

2015

**VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2015**

2012  
2013  
2014

2016  
2017  
2018

# Kooperativa 2015 v číslech

- ▶ **2,04 milionu** klientů
- ▶ **3,91 milionu** pojistných smluv
- ▶ **590 tisíc** vyřešených pojistných událostí
- ▶ **21,19%** podíl na českém pojistném trhu
- ▶ **Jednička na trhu** v pojištění motorových vozidel a pojištění podnikatelů

## OBSAH

- 4 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 6 Nejvýznamnější ocenění v roce 2015
- 7 Představenstvo a dozorčí rada
- 11 Zpráva managementu
- 22 Zpráva dozorčí rady
- 24 Vienna Insurance Group
- 26 Zpráva auditora
- 29 Finanční část
- 30 Rozvaha
- 34 Výkaz zisku a ztráty
- 37 Přehled o změnách vlastního kapitálu
- 38 Příloha účetní závěrky
- 68 Organizační struktura
- 70 Adresy organizačních složek
- 71 Zpráva představenstva společnosti
- 79 Propojené osoby a majetkové účasti



## Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele

Hodnotím-li rok 2015, musím především zmínit faktory, které Kooperativu a její výsledky zásadním způsobem ovlivnily. Za ty klíčové bych označil celkové oživení ekonomiky provázené růstem segmentu podnikatelského pojištění, nepolevující ostrý konkurenční boj o každého klienta, situaci v oblasti životního pojištění u provízi a kvality a etiky některých prodejců těchto produktů. O to více nás může těšit, že i v tomto velmi náročném prostředí dokázala Kooperativa obhájit a posílit své postavení druhé největší pojišťovny, když v roce 2015 opět zásadně snížila náskok lídra trhu o více než 1 miliardu předepsaného pojistného. Kooperativa se mimo jiné vrátila na první místo v podnikatelském pojištění a udržela si rovněž pozici jedničky v pojištění motorových vozidel. I z celkového pohledu naše pojistné vykázalo velmi solidní vzestup (vyjma jednorázového životního pojištění) a růstem přesáhlo dynamiku trhu. Tohoto výsledku si velmi vážím, protože je samozřejmě těžší vykazovat růst ze základny dvou milionů klientů a desítek miliard korun pojistného zejména ve srovnání s výrazně menšími konkurenčními pojišťovnami. V této souvislosti připomeňme, že loňský rok byl úspěšný i pro celou VIG ČR, která si upevnila pozici největší pojišťovací skupiny v ČR. Tržní podíl naší skupiny činil na konci roku 2015 32,7 procenta, Kooperativu pak 21,2 procenta.

K nepopíratelným úspěchům loňského roku mohu jistě zařadit i solidní růst v běžně placeném životním pojištění, když trh jako celek vykázal celkový meziroční pokles pojistného o více než dvě procenta. Loni jsme rovněž dosáhli počtu milionu smluv, které jsme uzavřeli v pojištění majetku občanů, a dokázali jsme mimo jiné, že umíme být inovativní a využít zajímavé nové technologie, například úspěšným zavedením vlastnoručního digitálního podpisu, který zásadně urychluje proces zpracování smluv. Jednoznačně se podle mého názoru ukazuje, že naše cesta kvalitní péče o klienty a špičkových služeb spolu se srozumitelnými produkty je správná a klienti ji umí ocenit.

V roce 2016 bude Kooperativa na českém pojistném trhu úspěšně existovat již 25. rokem. Když je firma na trhu plně čtvrtstoletí a pracuje v ní mnoho lidí, kteří ji věrně provázejí, je to jistě známka kvality, stability a síly. 25letá historie je v relativně mladé novodobé české ekonomice jistě úctyhodná, ale skrývá v sobě rovněž některá nebezpečí – rutiny a stereotypu. Jsem si jist, že uděláme vše proto, aby Kooperativa neslevila ani v dalších letech ze svého cíle být kvalitní pojišťovnou se špičkovou péčí, která zná velmi dobře český trh, české lidi a rozumí jejich potřebám. Jsem přesvědčen, že tým Kooperativy bude pracovat na tom, aby byla naše pojišťovna stejně

úspěšná jako v předchozích letech, a chtěl bych všem kolegyním a kolegům za jejich práci a odhodlání poděkovat. Poděkování patří samozřejmě i klientům, kteří Kooperativě dlouhodobě projevují svoji důvěru, všem našim obchodním partnerům a samozřejmě i akcionářům – my všichni společně jsme se i loni přičinili o to, že Kooperativa i ve svém 24. roce působení na trhu zůstala silnou a úspěšnou pojišťovnou.

