	0	-5 712	-798 352
Čistá výše pohledávek	1 425 703	26 958	18 708	581 657	2 053 026

Ostatní pohledávky obsahují odloženou daňovou pohledávku ve výši 186 706 tis. Kč (2011: 231 908 tis. Kč.), viz bod 19.

Pohledávky za spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

Změny opravné položky k pochybným pohledávkám lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Počáteční zůstatek k 1. lednu	-798 352	-933 035
Tvorba opravné položky (bod 18.)	-572 760	-664 655
Rozpuštění opravné položky (bod 18.) a použití na odpis	565 390	799 338
Konečný zůstatek k 31. prosinci	-805 722	-798 352

8. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Hotovost na účtech u finančních institucí	1 638 779	117 151
Hotovost v pokladně	927	978
Ceniny	2 976	3 142
Opravná položka k ceninám	0	-359
Hotovost celkem	1 642 682	120 912

9. Přejchodné účty aktiv

Přejchodné účty aktiv k 31. prosinci 2012 ve výši 4 598 093 tis. Kč (2011: 4 105 821 tis. Kč) jsou tvořeny převážně časovým rozlišením pořizovacích nákladů, dohadnými položkami k zajištění a časovým rozlišením relevantních režijních nákladů.

10. Vlastní kapitál

10.1. Schválené a vydané akcie

	Počet (ks)	31. prosince 2012 (tis. Kč)	Počet (ks)	31. prosince 2011 (tis. Kč)
Kmenové akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	14 998	1 499 800	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě 94 100 Kč, plně splacené	1	94	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	1	30	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	1	76	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	15 000	1 500 000	15 000	1 500 000
Základní kapitál celkem		3 000 000		3 000 000

Zákonný rezervní fond lze použít výhradně k úhradě ztrát. V souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku Společnost vytváří zákonný rezervní fond ve výši 5 % z čistého zisku ročně, dokud výše tohoto fondu nedosáhne 20 % základního kapitálu.

10.2. Oceňovací rozdíly

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Pozemky a stavby (bod 4.1.)	-113 184	-101 853
Finanční umístění v ovládaných osobách (bod 4.2.)	68 455	53 305
Ostatní podíly v podnikatelských seskupeních (bod 4.3.4.)	70 660	53 636
Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti (bod 4.3.5.)	538 517	241 070
Umělecká díla a sbírky	79 140	52 269
Ostatní oceňovací rozdíly	1 500	1 500
Odložená daň (bod 19.)	-14 769	-36 382
Oceňovací rozdíly celkem	630 319	263 545

10.3. Zisk po zdanění

Čistý zisk za rok 2012 je navržen k rozdělení takto:

(tis. Kč)	2012
Příděl do sociálního fondu	54 206
Příděl do investičního fondu	376 940
Dividendy	2 815 223
Čistý zisk	3 246 369

Rozdělení zisku za rok 2011 je uvedeno v přehledu o změnách vlastního kapitálu. Celý rozdíl mezi čistým ziskem a příděly do zákonného rezervního fondu, sociálního fondu a na výplatu dividend, je alokován do investičního fondu, který plní funkci nerozděleného zisku. Prostředky investičního fondu mohou být rozděleny akcionářům Společnosti.

11. Technické rezervy

K 31. prosinci 2012

(tis. Kč)	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 802 644	-852 527	3 950 117
Rezerva pojistného životních pojištění	25 616 528	0	25 616 528
Rezerva na pojistná plnění	16 160 252	-5 874 597	10 285 655
Rezerva na prémie a slevy	548 215	-21 597	526 618
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	1 213 860	0	1 213 860
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 108	0	3 108
Rezerva na závazky Kanceláře	995 760	0	995 760
Celkem	49 340 367	-6 748 721	42 591 646
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2 623 694	0	2 623 694

K 31. prosinci 2011

(tis. Kč)	Rezerva brutto	Podíl zajištětele	Rezerva netto
Rezerva na nezasloužené pojistné	4 901 784	-813 714	4 088 070
Rezerva pojistného životních pojištění	24 312 505	0	24 312 505
Rezerva na pojistná plnění	17 200 998	-6 378 904	10 822 094
Rezerva na prémie a slevy	474 858	-19 909	454 949
Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry	709 875	0	709 875
Rezerva pojistného neživotních pojištění	3 158	0	3 158
Rezerva na závazky Kanceláře	1 192 725	0	1 192 725
Celkem	48 795 903	-7 212 527	41 583 376
Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník	2 180 519	0	2 180 519

Rezerva na pojistná plnění

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Hrubá výše rezervy na pojistné události hlášené, ale neuhrazené (RBNS)	11 207 175	11 644 164
Hrubá výše rezervy na pojistné události nastalé, ale dosud nenahlášené (IBNR)	4 953 077	5 556 834
Rezerva na pojistná plnění celkem	16 160 252	17 200 998

K meziročnímu poklesu hrubé výše IBNR rezerv došlo zejména v důsledku vývoje a přehodnocení rizik v oblasti pojistných událostí, po kterých stát poškozeným přiznává invalidní důchod.

Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2011, platbami v průběhu roku 2012 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2012 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti	1 646 278	1 536 824
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	193 083	205 646
Pojištění požáru a jiných majetkových škod	287 953	9 647
Pojištění odpovědnosti	566 931	387 780
Ostatní	-31 788	239 116
Celkem výsledek likvidace pojistných událostí	2 662 457	2 379 013

12. Ostatní rezervy

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Rezerva na benefity a jubilea	193 479	143 135
Rezerva na daň z příjmů	52 986	0
Ostatní	6 324	13 324
Celkem	252 789	156 459

13. Věřitelé a podřízený dluh

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Závazky za pojistníky	1 891 670	1 720 591
Závazky za makléři a agenty	120 115	100 477
Závazky při operacích zajištění	22 364	17 873
Mzdové závazky	211 549	150 040
Daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	123 779	117 769
Ostatní závazky	177 002	151 987
Věřitelé celkem	2 546 479	2 258 747

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru s výjimkou podřízeného dluhu, který je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let (viz bod 20.). Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2012 byla 550 000 tis. Kč (2011: 550 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 6 982 tis. Kč (2011: 7 001 tis. Kč).

Společnost neviduje žádné závazky po splatnosti z pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, veřejného zdravotního pojištění a daňových nedoplatků.

Závazky se spřízněnými osobami jsou uvedeny v bodě 20.

14. Přechodné účty pasiv

Přechodné účty pasiv jsou tvořeny časovým rozlišením provizí ze zajištění, předplatky pojistného, dohadnými položkami na provize a běžnými dohadnými položkami k režijním nákladům.

15. Technický účet neživotního a životního pojištění

15.1. Neživotní pojištění

(tis. Kč)	Předepsané hrubé pojistné	Zasloužené hrubé pojistné	Hrubé náklady na pojistná plnění	Hrubé provozní výdaje
2012				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	282 057	290 808	119 236	72 794
Pojištění škod na dopravních prostředcích	3 781 529	3 809 469	2 830 692	975 941
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 384 503	5 374 250	2 028 993	1 389 638
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	4 263 374	4 263 022	1 249 921	1 100 296
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	2 159 501	2 163 820	1 057 085	557 327
Zákonné pojištění odpovědnosti	5 088 077	5 088 077	3 046 128	457 927
Aktivní zajištění	547 307	560 516	216 048	141 250
Celkem	21 506 348	21 549 962	10 548 103	4 695 173
2011				
Úrazové pojištění a pojištění nemoci	320 923	328 082	116 480	76 638
Pojištění škod na dopravních prostředcích	3 977 882	3 933 371	2 889 659	949 933
Pojištění škod na majetku způsobených požárem a jiných majetkových škod	5 260 151	5 328 728	2 428 625	1 256 142
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	4 558 599	4 581 562	2 400 710	1 088 610
Ostatní pojištění odpovědnosti za škodu	2 072 642	2 070 339	1 018 165	494 955
Zákonné pojištění odpovědnosti	4 986 677	4 986 677	2 904 937	673 201
Aktivní zajištění	565 297	545 826	311 423	134 995
Celkem	21 742 171	21 774 585	12 069 699	4 674 474

15.2. Životní pojištění

Pojistné z životního pojištění může být analyzováno takto:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Individuální pojistné	9 093 082	8 744 631
Pojistné kolektivního pojištění	17 335	15 947
Celkem	9 110 417	8 760 578
Běžné pojistné	5 943 483	5 691 974
Jednorázové pojistné	3 166 934	3 068 604
Celkem	9 110 417	8 760 578
Pojistné ze smluv bez podílu na ziscích	53 360	60 495
Pojistné ze smluv s podílem na ziscích	4 340 012	4 536 925
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	4 717 045	4 163 158
Celkem	9 110 417	8 760 578
Hrubá výše předepsaného pojistného	9 110 417	8 760 578
Celkem	9 110 417	8 760 578

15.3. Geografické členění hrubého předepsaného pojistného

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

16. Pasivní zajištění

Společnost spolupracuje se zajistiteli s úvěrovým hodnocením vyšším než A –.

