



VÝROČNÍ ZPRÁVA

- 2011
- 2012
- 2013
- 2014**
- 2015
- 2016
- 2017

Kooperativa 2014?

2 miliony klientů

3,83 milionu pojistných smluv

648 tisíc vyřešených pojistných událostí

Pojišťovna roku 2014

OBSAH

- 5 Úvodní slovo předsedy dozorčí rady
- 6 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 8 Nejvýznamnější ocenění v roce 2014
- 9 Představenstvo a dozorčí rada
- 12 Zpráva managementu
- 23 Zpráva auditora k výroční zprávě
- 26 Zpráva dozorčí rady
- 27 Vienna Insurance Group
- 30 Zpráva auditora k účetní závěrce
- 31 Finanční část
- 32 Rozvaha
- 36 Výkaz zisku a ztráty
- 39 Přehled o změnách vlastního kapitálu
- 40 Příloha účetní závěrky
- 68 Organizační struktura
- 72 Adresy organizačních složek
- 73 Zpráva představenstva společnosti
- 77 Propojené osoby a majetkové účasti



Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Mám-li hodnotit loňský rok z hlediska vývoje Kooperativy a celé Vienna Insurance Group v ČR, mohu jej bezpochyby označit za úspěšný. A to jak z hlediska základních ukazatelů, jako je zisk, předepsané pojistné či Combined Ratio, tak z hlediska výjimečného postavení, které mají pojišťovny VIG v České republice. Není proto pro mě překvapením, že skupina VIG ČR v čele s Kooperativou opět obhájila postavení jedničky českého pojistného trhu a je jedním z nejvýznamnějších hráčů ve finančních službách.

Rok 2014 byl ostatně úspěšný i z hlediska celého koncernu Vienna Insurance Group. I přes přetrvávající složité makroekonomické prostředí a navzdory úrokovým sazbám blížícím se k nule dokázala skupina vykázat velmi solidní výsledky. Konsolidované pojistné ve výši 9,1 miliardy eur, zlepšení ukazatele Combined Ratio o 4 procentní body a zvýšení zisku před zdaněním o 46 procenta na 518 milionů eur jsou jasně důkazy síly, stability a postavení VIG na trzích střední a východní Evropy.

Mluvím-li o výsledcích, nemohu nezmínit, že za všemi těmito úspěchy stojí lidé. Tím mám na mysli nejen své kolegyně a kolegy, ale samozřejmě i klienty, kteří nám dlouhodobě důvěřují. A právě v tom tkví dlouhodobý

úspěch celé skupiny Vienna Insurance Group – ve vynikajícím servisu pro naše klienty. Na českém trhu pak tyto hodnoty reprezentuje Kooperativa, která byla díky kvalitním službám úspěšná v minulosti a bude, jak pevně věřím, i v budoucnosti.

Za to všechno patří díky jak klientům a obchodním partnerům, tak vedení Kooperativy a všem jejím zaměstnancům. Loňský rok – a jsem si jist, že následující roky to potvrdí – byl důkazem, že Kooperativa je stabilní a silnou pojišťovnou, v níž si lidé uvědomují, že úspěch nepřichází sám o sobě, ale pouze tehdy, předchází-li mu spousta práce, péle a odhodlání.

Dr. Peter Hagen



Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele

Ač byl rok 2014 příznivější z hlediska živelních kalami než ten předchozí, musím se zmínit o několika jevech, které pojistný trh, a tedy i výsledky Kooperativy, výrazně ovlivnily. HDP vykázal loni solidní dvouprocentní růst, za kterým však výsledky pojistného trhu poněkud zaostaly – meziročně se předepsané pojistné zvýšilo o 1,1 procenta na celkových 115,2 miliardy Kč. Tento výsledek ovlivnil v loňském roce především pozitivní vývoj neživotního pojištění, které meziročně vzrostlo o 2,3 %, a to zejména díky pojištění motorových vozidel. Naopak životní pojištění, které několik let drželo pojistný trh v kladných číslech, v loňském roce pokleslo o 0,7 % a určitě není pozitivní zprávou, že z celkového pojistného kmene životního pojištění loni ubylo přes 200 tisíc smluv.

Jak si v loňském roce vedla Kooperativa? Pojistné celkově vzrostlo o 1,3 procenta, tedy shodně s trhem. Kooperativa s velkým náskokem obhájila pozici druhé největší pojišťovny s tržním podílem více než 20 procent a snížila náskok lídra trhu o přibližně jednu miliardu předepsaného pojistného při velmi solidní ziskovosti. Za úspěch považuji zejména růst v segmentu životního pojištění o 2,6 procent na celkových více než deset miliard korun. Za zmínku jistě stojí i fakt, že Kooperativa

v roce 2014 dosáhla jednoho milionu pojistných smluv v kmeni pojištění majetku a odpovědnosti občanů a rostla v tomto segmentu o téměř tři procenta. O pozici firmy a vysoké úrovni produktů a služeb rovněž hovoří výsledky důležitých soutěží a anket. Titul Pojišťovna roku, několik Zlatých korun, mnoho ocenění za reklamu podtrhuje i výsledek prestižní soutěže Banka roku, jež označila Kooperativu za nejhodnotnější značku českého pojištnictví. To vše dokazuje, že Kooperativa jde – a to již téměř 25 let – správným klientským směrem. Poděkování za vše výše zmíněné patří nejen všem zaměstnancům, ale i klientům, kteří Kooperativě dlouhodobě projevují svoji důvěru. Velký dík patří i našim obchodním partnerům a samozřejmě i akcionářům – my všichni společně jsme se i loni přičinili o to, že Kooperativa zůstala silnou a úspěšnou pojišťovnou.

Ing. Martin Diviš, MBA

Nejvýznamnější ocenění v roce 2014



- 1. místo › Pojištění majetku občanů
- 1. místo › Pojištění průmyslu a podnikatelů
- 2. místo › Životní pojištění
- 2. místo › Autopojištění



- 1. místo › Pojištění pro podnikatele – TREND
- 2. místo › Pojištění pro podnikatele – Komplexní pojištění flotil
- 3. místo › Pojištění pro podnikatele – START PLUS
- 1. místo › Neživotní pojištění – Komplexní pojištění vozidla NAMÍRU
- 2. místo › Neživotní pojištění – OPTIMUM
- 3. místo › Neživotní pojištění – Povinné ručení NAMÍRU
- 2. místo › Životní pojištění – PERSPEKTIVA



- 2. místo › kategorie Autopojištění roku 2014
- 3. místo › kategorie Pojišťovna roku 2014
- Značka Kooperativa – nejhodnotnější brand v českém pojišťovnictví**



- 1. místo › kampaň PROSPORTY – TV spot měsíce
- 1. místo › Image kampaň – TV spot měsíce, nejlepší venkovní reklama měsíce, nejlepší on-line reklama měsíce

Představenstvo – stav k 1. 4. 2015

Ing. Martin Diviš, MBA	předseda představenstva a generální ředitel
JUDr. Hana Macháčová	členka představenstva a náměstkyně GŘ
Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.	člen představenstva, od 1. 4. 2014
Ing. Milan Nidl, MBA	člen představenstva
Jiří Sýkora	člen představenstva
RNDr. Petr Zapletal, MBA	člen představenstva

Dozorčí rada – stav k 1. 4. 2015

Dr. Peter Hagen	předseda dozorčí rady
Dkfm. Karl Fink	místopředseda dozorčí rady
JUDr. Rostislav Dvořák	místopředseda dozorčí rady
prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.	členka dozorčí rady
Ing. Roman Brablec	člen dozorčí rady
Mag. Roland Gröll	člen dozorčí rady
Mag. Erwin Hammerbacher	člen dozorčí rady
Ing. Jaroslav Kučera, MBA	člen dozorčí rady
Dr. Ing. Vratislav Kulhánek	člen dozorčí rady
Mgr. Martin Laur	člen dozorčí rady
Jan Růžička	člen dozorčí rady
Jan Wiesner	člen dozorčí rady

Představenstvo



Jiří Sýkora
Člen představenstva

JUDr. Hana Macháčová
Členka představenstva
Náměstkyně GŘ



**Gary Mazzotti, B.A.
(Hons) A.C.A.**
Člen představenstva

Ing. Martin Diviš, MBA
Předseda představenstva
Generální ředitel

Ing. Milan Nidl, MBA
Člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA
Člen představenstva

Zhodnocení roku 2014

Rok 2014 v pojišťovnictví orámovaly dvě významné legislativní změny. K 1. 1. 2014 vstoupil v platnost nový občanský zákoník a rok 2014 se tak nesl ve znamení jeho implementace. Konec roku ovlivnila daňová úprava životního pojištění.

Předepsané pojistné u členských pojišťoven ČAP vzrostlo v loňském roce o 1,1 procenta na celkových 115,2 miliardy Kč. Výsledky ovlivnil především pozitivní vývoj neživotního pojištění, které meziročně vzrostlo o 2,3 procenta, a to zejména díky růstu v pojištění motorových vozidel. Situaci v oblasti běžně placeného životního pojištění významně ovlivnila daňová legislativa, na základě které se klienti museli do konce roku 2014 rozhodnout, zda v budoucnu budou využívat daňové výhody životního pojištění, nebo zvolí možnost mimořádných výběrů.

Pojišťovna Kooperativa dosáhla v roce 2014 předepsané pojistné ve výši 31,74 miliardy Kč, což je o 1,3 procenta více než v roce 2013. Rostla tak rychleji než pojistný trh. Díky tomu si upevnila druhé místo v pořadí největších pojišťoven na českém trhu. Pozitivní zprávou je po několikaleté stagnaci také růst v oblasti neživotního pojištění. Předepsané pojistné v roce 2014 dosáhlo výše 21,60 miliardy Kč, což představuje růst asi o 0,7 procenta. Životní pojištění navázalo na předchozí roky a pokračovalo v mírném růstu. V roce 2014 pojišťovna Kooperativa dosáhla předepsané pojistné ve výši 10,14 miliardy Kč, což je o 2,5 % více než v roce 2013.

Ke konci roku 2014 spravovala Kooperativa celkem 3,83 milionu pojistných smluv pro 2,04 milionu klientů. Likvidátoři pojišťovny Kooperativa za rok 2014 vyřídili přes 648 tisíc pojistných událostí.

Velmi důležitá byla také implementace nového občanského zákoníku do produktů a zejména do likvidace pojistných událostí. Pro lepší ochranu klientů Kooperativa u odpovědnostních produktů připravila vyšší limity plnění, u povinného ručení až 150 milionů Kč, u občanské odpovědnosti až 15 milionů Kč. Naprostou revolucí přinesl nový občanský zákoník do odškodnění klientů, zejména v oblasti tzv. nemajetkové újmy. Současně došlo ke zrušení vyhlášky č. 440/2001 Sb., která sloužila jako podklad pro stanovení výše odškodnění. Nově se při odškodnění nemajetkové újmy posuzuje i statut poškozeného, jeho příjmy apod. Díky tomu došlo k podstatnému zvýšení

CELKOVÉ PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ (v tis. Kč)

2005	26 527 552
2006	27 427 383
2007	29 107 232
2008	30 730 010
2009	30 996 326
2010	30 894 705
2011	30 502 749
2012	30 616 765
2013	31 319 881
2014	31 737 609

odškodnění za bolestné, ztížení společenského uplatnění a jednorázového odškodnění pozůstalých. Nárůst plnění je zhruba trojnásobný.

I přes turbulentní legislativní prostředí se Kooperativě v roce 2014 podařilo uvést na trh několik nových produktů a technologií. V červnu jsme klientům nabídli produkt nadstandardní zdravotní péče BEST DOCTORS. Přínosem pojištění BEST DOCTORS je možnost využít znalosti špičkových odborníků ke stanovení správného léčebného postupu. Klient má možnost konzultovat svou diagnózu se světově uznávanými lékaři, které by sám neměl šanci vyhledat. Následně se rozhodne, zda podstoupí léčbu v námi doporučeném špičkovém zařízení v zahraničí, kterou má v rámci pojištění BEST DOCTORS kompletně hrazenou, včetně nákladů na cestu, ubytování a stravování, nebo zvolí léčení v ČR.

V říjnu Kooperativa nabídla motoristům produkt PROSPORTY. Toto doplňkové pojištění sportovní výbavy je určeno pro veškerá standardní osobní a užitková vozidla i pro obytné automobily do 8 tun. Předmětem tohoto pojištění je nejen sportovní výbava a nosiče, ale i vozidlo, kterým je výbava přepravována. V listopadu pak spustila technologickou novinku – sjednání pojistné smlouvy s využitím vlastnoručního digitálního podpisu. Toto unikátní řešení zavedla Kooperativa v pojištění vozidel jako první pojišťovna na českém trhu. Klient se jednoduše podepíše elektronickou tužkou na speciální tablet stejně, jako by se podepsal běžnou tužkou na papír. Vznikne zabezpečený elektronický dokument, který je po právní stránce rovnocenný s podepsaným dokumentem papírovým. Je možné jej velmi

ZPRÁVA MANAGEMENTU

snadno dále zpracovávat a uchovávat. A do dokumentu není možné neoprávněně zasahovat. Zároveň zrychlí celý proces i pro klienty. Smlouva je ihned v systému a zároveň ji má klient k dispozici na svém úložišti.

Kvalitu produktů a služeb Kooperativy potvrdil nejen zájem klientů, ale i četná ocenění, která pojišťovna v průběhu roku získala. Kooperativa se stala nejúspěšnější pojišťovnou v anketě AČPM Pojišťovna roku a dominovala v soutěži Zlatá koruna. Zároveň skvěle zabodovala v prestižní soutěži Fincentrum pojišťovna roku – značka Kooperativa byla oceněna jako nejhodnotnější brand v českém pojišťovníctví.

Pojišťovna Kooperativa dlouhodobě podporuje širokou škálu projektů, které směřují do oblasti bezpečnosti

provozu nebo sociální sféry. Mimo jiné můžeme jmenovat Pomocné Tlapky, Den a Strom pro lepší život. Tyto projekty od roku 2013 zaštiťuje Nadace pojišťovny Kooperativa. Servisní podporu a realizaci CSR projektů zajišťuje pro Nadaci Obecně prospěšná společnost Kooperativy.

Kooperativa se v rámci svých běžných obchodních aktivit věnuje také podpoře výzkumu a vývoje, zejména v oblastech, jako vývoj pokročilých online aplikací jednotného zdroje dat, webových portálů a mobilních platforem, včetně jejich vzájemného propojení na informační systémy, nebo vývoj komplexních softwarových aplikací a systémů pro provozní účely.

Obchod

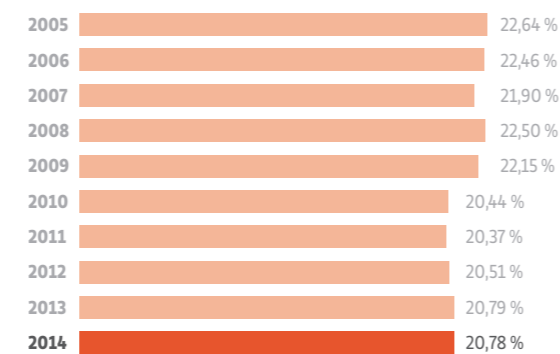
Kooperativa je na českém trhu výjimečná zejména strukturou své obchodní služby. Pojistné produkty nabízí prostřednictvím celé řady distribučních kanálů tak, aby vyhověla různorodým potřebám a specifikům klientů. Unikátní je zejména síť vlastních pojišťovacích poradců v zaměstnaneckém poměru, kterých na konci roku 2014 pracovalo v Kooperativě 1.542.