Ing. Martin Diviš, MBA

## Nejvýznamnější ocenění v roce 2015

### NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

1. místo › Cestovní pojištění KOLUMBUS
2. místo › Komplexní pojištění vozidla NAMÍRU – POV
3. místo › Komplexní pojištění vozidla NAMÍRU – HAV

### POJIŠTĚNÍ PRO PODNIKATELE

1. místo › Pojištění pro podnikatele TREND
2. místo › Pojištění pro podnikatele START PLUS
3. místo › Pojištění pro podnikatele –  
komplex. pojištění flotil

### ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

2. místo › Životní pojištění – PERSPEKTIVA



2. místo › Kategorie Nejlepší neživotní pojišťovna
2. místo › Kategorie Pojišťovací Inovátor – Vlastnoruční  
digitální podpis

1. místo › Pojištění majetku občanů
2. místo › Pojištění průmyslu a podnikatelů
3. místo › Životní pojištění
3. místo › Autopojištění

2. místo › kategorie Autopojištění roku 2015
- Značka Kooperativa – nejhodnotnější brand v českém pojišťovníctví

## Představenstvo – stav k 1. 3. 2016\*

Ing. Martin Diviš, MBA	předseda představenstva a generální ředitel
JUDr. Hana Macháčová	členka představenstva a náměstkyně GR
Mgr. Filip Král	člen představenstva od 1. 7. 2015
Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.	člen představenstva
Jiří Sýkora	člen představenstva
RNDr. Petr Zapletal, MBA	člen představenstva
*Ing. Milan Nidl, MBA	člen představenstva do 31. 12. 2015

## Dozorčí rada – stav k 1. 3. 2016\*

Dkfm. Karl Fink	místopředseda dozorčí rady
JUDr. Rostislav Dvořák	místopředseda dozorčí rady
prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.	členka dozorčí rady
Ing. Roman Brablec	člen dozorčí rady
Mag. Roland Gröll	člen dozorčí rady
Mag. Erwin Hammerbacher	člen dozorčí rady
Ing. Jaroslav Kučera, MBA	člen dozorčí rady
Dr. Ing. Vratislav Kulháněk	člen dozorčí rady
Mgr. Martin Laur	člen dozorčí rady
Jan Růžička	člen dozorčí rady
Jan Wiesner	člen dozorčí rady
*Dr. Peter Hagen	předseda dozorčí rady do 31. 12. 2015

**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
Člen představenstva



**JUDr. Hana Macháčová**  
Členka představenstva  
Náměstkyně GŘ



**Jiří Sýkora**  
Člen představenstva



**Gary Mazzotti, B.A.**  
Člen představenstva



**Ing. Martin Diviš, MBA**  
Předseda představenstva  
Generální ředitel



**Mgr. Filip Král**  
Člen představenstva



# představenstvo

## Zhodnocení roku

V minulém roce pojištný sektor opět ovlivnilo několik legislativních změn. A to zejména zpřísnění daňového režimu u životního pojištění. Změna podmínek pro uplatnění daňového zvýhodnění – zákaz částečného výběru prostředků z daňově uznatelné pojistné smlouvy – se projevila poklesem zájmu o soukromé životní pojištění především v prvním čtvrtletí. Segment jednorázově placených produktů pak v roce 2015 ovlivnilo snížení tržních úrokových měr, což se podepsalo na jejich nižší atraktivitě a poklesu předepsaného pojistného na celém pojištném trhu.

V majetkovém pojištění legislativní změny zasáhly zejména povinné ručení. Naplno se projevil dopad nového občanského zákoníku, když se až trojnásobně zvýšilo pojistné plnění za nemajetkovou újmu poškozeným a zároveň byla v loňském roce zrušena možnost postihovat neplatíče povinného ručení finančními sankcemi. Díky legislativní změně – zrušení úhradové povinnosti – musely pojišťovny zvýšit odvody do garančního fondu.