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Pohledávky ze zajištění	20 842	18 708
Podíl zajistitelů na rezervě na nezasloužené pojistné (bod 11.)	852 527	813 714
Podíl zajistitelů na rezervě na pojistná plnění (bod 11.)	5 874 597	6 378 904
Podíl zajistitelů na rezervě na prémie a slevy (bod 11.)	21 597	19 909
Závazky ze zajištění	-22 364	-17 874
Dohadné položky ze zajištění	-14 938	162 013
Závazky ze složených depozit	-2 049 370	-1 655 887
Časové rozlišení provizí	-236 941	-284 448
Saldo pasivního zajištění	4 445 950	5 435 039

(tis. Kč)	2012	2011
Neživotní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	-4 868 190	-4 712 449
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	1 655 074	2 082 932
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na nezasloužené pojistné	38 813	-29 142
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	-601 558	-46 261
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na prémie a slevy	1 688	2 383
Provize ze zajištění	1 299 741	1 230 620
Výsledek pasivního zajištění (neživotní pojištění)	-2 474 432	-1 471 917
Životní pojištění		
Předepsané hrubé pojistné postoupené zajistitelům	-517 230	-373 533
Podíl zajistitelů na nákladech na pojistná plnění	263 832	111 880
Podíl zajistitelů na změně stavu rezervy na pojistná plnění	97 251	99 232
Provize ze zajištění	203 805	173 015
Výsledek pasivního zajištění (životní pojištění)	47 658	10 594

17. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy a správní režie

17.1. Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Celková výše pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy zaúčtovaných v rámci přímého pojištění, zejména provize při získávání, obnovování, inkasování a za správu portfolia se člení následovně:

(tis. Kč)	2012			2011		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Získávání	1 260 500	1 808 339	3 068 839	1 327 278	1 832 848	3 160 126
Obnovování*	1 093 158	17 535	1 110 693	1 151 715	16 098	1 167 813
Přímé provize celkem	2 353 658	1 825 874	4 179 532	2 478 993	1 848 946	4 327 939
Ostatní pořizovací náklady	1 529 810	469 086	1 998 896	1 431 681	475 802	1 907 483
– z toho do režijních nákladů (bod 17.4.)	-1 093 158	-17 535	-1 110 693	-1 151 715	-16 098	-1 167 813
Změna odložených pořizovacích nákladů	-64 233	-195 458	-259 691	3 262	-702 778	-699 516
Celkové pořizovací náklady	2 726 077	2 081 967	4 808 044	2 762 221	1 605 872	4 368 093

* obnovovací provize je obsažena ve správní režii

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci a reklamu.

17.2. Správní režie

(tis. Kč)	2012	2011
Správní režie – neživotní pojištění	1 969 096	1 912 253
Správní režie – životní pojištění	223 448	251 786
Správní režie celkem	2 192 544	2 164 039

Správní režii lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	2012	2011
Osobní náklady	1 118 668	1 018 866
Ostatní správní náklady	2 496 596	2 514 199
Mezisoučet	3 615 264	3 533 065
Část správní režie zahrnutá v interních pořizovacích nákladech	-779 596	-748 842
Část správní režie zahrnutá v interních likvidačních nákladech	-541 575	-531 467
Část správní režie zahrnutá v interních nákladech na fin. umístění	-101 549	-88 718
Správní režie celkem	2 192 544	2 164 039

17.3. Osobní náklady

Osobní náklady lze analyzovat následujícím způsobem:

(tis. Kč)	2012	2011
Mzdy a odměny členům představenstva	56 539	45 669
Mzdy a odměny ostatním členům vedení	173 807	103 505
Odměny členům dozorčí rady	5 909	4 163
Ostatní mzdy, osobní náklady a odměny zaměstnanců	1 931 965	1 832 060
Sociální náklady a zdravotní pojištění	638 229	625 395
Ostatní	-20 753	-3 654
Provizní mzda vyplacená z režie	-182 932	-204 301
Část zahrnutá v pořizovacích nákladech	-1 468 255	-1 374 058
Část zahrnutá v ostatních netechnických nákladech	-15 841	-9 915
Osobní náklady celkem	1 118 668	1 018 866

	2012	2011
Počet zaměstnanců		
Průměrný počet zaměstnanců	3 807	3 754
Průměrný počet členů představenstva	6	6
Průměrný počet ostatních členů vedení	32	33
Průměrný počet členů dozorčí rady	12	10

K 31. prosinci 2012 ani 2011 Společnost neměla žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

17.4. Ostatní správní náklady

(tis. Kč)	2012	2011
Nájemné	333 017	303 239
Kancelářské potřeby, výpočetní technika	102 819	100 975
Cestovné	19 663	20 801
Odpisy hmotného majetku (bod 6.)	57 198	59 868
Odpisy nehmotného majetku (bod 6.)	40 598	50 865
Provize (bod 17.1.)	1 110 693	1 167 813
Náklady na spoje	146 501	156 587
Softwarové služby	353 445	295 623
Ostatní	332 662	358 428
Ostatní správní náklady celkem	2 496 596	2 514 199

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

18. Ostatní náklady a výnosy

18.1. Ostatní náklady

(tis. Kč)	2012	2011
Ostatní technické náklady – neživotní pojištění	2 059 165	2 018 981
Ostatní technické náklady – životní pojištění	235 566	207 814
Ostatní náklady – netechnický účet	246 712	183 336
Ostatní náklady celkem	2 541 443	2 410 131