I v roce 2014 Kooperativa pokračovala v budování sítě výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů pod názvem Podnikatelská vize. Tento formát spolupráce umožňuje zapojeným zprostředkovatelům čerpat řadu výhod vyplývajících z exkluzivní spolupráce se silnou firmou, ale zároveň jim umožňuje být i samostatnými podnikateli. Na konci roku 2014 bylo do této sítě zapojeno již 1.100 ziskatelů.

Rozvoji obchodu napomáhá nejen rozsáhlá síť ziskatelů, ale též široká síť prodejních míst. Kooperativa chce být svým klientům co nejbližší, proto se zaměřuje na neustálé rozšiřování a zkvalitňování pobočkové sítě. Ke konci roku 2014 mohli klienti využívat 337 poboček, a to jak vlastních, tak i externích, řízených výhradními pojišťovacími zprostředkovateli.

Nejsilnějším prodejním kanálem Kooperativy byla v roce 2014 vlastní obchodní služba, která je tvořena právě vlastními pojišťovacími poradci a výhradními pojišťovacími zprostředkovateli v Podnikatelské Vizi. Tato obchodní síť drží více jak jednu třetinu kmene Kooperativy. Zároveň se Kooperativa dlouhodobě zaměřuje na rozvoj

PODÍL KOOPERATIVY NA TRHU (předepsané pojistné celkem)



spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi. V trendu upevnování vzájemných obchodních vztahů se nám dařilo pokračovat i v roce 2014. Konzultanti partnerských sítí se mohou obracet na Key Account Managery na centrále i v jednotlivých regionech. Díky tomu lze jít při řešení problémů či nabídek více do hloubky a respektovat místní specifika a konkrétní okolnosti. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – sítě, kteří spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., Swiss Life Select Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners Financial Services, a.s., nebo Broker Trust, a.s. Zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik Kooperativa úzce spolupracuje s pojišťovacími makléři. Pro rok 2014 upravila produktovou základnu v souladu s požadavky nového

občanského zákoníku a nasadila nový prodejní model pro komplexní pojištění flotil. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, GrECo JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., C.E.B., a.s., RESPECT, a.s., MARSH, s.r.o., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s. Kvalitu spolupráce opět potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů.

Strategickým obchodním partnerem Kooperativy je Česká spořitelna. Kooperativa je pro Finanční skupinu České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem, a to především v úvěrových produktech. Podíl Kooperativy na produkci externích dodavatelů České spořitelny v r. 2014 byl 12 % v úvěrech. Spolupráce s Finanční skupinou České spořitelny přináší klientům výhodu v komplexnosti nabídky. Pojišťovací zprostředkovatelé – úvěroví specialisté Kooperativy, zajistí komplexní servis pro klienta v oblasti bydlení – finance na bydlení řeší hypotékou České spořitelny nebo úvěrem ze stavebního spoření Stavební spořitelny České spořitelny. Pobočky České spořitelny a alternativní distribuční kanály České spořitelny i nadále poskytují služby od Kooperativy, především v oblasti pojištění platebních karet, cestovního a majetkového pojištění.

Také v roce 2014 Kooperativa pokračovala v rozvoji prodeje pojištění s využitím moderních informačních technologií přes internet či telefon. Tento způsob prodeje je využíván především mladší a střední generací klientů, kteří preferují rychlou a efektivní komunikaci. V současné době je možnost si on-line sjednat vybrané produkty z oblasti neživotního pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění, cestovní pojištění, pojištění ordinací a pojištění domácnosti nebo nemovitosti), v případě telefonického sjednání pojištění je klientům k dispozici kompletní portfolio produktů neživotního pojištění.

Významnou technologickou novinkou, která výrazným způsobem ovlivní nejen obchodní službu, je použití biometrického podpisu při uzavírání pojistných smluv. Před koncem roku 2014 Kooperativa novinku úspěšně otestovala v pilotním projektu, v průběhu roku 2015 budou zařízením pro biometrický podpis smluv vybavena všechna obchodní místa.

Pojištění motorových vozidel

Po několikaletém poklesu se v loňském roce pojištění motorových vozidel na trhu ČR vrátilo na vlnu růstu. Povinné ručení překonalo po dvouleté pauze úroveň ročního předepsaného pojistného 20 miliard Kč a posílilo o 4,6 procenta. Předepsané pojistné v havarijním pojištění zrychlilo tempo růstu v posledním čtvrtletí o dvě desetiny procenta, za celý rok 2014 však navýšení představuje pouhé jedno procento.

Kooperativa v pojištění motorových vozidel za rok 2014 dosáhla předepsané pojistné ve výši 8,11 miliard Kč, což je o 24 % více než v roce 2013. Růst souvisí zejména se zlepšenými výsledky v retailu, a to jak u povinného ručení, tak havarijního pojištění. Ke konci roku 2014 Kooperativa spravovala přes 1,42 milionu pojistek v rámci povinného ručení a 370 tisíc pojistek v rámci havarijního pojištění. Tímto výsledkem si Kooperativa posílila své postavení jedničky na trhu havarijního pojištění.

V souvislosti s novým občanským zákoníkem Kooperativa připravila inovovanou řadu produktů s novými pojistnými podmínkami, dále zavedla v retailovém produktu přímou segmentaci a rozšířila nabídku doplňkových pojištění o unikátní produkt PROSPORTY. Toto pojištění sportovní výbavy je určené pro veškerá standardní osobní a užitková vozidla nebo pro obytné automobily. Předmětem pojištění je přepravovaná sportovní výbava (lyže, kola apod.) na střeše či uvnitř vozu. Pojištění se zároveň vztahuje i na střešní nosič, box apod. PROSPORTY chrání i vozidlo poškozené sportovní výbavou. Velkou výhodou je také to, že pojištění si může sjednat jakýkoliv motorista, aniž by měl jiné pojištění u Kooperativy.

Pojištění majetku a odpovědnosti

V souvislosti s účinností nového občanského zákoníku byly k 1. 1. 2014 v pojištění občanů i ve standardním pojištění podnikatelů zavedeny modernizované obchodní produkty. Je zřejmé, že vylepšená produktová nabídka je v současnosti plně konkurenceschopná a nachází příznivý obchodní ohlas.

V pojištění občanů se Kooperativě tradičně dařilo, předpis pojištění dosáhl 2,66 mld. Kč, což je o 2,9 % více než v roce 2013. Zároveň kmen pojištění občanů překonal hranici 1 milionu kusů pojistných smluv. Dosažené výsledky v oblasti pojištění občanů dokazují nejen osvědčenou kvalitu produktové nabídky, ale i následných služeb.

S velmi příznivým ohlasem se setkala plošná indexace starších majetkových smluv upsaných v letech 2004 až 2008. Polovina klientů využívá této příležitosti k aktualizaci výše pojistných částek, a tím i pojištění. Tento nástroj s plně automatizovanou provozní podporou by měl omezit riziko podpojištění majetku občanů a přispět k plnému uspokojení jejich nároků v případech likvidace pojistné události.

Na začátku roku 2014 jsme klientům nabídli připojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích, které je možné si sjednat v rámci pojištění domácnosti. Připojištění zahrnuje právní poradenství a úhradu nákladů na právního zástupce, soudní poplatky nebo znalecké posudky, a to až do výše 200 000 Kč. Pojištění klient může využít například ve sporu souvisejícím s reklamací vadného zboží nebo vadně provedených služeb. Pojištěnými jsou všichni členové domácnosti.

V září Kooperativa ve spolupráci s Českou asociací pojišťoven zavedla do upisovací praxe novou verzi povodňových map AQUARIUS 2014. Rozlišovací zóny jsou stanoveny na základě nové moderní metody snímání terénu. V rámci České republiky je nyní zmapováno již 30 tisíc km vodních toků. Zavedení vyšší vývojové verze této aplikace přispěje k dalšímu zkvalitnění úpisu povodňových rizik.

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v mil. Kč)

2005	20 491
2006	21 155
2007	22 206
2008	23 318
2009	23 300
2010	22 538
2011	21 742
2012	21 506
2013	21 436
2014	21 600

V oblasti standardního pojištění podnikatelů nadále přetrvává silné konkurenční prostředí, což má za následek velký tlak na výši pojistných sazeb. Zaměřili jsme se proto na podporu obchodní činnosti a stabilizaci pojištění kmene. Přestože došlo k dalšímu navýšení kmene téměř o 2 600 pojistných smluv, předpis pojištění dosáhl výše 1,29 miliardy Kč, což v porovnání s rokem 2013 představuje pokles o 0,8 %. Můžeme však konstatovat, že vlivem realizovaných opatření došlo k výraznému zbrzdění poklesu pojištění.

Dominantní pozici v podnikatelské nabídce stále zaujímá produkt TREND, který umožňuje sjednat pojištění na míru přesně podle skutečných potřeb klienta. Rostoucí oblíbenost se těší produkt START PLUS, který je zacílen do segmentu živnostníků a firem menší velikosti. Je řešen jako komplexní balíčkové pojištění obsahující pojistnou ochranu proti všem rizikům, která mohou firmu během činnosti reálně ohrožovat. Vlivem změn v novém občanském zákoníku je patrný zájem na sjednávání vyšších limitů pro pojištění odpovědnosti za újmu, což se nejvíce projevilo v produktu pro pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb.

V roce 2015 se Kooperativa více zaměří na další zjednodušování procesu úpisu a na tvorbu specifických pojistných programů pro významné makléřské společnosti.

Pojištění hospodářských rizik

Pojištění velkých společností, průmyslových podniků, areálů a nestandardních rizik spravuje v Kooperativě Úsek pojištění hospodářských rizik (ÚPHR). Mezi nejvýznamnější klienty patří Česká spořitelna, a.s., Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, Metrostav a.s., ČEZ, a.s., MERO ČR, a.s., České dráhy, a.s. Celkově ÚPHR v roce 2014 spravoval pojistné smlouvy za 3,65 miliardy Kč pojistného.

Pojistné programy pro klienty ÚPHR připravuje převážně ve spolupráci s makléři. Pro každého klienta se pojistný program tvoří individuálně, na základě jeho potřeb. Mezi nejvýznamnější makléřské společnosti s největším předpisem zprostředkovaného pojistného patří RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, GrECO JLT Czech Republic s.r.o., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., C.E.B., a.s., RESPECT, a.s., MARSH, s.r.o., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s.

V pojištění průmyslových a podnikatelských rizik patří Kooperativa již řadu let ke špičce. V tomto ohledu je stěžejním faktorem úspěšná spolupráce s makléři. Úspěšnost obchodních jednání zvyšuje také kvalitní softwarová podpora předkontrakční fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv. Klienti zároveň velmi oceňují kvalitní servis, který jim ÚPHR poskytuje při likvidaci pojistných událostí.

Kooperativa je aktivní i v rámci skupiny VIG Group v mezinárodních obchodech. Úspěšně byl nasazen nový prodejní model komplexní pojištění flotil a dokončena tvorba produktových novinek a materiálů, které souvisí zejména s nabytím účinnosti NOZ.

Z hlediska pojistných událostí byl v České republice rok 2014 příznivější než rok 2013. Naproti tomu pokračuje trend zvýšeného výskytu požárů, neztřídka s velmi vysokými škodami na majetku.

Životní pojištění

Trh životního pojištění v roce 2014 víceméně stagnoval, přesto se Kooperativě v tomto segmentu podařilo udržet mírný růst. Celkově rostlo životní pojištění v Kooperativě o 2,6 %, z toho běžně placené o 2,7 % a jednorázové pojištění o 2,3 %. Celková výše předepsaného pojistného v životním pojištění přesáhla v roce 2014 částku 10 miliard korun.

Rok 2014 lemovaly dvě legislativní změny – nový občanský zákoník účinný od 1. 1. 2014 a novela zákona o daních z příjmu účinná od 1. 1. 2015. Do konce roku 2014 si klienti životního pojištění museli zvolit, jestli chtějí mít svou životní pojistku daňově uznatelnou s možností výběru až po ukončení smlouvy v 65 letech, nebo si z ní budou chtít průběžně vybírat vklady, ale v tom případě nebude daňově zvýhodněna. Pojišťovny tak před koncem roku kontaktovaly klienty s návrhem na takovou změnu smlouvy, která jim umožnila pokračovat ve zvolené variantě životního pojištění.

Tyto rozsáhlé legislativní úpravy se projeví především obecně zvýšenou aktivitou klientů i finančních zprostředkovatelů v posledním kvartále 2014. Vzrostla jak storna smluv, tak i produkce nových smluv. Část peněz si

PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v mil. Kč)

2005	6 037
2006	6 272
2007	6 901
2008	7 412
2009	7 696
2010	8 357
2011	8 761
2012	9 110
2013	9 884
2014	10 138

lidé na poslední chvíli také ze smluv vybírali, klientům jsme takto vyplatili více než miliardu korun. I v tomto legislativně turbulentním období se nám podařilo připravit zcela nový produkt nadstandardního zdravotního pojištění BEST DOCTORS. Nejprodávanejším produktem nadále zůstává PERSPEKTIVA, která také prošla v loňském roce mírným vylepšením.

V první řadě umožníme našim klientům sjednat smlouvy bez jakéhokoli nepříjemného papírování s využitím vlastnoručního digitálního podpisu. Jde o významný krok zkvalitnění péče o naše klienty, vše bude velmi pohodlné a přitom velmi bezpečné. Pokud jde o produkty pojištění osob, chystáme další vylepšení našeho klíčového produktu PERSPEKTIVA, stejně jako některé úpravy a vylepšení v rizikovém pojištění. Podrobné informace budeme zveřejňovat v průběhu roku.

Cestovní pojištění

S novinkami ve smluvní dokumentaci, kterou jsme připravovali od ledna 2014, jsme rozšířili pojistnou ochranu také o některá nová rizika. Například se nově snažíme klientům cestujícím letecky pomáhat zmírnit jejich případné útrapy, pokud se jim při pobytu v zahraničí zpozdí zavazadla či let.

Destinacemi s největší oblibou, kam naši klienti během roku cestovali, jsou stále Řecko, Chorvatsko, Turecko, Itálie, Rakousko a Slovensko. Již několik let je trendem cestovního pojištění bezesporu nárůst počtu smluv, ke kterým si klienti sjednali přípojištění adrenalinových sportů, což připisujeme rostoucí oblíbenosti tohoto druhu volnočasových aktivit.

Celková výše předepsaného pojistného v cestovním pojištění dosáhla v roce 2014 na 295 milionů Kč, což představuje meziroční nárůst o 1 %. Sjednali jsme 300 tisíc smluv cestovního pojištění, ze kterých jsme řešili 7.900 pojistných událostí. Ve 4.500 případech se jednalo o výplatu pojistného plnění z pojištění léčebných výloh, což představuje nejvyšší podíl v počtu likvidovaných škod. Nejčastější příčinou plnění z léčebných výloh jsou při letních dovolených obtíže spojené s pobytem u moře, v zimní sezóně nejčastěji asistujeme u úrazů na sjezdovkách po celé Evropě. Celkem Kooperativa v roce 2014 na pojistném plnění z cestovního pojištění vyplatila 88 milionů Kč.