Také proto se český pojištný trh v roce 2015 mírně propadl. Pojišťovny vybraly na pojištném 14,842 miliardy korun, což je o 2,9 procenta meziročně méně. Propad způsobilo zejména životní pojištění, které kleslo o 8,9 procenta, neživotní pojištění vzrostlo o 2,3 procenta. Pojišťovna Kooperativa dosáhla v roce 2015 předepsané pojistné ve výši 31,45 miliardy Kč, což je o 0,9 procenta méně než v roce 2014.

Pokles zapříčinilo zejména životní pojištění, kde Kooperativa dosáhla předepsané pojistné 9,06 miliardy Kč, což je o 11 % méně než v roce 2014. Pozitivní zprávou je pokračující růst v oblasti neživotního pojištění. Předepsané pojistné bylo v roce 2015 22,39 miliardy Kč, což představuje růst asi o 3,65 procenta. Díky tomu se Kooperativa vrátila na první místo v podnikatelském pojištění a největší pojišťovnou je také v pojištění motorových vozidel. Významný milník Kooperativa zaznamenala i v pojištění majetku privátních klientů, na začátku roku 2015 uzavřela miliónovou smlouvu. Ke konci roku 2015 spravovala Kooperativa celkem 3,91 milionu pojištných smluv pro 2,04 milionu klientů. Likvidátoři pojišťovny Kooperativa za rok 2015 vyřídili přes 590 tisíc pojištných událostí.

V roce 2015 Kooperativa rozšířila na většinu obchodních míst technologii vlastnoručního digitálního podpisu

### CELKOVÉ PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ (v tis. Kč)

2006	27 427 383
2007	29 107 232
2008	30 730 010
2009	30 996 326
2010	30 894 705
2011	30 502 749
2012	30 616 765
2013	31 319 881
2014	31 737 609
2015	31 447 159

(podpis s biometrickými vlastnostmi). Vlastnoruční digitální podpis by měl v ideálním případě nahradit standardní podpis a procesy s ním spojené. Jedná se o velmi zásadní zásah do procesů pojišťovny. Zásadní výhoda je v tom, že nevzniká „papírová“ smlouva. Vznikne elektronický dokument, který se stoprocentně shoduje s daty, která byla odeslána do pojišťovny. Samozřejmě si klient může smlouvu vytisknout a mít ji uschovanou i v papírové podobě. V průběhu roku 2015 Kooperativa sjednala téměř 50 tisíc smluv, které byly opatřeny vlastnoručním digitálním podpisem. V roce 2016 bude pokračovat zavádění této unikátní technologie na další obchodní místa, včetně partnerských sítí zprostředkovatelů.

Kvalitu produktů a služeb Kooperativy potvrdil nejen zájem klientů, ale i četná ocenění, která pojišťovna v průběhu roku získala. Obsadila medailové pozice ve všech kategoriích ankety Pojišťovna roku AČPM a kralovala mezi pojišťovnami v soutěži Zlatá Koruna. Zároveň se stala nejcennější značkou v pojišťovnictví – žebříček byl sestaven v rámci loňského ročníku ocenění Fincentrum Banka roku.

Pojišťovna Kooperativa dlouhodobě podporuje širokou škálu projektů, které směřují do oblasti sportu nebo sociální sféry. Mimo jiné můžeme jmenovat Pomocné Tlapky, Den a Strom pro lepší život. V loňském roce navíc Nadace Kooperativy odstartovala rozsáhlý projekt „Česká rodina žije“, který analyzuje stravovací návyky, pohybové aktivity, krizové situace nebo hodnoty a výchovu dětí v českých rodinách. Průzkum ukázal mnoho problematických míst. Kooperativa se tak snaží otevřít diskusi na téma rodina a nabídnout prostředky

## ZPRÁVA MANAGEMENTU

z grantového programu na projekty, které pomohou zlepšit život českých rodin. Na internetových stránkách [www.ceskarodinazije.cz](http://www.ceskarodinazije.cz) najdou zájemci všechny výsledky průzkumů, které budou postupně odhaleny i během roku 2016.

Kooperativa se v rámci svých běžných obchodních aktivit věnuje také podpoře výzkumu a vývoje, zejména v oblastech, jako vývoj pokročilých online aplikací jednotného zdroje dat, webových portálů a mobilních platforem, včetně jejich vzájemného propojení na informační systémy, nebo vývoj komplexních softwarových aplikací a systémů pro provozní účely.