Ostatní náklady lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	2012	2011
Tvorba opravných položek k pohledávkám (bod 7.)	572 760	664 655
Odpisy pohledávek	101 676	127 992
Vztah ke státnímu rozpočtu – zákonné pojištění	1 584 022	1 408 537
Tvorba ostatních rezerv	84 154	72 739
Provize ziskatelům za prodej produktů finanční skupiny ČS	128 933	71 491
Náklady na reprezentaci a dary	924	1 167
Aktivní zajištění	1 431	830
Příspěvek ČKP	50 876	54 386
Ostatní	16 667	8 334
Ostatní náklady celkem	2 541 443	2 410 131

18.2. Ostatní výnosy

(tis. Kč)	2012	2011
Ostatní technické výnosy – neživotní pojištění	446 571	607 262
Ostatní technické výnosy – životní pojištění	561 094	562 433
Ostatní výnosy – netechnický účet	198 473	149 140
Ostatní výnosy celkem	1 206 138	1 318 835

Ostatní výnosy lze analyzovat takto:

(tis. Kč)	2012	2011
Rozpuštění opravných položek k pohledávkám (bod 7.)	565 390	799 338
Použití ostatních rezerv	40 810	34 600
Akumulovaný dluh IŽP	371 897	250 747
Provize od finanční skupiny ČS	156 941	89 698
Odměna za likvidační služby	22 007	20 653
Ostatní	49 093	123 800
Ostatní výnosy celkem	1 206 138	1 318 835

19. Daň z příjmů

Daňový náklad zahrnuje:

(tis. Kč)	2012	2011
Splatný daňový náklad	558 288	446 942
Odložený daňový náklad	66 815	38 257
Ostatní	11 828	8 773
Daňový náklad celkem	636 931	493 972

Splatná daň byla vypočítána následovně:

(tis. Kč)	2012	2011
Zisk před zdaněním	3 883 298	3 283 625
Položky zvyšující základ splatné daně z příjmů	396 992	646 072
Položky snižující základ splatné daně z příjmů	-1 342 566	-1 583 781
Základ splatné daně z příjmů před úpravou	2 937 724	2 345 916
Daň z příjmů splatná před úpravou 19 %	558 168	445 724
Úprava splatné daně z příjmů – slevy na dani	-839	-1 062
Splatná daň z příjmů po úpravě	557 329	444 662
Daň ze samostatného základu daně	959	2 280
Splatná daň z příjmu	558 288	446 942
Vytvořená rezerva na daň z příjmů	558 288	446 942
Snížení o zaplacené zálohy	-505 302	-545 961
Přeplatek na zálohách na daň z příjmů k 31. prosinci	0	-99 019
Rezerva na daň z příjmů k 31. prosinci (bod 12.)	52 986	0

Odložená daňová pohledávka je vypočtena sazbou daně ve výši 19 % (daňová sazba pro rok 2012 a následující roky).

Odloženou daňovou pohledávku lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Odložená daňová pohledávka		
Goodwill a jiné přechodné rozdíly z nehmotného majetku	236 468	275 339
Opravné položky a rezervy	90 135	105 912
Odpisy majetku	-125 128	-112 961
Oceňovací rozdíly ve vlastním kapitálu (bod 10.)	-14 769	-36 382
Odložená daňová pohledávka celkem	186 706	231 908

Změnu čisté odložené daňové pohledávky lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	231 908	251 752
Odložený daňový výnos ze změny přechodných rozdílů	-66 815	-38 257
Změna oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu (bod 10.)	21 613	18 413
Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci	186 706	231 908

20. Transakce se spřízněnými stranami

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Pohledávky		
Pohledávky ze zajištění	3 138 563	2 400 621
Jiné pohledávky	86 374	35 940
Poskytnuté půjčky a úvěry	11 123	30 756
Pohledávky celkem	3 236 060	2 467 317
Závazky		
Závazky ze zajištění	2 165 225	1 740 053
Podřízený dluh	556 982	557 001
Jiné závazky	665 878	685 982
Závazky celkem	3 388 085	2 983 036

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajištných aktiv ve výši 2 986 481 tis. Kč (2011: 2 160 627 tis. Kč). Závazky ze zajištění zahrnují zajištné depozitum ve výši 2 049 370 tis. Kč (2011: 1 655 887 tis. Kč).

Úvěry poskytnuté a přijaté jsou úročeny tržními úrokovými sazbami.

V zůstatcích pohledávek a závazků se spřízněnými stranami jsou zahrnuty i související dohadné položky.