Nadále pokračuje mírný nárůst podílu sjednávání cestovního pojištění on-line. V roce 2014 tento způsob využilo přes 10 % klientů. Tuto možnost sjednání cestovního pojištění zahrnuje Kooperativa již v minulosti do aplikace KOOP Asistent, kterou si mohou zájemci zdarma nainstalovat do svých chytrých telefonů.

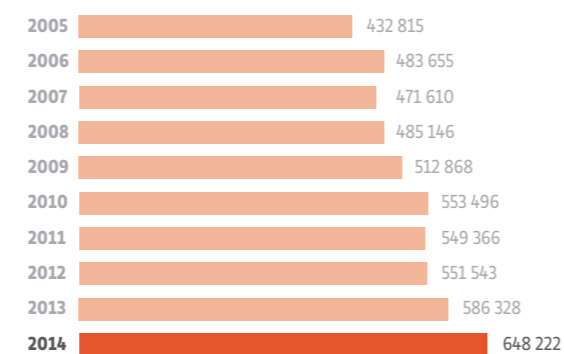
Likvidace pojistných událostí

V průběhu roku 2014 pracovníci likvidace v Kooperativě vyřídili celkem 648 tisíc pojistných událostí, což je o 10 % více než v roce 2013. Pojistné plnění dosáhlo celkové výše téměř 20 miliard Kč, obdobně jako v roce 2013. Nárůst pojistných událostí jsme zaznamenali zejména u životního pojištění, kde Kooperativa v roce 2014 vyřídila o téměř 60 tisíc událostí více než v roce 2013.

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla (CLPU MV) v roce 2014 zaregistrovalo 116 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 66 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla, tzv. povinné ručení. Celkem centrum vyřídilo 182 tisíc pojistných událostí, což představuje mírný meziroční nárůst.

Rok 2014 byl výrazně ovlivněn platností nového občanského zákoníku. Likvidátoři se museli přizpůsobit

POČET VYŘÍZENÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ (v ks)



novým procesům a pravidlům v systému likvidace. Nejvýznamnější dopady jsme zaznamenali v oblasti odškodnění tzv. nemajetkové újmy. Došlo k podstatnému

zvýšení odškodnění za bolestné a ztížení společenského uplatnění, u nichž evidujeme zhruba trojnásobný nárůst. Postupně také dochází k navyšování jednorázového odškodnění pozůstalých. Zároveň pracovníci CLPU MV pokračovali v rozvoji spolupráce se značkovými i neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Další opatření se týkala oblastí postihů a regresů, kapitalizace rent a dále odhalování účelového jednání klientů.

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost v roce 2014 celkem zaregistrovalo 141 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 10 tisíc škod více než v roce 2013. Živelní události přinesly klientům Kooperativy v roce 2014 přes 20 tisíc škod, z toho požáry způsobily přes 1.300 škod, vichřice a krupobití 5.300 škod, povodně 2.500 škod a úder blesku 2.300 škod.

Největší kalamitu v loňském roce představovaly přívalové deště v červenci, které jen klientům Kooperativy způsobily škody za 100 miliónů Kč. Nejvíce zasaženými oblastmi byly Praha a Středočeský kraj.

Zákaznická podpora

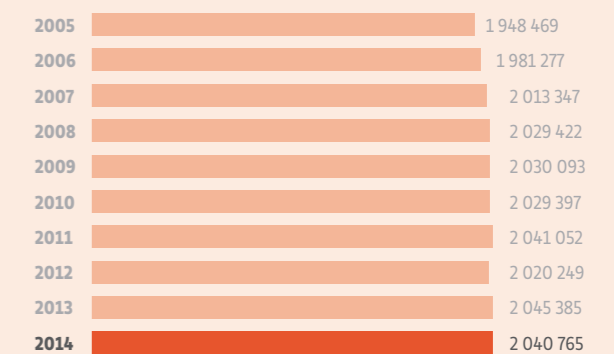
Rok 2014 byl z pohledu Centra zákaznické podpory (CZP) především ve znamení stabilizace, optimalizace a dalšího rozvoje procesů zaměřených na zvýšení efektivity a zkvalitnění zákaznických služeb poskytovaných prostřednictvím zaměstnanců centra.

Kontaktní centrum v roce 2014 obsloužilo 950 tisíc volajících klientů a zároveň operátoři vyřídili 223 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem. Elektronická komunikace tak opět meziročně vzrostla o významných 16 %, počet hovorů se meziročně navýšil o 3 %. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, které tvořily cca 53 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část, cca 30 %, tvořila hlášení škodní události. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2014 cca 17 % hovorů.

Ukazatel míry obslužnosti se oproti roku 2013 příliš nezměnil a v uplynulém roce činil hodnotu 96 %, přičemž Service Level infolinky ve sledovaném období dosáhl úrovně 81 % hovorů odbavených do 30 sekund. Jinými slovy, i navzdory nárůstu objemu počtu hovorů a elektronické komunikace, se podařilo udržet dostupnost klientských služeb nad standardními a dlouhodobě nastavenými hodnotami KPI's.

V minulém roce jsme v kontaktním centru úspěšně implementovali program OneMail, který pomáhá lépe a efektivně třídit a zpracovávat příchozí e-maily. Tento nástroj navíc umožnil sjednotit zpracování příchozích

POČET KLIENTŮ KOOPERATIVY



e-mailů a telefonních hovorů v jednom prostředí, což mimo jiné s sebou přineslo zvýšení efektivity operátorů a detailnější přehled o dění na Kontaktním centru.

V oblasti centrální podatelny a spisovny jsme úspěšně pokračovali v projektu Optimalizace vedení spisové služby ve VIG ČR, který byl zahájen v roce 2013. V roce 2014 jsme převzali kompletní spisovou dokumentaci Pojišťovny České spořitelny a dalších dvou dceřiných společností VIG ČR. Současně se rozšířily služby související s přitjmem a následnou digitalizací dodavatelských faktur dceřiných společností. Další provedená optimalizační opatření na úrovni procesů umožnila nejen rozšíření rozsahu zajišťovaných činností v Odboru centrální spisovny a podatelny, ale také snížení počtu nezbytných personálních kapacit v tomto útvaru.

Marketingová komunikace v roce 2014

Rok 2014 jsme ve spolupráci s novou reklamní a mediální agenturou odstartovali imageovou kampaní v nově definovaném konceptu „nedořečeno“. Během pouhých dvou dnů jsme natočili 12 reklamních spotů se stopáží 15 sekund. Během podzimu jsme na tuto kampaň volně navázali čtyřmi spoty na podporu nově představeného produktu PROSPORTY. V oblasti on-line jsme ve výběrovém řízení potvrdili novou agenturu, resp. uskupení tří agentur, a zahájili jsme práce na kompletním redesignu webu Kooperativy. Sponzorované aktivity jsme doplnili o nové partnerství s národní basketbalovou ligou mužů, kde očekáváme dlouhodobou podporu základních imageových atributů značky i její zvýšenou prezenci v rámci médií. Pobočková síť byla v roce 2014 stabilní, soustředili jsme se především na posilování a systematizaci partnerských kanceláří typu Podnikatelské Vize.

Public Relations

Odbor PR se zastřešuje jak spolupráci s médiem, tak interní komunikací. Za rok 2014 vydal celkem 31 tiskových zpráv a zodpověděl přes 350 dotazů od novinářů. Díky tomu se v médiích objevilo více než 3.400 zmínek o Kooperativě. Nejdůležitějšími tématy roku 2014 byly legislativní změny – na začátku roku nový občanský zákoník a ve druhé polovině roku daňová úprava životního pojištění. V létě jsme se v externí i interní komunikaci intenzivně věnovali podpoře nového produktu BEST DOCTORS, v posledním čtvrtletí roku 2014 externí komunikace prezentovala úspěšný projekt vlastního digitálního podpisu, díky kterému je možné celý proces podpisu smlouvy realizovat v elektronické podobě, bez nutnosti tisku papírových kopií.

Dominantním nástrojem interní komunikace byl v roce 2014 firemní intranet a interní časopis Smaragd. Prezentace informací ze společnosti na TV obrazovkách, instalovaných v centrále v Karlíně, se rozšířila o videomateriály natočené na sportovních hrách Kooperativy. Jako nadstandardní formu interní komunikace odbor PR zorganizoval v roce 2014 několik snídaní s generálním ředitelem, kterých se celkem zúčastnilo přes 50 zaměstnanců.

Centrum správy pojistných smluv

Centrum správy pojistných smluv (CSPS) zabezpečuje pojistně-technickou agendu v oblasti pořízení a správy standardních pojistných smluv neživotního pojištění i pojištění osob. Jednoduše se stará o život každé smlouvy v pojišťovně.

V roce 2014 se pracovníci centra opětovně zaměřili na další kroky v automatizaci procesů, optimalizaci sjednávání a zkrácení časů na zpracování dat z pojistných smluv, optimalizaci a standardizaci procesů v oblasti správy smluv a průběžné zkvalitňování klientské databáze.

Důležitou oblastí, které byla opět věnována velká pozornost, je maximalizace objemu elektronické komunikace s klienty oproti standardnímu zasílání dopisů klasickou poštou.

CSPS se i nadále aktivně podílí na vývoji nového on-line nástroje pro získání na sjednávání pojistných smluv, který

POČET POJISTNÝCH SMLUV ke konci roku (v ks)

2005	3 537 381
2006	3 636 331
2007	3 730 848
2008	3 758 684
2009	3 761 994
2010	3 790 749
2011	3 844 759
2012	3 803 055
2013	3 853 369
2014	3 834 809

zajišťuje vyšší komfort pro získatele v oblasti jak sjednávání smluv, tak práce s klienty.

Rozvoj internetových aplikací, a to jak v oblasti sjednávání smluv, tak v oblasti komunikace on-line – s cílem udržet co nejvyšší standard služeb pro klienty, je pro Kooperativu prioritou i v následujících letech.

Personální úsek

Rok 2014 byl pro Personální úsek plný změn a inovací. Již tradičním projektem je Trainee program. Stejně jako v předchozích letech jsme také spolupracovali s vysokými školami v rámci propagace firmy na veletrzích pracovních příležitostí, odborných diskusních fórech a přípravě studentů na pracovní pohovory. Řada zaměstnanců je také zapojena do odborných konzultací diplomových prací studentů.

Personální úsek dále rozvíjel aktivity v oblasti diverzity a rovných příležitostí, které započaly v roce 2013 podpisem Memoranda diverzity 2013+. V rámci spolupráce s odbornou platformou Byznys pro společnost jsme byli aktivním členem dvou tematických expertních skupin – TES Leadership žen a TES Age Management – a zúčastnili jsme se konference na téma Diverzita – Bereme ženy na palubu.

Z oblasti diverzity jsme se zaměřili zejména na téma nedostatečného zastoupení osob se zdravotním postižením (OZP) mezi našimi zaměstnanci a nevyvážené zastoupení žen a mužů v managementu. Téma diverzity jsme zapracovali do strategie HR a budeme ho dále rozvíjet v následujících letech.

V rámci projektu „Zdravá firma“ se uskutečnily Dny zdraví v regionech, do kterých se zapojilo bezmála 600 zaměstnanců. Cílem Dnů zdraví je primární prevence zdraví a osvěta v oblasti péče o zdraví, pohyb a životní styl. Pravidelně se pro zaměstnance organizovaly čtvrtletní preventivní programy.

Oblast benefitů byla rozšířena o skupinu benefitů pro zaměstnance se zdravotním postižením. Mohou získat příspěvek na léčebný pobyt, zdravotní pomůcky, případně další dle potřeby. Pro všechny útvary byl vytvořen nový motivační systém, se kterým hospodaří každý ředitel 1. řídicí úrovně a je zacílen na podporu a stimul týmu a jednotlivců.

V oblasti mzdového účetnictví došlo opět k zásadním legislativním změnám. Velký dopad na mzdové účetnictví mělo především nabytí účinnosti nového občanského zákoníku a zpětvzetí účinnosti některých zákonů, které přinesl vládní úsporný balíček schválený pro roky 2013–2015.

POČET ZAMĚSTNANCŮ (fyz. počet ke konci roku)

2005	3 586
2006	3 630
2007	3 704
2008	3 902
2009	3 848
2010	3 754
2011	3 775
2012	3 838
2013	3 809
2014	3 715

Ke konci roku 2014 bylo dále schváleno několik zákonů se zpětnou účinností od 1. 1. 2014. Toto prolínání nejrůznějších legislativních změn se projevilo především v daňové problematice. Personálnímu úseku se i přes tyto obtížnosti podařilo všechny tyto změny implementovat do stávajícího mzdového systému. Správnost nových výpočetních postupů potvrzují výsledky kontrol státních orgánů, které neshledaly v tomto směru žádné pochybení. V komunikaci se státními orgány se Personální úsek snaží v maximální míře využívat elektronickou komunikaci, která je efektivnější a respektuje trend a snahu našeho úseku o moderní personalistiku.

V oblasti rozvoje zaměstnanců pokračuje Profesní minimum pro nové zaměstnance, které se koná vždy druhý den po nástupu. K již tradičnímu Profesnímu minimu přibýlo motivační setkání „Moje Kooperativa“ pro služebně starší kolegy, které je také příležitostí k poděkování za práci odváděnou pro Kooperativu.

Další významnou aktivitou v oblasti rozvoje zaměstnanců bylo nastartování implementace Kompetenčního modelu, na které se tým vzdělávání aktivně podílel tvorbou e-learningu a prezenčního školení pro vedoucí pracovníky a dalšími činnostmi.

Odbor vzdělávání značně rozšířil počet interních kurzů vedených lektory odboru, například o Klientský přístup,

kurzy pro recepční, kurzy telefonování, Nenásilnou komunikaci atd. Některé z těchto kurzů byly učeny pro jiné společnosti v rámci skupiny, podílel se tak i na outsourcingových činnostech. Významné byly zejména kurzy Klientského přístupu pro Global Expert a Prezentačních dovedností pro Českou podnikatelskou pojišťovnu. V rámci přechodu SAP pokračovalo proškolení zaměstnanců interními lektory.

Ve spolupráci s Úsekem provozní podpory obchodu se Odbor vzdělávání podílel na rozsáhlé kontrole platných odborných kvalifikací pojišťovacích zprostředkovatelů, jak ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb., tak i k opatřením proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

V roce 2014 dosáhl Personální úsek výborných výsledků i v oblasti outsourcingové činnosti, kterou vykonává pro ostatní společnosti skupiny VIG. Již tradičně zajišťuje personální a mzdovou podporu pro společnosti VIG RE zajišťovna, a.s., a Pojišťovna České spořitelny. V průběhu roku jsme začali kompletně zajišťovat také outsourcingovou podporu pro Obecně prospěšnou společnost Kooperativy a pro dceřinou společnost Global Expert, s. r. o. Na základě úspěšného zvládnutí těchto projektů jsme se ke konci roku 2014 začali připravovat na další outsourcingovou podporu pro společnosti Benefita, a.s., a VIG ND, a.s.

Zajištění

Zajistná strategie Kooperativy se nemění a představuje významný stabilizační faktor společnosti. Obdobně jako v minulých letech jsme sjednali konzervativně nízké vlastní vruby a dostatečné zajistné kapacity.

Klíčovým zajistným programem z hlediska potenciálních kumulativních škod byla zajistná smlouva kryjící přírodní katastrofická rizika. Kapacita programu převyšovala modelovanou 250letou návratnost škody a splňovala také kapacitní požadavky vyplývající z nového regulatorního rámce Solvency II. Modelování a umístění tohoto programu proběhlo ve spolupráci renomovaných zajistných makléřů AonBenfield a Willis.