## Obchod

Obchodní služba v pojišťovně Kooperativa má na poměry českého pojistného trhu unikátní složení. Využívá celé řady distribučních kanálů tak, aby vyhověla různorodým potřebám a specifikům klientů. Ojedinelá je zejména síť vlastních pojišťovacích poradců v zaměstnaneckém poměru. Ke konci roku 2015 měla tato vlastní obchodní síť 1517 ziskatelů.

Významným prvkem rozvoje sítě výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů byla i v roce 2015 tzv. Podnikatelská Víze. Tento formát spolupráce umožňuje zapojeným zprostředkovatelům čerpat řadu výhod vyplývajících z exkluzivní spolupráce se silnou firmou, ale zároveň jim umožňuje být i samostatnými podnikateli. Na konci roku 2015 bylo do Podnikatelské Vize zapojeno již 978 ziskatelů.

Úspěšnému prodeji pojistných produktů napomáhá nejen rozsáhlá síť ziskatelů, ale též široká síť prodejních míst. Kooperativa chce být svým klientům co nejbližší, proto se zaměřuje na neustálé rozšiřování a zkvalitňování pobočkové sítě. Ke konci roku 2015 mohli klienti využívat 379 obchodních míst, a to jak vlastních, tak externích, řízených výhradními pojišťovacími zprostředkovateli.

Nejsilnějším prodejním kanálem Kooperativy byla v roce 2015 vlastní obchodní služba, která je tvořena výše zmíněnými vlastními pojišťovacími poradci a výhradními pojišťovacími zprostředkovateli v Podnikatelské Vizi. Tato obchodní síť drží více jak jednu třetinu kmene Kooperativy.

Zároveň se Kooperativa dlouhodobě zaměřuje na rozvoj spolupráce s pojišťovacími zprostředkovateli – sítěmi. V trendu upevňování vzájemných obchodních vztahů se nám dařilo pokračovat i v roce 2015. Konzultanti partnerských sítí se mohou obracet na Key Account Managery na centrále i v jednotlivých regionech. Díky tomu lze jít při řešení problémů či nabídek více do hloubky a respektovat místní

### PODÍL KOOPERATIVY NA TRHU (předepsané pojistné celkem)



specifika a konkrétní okolnosti. Mezi nejvýznamnější pojišťovací zprostředkovatele – síť, které spolupracují s Kooperativou, patří především KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., dále pak ASTORIE a.s., ZFP akademie, a.s., OVB Allfinanz, a.s., Fincentrum a.s., Swiss Life Select Česká republika s.r.o., Broker Consulting, a.s., Partners Financial Services, a.s., nebo Broker Trust, a.s.

Zejména v oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik Kooperativa úzce spolupracuje také s pojišťovacími makléři. Pro rok 2015 pokračovala v prodeji inovovaných produktů v souladu s požadavky nového občanského zákoníku a dále rozvíjela prodejní model pro komplexní pojištění flotil. Nejvýznamnějšími partnery mezi pojišťovacími makléři byly společnosti RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, MARSH, s.r.o., RESPECT, a.s., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s., GrECo JLT Czech Republic s.r.o., C.E.B., a.s. Kvalitu spolupráce opět potvrdila i ocenění, která Kooperativa získala v anketě Pojišťovna roku Asociace českých pojišťovacích makléřů.

Strategickým obchodním partnerem Kooperativy je Česká spořitelna. Kooperativa je pro Finanční skupinu

České spořitelny nejvýznamnějším externím dodavatelem, a to především v úvěrových produktech. Podíl Kooperativy na produkci externích dodavatelů České spořitelny v roce 2015 byl 12 % v úvěrech. Spolupráce s Finanční skupinou České spořitelny přináší klientům výhodu v komplexnosti nabídky. Pojišťovací zprostředkovatelé – úvěroví specialisté Kooperativy – zajistí komplexní servis pro klienta v oblasti bydlení – finance na bydlení řeší hypotékou České spořitelny nebo úvěrem ze stavebního spoření Stavební spořitelny České spořitelny. Pobočky České spořitelny a alternativní distribuční kanály České spořitelny i nadále poskytují služby od Kooperativy, především v oblasti pojištění platebních karet, cestovního a majetkového pojištění.