21. Smluvní závazky

21.1. Český jaderný pool

Společnost je členem Českého jaderného poolu a na základě Dohody pojistitelů účastných na pojištění rizik z provozu jaderných zařízení o solidární odpovědnosti se zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek vyplývající ze Smlouvy o spolupráci při pojištění odpovědnosti z provozu jaderných zařízení a majetkových škod na jaderných zařízeních převezme nepokrytou část tohoto závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Celková výše potenciálního závazku Společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitována ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

Upsané čisté vruby lze analyzovat následovně:

(tis. Kč)	31. prosince 2012	31. prosince 2011
Odpovědnost za škodu	143 280	143 280
Škody způsobené požárem, bleskem, výbuchem, při letecké přepravě („Flexa“) a přerušení provozu	253 680	253 680
Dopravní rizika	64 800	64 800
Technické pojištění a přerušení provozu	130 800	130 800
Pojištění odpovědnosti za jadernou škodu členů představenstva a dozorčí rady akciové společnosti (jaderná D&O)	18 000	18 000
Upsané čisté vruby celkem	610 650	610 650

21.2. Česká kancelář pojistitelů

Jako člen Kanceláře se Společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří příslušnou rezervu (bod 11.). Výše příspěvků a jiné technické rezervy je stanovena na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvní odpovědnosti z důvodů nesolventnosti, může Společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

21.3. Administrativní budova

Společnost poskytla do zástavy cenné papíry v hodnotě 1 534 773 tis. Kč (2011: 1 530 429 tis. Kč) v souvislosti s výstavbou nové administrativní budovy.

Společnost má zároveň uzavřenu nájemní smlouvu se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., na pronájem kancelářských prostor na dobu 20 let.

22. Potenciální závazky

Společnost vystavila patronátní a ručitelská prohlášení vztahující se na všechny současné a budoucí úvěry a bankovní záruky dceřiných společností KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o., UNIGEO, a.s., a Mělnická zdravotní, a.s., poskytnutých převážně Českou spořitelnou a.s. s jejím vědomím do úvěrového rámce v celkové výši 198 700 tis. Kč (2011: 215 594 tis. Kč), ve kterých se zavazuje, že podnikne veškeré kroky nutné k tomu, aby tyto dceřiné společnosti dostaly svým finančním i smluvním závazkům.

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné jiné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

23. Následné události

V lednu 2013 došlo k rozhodnutí o rozštěpení dceřiné společnosti SURPMO a.s. s účinností od 1. ledna 2013 a k prodeji podílů ve společnostech Sanatorium Astoria a.s. a HOTELY SRNÍ, a.s., uvedených v části 4.2.1.

Schválení

Účetní závěrka byla schválena představenstvem a byla z jeho pověření podepsána.

28. února 2013



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner
člen představenstva

Organizační struktura stav k 7. 4. 2013

Představenstvo

Ing. Martin Diviš, MBA

předseda představenstva
a generální ředitel

Mag. Gerhard Lahner

člen představenstva

JUDr. Hana Macháčová

členka představenstva
a náměstkyně GR

Ing. Milan Nidl, MBA

člen představenstva

Jiří Sýkora

člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

člen představenstva

Dozorčí rada

Dr. Peter Hagen

předseda dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink

místopředseda dozorčí rady

JUDr. Rostislav Dvořák

místopředseda dozorčí rady

prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.

členka dozorčí rady

Ing. Roman Brablec

člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll

člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher

člen dozorčí rady

Bc. Roman Hojný, MBA

člen dozorčí rady

Dr. Ing. Vratislav Kulháněk

člen dozorčí rady

Mgr. Martin Laur

člen dozorčí rady

Jan Růžička

člen dozorčí rady

Jan Wiesner

člen dozorčí rady

Ing. Juraj Lelkes, člen dozorčí rady do 6. 4. 2013

Agentury

Mgr. Petr Skalický

Agentura Praha

PhDr. Roman Leština, MBA

Agentura Střední Čechy

Jiří Vančura

Agentura Jižní Čechy

Arnošt Bergmann

Agentura Západní Čechy

Ing. Radek Burian

Agentura Severní Čechy
– pověřen řízením

Bc. Roman Hojný, MBA

Agentura Východní Čechy

Ing. Jaroslav Kučera, MBA

Agentura Jižní Morava

Ing. Zbyněk Dostál, MBA

Agentura Severní Morava

Centra

Ing. Miroslav Novák

Centrum likvidace pojistných událostí
– majetek, odpovědnost

Ing. Milan Gregor

Centrum likvidace pojistných událostí
– motorová vozidla

JUDr. Ladislav Žák

Centrum pojištění odpovědnosti
za pracovní úrazy

Ing. Jana Součková, MBA

Centrum správy pojistných smluv

Ing. Tomáš Szewieczek

Centrum zákaznické podpory

Úseky

Ing. Jaroslav Suk

Generální sekretariát

Mgr. Martin Laur

Právní úsek

Ing. Milan Medek

Úsek marketingu a vývoje produktů

Mgr. Jan Března

Personální úsek

Ing. Václav Runštuk

Úsek pojištění
motorových vozidel

PhDr. Michael Neuwirth

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti

JUDr. Petr Suchánek, Ph.D.

Úsek pojištění hospodářských rizik
– pověřen řízením

Ing. Radek Burian

Úsek řízení
vnitřního obchodu

Ing. Richard Procházka

Úsek řízení vnějšího obchodu

Ing. Jaroslav Suk

Úsek nákupu a služeb

Ing. Vít Rozsypal

Ekonomický úsek

Mgr. Filip Král

Úsek pojištění osob

Ing. Karel Pavlík

Úsek informačních technologií

Ing. Filip Holý, Ph.D.