Skladba zajistitelů na všech zajistných programech splňovala požadavky dostatečné diverzifikace a ratingové kvality. Zajistný program byl umístěn převážně u zajistitelů s ratingem A+ nebo vyšším podle hodnocení agentury Standard&Poor's. Nejdůležitějšími a současně tradičními partnery kromě skupinových zajistitelů VIG Re a VIG holding byly největší světové zajišťovny SCOR, Munich Re a Swiss Re.

Následné události

Po datu vydání účetní závěrky nedošlo k žádným dalším událostem s významným vlivem na účetní závěrku k 31. prosinci 2014, které by měly být v této výroční zprávě uvedeny.

ZPRÁVA AUDITORA K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Účetní závěrka

Na základě provedení auditu jsme dne 10. března 2015 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, tj. rozvahy k 31. prosinci 2014, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2014 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.“

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2014 sestavené dle příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedení ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2014 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva


Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedení ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 15. června 2015

KPMG Česká republika Audit
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

Zpráva dozorčí rady společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Dozorčí rada obdržela od představenstva roční účetní závěrku rozšířenou o návrh na rozdělení zisku za rok 2014 a zprávu o výsledcích hospodaření, podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2014, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem přezkumu výše uvedených dokumentů je jednomyslné usnesení dozorčí rady schválit roční účetní závěrku společnosti a návrh představenstva na rozdělení zisku za rok 2014.

Dozorčí rada společnosti v roce 2014 v souladu se stanovami společnosti a platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, průběžně plnila jí svěřené úkoly. Dozorčí rada informuje, že jako kontrolní orgán pečlivě dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti a hospodaření společnosti. V roce 2014 se konala jedna řádná valná hromada a čtyři zasedání dozorčí rady.

Dozorčí rada sděluje valné hromadě, že roční účetní závěrka za rok 2014 byla ověřena auditorskou firmou KPMG Česká republika Audit, s. r. o., která k účetní závěrce vydala 10. března 2015 zprávu auditora s výrokem bez výhrad. Dozorčí rada audit obdržela, prohlédla a projednala a konstatuje, že tato kontrola podle jejího závěrečného výsledku nedává podnět k připomínkám. Dozorčí rada prohlašuje, že ke zprávě auditora nechce nic doplnit.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami vypracovanou představenstvem v souladu s § 82 zákona o obchodních korporacích. Dozorčí rada neshledala v této zprávě žádné vady ani nedostatky.

Vídeň březen 2015



Dr. Peter Hagen
předseda dozorčí rady

Přední specialista na pojištění v Rakousku a ve střední a východní Evropě



RAKOUSKO 	SLOVENSKO 	BULHARSKO 	UKRAJINA 	TURECKO
ALBÁNIE 	CHORVATSKO 	UKRAJINA 	ALBÁNIE 	MAKEDONIE
ITÁLIE 	POLSKO 	MAĎARSKO 	ESTONSKO 	MAKEDONIE
IRANSKO 	POLSKO 	MAĎARSKO 	LOTYŠSKO 	MAKEDONIE
ČESKÁ REPUBLIKA 	RUMUNSKO 	SRBSKO 	LITVA 	ČERNÁ HORA
ČESKÁ REPUBLIKA 	RUMUNSKO 	SRBSKO 	MOLDAVIE 	BOSNA A HERCEGOVINA
ČESKÁ REPUBLIKA 	RUMUNSKO 	SRBSKO 	LITVA 	BOSNA A HERCEGOVINA
ČESKÁ REPUBLIKA 	RUMUNSKO 	SRBSKO 	BĚLORUSKO 	NĚMECKO
ČESKÁ REPUBLIKA 	RUMUNSKO 	SRBSKO 	GRUZIE 	LICHTENŠTEJNSKO

Leden 2015
www.vig.com

Vienna Insurance Group

Profil společnosti

Okolo 23.000 zaměstnanců přibližně padesáti společností patřících do skupiny Vienna Insurance Group (VIG) v 25 zemích vytvořilo v roce 2014 na předepsaném pojistném 9,1 miliardy eur. Skupina VIG se tak v Rakousku, střední Evropě a východní Evropě dostala na vedoucí příčky žebříčku pojišťovacích skupin obchodovaných na burze. Prvotřídní portfolio skupiny VIG, která je jedničkou na klíčových trzích, nabízí svým zákazníkům širokou škálu produktů a služeb v oblasti pojištění nemovitostí a úrazového, zdravotního a životního pojištění.

Z Rakouska do střední a východní Evropy

Původ Vienna Insurance Group se datuje do roku 1824. Během své 190 let dlouhé historie se společnost z úspěšné místní pojišťovny vypracovala na vedoucí pozici mezi pojišťovacími skupinami. Na počátku jejího příběhu byla společnost Wiener Städtische, jedna z prvních západoevropských společností v pojišťovacím sektoru, která vycítila příležitost k růstu ve střední a východní Evropě a v roce 1990 využila šance vstoupit na trh v bývalém Československu. Následoval vstup na další trhy, z nichž lze jmenovat například Maďarsko (1996), Polsko (1998), Chorvatsko (1999) a Rumunsko (2001). V roce 2014 vstoupila skupina Vienna Insurance Group na moldavský trh a v současnosti působí ve 25 zemích.

Jednička na klíčových trzích

Klíčovými trhy jsou pro VIG Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko a Ukrajina. Podíl skupiny na těchto trzích představuje 19 % a VIG je na nich díky tomu pojišťovatelem číslo jedna. V roce 2014 se země střední a východní Evropy na celkovém předepsaném pojistném VIG, které činilo 9,1 miliardy eur, podílely z více než poloviny, což je jasným znakem úspěšnosti strategie expanze na trhy těchto dvou regionů. Skupina VIG je přesvědčena, že střední a východní Evropa bude nadále ekonomicky růst a v důsledku tohoto růstu se bude zvyšovat i poptávka po pojišťovacích službách.

V roce 2008 vznikla zajišťovna VIG RE s registrovaným sídlem v České republice. VIG tak dala najevo, že z hlediska růstu přisuzuje trhům ve střední a východní Evropě opravdu velký význam.

Blízko k zákazníkovi – na 25 trzích

Místní podnikatelé a živnostníci a blízký vztah, který k nim VIG má, hrají v úspěchu skupiny klíčovou roli. To se odráží v úzkém vztahu k jednotlivým regionům a ve strategii více značek zastřešených skupinou Vienna Insurance Group. Právě individuální síla těchto značek a jejich zkušenosti v rámci jednotlivých regionů činí z VIG tak úspěšnou korporátní skupinu.

Úspěch díky zaměření na klíčovou obchodní činnost a závazné hodnoty

VIG je progresivní pojišťovatel s širokým přehledem o různých rizicích, který se zaměřuje na svou klíčovou obchodní činnost, tedy pojišťovnictví. Nabízí spolehlivé a důvěryhodné pojištění zaštitěné ekonomicky zdravou společností, a to nejen svým zákazníkům, ale i obchodním partnerům, zaměstnancům a akcionářům. Veškerá její obchodní rozhodnutí jsou založena na etických hodnotách, jako je například čestnost, integrita, rozmanitost, rovné příležitosti a zaměření na zákazníka.

Výsledky tohoto elementárního přístupu je možné vidět nejen ve strategii nepřetržitého udržitelného růstu, ale i ve výjimečné kredibilitě společnosti. V červenci 2014 potvrdila mezinárodně uznávaná ratingová agentura Standard & Poor's skupině VIG rating A+ se stabilním výhledem. Díky tomu má skupina i nadále nejlepší rating ze společností indexu ATX, který je vedoucím indexem Vídeňské burzy.

Dva silní partneři ve středoevropském a východoevropském regionu: VIG a Erste Group

Erste Group je jednou z vůdčích bankovních skupin ve středoevropském a východoevropském regionu a má silné vazby na Rakousko. VIG a Erste Group se staly strategickými partnery v roce 2008 a jejich partnerství je přínosné pro obě strany. Pobočky Erste Group propagují pojišťovací produkty VIG a společnosti skupiny VIG na oplátku nabízí bance své produkty.

Silný hráč na burze, dlouhodobý významný akcionář

Aktie skupiny VIG se na Vídeňské burze obchodují od října 1994. Na konci roku 2014, tedy dvacet let po první nabídce akcií, byla VIG jednou z nejvýznamnějších společností primárního trhu Vídeňské burzy s tržní kapitalizací okolo 4,8 miliardy eur. Zatímco vedoucí index ATX spadl v roce 2014 o 15,2 %, akcie VIG znovu potvrdily svou stabilitu a jejich cena rostla přibližně o 2,4 %. Dividendová politika společnosti je založena na stabilitě a kontinuitě. VIG vyplácí dividendy každý rok od vstupu na burzu. Poslední hodnota dividend (v roce 2013) byla 1,3 eura za akcii.

Od února 2008 se akcie VIG obchodují i na Pražské burze, což podtrhuje důležitost, kterou společnost přikládá středoevropským a východoevropským trhům. S tržní kapitalizací okolo 132,1 miliardy korun je skupina VIG také jednou z největších společností, které koncem roku 2014 obchodovaly své akcie na Pražské burze.

Okolo 70% procent akcií VIG vlastní Wiener Städtische Versicherungsverein, významný, stabilní a dlouhodobě zaměřený akcionář. Zbytek akcií je volně obchodovatelný.

Žádaný zaměstnavatel

VIG chce být volbou číslo jedna při výběru pojišťovacích produktů, ale chce být také přitažlivým zaměstnavatelem pro ty nejtalentovanější a nejtalentnější zaměstnance. Moderně fungující Oddělení lidských zdrojů VIG uplatňuje širokou škálu postupů, jako například identifikaci a rozvoj individuálních dovedností každého zaměstnance. Jako významnou příležitost a součást každodenního pracovního života je ve skupině VIG vnímána i rozmanitost. Skupina přikládá velký význam vytváření podmínek pro rozvíjení potenciálu žen, protože věří, že úspěch se odvíjí od lidí, tedy od oddanosti téměř 23.000 zaměstnanců.

Blíže informace o Vienna Insurance Group můžete nalézt na www.vig.com a ve výroční zprávě skupiny.

Zpráva auditora k účetní závěrce



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, tj. rozvahy k 31. prosinci 2014, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2014 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

V Praze, dne 10. března 2015

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

J. Vašina

Ing. Jindřich Vašina
Partner
Evidenční číslo 2059

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185.
IČ 49619187
DIČ CZ699001996

FINANČNÍ ČÁST

Zpráva nezávislého auditora
a účetní závěrka
za rok končící
31. prosince 2014

Rozvaha k 31. prosinci 2014 – AKTIVA

(V tisících Kč)

Legenda	2014 Hrubá výše	2014 Úprava	2014 Čistá výše	2013 Čistá výše
I. AKTIVA				
A. Pohledávky za upsaný základní kapitál				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	4 037 016	3 937 865	99 151	76 265
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill	3 068 798	3 068 798		
C. Finanční umístění (investice)	55 899 720		55 899 720	55 769 028
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:	1 807 983		1 807 983	1 743 312
a) provozní nemovitosti	1 688 875		1 688 875	1 688 147
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	6 578 923		6 578 923	7 016 059
1. Podíly v ovládaných osobách	6 504 662		6 504 662	7 011 259
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám				4 800
3. Podíly s podstatným vlivem	74 261		74 261	
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám				
III. Jiná finanční umístění	47 512 814		47 512 814	47 009 657
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	6 280 040		6 280 040	5 073 434
2. Dluhové cenné papíry	40 299 013		40 299 013	39 431 919
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	3 345 492		3 345 492	2 285 443
b) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	32 984 825		32 984 825	32 731 857
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti	3 968 696		3 968 696	4 414 619
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	12 000		12 000	45 599
5. Depozita u finančních institucí	846 100		846 100	2 292 186
6. Ostatní finanční umístění	75 661		75 661	166 519
IV. Depozita při aktivním zajištění				
D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěn	3 556 286		3 556 286	3 375 482
E. Dlužníci	2 791 648	767 847	2 023 801	2 253 725
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	2 143 454	764 629	1 378 825	1 723 680
1. Pohledávky za pojištěnky, z toho:	2 034 285	666 114	1 368 171	1 703 916
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli, z toho:	109 169	98 515	10 654	19 764
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				

Legenda	2014 Hrubá výše	2014 Úprava	2014 Čistá výše	2013 Čistá výše
AKTIVA				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	39 935		39 935	91 061
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	608 259	3 218	605 041	438 984
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
F. Ostatní aktiva	2 432 990	465 490	1 967 500	1 215 664
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	743 756	465 490	278 266	253 371
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	1 689 234		1 689 234	962 293
III. Jiná aktiva				
G. Přechodné účty aktiv	5 839 911		5 839 911	5 275 576
I. Naběhlé úroky a nájemné	2 447		2 447	20 328
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	3 364 682		3 364 682	3 597 141
a) v životním pojištění	2 671 608		2 671 608	2 953 984
b) v neživotním pojištění	693 074		693 074	643 157
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	2 472 782		2 472 782	1 658 107
a) dohadné položky aktivní	401 851		401 851	-58 992
AKTIVA CELKEM	74 557 571	5 171 202	69 386 369	67 965 740

Rozvaha k 31. prosinci 2014 – PASIVA

(V tisících Kč)

Legenda	2014	2013
II. PASIVA		
A. Vlastní kapitál	13 795 286	14 314 640
I. Základní kapitál, z toho:	3 000 000	3 000 000
a) změny základního kapitálu		
II. Emisní ážio	37 875	37 875
III. Rezervní fond na nové ocenění		
IV. Ostatní kapitálové fondy	1 076 800	1 240 080
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	7 015 944	6 578 187
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období		
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	2 664 667	3 458 498
B. Podřízená pasiva	557 001	557 001
C. Technické rezervy	43 104 166	42 572 163
1. Rezerva na nezasloužené pojistné		
a) hrubá výše	5 040 550	4 981 216
b) podíl zajišťovatelů (-)	921 161	926 110
2. Rezerva pojistného životních pojištění		
a) hrubá výše	26 610 674	26 389 035
b) podíl zajišťovatelů (-)	26 610 674	26 389 035
3. Rezerva na pojistná plnění		
a) hrubá výše	15 916 425	15 984 441
b) podíl zajišťovatelů (-)	6 825 740	6 092 226
4. Rezerva na prémie a slevy		
a) hrubá výše	516 092	510 647
b) podíl zajišťovatelů (-)	15 501	13 798
5. Vyrovnávací rezerva		
a) hrubá výše		
b) podíl zajišťovatelů (-)		
6. Ostatní technické rezervy		
a) hrubá výše		
b) podíl zajišťovatelů (-)		
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry		
a) hrubá výše	2 099 930	930 850
b) podíl zajišťovatelů (-)	2 099 930	930 850
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění		
a) hrubá výše	2 488	2 932
b) podíl zajišťovatelů (-)	2 488	2 932
9. Rezerva na závazky Kanceláře		
a) hrubá výše	680 409	805 176
b) podíl zajišťovatelů (-)	680 409	805 176