Také v roce 2015 Kooperativa pokračovala v rozvoji prodeje pojištění s využitím moderních informačních technologií přes internet či telefon. Tento způsob prodeje je využíván především mladší a střední generací klientů, kteří preferují rychlou a efektivní komunikaci. V současné době je možnost si on-line sjednat vybrané produkty z oblasti neživotního pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění, cestovní pojištění, pojištění ordinací a pojištění domácnosti nebo nemovitosti), v případě telefonického sjednání pojištění je klientům k dispozici kompletní portfolio produktů neživotního pojištění.

Zároveň se nám úspěšně daří prosazovat novou technologii, biometrický podpis při uzavírání pojistných smluv. V průběhu roku 2015 byla zařízením pro digitální podpis smluv vybavena většina ziskatelů a do konce roku se pomocí této technologie podařilo podepsat přes 50 tisíc nových pojistných smluv.

## Pojištění motorových vozidel

Rok 2015 znamenal pro Kooperativu v pojištění motorových vozidel významný mezník, a to posun na první místo mezi českými pojišťovnami. Předepsané pojistné dosáhlo výše 8,37 miliardy Kč, což je o 3 % více než v roce 2014.

Nejvýznamnější nárůst Kooperativa zaznamenala v havarijním pojištění, celkově o 7 %. V roce 2015 dosáhlo předepsané pojistné výše 4,13 miliardy Kč, v roce 2014 to bylo 3,86 miliardy Kč. Na růstu se podílely všechny segmenty havarijního pojištění i díky průběžnému vyhodnocování jejich profitability a úpravě produktů.

U povinného ručení došlo meziročně k mírnému poklesu, celkem o 0,7 %, když se předepsané pojistné zastavilo na hodnotě 4,25 miliardy Kč oproti 4,28 miliardy Kč v roce 2014. Meziroční pokles byl ovlivněn stagnací nového obchodu především na začátku roku, obměnou starších pojistných smluv s vyšším pojistným a převodem některých placených rizik do havarijních doplňkových připojištění.

V roce 2015 klienti velmi pozitivně reagovali na akci „Zelená se vyplatí“, která nabízí řidičům jezdícím bez nehod maximální bonusové zvýhodnění již před dosažením potřebné rozhodné doby. Využilo ji přes 50 tisíc zodpovědných řidičů. Rozhodli jsme se v ní tedy pokračovat i v roce 2016, navíc jsme připravili ještě další její vylepšení. V roce 2015 jsme pro všechny stávající i nové klienty také navýšili rozsah asistenčních služeb, a to bez nutnosti zvýšení cen pojištění.

Navíc jsme se rozhodli oceňovat věrnost našich stávajících klientů tím, že dlouhodobým klientům budeme bez navýšení pojistného zvyšovat limity povinného ručení. Chystáme se také produktově podporovat maximální propojitost klientů a do procesu sjednání nového obchodu plně implementovat „grading“, tedy zohlednit celkový přínos klienta pro Kooperativu, a to napříč všemi druhy pojištění.

Významně jsme se zaměřili také na oblast flotilového pojištění. Klientům nabízíme obchodní model Komplexní pojištění flotil. Flotilové zákaznky motivujeme nejen komplexním pojištěním, ale především o ně pečujeme kvalitně a individuálně správou jejich pojištění a způsobem vyúčtování, likvidací, způsobem hlášení změn atd. O každý obchodní případ se stará vysoce kvalifikovaný odborník, který dokáže pomoci i v nestandardních situacích. Pro ještě větší atraktivnost flotilového pojištění máme připravenou možnost navýšení limitů pro pojistná plnění v povinném ručení.

Z produktového hlediska předpokládáme, že pojistné se bude u povinného ručení i havarijního pojištění stále více diferencovat podle rizikovosti klientů. Pojistitelé budou stále více zohledňovat nejen značku příslušného vozidla, ale i rizikovost daného regionu a klienta. Cílem Kooperativy je i nadále udržovat vysokou úroveň

služeb spojených s pojištěním vozidel a zároveň co nejvíce zjednodušit a zrychlit sjednání pojištění vozidel. K tomu významně přispívá i technologie vlastnoručního digitálního podpisu, kterou Kooperativa v minulém roce úspěšně uvedla na trh.