Úsek provozní podpory obchodu

Mgr. Jan Šváb, Ph.D.

Úsek pojistné matematiky

JUDr. Karel Hromada

Úsek interního auditu

Ing. Evžen Heřman

Úsek plánování a controllingu

Ing. Roman Brablec

Úsek zajištění

Ing. Luděk Marek

Úsek treasury

Adresy organizačních složek

Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Stav k 1. 4. 2013

Generální ředitelství

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
telefon: 956 421 111

Úsek pojištění hospodářských rizik

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
telefon: 956 421 111

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
telefon: 956 421 111

Úsek pojištění motorových vozidel

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
telefon: 956 421 111

Úsek pojištění osob

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
telefon: 956 421 111

Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4
602 00 Brno
telefon: 545 556 241

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon: 545 434 002

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9
460 01 Liberec 4
telefon: 485 218 801

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sámova 664/8
101 00 Praha 10
telefon: 272 112 111

Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634
664 42 Modřice
telefon: 545 434 004

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72
130 00 Praha 3
telefon: 251 016 103

Agentura Střední Čechy

Celetná 590/25
110 00 Praha 1
telefon: 956 426 070

Agentura Severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25
460 01 Liberec 1
telefon: 485 258 111

Agentura Jižní Čechy

Zátkovo nábřeží 441/3
370 21 České Budějovice
telefon: 386 791 111

Agentura Západní Čechy

Zahradní 2574/3
326 00 Plzeň
telefon: 377 417 111

Agentura Východní Čechy

tř. Míru 94
530 02 Pardubice
telefon: 466 890 111

Agentura Severní Morava

Zámecká 1240/19
702 00 Ostrava
telefon: 596 279 811

Agentura Jižní Morava

Nádražní 163/14
602 00 Brno
telefon: 543 534 111

Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení §66a Obchodního zákoníku

ODDÍL I.

OSOBY TVOŘÍCÍ HOLDING

1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

se sídlem na adrese **Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8**

IČ: **47116617**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa).

Kooperativa je obchodní společnost, která se zabývá pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**

se sídlem na adrese **Schottenring 30, Vídeň 1010, Rakousko**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále VIG AG).

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko (dále jen VIG AG) je akciová společnost, jejíž předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG a podílu na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy (seznam podle koncernové závěrky VIG AG 31. 12. 2012).

ODDÍL II.

VZTAHY MEZI OSOBAMI HOLDINGU

1. Způsob ovládnání

VIG AG vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 96,32 % základního kapitálu.

2. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

ODDÍL III.

ROZHODNÉ OBDOBÍ

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2012 do 31. prosince 2012.

ODDÍL IV.

SMLOUVY A DOHODY UZAVŘENÉ V ROCE 2012 MEZI OSOBAMI HOLDINGU

1. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2012 mezi VIG AG a Kooperativou

- Smlouva na provoz a údržbu softwaru mezi VIG AG a Kooperativou (License and Maintenance Agreement).
- Dodatek č. 2 ke Smlouvě na rozsáhlé síti (Wide Area Network Contract) mezi VIG AG a Kooperativou.

2. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2012 mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG

- Smlouva o nájmu nebytových prostor mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s. na adrese Templová 747, Praha 1.
- Dohoda o výplatě mimořádné provize mezi Kooperativou a společností Kapitol, a.s.
- Zajištné smlouvy mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s.
- Smlouva o nájmu nebytových prostor na adrese Templová 747, Praha 1 a dodatek č. 1 mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s.
- Smlouva na provádění činností Facility Managementu mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s.
- Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., na zajištění správy budov na adrese Templová 747, Praha 1.
- Smlouva o úpravě a nájmu nebytových prostor mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., na adrese Opletalova 36, Praha 1.
- Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o technické pomoci při zabezpečení přípravy a realizaci stavby na adrese Radlická 35/15, Velké Meziříčí.
- Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o technické pomoci při zabezpečení přípravy a realizaci stavby na adrese 1. pluku 6, Praha 8.
- Dohoda mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group o přistoupení ke smlouvě č.131/12 o užívání softwaru „Optimization Tool“.
- Dodatky č. 6 a č. 7 ke Smlouvě o výhradním obchodním zastoupení mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.
- Proporční kvótová zajištná smlouva na krytí majetku mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o sdílení nákladů v oblasti služeb Centra zákaznické podpory, IT, nákupu a služeb, ekonomických služeb mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o podnájmu části budovy Centrály VIG, Pobřežní 665, Praha 8 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o nájmu nebytových prostor na adrese Celetná 590, Praha 1 a dodatek č. 1 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s.
- Pojistná smlouva č. 3880013411 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group pro pojištění Flotilového autokomplexního pojištění.
- Dodatek č. 23 k pojistné smlouvě č. 0012341541 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group na pojištění majetku.
- Dodatek č. 3 k Mandátní smlouvě č. 8720000000 pro pojišťovacího agenta mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.