Legenda	2014	2013
II. PASIVA		
D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník		
a) hrubá výše	3 556 286	3 375 482
b) podíl zajišťovatelů (-)	3 556 286	3 375 482
E. Rezervy	84 983	130 762
1. Rezerva na důchody a podobné závazky		27 477
2. Rezerva na daně		103 285
3. Ostatní rezervy	84 983	
F. Depozita při pasivním zajištění	3 537 674	2 293 965
G. Věřitelé	2 997 733	3 113 385
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	2 136 213	2 259 713
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	15 081	5 401
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho		
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podst. vliv, z toho		
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:	319	460
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
V. Ostatní závazky, z toho:	846 120	847 811
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	199 174	157 333
b) závazky vůči ovládaným osobám		
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
VI. Garanční fond Kanceláře		
H. Přechodné účty pasiv	1 753 240	1 608 342
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	496 523	585 187
II. Ostatní přechodné účty pasiv, z toho:	1 256 717	1 023 155
a) dohadné položky pasivní	1 256 717	1 023 155
PASIVA CELKEM	69 386 369	67 965 740

Výkaz zisku a ztráty za rok 2014

(V tisících Kč)

Legenda	2 014 Základna	2 014 Mezisoučet	2 014 Výsledek	2 013 Výsledek
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	21 600 097	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	4 801 361	16 798 736	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	93 951	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezaslouž. poj., podíl zajišťovatelů (+/-)	-4 949	98 900	16 699 836	16 494 731
2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)	x	x	1 376 602	1 560 388
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	96 188	564 894
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	12 056 895	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	2 148 820	9 908 075	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	-292 160	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	611 636	-903 796	9 004 279	9 872 775
5. Změna stavu ostatních tech. rezerv, očištěné od zajištění (+/-)	x	x	-125 211	-190 760
6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	429 187	390 509
7. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	3 062 327	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	-49 917	x	x
c) správní režie	x	1 824 750	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	1 005 940	3 831 220	3 494 463
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	1 798 621	2 262 750
9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)	x	x		
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)	x	x	3 234 530	2 790 276
II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ	x	x	x	x
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) předepsané hrubé pojistné	x	10 137 512	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	751 421	x	x
c) změna stavu rezervy na nezaslouž. poj., očištěná od zajištění (+/-)	x	-34 617	9 420 708	9 270 321
2. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	48 238	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb – nemovitostí	2 150	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	1 259 012	1 261 162	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	265 101	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	700 383	2 274 884	4 046 655

Legenda	2 014 Základna	2 014 Mezisoučet	2 014 Výsledek	2 013 Výsledek
3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	268 548	509 851
4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	x	x	661 411	816 100
5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:	x	x	x	x
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	7 891 987	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	379 292	7 512 695	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
a) hrubá výše	224 144	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	121 878	102 266	7 614 961	6 513 901
6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):	x	x	x	x
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	221 639	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)		221 639	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	1 349 883	1 571 522	1 241 286
7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění	x	x	-10 184	-5 991
8. Čistá výše provozních nákladů:	x	x	x	x
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	2 149 394	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	282 376	x	x
c) správní režie	x	256 123	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	281 771	2 406 122	2 496 773
9. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	59 749	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	x	37 374	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	828 504	925 627	2 835 586
10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)	x	x	1 074	369
11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění	x	x	292 406	326 650
12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)	x	x		
13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)	x	x	-175 977	1 234 353
III. NETECHNICKÝ ÚČET	x	x	x	x
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)	x	x	3 234 530	2 790 276
2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)	x	x	-175 977	1 234 353

Výkaz zisku a ztráty za rok 2014 – dokončení

(V tisících Kč)

Legenda	2 014 Základna	2 014 Mezisoučet	2 014 Výsledek	2 013 Výsledek
3. Výnosy z finančního umístění (investic):	x	x	x	x
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	729 761	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	82 717	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	484 673	567 390	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	276 218	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	3 246 306	4 819 675	3 773 389
4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)	x	x		
5. Náklady na finanční umístění (investice):	x	x	x	x
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	125 393	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	67 857	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	3 249 823	3 443 073	2 213 002
6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)	x	x	1 376 602	1 560 388
7. Ostatní výnosy	x	x	113 340	339 605
8. Ostatní náklady	x	x	98 435	262 928
9. Daň z příjmů z běžné činnosti	x	x	406 900	640 908
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění	x	x	2 666 558	3 460 397
11. Mimořádné náklady	x	x		
12. Mimořádné výnosy	x	x		
13. Mimořádný zisk nebo ztráta	x	x		
14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti	x	x		
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách	x	x	1 891	1 899
16. Zisk nebo ztráta za účetní období	x	x	2 664 667	3 458 498

Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2014

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlast. akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Sociální a jiné fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
ZÚSTATEK K 1. 1. 2013	3 000 000		37 875	600 000	64 757	790 903	630 319	8 792 854	13 916 708
Opravy významných nesprávností									
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku							-181 142		-181 142
Čistý zisk/ztráta za účetní období								3 458 498	3 458 498
Dividendy								-2 815 223	-2 815 223
Převody do fondů					54 206			-54 206	
Použití fondů					-64 201				-64 201
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny									
ZÚSTATEK K 31. 12. 2013	3 000 000		37 875	600 000	54 762	790 903	449 177	9 381 923	14 314 640
ZÚSTATEK K 1. 1. 2014	3 000 000		37 875	600 000	54 762	790 903	449 177	9 381 923	14 314 640
Opravy významných nesprávností									
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku							-163 280		-163 280
Čistý zisk/ztráta za účetní období *)								2 664 667	2 664 667
Dividendy								-2 966 063	-2 966 063
Převody do fondů					49 585			-49 585	
Použití fondů					-54 678				-54 678
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny									
ZÚSTATEK K 31. 12. 2014	3 000 000		37 875	600 000	49 669	790 903	285 897	9 030 941	13 795 286

Všeobecné informace

I. Obecný obsah

I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993, IČ společnosti: 471 16 617.

Akcionáři společnosti k 31. prosinci 2014 jsou:

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	96,32 %
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07 %
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 1. března 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

- ▶ pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- ▶ satební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- ▶ pojištění důchodu
- ▶ pojištění spojené s investičním fondem / unit-linked

- ▶ pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů

NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

- ▶ pojištění úrazu a nemoci
- ▶ pojištění motorových vozidel – odpovědnosti
- ▶ pojištění motorových vozidel – ostatní druhy
- ▶ pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám
- ▶ letecké pojištění, námořní a dopravní pojištění
- ▶ pojištění odpovědnosti za škody
- ▶ pojištění úvěru a záruky
- ▶ pojištění jiných ztrát

Sídlo společnosti:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2014:

ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA

PŘEDSEDA: Ing. Martin Diviš, MBA, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika

ČLEN: JUDr. Hana Macháčová, Praha 4, Šeberov, Pod Vsí 312, Česká republika

Ing. Milan Nidl, MBA, Praha 4, Písničky, Výletní 357/20, Česká republika

RNDr. Petr Zapletal, MBA, Praha 4, Na Zahrádkách 307, Česká republika

Jiří Sýkora, Hudlice, Jáchymovská 261, Česká republika

Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A. Statenice, Statenická 365, Česká republika

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

ČLENOVÉ DOZORČÍ RADY

PŘEDSEDA: Dr. Peter Hagen, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika

MÍSTOPŘEDSEDA: Dkfm. Karl Fink, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

JUDr. Rostislav Dvořák, Jihlava, Leoše Janáčka 746/10, Česká republika

ČLENOVÉ: Ing. Roman Brablec, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika

Jan Wiesner, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika

Dr. Ing. Vratislav Kulhánek, Srubec 346, Česká republika

Mgr. Martin Laur, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

Mag. Roland Gröll, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, Rakouská republika

Jan Růžička, Praha 5, nám. Pod lípou 6, Česká republika

Mag. Erwin Hammerbacher, Seyring, Helmaweg 29, Rakouská republika

prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc., Praha 9, Vínová, Dubanská 296, Česká republika

Ing. Jaroslav Kučera, MBA, Kohoutovice, Prokofjevova 846/25, Česká republika

Organizační struktura a její zásadní změny během uplynulého účetního období:

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva, dozorčí rada a výbor pro audit. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídící úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“), se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek, a dalšími platnými právními předpisy.

I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb. a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

I. 4. Důležité účetní metody

(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč, označovaný jako drobný hmotný majetek, je odepisován po dobu 3 let. Dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Goodwill	lineární	20,0
Software	lineární	25,0
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	16,7–100,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7–25,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

(b) Finanční umístění (investice)

Pozemky a stavby

Pozemky a stavby jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby se neodpisují. Pozemky a stavby jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanoví kvalifikovaným odhadem nebo posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby prodány v okamžiku provedení jejich ocenění. Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce, a to nejméně jednou za 5 let. V letech, ve kterých ocenění podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce není prováděno, představenstvo společnosti prověřuje, zda ocenění pozemků a staveb v účetnictví odpovídá jejich reálné hodnotě. Reálná hodnota pozemků a staveb je snížena o skutečné náklady na jejich prodej, a to v případě, že k okamžiku sestavení účetní závěrky byly pozemky a stavby již prodány nebo budou prodány nejdéle do 3 měsíců. Změna reálné hodnoty pozemků a staveb se účtuje rozvahově a do výkazu zisku a ztráty se převede v okamžiku realizace.

Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Tato kategorie zahrnuje též půjčky osobám v podnikatelských seskupeních. Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově. Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena tržní cenou, pokud je podíl představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu. Pokud podíly na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta na základě podílu na vlastním kapitálu. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena. Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty, se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě (nominální hodnota včetně naběhlého úroku). Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry. Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držených do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky. Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti. Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držených do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově. Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou. U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahových na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdílů zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením. K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově. Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků. Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky, resp. úbytky, hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

Umělecká díla

Umělecká díla jsou k okamžiku pořízení oceňována pořizovací cenou a zařazena do dlouhodobého neodepisovaného majetku. Během účetního období jsou vybraná umělecká díla použita jako finanční umístění a přeúčtována na účty ostatního finančního umístění. Takto přeúčtovaná aktiva jsou následně přeceňována na reálnou hodnotu na základě znaleckých posudků.

(c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

(d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pojistníkům stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

(e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

(f) Časové rozlišení nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to na základě testu postačitelnosti pojistného u neživotního pojištění, resp. při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry, a ostatních početních parametrů u životního pojištění.

Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění. Dále jsou časově rozlišovány následné provize na pojistné smlouvy účtované do režijních nákladů. Způsob výpočtu částky časového rozlišení je shodný s výpočtem časového rozlišení u pořizovacích nákladů.

Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4. (j).

Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, jsou časově rozlišovány pomocí přímého výpočtu současné hodnoty budoucích poplatků na úhradu počátečních nákladů a nákladů spojených se sjednáním pojištění, které se uhradují z účtu pojistníka v prvních letech trvání pojištění v rámci měsíčních poplatků. Součástí těchto nákladů jsou i případné náklady spojené s navýšením pojistného u již uzavřených pojistných smluv. Výsledná hodnota je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

(g) Akumulovaný dluh

Akumulovaný dluh vzniká u smluv investičního životního pojištění. Tato pohledávka vůči pojištěným představuje úhrn společnosti vzniklých, ale zatím pojistníky neuhrazených nákladů z pojistných smluv investičního životního pojištění. Změna akumulovaného dluhu z investičního životního pojištění se účtuje proti účtům výkazu zisků a ztrát.

Ke konci účetního období společnost posuzuje výši akumulovaného dluhu, a to při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů, kdy výše rezervy životních pojištění snižena o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva v sobě zahrnuje rovněž snížení o výši akumulovaného dluhu.

(h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

(i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

(j) Rezerva pojistného životních pojištění

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

Rezerva se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

(k) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu (s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent) a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- ▶ v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlikvidovaných (RBNS);
- ▶ v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na jednotlivá pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů a jiných obdobných nároků Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Společnost používá pro všechna pojistná odvětví, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, trojúhelníkovou metodou (Chain Ladder) založenou na výši vyplacených pojistných událostí případně na výši vzniklých pojistných událostí. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se používá Monte Carlo simulace. Simulace Monte Carlo dává možnost odhadovat pravděpodobnostní rozdělení závazku, speciálně pak různé hladiny bezpečnosti, a to i v členění na vznikové a upisovací roky.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje odhad veškerých očekávaných interních a externích nákladů souvisejících se zpracováním pojistných plnění.

Představenstvo každoročně přehodnocuje v souladu s účetními pravidly Společnosti a na doporučení odpovědného pojistného matematika přiměřenost úrovně hladiny spolehlivosti odhadu rezervy na pojistná plnění pro jednotlivé skupiny pojištění.

(l) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

(m) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost stanovuje k datu účetní závěrky rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů (RSZ) s cílem stanovení technické rezervy životních pojištění v dostatečné výši tak, aby pojišťovna byla schopna v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jí uzavřených pojistných smluv, a to při zohlednění současných odhadů parametrů při ohodnocení výše přijatých závazků.

Při stanovení RSZ se spočítá minimální hodnota pojistných závazků (pomocí nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážku na nepříznivý vývoj). S ohledem na zkvalitnění ekonomické podstaty a snížení účetního nesouladu byly pro všechny produkty životního pojištění, kromě produktů investičního životního pojištění, ve stanovení minimální hodnoty závazků zohledněny dosud nezaúčtované výnosy aktiv držných do splatnosti, které kryjí technické rezervy životního pojištění. Minimální hodnota pojistných závazků se porovná se součtem rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, rezervy na pojistná plnění, rezervy pojistného neživotních pojištění, pokud tuto rezervu životní část pojišťovny tvoří, a rezervy na prémie a slevy (dále pro zjednodušení uvádíme pojem „rezerva životních pojištění“ pro součet výše uvedených rezerv) sníženým o odpovídající neumoženou část pořizovacích nákladů na účtech časového rozlišení a o odpovídající nehmotná aktiva zaúčtovaná při obchodní kombinaci nebo transferu portfolia. V případě, že minimální hodnota pojistných závazků je větší než výše rezervy životních pojištění snížená o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva, vytváří pojišťovna RSZ ve výši rozdílu mezi minimální hodnotou pojistných závazků a rezervou životních pojištění sníženou o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva. Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

(n) Rezerva na závazky Kanceláře

Rezerva na závazky České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“) je Společností tvořena na krytí proporcionálního podílu na závazcích Kanceláře sloužících zejména ke krytí deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a k příspěvkům do garančního fondu Kanceláře. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří na základě údajů známých Společnosti k rozvahovému dni. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu, dále pak zejména na odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

(o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník. Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách. Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojistník, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

(p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasívech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

(q) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

Rezerva na zaměstnanecké výhody („employee benefits“)

Rezerva zahrnuje k datu účetní závěrky zaslouženou část zaměstnaneckých výhod pracovníkům, které jim přísluší z titulu odchodu z funkce či odchodu do důchodu. V rámci matematicko-statistických metod je aplikována valorizace dle předpokládaného růstu mezd a pravděpodobnosti dožití a odchodu z funkce. K diskontování se používá bezriziková úroková míra upravená o přírážku na riziko a neurčitost.

(r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné (v případě investičního životního pojištění již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Vybrané pojistné z tohoto produktu je klasifikováno jako předepsané pojistné.

(s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125/1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

(t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

(u) Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkové definovaných penzijních fondů a kapitálového životního pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do osobních nákladů.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost metodu odvozenou z interní analýzy pracnosti a ostatních interně stanovených rozdělovacích klíčů.

Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet neživotního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na věcně příslušný technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možné jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění a dále pak na věcně příslušný technický účet pořizovacích nákladů, nákladů na likvidaci, případně nákladů na finanční umístění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně, poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

(w) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni.

Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

(x) Konsolidace

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví.

I. 5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2014 společnost s ohledem na postupný obsahový vývoj podstaty nároku na odměnu zprostředkovatele přehodnotila klasifikaci následných provizí z obnovovacích na udržovací. V souladu se svou dosavadní účetní metodou provedla časové rozlišení těchto provizí účtovaných do režijních nákladů. Dopad této změny neovlivnil výsledek hospodaření roku 2014 a byl zachycen ve výši 298 928 tis. Kč formou úpravy vlastního kapitálu společnosti po zohlednění relevantní odložené daně.

Dále v souladu s interní praxí párování aktiv a pasiv ve vazbě na jejich splatnost a výnosnost společnost upravila výpočet rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů. Ve stanovení minimální hodnoty závazků byly zohledněny nově dosud nezaúčtované výnosy aktiv držených do splatnosti, které kryjí technické rezervy životního pojištění. Vedení společnosti je přesvědčeno, že tato změna lépe vystihuje ekonomickou podstatu a snižuje účetní nesoulad mezi účtováním pojistně technických závazků a aktiv sloužících k jejich krytí.

I. 6. Ostatní významné skutečnosti

Společnost provedla v roce 2014 opravu chyby minulých let v účtování zajistné provize z pasivní zajistné smlouvy kvótového zajištění rizik z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Oprava chyby byla zachycena po zohlednění relevantní odložené daně formou úpravy vlastního kapitálu ve výši 283 274 tis. Kč.

I. 7. Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko, riziko likvidity, pojistné riziko, riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsanych níže.

a) Strategie užívání finančních nástrojů

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále.

Společnost rovněž využívá finanční nástroje k omezení měnového a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách a akciových produktech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

c) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezbavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost.

Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Společnost stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitutele v závislosti na druhu obchodu a typu zajistné smlouvy.

Zajistitelé jsou rozdělení do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou, nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran, resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje. Společnost stanovuje maximální limity pro jednotlivé druhy finančních instrumentů a protistran.

d) Měnové riziko

Aktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně a částky v zahraniční měně nejsou významné, s výjimkou finančních investic denominovaných v zahraniční měně. Jejich měnové riziko je částečně omežováno pomocí finančních derivátů.

e) Úrokové riziko

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabraňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost finančního umístění neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota odpovídá hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojištění plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včas za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojištění a úvěrový rating emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje možnost vzniku pojistné události a nejistotu ohledně výše souvisejícího pojištění plnění.

Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- ▶ riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojistných událostí bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojištění plnění bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko vývoje/načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojištění riziko:

- ▶ jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- ▶ udržováním vyššího stavu likvidních aktiv, než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- ▶ použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- ▶ prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojištění smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměrku v kombinaci s proporcionálním zajištěním (kvóta/excedent).

h) Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Plnění požadavků regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn daňových předpisů odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínají navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojištěnků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojištění plnění. Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

II. Doplnující údaje k rozvaze

II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2014 následující položky:

	Software	Goodwill	Ostatní	Celkem
Požizovací cena k 1. 1. 2014	520 249	3 068 798	381 026	3 970 073
Přírůstky	86 968	0	776	87 744
Úbytky	20 801	0	0	20 801
Požizovací cena k 31. 12. 2014	586 416	3 068 798	381 802	4 037 016
Oprávkový k 1. 1. 2014	444 368	3 068 798	380 642	3 893 808
Odpisy	64 858	0	0	64 858
Úbytky oprávek	20 801	0	0	20 801
Oprávkový k 31. 12. 2014	488 425	3 068 798	380 642	3 937 865
Zůstatková cena k 1. 1. 2014	75 881	0	384	76 265
Zůstatková cena k 31. 12. 2014	97 991	0	1 160	99 151

II. 2. Finanční umístění (investice)

a) Pozemky a stavby

Provozní	2014	2013
Pozemky	220 761	220 761
Oceňovací rozdíly	29 864	30 175
Stavby	1 841 352	1 824 011
Oceňovací rozdíly	-403 102	-386 800
Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě	1 688 875	1 688 147

Neprovozní	2014	2013
Pozemky	28 905	10 502
Oceňovací rozdíly	-2 731	-2 731
Stavby	120 406	50 198
Oceňovací rozdíly	27 472	-2 804
Celkem neprovozní pozemky a stavby v reálné hodnotě	119 108	55 165
Celkem pozemky a stavby v reálné hodnotě	1 807 983	1 743 312

b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

Podíly v ovládaných osobách

2014	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	237 244	179 877	237 244	9 096	0
SURPMO, a.s.	100	1 358	2 899	2 079	2 899	63	0
S – budovy, a.s.	100	45 710	76 432	70 000	76 432	1 093	1 000
S – správa nemovitostí, a.s.	100	1 306	22 346	2 000	22 346	3 579	1 000
UNIGEO a.s.							82 555
Benefita, a.s.	100	17 000	11 301	12 665	11 301	-3 432	0
Global Expert, s.r.o.	100	200	9 965	200	9 965	2 667	1 500
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 517 960	513 623	356 850
KAPITOL pojišť. a fin. poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	105 068	6 081	4 620
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	74 907	40 138	11 900
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	79,03	2 430 899	2 136 215	2 671 000	2 702 904	58 812	45 648
Celkem	N/A	6 686 952	6 504 662	N/A	N/A	N/A	505 073

* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

Dne 30. 6. 2014 společnost prodala 60% podíl ve společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. Společnost je nadále držitelem 40% podílu, viz tabulka Podíly s podstatným vlivem.

Dne 25. 2. 20014 byl do obchodního rejstříku zapsán prodej 100% podílu ve společnosti KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o.

Dne 14. 10. 2014 byl do obchodního rejstříku zapsán prodej 100% podílu ve společnosti UNIGEO a.s.

2013	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	227 728	179 877	227 728	688	0
SURPMO, a.s. ²⁾	100	1 358	2 964	2 079	2 694	128	1 000
S – budovy, a.s. ²⁾	100	45 710	76 355	70 000	76 355	1394	0
S – správa nemovitostí, a.s. ²⁾	100	1 306	19 929	2 000	19 929	2447	0
UNIGEO a.s.	100	63 986	168 584	85 000	168 584	14 830	11 930
Benefita, a.s.	100	17 000	14 733	12 665	14 733	234	1 065
Global Expert, s.r.o.	100	200	9 993	200	9 993	2 589	5 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 340 703	451 372	431 200
KAPITOL poj. a fin. poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	106 187	7 143	49 000
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	52 244	19 913	22 631
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	79,03	2 430 899	2 296 959	2 671 000	2 880 278	60 797	48 049
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	100	185 654	185 654	10 000	97 777	80 760	16 987
KÁMEN OSTROMĚŘ, s.r.o.	100	8 430	100	100	1 182	-5 143	0
Celkem	N/A	6 945 022	7 011 259	N/A	N/A	N/A	586 862

* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

²⁾ Dne 1. 7. 2013 bylo do obchodního rejstříku zapsáno rozdělení odštěpením společnosti SURPMO, a.s. – odštěpené jmění přešlo na nově vzniklé společnosti: S – správa nemovitostí, a.s., a S – budovy, a.s. Rozhodným dnem přeměny je 1. 1. 2013.

Půjčky ovládaným osobám

	2014	2013
KÁMEN OSTROMĚŘ s.r.o.	0	4 800
Celkem	0	4 800

Podíly s podstatným vlivem

2014	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend / podílů na zisku
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	40	74 261	74 261*	10 000	103 525	74 345	68 600
Celkem	N/A	74 261	74 261	N/A	N/A	N/A	68 600

* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

V roce 2013 neměla společnost žádné podíly s podstatným vlivem.

c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
		2014	2013	2014	2013
Ostatní	- Kótované na burze v ČR	32 460	31 737	32 209	32 209
	- Kótované na jiném trhu CP	2 295 694	757 247	2 050 698	684 575
	- Nekótované	3 951 886	4 284 450	3 973 761	4 208 586
Celkem		6 280 040	5 073 434	6 056 668	4 925 370

d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
		2014	2013	2014	2013
Vydané finančními institucemi	- Kótované na burze v ČR	360 650	291 480	294 241	234 241
	- Kótované na jiném trhu CP	608 607	363 072	546 523	359 484
	- Nekótované	0	0	0	0
Vydané nefinančními institucemi	- Kótované na burze v ČR	30 713	0	29 875	0
	- Kótované na jiném trhu CP	82 868	0	79 395	0
	- Nekótované	0	0	0	0
Vydané vládním sektorem	- Kótované na burze v ČR	271 517	183 475	271 019	183 172
	- Kótované na jiném trhu CP	1 248 857	947 517	1 020 536	920 609
	- Nekótované	0	499 900	0	499 546
Ostatní	Kótované na burze v ČR	166 628	0	164 512	0
	Kótované na jiném trhu CP	575 652	0	566 896	0
	Nekótované	0	0	0	0
Celkem		3 345 492	2 285 443	2 972 997	2 197 051

e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
- Kótované na burze v ČR	41 564 717	37 012 796	32 984 825	32 731 857	32 458 747	32 206 582
- Kótované na jiném trhu CP	0	0	0	0	0	0
- Nekótované	0	0	0	0	0	0
Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	41 564 717	37 012 796	32 984 825	32 731 857	32 458 747	32 206 582

f) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2014	2013	2014	2013
Vydané finančními institucemi				
- Kótované na burze v ČR	0	0	0	0
- Kótované na jiném trhu CP	356 975	633 898	269 907	559 907
- Nekótované	0	0	0	0
Vydané nefinančními institucemi				
- Kótované na burze v ČR	0	0	0	0
- Kótované na jiném trhu CP	99 343	94 263	83 850	83 850
- Nekótované	0	0	0	0
Ostatní				
- Kótované na burze v ČR	3 210 529	3 224 210	3 024 754	3 125 048
- Kótované na jiném trhu CP	0	0	0	0
- Nekótované	301 849	462 248	286 578	443 643
Celkem	3 968 696	4 414 619	3 665 089	4 212 448

g) Depozita u finančních institucí

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2014	2013	2014	2013
Depozita	846 100	2 292 186	846 100	2 292 186
Celkem	846 100	2 292 186	846 100	2 292 186

h) Ostatní finanční umístění

	Nominální hodnota / pořizovací cena		Reálná hodnota	
	2014	2013	2014	2013
Forwardy	2 573 271	2 543 616	-74 539	16 319
Umělecká díla	71 060	71 060	150 200	150 200
Celkem	N/A	N/A	75 661	166 519

Všechny deriváty využívané společností jsou měnové a změna jejich reálné hodnoty vyplývá z vývoje měnových kurzů USD a EUR vůči CZK za období od uzavření měnového zajištění do jeho přecenění na konci daného účetního období.

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota	
	2014	2013
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 556 286	3 375 482
Dluhové cenné papíry	0	0
Depozita u finančních institucí	0	0
Celkem	3 556 286	3 375 482

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

2014	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní finanční umístění	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2014	2014	2014	2014
CZK	3 427 217	38 365 159	9 320 667	2 505 879
EUR	1 722 290	587 768	0	1 050 407
GBP	0	55 186	0	0
USD	1 130 533	1 241 844	0	0
PLN	0	49 056	0	0
Celkem	6 280 040	40 299 013	9 320 667	3 556 286

2013	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní finanční umístění	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2013	2013	2013	2013
CZK	3 746 407	38 192 137	11 263 675	2 470 007
EUR	569 780	212 086	0	905 475
GBP	0	0	0	0
USD	757 247	1 027 696	0	0
PLN	0	0	0	0
Celkem	5 073 434	39 431 919	11 263 675	3 375 482

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2014	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	351 841	3 029	39 935	605 041	999 846
Po splatnosti	1 682 444	106 140	0	3 218	1 791 802
Celkem	2 034 285	109 169	39 935	608 259	2 791 648
Výše opravné položky	-666 114	-98 515	0	-3 218	-767 847
Čistá výše celkem	1 368 171	10 654	39 935	605 041	2 023 801

31. prosince 2013	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	504 973	5 997	91 061	438 984	1 041 015
Po splatnosti	1 773 666	176 954	0	15 446	1 966 066
Celkem	2 278 639	182 951	91 061	454 430	3 007 081
Výše opravné položky	-574 723	-163 187	0	-15 446	-753 356
Čistá výše celkem	1 703 916	19 764	91 061	438 984	2 253 725

a) Ostatní pohledávky

	2014	2013
Pohledávky za podniky ve skupině	21 137	17 173
Odložená daňová pohledávka	125 263	149 743
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	196 697	0
Ostatní poskytnuté zálohy	220 814	217 318
Ostatní pohledávky	41 130	54 750
Ostatní pohledávky celkem	605 041	438 984

II. 6. Ostatní aktiva

a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2014	747 454
Přírůstky	194 842
Úbytky	198 540
Pořizovací cena k 31. 12. 2014	743 756
Oprávký k 1. 1. 2014	494 083
Odpisy	61 216
Úbytky oprávek	89 809
Oprávký k 31. 12. 2014	465 490
Zůstatková cena k 1. 1. 2014	253 371
Zůstatková cena k 31. 12. 2014	278 266

II. 7. Přejídné účty aktiv

Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění	2014	2013
Tradiční životní pojištění	7 188	14 920
Investiční životní pojištění	2 664 420	2 939 064
Celkem	2 671 608	2 953 984

Ostatní přechodné účty aktiv	2014	2013
Dohadné položky ze zajištění	374 863	-119 190
Dohadné položky ostatní	26 988	60 198
Akumulovaný dluh	1 616 446	1 230 989
Časové rozlišení následných provizí	327 996	298 928
Ostatní	126 489	187 182
Celkem	2 472 782	1 658 107

Odhad aktivních položek ze zajištění

V položce odhad aktivních položek ze zajištění společnost vykazuje odhad příslušné ziskové provize z podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného a neodsouhlasené pohledávky se zajistiteli za 4. čtvrtletí daného roku.

II. 8. Vlastní kapitál

a) Základní kapitál

Druh cenného papíru	Jmenovitá hodnota v tis. Kč	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem v tis. Kč
Kmenové akcie plně splacené	100	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě	94,1	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	29,5	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	76,4	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	100	15 000	1 500 000
Celkem		30 501	3 000 000

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišřovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

b) Ostatní kapitálové fondy

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny oceňovacími rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou.

	2014	2013
Zůstatek k 1. 1.	1 240 080	1 421 222
Změna reálné hodnoty finančního umístění	-66 982	-127 385
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty nebo při splatnosti	-99 849	-58 765
Změna odložené daně	3 551	5 008
Zůstatek k 31. 12.	1 076 800	1 240 080

c) Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	2 664 667
Příděl do sociálního fondu	50 565
Čerpání nerozděleného zisku minulých účetních období	-401 420
Podíly na zisku	3 015 522
Celkem	2 664 667

Rozdělení zisku za rok 2013 je uvedeno v přehledu o změnách vlastního kapitálu. Společnost předpokládá zrušení rezervního fondu a jeho převod do nerozděleného zisku.