## Pojištění majetku a odpovědnosti

V pojištění občanů se Kooperativě tradičně dařilo, předpis pojistného dosáhl 2,76 mld. Kč, což je o 3,7 % více než v roce 2014. Kmen pojištění občanů již přesahuje 1 milión kusů pojistných smluv. Dosažené výsledky dokazují nejen konkurenceschopnost modernizované produktové nabídky, ale i kvalitu následných služeb.

V roce 2015 jsme dokončili plošnou indexaci starších majetkových smluv upsaných v letech 2004 až 2008, která se setkala s potěšitelným zájmem klientů. Polovina z nich využívá této příležitosti k aktualizaci výše pojistných částek, a tím i pojistného. Tento nástroj s plně automatizovanou provozní podporou by měl omezit riziko podpojištění majetku občanů a přispět k plnému uspokojení jejich nároků v případě likvidace pojistné události.

Do kalkulátorů pro prodej občanských produktů jsme nově doplnili funkcionalitu pro automatizované vyhodnocování možnosti přiznat vyšší obchodní slevu, která vychází z parametrů obchodního případu a předchozí škodní historie klienta. Tato novinka měla příznivý ohlas a přispěla k podstatnému snížení administrativní náročnosti, a tím i hladkosti procesu úpisu pojistných smluv.

Na jaře 2016 Kooperativa zavede nový produkt pro pojištění sportovní výbavy, který bude svým vstřícným pojetím unikátní. Pro stávající klienty je navíc počítáno s výrazným cenovým zvýhodněním. V souvislosti s 25. výročím Kooperativy dojde formou dodatkových pojistných podmínek k dílčím vylepšením stávajících majetkových produktů, čímž bude dále podpořena jejich budoucí obchodní úspěšnost.

## Pojištění podnikatelů

V oblasti standardního pojištění podnikatelů nadále přetrvává silné konkurenční prostředí, přesto se nám v roce

### PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v mil. Kč)



2015 podařilo dosáhnout předpisu pojistného ve výši 1,31 miliard Kč, což představuje meziroční nárůst o 1,6 %.

K dobrému výsledku v Kooperativě přispěla především silnější podpora obchodní činnosti, větší individualizace úpisu pojištění pro klienty střední velikosti a opatření směřující ke stabilizaci pojistného kmene.

Novinkou v roce 2015 bylo zavedení produktu pro pojištění profesní odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb. Tento produkt je určen zejména pro daňové poradce, účetní, auditory, architekty, projektanty apod. Stranou samozřejmě nezůstaly ani naše stávající nosné produkty TREND a START PLUS, kde jsme prostřednictvím dílčích úprav a doplnění byli schopni průběžně reagovat na vyvíjející se poptávku trhu. Velkou pozornost věnujeme také definování specifických podmínek úspěšných pojistných programů, které tvoříme společně s významnými obchodními partnery z řad makléřů.

V průběhu roku 2016 připravujeme zavedení výrazně inovovaného liniového produktu START PLUS. Nová verze produktu nabídne klientům z řad podnikatelů a živnostníků komplexní pojistnou ochranu, zároveň umožní nastavit

parametry pojištění více na míru při zachování maximální jednoduchosti. I pro rok 2016 máme připravené akce pro podpoření obchodní aktivity se zaměřením na zvýšení pojistné ochrany našich klientů a akvizici klientů nových, což by se mělo projevit také v dalším růstu objemu předpisu pojistného.

## Pojištění hospodářských rizik

Pojištění velkých společností, průmyslových podniků, areálů a nestandardních rizik spravuje v Kooperativě Úsek pojištění hospodářských rizik (ÚPHR). Mezi nejvýznamnější klienty patří Česká spořitelna, Dopravní podnik hl. m. Prahy, Metrostav, ČEZ, MERO ČR nebo České dráhy. Celkově ÚPHR v roce 2015 spravoval pojistné smlouvy za 3,92 miliardy Kč pojistného.