- Patronátní prohlášení k úvěrům mezi Kooperativou a společností UNIGEO, a.s.
- Smlouva o nájmu na nebytové prostory a dodatek č. 1 mezi Kooperativou a společností KIP, a.s. na adrese Templová 747, Praha 1.
- Smlouvy o převodu kmene mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dohody o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dodatek č. 6 k pojistné smlouvě č. 7720094387 na pojištění profesní odpovědnosti mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Smlouva o nájmu reklamní plochy mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s.
- Smlouva a dodatky č. 1 a č. 2 mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s. na provádění činnosti Property Managementu.
- Smlouva o nájmu Centrály VIG, Pobřežní 665, Praha 8 a dodatky č. 1 a č. 2 mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s.
- Dodatek č. 1 k servisním smlouvám na úpravu fakturace servisních činností v Centrále VIG, Pobřežní 665, Praha 8 mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s.
- Dohoda o zániku zástavního práva k listinným cenným papírům mezi Kooperativou a V.I.G. ND, uzavřeným investičním fondem a.s.
- Smlouva o outsourcingu mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o..
- Smlouva o nájmu nebytových prostor na adrese Sámova 664/8, Praha 10 mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování služeb při integraci provozních systémů SAP a GOLEM mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o.
- Dodatek č. 2 ke Smlouvě o údržbě mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

ODDÍL V.

JINÉ PRÁVNÍ ÚKONY A OSTATNÍ OPATŘENÍ V ZÁJMU NEBO NA POPUD PROPOJENÝCH OSOB

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.

Na základě výše uvedených opatření nevznikla Kooperativě žádná újma.

ODDÍL VI.

DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství VIG AG, Kooperativy i dalších propojených osob a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

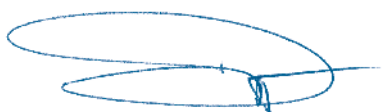
ODDÍL VII.

ZÁVĚR

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě a auditorské společnosti PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., která bude provádět audit účetní závěrky. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást.
2. Představenstvo Kooperativy zveřejní v Obchodním věstníku oznámení, že výroční zpráva bude uložena do sbírky listin vedené obchodním rejstříkem Městského soudu v Praze.

V Praze dne 13. února 2013

Podpisy předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group:



Ing. Martin Diviš, MBA,
předseda představenstva



Mag. Gerhard Lahner,
člen představenstva

Propojené osoby a majetkové účasti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe

K 31. prosinci 2012

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
Konsolidované společnosti		
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
"WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE" akcionarsko drustvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Alpenländische Heimstätte Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
ARITHMETICA Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,10
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP Joint Stock Company, Sofie	Bulharsko	95,11
BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP PUBLIC LIMITED COMPANY, Sofie	Bulharsko	98,00
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL "Globus", Kyjev	Ukrajina	80,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAPITOL, a.s., Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	100,00
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,89
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs- Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ELVP Beteiligungen GmbH	Rakousko	100,00
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
Gesundheitspark Vídeň-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
GPIH B.V., Amsterdam	Holandsko	91,11
HELIOS Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Interalbanian Sh.a., Tírana	Albánie	78,33
International Insurance Company IRAO Ltd., Tiflis	Gruzie	100,00
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
INTERSIG Sh.A., Tírana	Albánie	75,00
JAHORINA OSIGURANJE a.d., Pale	Bosna/Hercegovina	97,56
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
JSC "GPI Insurance Company Holding", Tiflis	Gruzie	90,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
Komunálna poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa pojišťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
Kvarner Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Rijeka	Chorvatsko	99,36
Kvarner Wiener Städtische Nekretnine d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	100,00
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
NEUE HEIMAT Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	98,56
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovňa České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Private joint-stock company "Insurance Company "Ukrainian Insurance Group", Kyjev	Ukrajina	100,00
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	97,80
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	94,26
Ray Sigorta A.S., Istanbul	Turecko	94,26
S.C. BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	92,36
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und VerwaltungsGmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
SIGURIA E MAHDE VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tírana	Albánie	87,01
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Holandsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha	Česká republika	100,00

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
Vienna-Life Lebensversicherung Aktiengesellschaft, Bendorf	Lichtenštejnsko	100,00
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol. s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
Wiener Verein Bestattungs- und Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Immo Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