II. 9. Technické rezervy

a) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2014	2013
Neživotní pojištění	4 800 091	4 706 140
Životní pojištění	240 459	275 076
Celkem	5 040 550	4 981 216

b) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2014	2013
RBNS	12 496 065	12 167 179
IBNR	3 420 360	3 817 262
Celkem	15 916 425	15 984 441

Výsledek likvidace pojistných událostí

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví *	2014	2013
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti	753 296	1 891 046
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	397 510	182 657
Pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám	560 109	255 212
Pojištění odpovědnosti za újmu	1 921 944	518 944
Ostatní	323 485	74 179
Celkem	3 956 345	2 922 038

* Pro pojistná odvětví, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, přehodnotila společnost úroveň střední hodnoty, která je nově založena na výši vyplacených pojistných událostí, případně na výši vzniklých pojistných událostí. V předchozích letech byla střední hodnota založena primárně na výši nahlášených událostí.

c) Přehled rezerv a závazků pro všechna rizika v členění dle skupin produktů

Přehled	2014	2013
Smrt a dožití	0	107 593
Svatební	9 053	6 216
Důchodové	1 979 094	691 345
Vkladové	111 783	125 697
Investiční	0	0
Celkem	2 099 930	930 851

d) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2014	2013
Neživotní pojištění	271 332	255 703
Životní pojištění	244 760	254 944
Celkem	516 092	510 647

II. 10. Rezervy

Druh rezervy	2014	2013
Rezerva na benefity a jubilea	81 218	99 520
Rezerva na daň z příjmů	0	27 477
Ostatní	3 765	3 765
Celkem	84 983	130 762

II. 11. Závazky

a) Podřízená pasiva

Podřízený dluh je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let. Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2014 byla 550 000 tis. Kč (2013: 550 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 7 001 tis. Kč (2013: 7 001 tis. Kč).

b) Věřitelé

31. prosince 2014	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Celkem	2 013 706	122 507	15 081	846 439	2 997 733

31. prosince 2013	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Celkem	2 164 239	95 474	5 401	848 271	3 113 385

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru.

c) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 62 390 tis. Kč (2013: 64 564 tis. Kč), ze kterých 41 161 tis. Kč (2013: 42 361 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 21 229 tis. Kč (2013: 22 203 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

d) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 136 784 tis. Kč (2013: 92 769 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

e) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje aktivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši 24 854 tis. Kč (2013: 85 660 tis. Kč).

II. 12. Přechodné účty pasiv

	2014	2013
Předplatky pojistného	294 429	327 526
Časové rozlišení provizí ze zajištění	153 643	193 422
Dohadné položky na provize	198 194	213 658
Dohadné položky ze zajištění	265 340	331 828
Dohadné položky k režijním nákladům	784 143	477 669
Dohadná položka na příspěvek do fondu zábrany škod	9 041	0
Ostatní	48 450	64 239
Celkem	1 753 240	1 608 342

II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

Pohledávky	2014	2013
Pohledávky ze zajištění	4 946 709	3 981 366
Jiné pohledávky	92 195	69 928
Poskytnuté půjčky a úvěry	0	18 311
Pohledávky celkem	5 038 904	4 069 605
Závazky	2014	2013
Závazky ze zajištění	3 726 206	2 432 754
Podřízený dluh	557 001	557 001
Jiné závazky	686 497	475 821
Závazky celkem	4 969 704	3 465 576

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajistných aktiv ve výši 4 705 005 tis. Kč (2013: 3 828 455 tis. Kč).

Závazky ze zajištění zahrnují zajistné depozitum ve výši 3 537 674 tis. Kč (2013: 2 293 965 tis. Kč).

III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2014 a 2013 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Rok	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění	Úrazu a nemoci	2014	220 521	225 693	51 282	58 660	45 542
		2013	239 718	245 660	82 098	59 237	53 502
	Motorových vozidel – odpovědnosti	2014	4 339 499	4 251 876	3 075 000	1 154 331	695 843
		2013	4 155 284	4 095 201	1 160 450	1 026 794	938 856
	Mot. vozidel – ostatní druhy	2014	3 769 153	3 768 295	2 597 270	1 002 616	274 035
		2013	3 760 176	3 694 983	2 834 881	929 160	83 456
	Proti požáru a jiným majetkovým škodám	2014	5 321 457	5 329 005	1 892 354	1 415 538	57 937
		2013	5 364 967	5 283 494	4 439 971	1 325 713	-675 990
	Odpovědnosti za škody	2014	2 299 932	2 274 807	802 866	611 795	-149 130
		2013	2 265 224	2 240 788	1 165 237	559 749	194 581
	Zákonné pojištění odpovědnosti	2014	5 162 261	5 162 261	3 105 326	464 604	0
		2013	5 112 938	5 112 938	3 013 451	460 164	0
Přijaté zajištění	2014	487 274	494 209	240 637	129 616	113 984	
	2013	537 653	540 675	261 385	132 856	60 310	
Celkem	2014	21 600 097	21 506 146	11 764 735	4 837 160	1 038 211	
	2013	21 435 960	21 213 739	12 957 473	4 493 673	654 715	

III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2014	2013
Individuální pojistné	10 119 262	9 865 325
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	18 250	18 596
Celkem	10 137 512	9 883 921
Běžné pojistné	6 454 426	6 283 327
Jednorázové pojistné	3 683 086	3 600 594
Celkem	10 137 512	9 883 921
Pojistné ze smluv bez prémie	40 849	47 515
Pojistné ze smluv s prémie	3 935 541	4 142 943
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	6 161 122	5 693 463
Celkem	10 137 512	9 883 921
Výsledek ze zajištění	31 520	- 12 967

III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy, které byly nebo budou vyplaceny:

	2014	2013
Hrubá výše		
Neživotní pojištění	430 891	382 710
Životní pojištění	-10 184	-5 991
Celkem	420 707	376 719
Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění)	-1 704	7 799
Čistá výše celkem	419 003	384 518

III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2014			2013		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
Provize						
Požizovací	1 296 742	1 482 758	2 779 499	1 336 126	1 750 827	3 086 953
Následné	1 168 525	0	1 168 525	1 090 236	0	1 090 236
Celkem provize	2 465 267	1 482 758	3 948 024	2 426 362	1 750 827	4 177 189
Ostatní pořizovací náklady	1 765 585	666 636	2 432 221	1 493 323	592 470	2 085 793
Změna odložených pořizovacích nákladů	-49 917	282 376	232 459	-199 333	107 249	-92 084
Změna stavu odložených režijních nákladů	-29 068	0	-29 068	-11 816	0	-11 816
Celkové pořizovací náklady	3 012 410	2 431 770	5 444 179	2 630 116	2 450 546	5 080 662

Společnost vykazuje následné provize i jejich časové rozlišení ve správní režii (viz též bod I.5). Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III. 6. Správní režie

	2014	2013
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	1 009 824	1 188 063
IT náklady včetně odpisů IT majetku	559 225	586 102
Náklady spojené s provozem budov	229 074	389 924
Spoje (telefony + poštovné)	66 546	96 129
Ostatní služby	72 607	118 220
Náklady na firemní vozidla včetně jejich odpisů	21 148	69 982
Materiál	14 795	36 137
Pojištění	24 853	25 544
Bankovní poplatky	23 417	22 832
Poradenství	66 345	22 674
Reprezentace a dary	26 447	37 209
Odpisy ostatního majetku	1 738	16 107
Vzdělávání	12 295	15 215
Cestovné	14 974	13 708
Outsourcing	-131 224	-130 314
Následné provize	1 168 525	1 090 236
Časové rozlišení následných provizí	-29 068	-11 816
Správní náklady celkem před alokací	3 151 521	3 585 952
Realokace do pořizovacích nákladů	-500 740	-838 930
Realokace do nákladů na likvidaci	-474 948	-530 047
Realokace do nákladů na finanční umístění	-94 960	-97 689
Správní náklady celkem	2 080 873	2 119 286

Společnost v rámci zpřesnění výkaznictví účtuje od roku 2014 všechny náklady týkající se obchodně orientovaných nákladových středisek přímo na účty pořízení, což má vliv na celkový objem správních nákladů před alokací a objem nákladů alokovaných do pořízení.

III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

	2014	2013
Neživotní pojištění		
Ostatní technické náklady	1 798 621	2 262 750
Ostatní technické výnosy	96 188	564 894
Saldo – neživotní pojištění (- náklad/+ výnos)	-1 702 433	- 1 697 856
Životní pojištění		
Ostatní technické náklady	292 406	326 650
Ostatní technické výnosy	661 411	816 100
Saldo – životní pojištění (- náklad/+ výnos)	369 005	489 450

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2014	2013
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	67 323	-99 846
Odpsy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	-6 614	172 312
Zákonné pojištění odpovědnosti – odvod do státního rozpočtu	1 592 332	1 639 323
Kurzové ztráty (+) / zisky (-)	-25 395	0
Příspěvek do fondu zábrany škod	128 310	0
Delegované pojistné události	-22 058	-20 948
Ostatní	-31 465	7 015
Saldo ostatních nákladů a výnosů	1 702 433	1 697 856

Na základě novely zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, která nabyla účinnosti dne 1. ledna 2014, je pojišťovna povinna dle § 23a odst. 2 odvádět 3 % z pojistného předepsaného a přijatého od 1. ledna 2014 do fondu zábrany škod. V ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění společnost vykazuje odvod do fondu zábrany škod ve výši 128 310 tis. Kč.

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2014	2013
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-40 604	37 734
Odpsy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	83 563	896
Akumulovaný dluh	-385 456	-517 622
Ostatní	-26 508	-10 458
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-369 005	-489 450

III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2014	2013
Netechnický účet		
Ostatní náklady	98 435	262 928
Ostatní výnosy	113 340	339 605
Saldo ostatních nákladů a výnosů (- náklad/+ výnos)	14 905	76 677

Vývoj ostatních nákladů a výnosů je primárně ovlivněn změnou rozsahu prováděného zprostředkování finančních služeb. Dále se zde projevuje tvorba/čerpání rezervy na zaměstnanecské výhody, jejíž vývoj je závislý na pravidelné aktualizaci vstupních parametrů.

III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2014 a 2013:

2014	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 677	1 893 611	599 912	18 440
Vedoucí pracovníci	30	128 984	21 187	0
Celkem	3 707	2 022 595	621 099	18 440

2013	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 741	1 886 765	632 580	29 151
Vedoucí pracovníci	30	163 275	6 503	0
Celkem	3 771	2 050 040	639 083	29 151

- Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) na zaměstnance administrativy jsou vykázány ve správní režii.
- Osobní náklady na zaměstnance sjednávající pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2014 činily 1 889 981 tis. Kč (2013: 1 779 734 tis. Kč).
- Osobní náklady na zaměstnance zabezpečující likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2014 činily 269 482 tis. Kč (2013: 289 172 tis. Kč).
- Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu finančního umístění a v roce 2014 činily 24 243 tis. Kč (2013: 24 750 tis. Kč).

a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2014 a 2013 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

	2014	2013
Členové představenstva	38 709	50 227
Členové dozorčí rady	6 859	5 931
Odměny celkem	45 568	56 158

b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2014 ani v roce 2013 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I.4.(x), činila ke dni účetní závěrky 1 376 602 tis. Kč (2013: 1 560 388 tis. Kč).

III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu před zdaněním činil k 31. prosinci 2014 14 905 tis. Kč (2013: 76 676 tis. Kč).

III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2014 3 073 458 tis. Kč (2013: 4 101 305 tis. Kč).

III. 13. Daně

a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2014	2013
Splatný daňový náklad	382 193	558 268
Odložený daňový náklad	28 031	41 242
Ostatní	-3 324	41 398
Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty	406 900	640 908

b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky

Vykázaná odložená daňová pohledávka/závazek je následující:

	2014	2013
Goodwill a jiné přechodné rozdíly z nehmotného majetku	158 725	197 596
Opravné položky a rezervy	118 995	99 183
Odpisy majetku	-146 249	-134 301
Oceňovací rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-6 210	- 9 761
Ostatní dočasné rozdíly	0	- 2 974
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	125 263	149 743

Rozpad změny odložené daňové pohledávky:

	2014	2013
Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu	149 743	185 977
Odložený daňový náklad ze změny přechodných rozdíků	-28 031	-41 242
Změna oceňovacích rozdíků ve vlastním kapitálu	3 551	5 008
Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci	125 263	149 743

IV. Ostatní údaje

IV. 1. Budoucí a možné budoucí závazky

a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

d) Administrativní budova

Společnost má uzavřenu nájemní smlouvu se společností V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., na pronájem kancelářských prostor v administrativní budově Main Point Karlín na dobu 20 let, počínaje dnem 1. 1. 2012.


e) Potenciální závazky

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

IV. 2. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze 10. března 2015



Ing. Martin Diviš, MBA,
předseda představenstva



Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.,
člen představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Organizační struktura – stav k 1. 4. 2015

Představenstvo

Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva
a generální ředitel

Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.
člen představenstva, od 1. 4. 2014

Jiří Sýkora
člen představenstva

JUDr. Hana Macháčová
členka představenstva
a náměstkyně GŘ

Ing. Milan Nidl, MBA
člen představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA
člen představenstva

Členové rozšířeného představenstva

Ing. Jana Součková, MBA

Mgr. Filip Král

Dozorčí rada

Dr. Peter Hagen
předseda dozorčí rady

Ing. Roman Brablec
člen dozorčí rady

Dr. Ing. Vratislav Kulhánek
člen dozorčí rady

Dkfm. Karl Fink
místopředseda dozorčí rady

Mag. Roland Gröll
člen dozorčí rady

Mgr. Martin Laur
člen dozorčí rady

JUDr. Rostislav Dvořák
místopředseda dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher
člen dozorčí rady

Jan Růžička
člen dozorčí rady

prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.
členka dozorčí rady

Ing. Jaroslav Kučera, MBA
člen dozorčí rady

Jan Wiesner
člen dozorčí rady

Agentury

Agentura Praha
Ing. Ivo Sebera, MBA

Agentura západní Čechy
Arnošt Bergmann

Agentura jižní Morava
Ing. Jaroslav Kučera, MBA

Agentura střední Čechy
PhDr. Roman Leština, MBA

Agentura severní Čechy
Bc. Roman Hojný, MBA

Agentura severní Morava
Ing. Zbyněk Dostál

Agentura jižní Čechy
Jiří Vančura

Agentura východní Čechy
Bc. Roman Hojný, MBA

Centra

Centrum likvidace pojistných událostí
– majetek, odpovědnost
Ing. Miroslav Novák

Centrum likvidace pojistných událostí
– motorová vozidla
Ing. Milan Gregor

Centrum pojištění odpovědnosti
za pracovní úrazy
JUDr. Ladislav Žák

Centrum správy pojistných smluv
Ing. Jana Součková, MBA

Centrum zákaznické podpory
Ing. Tomáš Szewieczek

Úseky

Generální sekretariát
Ing. Jaroslav Suk

Právní úsek
Mgr. Martin Laur

Úsek pojištění majetku
a odpovědnosti
Ing. Radek Starosta
/pověřen řízením/

Personální úsek
Mgr. Jan Března

Úsek pojištění motorových vozidel
Ing. Václav Runštuk

Úsek pojištění hospodářských rizik
JUDr. Petr Suchánek, Ph.D.
/pověřen řízením/

Úsek řízení vnitřního obchodu
Ing. Radek Burian

Úsek řízení vnějšího obchodu
Ing. Richard Procházka

Úsek nákupu a služeb
Ing. Jaroslav Suk

Ekonomický úsek
Mgr. Ing. Judita Říhová

Úsek pojištění osob
Mgr. Filip Král

Úsek informačních technologií
Ing. Karel Pavlík

Úsek provozní podpory obchodu
Ing. Filip Holý, Ph.D.