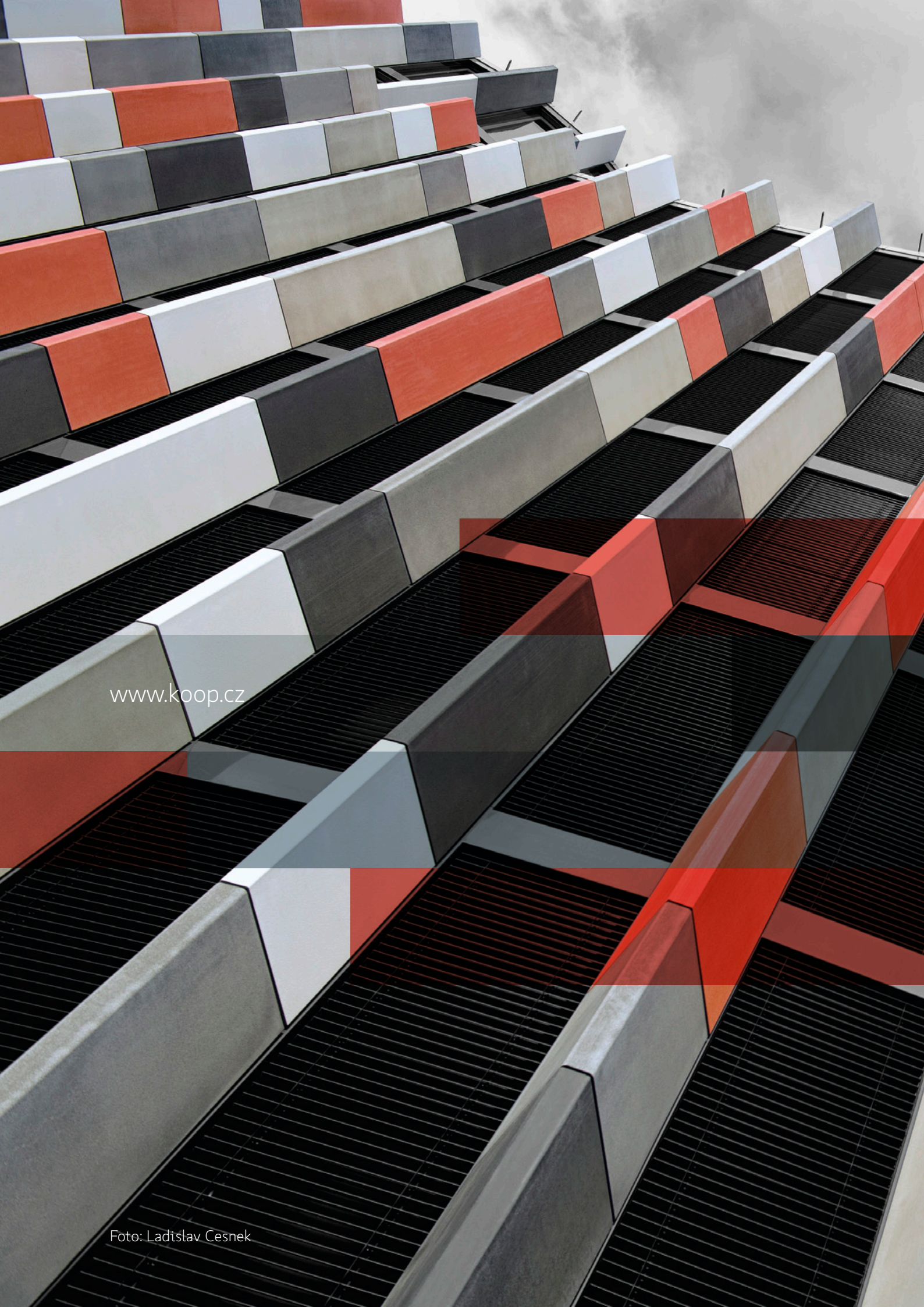
Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou

AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Ceska Kooperativa London Ltd., Londýn	Velká Británie	100,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,77
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	72,43
KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o., Ostroměř	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,63
Mělnická zdravotní, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12
S IMMO AG, Vídeň	Rakousko	10,04
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	75,06
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	50,12
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
UNIGEO, a.s., Ostrava-Hrabová	Česká republika	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12

Název	Sídlo	Kapitálový podíl v %
Nekonsolidované společnosti		
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Podgorica	Černá Hora	100,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
BB C- Building C,s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Bulstrad Health Insurance AD, Sofie	Bulharsko	97,00
CAPITOL Spolka z o.o., Varšava	Polsko	100,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linec, Linec	Rakousko	99,99
EXPERTA Schadenregulierungs- Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
GEO HOSPITALS LLC, Tiflis	Gruzie	100,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje, Skopje	Makedonie	100,00
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	36,58
PAC Doverie AD, Sofie	Bulharsko	92,58
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	43,26
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	74,64
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko-Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG	Rakousko	100,00
Senioren Residenz gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie "Polisa-Zycie" Spolka Akcyjna, Varšava	Polsko	96,49
Untere Donaulände 40 GmbH	Rakousko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG	Rakousko	100,00
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň	Rakousko	23,56
Versicherungsaktiengesellschaft "Kupala", Minsk	Bělorusko	98,26
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	100,00
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

©2013 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Všechna práva vyhrazena

design, dtp | www.studiomotor.cz



www.koop.cz

Foto: Ladislav Cesnek