Úsek pojistné matematiky
Mgr. Jan Šváb, Ph.D.

Úsek interního auditu
JUDr. Karel Hromada

Úsek treasury
Ing. Luděk Marek

Úsek plánování a controllingu
Ing. Evžen Heřman

Úsek zajištění
Ing. Roman Brablec

Úsek marketingu a vývoje produktů
Ing. Milan Medek

Adresy organizačních složek

Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech padesáti kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Stav k 1. 4. 2015

Generální ředitelství

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění hospodářských rizik

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění motorových vozidel

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Úsek pojištění osob

Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
☎ 956 421 111

Centrum pojištění odpovědnosti za pracovní úrazy

Rašínova 692/4
602 00 Brno
☎ 545 556 241

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634
664 42 Modřice
☎ 545 434 002

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9
460 01 Liberec 4
☎ 485 218 801

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sáмова 664/8
101 00 Praha 10
☎ 272 112 111

Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634
664 42 Modřice
☎ 545 434 004

Agentura Praha

Vinohradská 1425/72
130 00 Praha 3
☎ 251 016 103

Agentura střední Čechy

Celetná 590/25
110 00 Praha 1
☎ 956 426 070

Agentura severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25
460 01 Liberec 1
☎ 485 258 111

Agentura jižní Čechy

Zátkovo nábřeží 441/3
370 21 České Budějovice
☎ 386 791 111

Agentura západní Čechy

Zahradní 2574/3
326 00 Plzeň
☎ 377 417 111

Agentura východní Čechy

tř. Míru 94
530 02 Pardubice
☎ 466 890 111

Agentura severní Morava

Zámecká 1240/19
702 00 Ostrava
☎ 596 279 811

Agentura jižní Morava

Nádražní 163/14
602 00 Brno
☎ 543 534 111

Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení §82 zákona o obchodních korporacích č.90/2012 Sb.

Oddíl I.

Osoby tvořící holding

1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem na adrese **Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa). Kooperativa je obchodní společnost, která se zabývá pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe** se sídlem na adrese **Schottenring 30, Vídeň 1010, Rakousko**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále VIG AG). VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko (dále jen VIG AG), je akciová společnost, jejíž předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG a podílu na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

Oddíl II.

Vztahy mezi osobami holdingu

1. Způsob ovládnutí

VIG AG vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 96,32 % základního kapitálu.

2. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

Oddíl III.

Rozhodné období

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2014 do 31. prosince 2014.

Oddíl IV.

Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2014 mezi osobami holdingu

1. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2014 mezi VIG AG a Kooperativou.

- Zajistné smlouvy mezi VIG AG a Kooperativou.

2. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2014 mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG.

- Zajistné smlouvy mezi Kooperativou a VIG RE zajišťovnou, a.s.
- Dohody o výplatě mimořádné provize mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Smlouvy o obchodním zastoupení č. 4600-108017/01-2014-A a č. 4600-109017/01-2014-ACS mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Rámcová dohoda č. 7402000004 o podmínkách sjednávání pojištění očních optiků a optometristů mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Smlouva o předání kmene pojistných smluv č. 4600-109017/01-2014-PK mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Smlouva o výpůjčce č. 10/3614/14 podepisovacího zařízení k připojení digitalizovaného podpisu k elektronickému dokumentu mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Smlouva o podnájmu prostor na adrese U Staré trati 1775/3, České Budějovice mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s.
- Dohoda o ukončení nájmu nebytových prostor na adrese Opletalova 36, Praha 1 mezi Kooperativou a společností S – budovy, a.s.
- Smlouva o zajištění správy budovy Školického centra Hružův Mlýn na adrese Zhoř 11, Milevsko mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s.
- Nájemní smlouva na pronájem části ploch objektu Stodola a objektu Špejchar a na pronájem vybavení a zařízení kuchyně Školického centra Hružův Mlýn na adrese Zhoř 1, Milevsko mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s.
- Smlouva o správě areálu Hrabová na adrese Místecká 329/258, Ostrava mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s.
- Smlouva o zajištění správy budovy na adrese 1. Pluku 172, Praha 8 mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s.
- Dodatek č. 7 ke Smlouvě o zajištění správy budov na adresách Zámecká 19, Ostrava a Studentská 3, Olomouc mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s.
- Dodatek č. 5 ke Smlouvě o zajištění správy budov Agentury východní Čechy mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s.
- Dodatek č. 1 ke Smlouvě o obchodním zastoupení s nevýhradním zastoupením č. 994174 o změně provizních podmínek mezi Kooperativou a Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.
- Proporční kvóťová zajistná smlouva na krytí majetku mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o sdílení nákladů mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Pojistná smlouva č. 0013873555 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, na pojištění přerušení provozu živelní události a strojní přerušení provozu.
- Pojistná smlouva č. 0013970550 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, na pojištění odpovědnosti pojišťovacích zprostředkovatelů.
- Pojistná smlouva č. 3880085668 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, na pojištění Flotilového autokomplexního pojištění.
- Dodatky č. 27 – č. 28 k Pojistné smlouvě č. 0012341541 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, na pojištění majetku.
- Dodatek č. 5 k Mandátní smlouvě č. 8720000000 pro pojišťovacího agenta mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.

- Dohody o mimořádné provizi za finanční produkty České spořitelny, a.s., a Stavební spořitelny České spořitelny, a.s., mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o fakultativním zajištění k pojistné smlouvě havarijního pojištění č. 3880050970 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva o výhradním obchodním zastoupení č. 4116-9930001756/01-2014-ACS ve znění oznámení o změně příloh č. 1 a č. 4 mezi Kooperativou a Českou podnikatelskou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group.
- Smlouva na zajišťování hotelových pobytů a dalších služeb mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s.
- Smlouvy o předání kmene pojistných smluv a převzetí dalších práv a povinností mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Smlouva o výhradním obchodním zastoupení č. 4600-312463/01-2014-A mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dohody o mimořádné provizi za neživotní pojištění mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dohoda o mimořádné provizi za poskytnutí úvěrů ze stavebního spoření mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dodatek č. 1 ke Smlouvě o nájmu nebytových prostor na adrese Templová 747, Praha 1 mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Smlouva o podnájmu parkovacího stání mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dohoda o provizi za soukromé životní pojištění mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Pojistná smlouva na životní pojištění RENTA PROFIT 18DR mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti členů orgánů mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Kupní smlouva na prodej movitých věcí mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Smlouva o podnájmu prostor sloužících k podnikání v budově Centrály VIG ČR na adrese Pobřežní 665/21, Praha 8 mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s.
- Dohoda u ukončení smlouvy o nájmu reklamní plochy na adrese Brněnská 634, Modřice mezi Kooperativou a V.I.G. ND uzavřeným investičním fondem a.s.
- Smlouva o koupi akcie týkající se akcie obchodní společnosti VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., mezi Kooperativou a V.I.G. ND uzavřeným investičním fondem a.s.
- Dodatky č. 4 a č. 5 k Nájemní smlouvě o nájmu budovy Centrály VIG ČR mezi Kooperativou a V.I.G. ND uzavřeným investičním fondem a.s.
- Dodatek č. 7 ke Smlouvě o nájmu nebytových prostor č. 1-VIG-KOO-2011 mezi Kooperativou a V.I.G. ND uzavřeným investičním fondem a.s.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor na adrese Fibichova 682, Přeborn mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Smlouva o nájmu nebytových prostor a pronájmu kancelářského vybavení na adrese Školní 3600, Chomutov mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor a pronájmu kancelářského vybavení na adrese V Ráji 919, Pardubice mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Dodatek č. 3 ke Smlouvě o nájmu nebytových prostor a kancelářského vybavení na adrese T. G. Masaryka 2065/26, Svítavy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Smlouva o sdílení nákladů mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o.
- Dodatek č. 1 ke Smlouvě o sdílení nákladů mezi Kooperativou a Obecně prospěšnou společností Kooperativy.
- Dodatek č. 1 ke Smlouvě o nájmu nebytových prostor na adrese Pobřežní 665/21, Praha 8 mezi Kooperativou a Obecně prospěšnou společností Kooperativy.
- Smlouva o nájmu reklamní plochy – Lázeňský dům Wolker mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s.
- Dodatek č. 7 ke Smlouvě o poskytování služeb při integraci provozních systémů SAP a GOLEM mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o.
- Smlouva o podnájmu prostor sloužících k podnikání na adrese Brněnská 634, Modřice mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o.
- Dodatek o prodloužení ke Smlouvě o spolupráci v oblasti asistenčních služeb mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE, a.s.
- Dodatek č. 2 ke Smlouvě o sdílení nákladů mezi Kooperativou a VIG Asset Management investiční společností, a.s.

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

Oddíl V.

Jiné právní úkony a ostatní opatření v zájmu nebo na popud propojených osob

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.

Na základě výše uvedených opatření nevznikla Kooperativě žádná újma.

Oddíl VI.

Důvěrnost informací

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství VIG AG, Kooperativy i dalších propojených osob, a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.


Oddíl VII.

Závěr

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást. Výroční zpráva bude předložena k ověření auditorské společnosti KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

V Praze 25. února 2015

Podpisy předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group:



Ing. Martin Diviš, MBA
předseda představenstva



Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.
člen představenstva

Propojené osoby a majetkové účasti Vienna Insurance Group AG

K 31. 12. 2014

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Plně konsolidované společnosti		
"BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" JOINT STOCK COMPANY, Sofie	Bulharsko	95,53
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"POLISA-ZYCIE" Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	98,57
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,44
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	93,98
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Benefia Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL "Globus", Kyjev	Ukrajina	80,00
CAME Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,92
Compania de Asigurari "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišinev	Moldavsko	99,98
DBLV Immobesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00
GPIH B.V., Amsterdam	Nizozemsko	91,11

Organizační struktura

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Plně konsolidované společnosti		
Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofie	Bulharsko	99,21
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tírana	Albánie	89,98
Joint Stock Company for Insurance and Reinsurance Makedonija Skopje - Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	94,25
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
International Insurance Company "IRAO" LTD, Tbilisi	Gruzie	100,00
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi	Gruzie	90,00
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad, Banja Luka	Bosna a Hercegovina	100,00
KOMUNÁLNA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
Kooperativa, pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,47
Pension Insurance Company Dovere AD, Sofie	Bulharsko	92,58
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kyjev	Ukrajina	100,00
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	97,80
PROGRESS Beteiligungs-ges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	56,55
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Poisťovna Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišťovna České spořitelny, a.s. Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Ray Sigorta Anonim Sirketi, Istanbul	Turecko	94,96
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tírana	Albánie	89,05
Skandia Zycie Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna, Varšava	Polsko	100,00
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00

Organizační struktura

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Plně konsolidované společnosti		
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
T 125 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Nizozemsko	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť	Maďarsko	100,00
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, Bendorf	Lichtenštejnsko	100,00
VIG Properties Bulgaria AD, Sofie	Bulharsko	99,97
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Wiener nekretnine d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	99,47
Společnosti konsolidovaná ekvivalenční metodou		
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,00
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,77
GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Praha	Česká republika	100,00

Organizační struktura

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Společnosti konsolidovaná ekvivalenční metodou		
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
Gewista-Werbesgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	29,63
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,81
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň (koncernová účetní závěrka)	Rakousko	36,58
S - budovy, a.s., Praha	Česká republika	100,00
S IMMO AG, Wien (koncernová účetní závěrka)	Rakousko	10,22
S-správa nemovitostí, a.s., Praha	Česká republika	100,00
SCHWARZATAL Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	50,12
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Sanatorium Astoria, a.s., Karlovy Vary	Česká republika	92,71
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	50,12
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň (koncernová účetní závěrka)	Rakousko	23,56
Společnosti nekonsolidované		
"Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
"Auto-Ekspert" Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
"Compensa Services" SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
"DUNA] - Finanse" - Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	50,00
"Medical Clinic "DIYA" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
AISMP Meditzinski Tsentar Bulstrad Zdrave EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgorica	Černá Hora	100,00
Alpenlachs Soravia GmbH, Vídeň	Rakousko	33,30
Amadi GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
AQUILA Hausmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Autosig SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava	Česká republika	49,00
Brunn N68 Sanierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Villach	Rakousko	99,48
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
CAPITOL Spolka z Ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00

Organizační struktura

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Společnosti nekonsolidované		
CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH, Vídeň	Rakousko	24,28
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linec	Rakousko	25,00
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	49,49
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Wiener Neustadt	Rakousko	100,00
ERSTE drustvo s ogranicenom odgovornoscju za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Záhřeb	Chorvatsko	29,00
Erste S Biztositasi Alkusz Kft, Budapešť	Maďarsko	100,00
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londýn	Spojené království	85,00
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Finanzpartner GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Foreign limited liability company "InterInvestUchastie", Minsk	Bělorusko	100,00
Gain Capital SA, SICAV-FIS Real Estate Car Parks I, Lucemburk	Lucembursko	40,01
GELUP GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
GEO HOSPITALS LLC, Tbilisi	Gruzie	100,00
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co "Beta" KG, Vídeň	Rakousko	23,33
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň	Rakousko	35,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
IICS/Polska z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
InterRisk Informatik GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Jahorina auto d.o.o., Brcko	Bosna a Hercegovina	100,00
Jahorina Konseko Progres a.d., Pale	Bosna a Hercegovina	28,00
Joint Stock Company "Curatio", Tbilisi	Gruzie	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje, Skopje	Makedonie	100,00
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minsk	Bělorusko	98,26
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurt	Rakousko	50,00
Lead Equities II Auslandsbeteiligungs AG, Vídeň	Rakousko	21,59
Lead Equities II.Private Equity Mittelstandsfinanzierungs AG, Vídeň	Rakousko	21,59
LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	23,33
MC EINS Investment GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť	Maďarsko	100,00
People's Pharmacy LLC, Tbilisi	Gruzie	50,00
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	83,57
Privat Joint-Stock Company "OWN SERVICE"	Ukrajina	100,00
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
Společnosti nekonsolidované		
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00
S.C. CLUB A.RO S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Sloexperta, s.r.o., Žilina	Slovensko	100,00
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Soravia Food Market GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Spoldzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšava	Polsko	100,00
SVZ Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZ Immoholding GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI Asset Management EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI CONSULTING EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI Info EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBI Invest EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
Thermenland Congress Center Loipersdorf GmbH & Co KG, Loipersdorf	Rakousko	32,26
TOGETHER Internet Services GmbH, Vídeň	Rakousko	24,99
UAB "Compensa Services", Vilnius	Litva	100,00
UNION-Informatikai Szolgáltató Kft., Budapešť	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,33
Compensa Dystrybucja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna Insurance Group Contact CenterBulgaria AD, Sofie	Bulharsko	100,00
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG Asset Management investiční společnost, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG Management Service SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
VIG Services Bulgaria EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tirana	Albánie	100,00
VIG Services Ukraine, LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
VILE BAREDINE d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	30,00
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Štýrský Hradec	Rakousko	50,00
VVT Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
VVTH GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	25,00
Wien 3420 Aspern Development AG, Vídeň	Rakousko	33,33
Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00



Pro život jaký je