Pojistné programy pro klienty ÚPHR připravuje převážně ve spolupráci s makléři. Pro každého klienta se pojistný program tvoří individuálně, na základě jeho potřeb. Mezi nejvýznamnější makléřské společnosti s největším předpisem zprostředkovaného pojistného patří RENOMIA, a.s., a její síť RENOMIA NETWORK, MARSH, s.r.o., RESPECT, a.s., Pojišťovací makléřství INPOL a.s., Aon Central and Eastern Europe a.s., INSIA a.s., GrECo JLT Czech Republic s.r.o. nebo C.E.B., a.s.

V pojištění průmyslových a podnikatelských rizik patří Kooperativa již řadu let ke špičce. V tomto ohledu je stěžejním faktorem úspěšná spolupráce s makléři. Úspěšnost obchodních jednání zvyšuje také kvalitní softwarová podpora předkontrakční fáze obchodních případů, tvorby nabídek na pojištění a pojistných smluv. Klienti zároveň velmi oceňují kvalitní servis, který jim ÚPHR poskytuje při likvidaci pojistných událostí.

Kooperativa je aktivní i v rámci VIG Group v mezinárodních obchodech. Úspěšně se prosazuje prodejní model komplexní pojištění flotil a dochází ke stále širší aplikaci produktových novinek a materiálů, na které má zásadní vliv zejména NOZ.

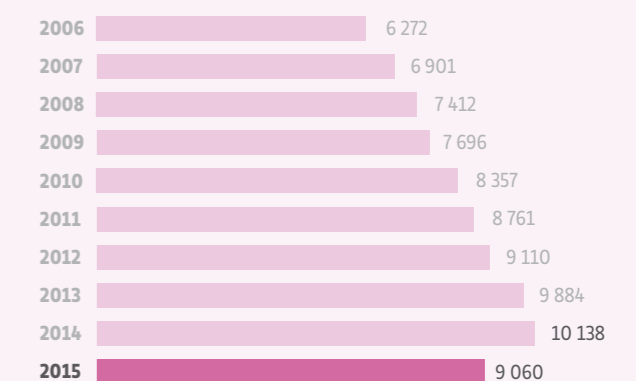
Z hlediska pojistných událostí byl v České republice rok 2015 příznivější než rok 2014. Naproti tomu pokračuje trend zvýšeného výskytu požárů, nezhřídka s velmi vysokými škodami na majetku.

## Životní pojištění

Klíčovým segmentem životního pojištění je v Kooperativě i nadále běžně placené pojištění. V roce 2015 se nám podařilo docílit mírného nárůstu předepsaného pojistného o 0,9 % ve srovnání s rokem 2014, a to navzdory zpřísnění daňového režimu v zákoně o daních z příjmů od 1. 1. 2015. Trh běžně placeného životního pojištění přitom jako celek stagnoval, resp. mírně klesal.

Zmíněná změna podmínek pro uplatnění daňového zvýhodnění (zákaz částečného výběru prostředků z daňově uznatelné pojistné smlouvy) se projevila poklesem zájmu o soukromé životní pojištění především v prvním čtvrtletí roku 2015. Celkový objem předepsaného pojistného běžně placených produktů pak dosáhl ke konci roku 2015 hodnoty 6,5 miliardy Kč.

### PŘEDEPSANÉ POJISTNÉ ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (v mil. Kč)





Segment jednorázově placených produktů ovlivnilo v roce 2015 snížení tržních úrokových měr, což se podepsalo na jejich nižší atraktivitě a poklesu předepsaného pojistného na celém pojistném trhu. V Kooperativě dosáhlo celkové předepsané pojistné u jednorázově placeného životního pojištění výše 2,5 miliard Kč, což je o více než 1 miliardu Kč méně než v roce 2014.

Rok 2015 se v životním pojištění nesl primárně v duchu akce „Rok dětí“. Pro děti a jejich rodiče jsme připravili několik vylepšení klíčového produktu – životního pojištění PERSPEKTIVA. Některé úpravy se týkaly cenového ztraktivnění méně sjednáváných pojištění, jako ošetřování nemocného dítěte, péče o zdravotně postižené dítě, vážná onemocnění dětí, další rozšířily nabídku pojistné ochrany – invalidita všech stupňů nebo tělesné poškození následkem závažného úrazu. Připravili jsme také časově omezené produktové benefity pro rodiny, například dvojnásobné plnění pro sirotky, resp. předškoláky. Společným jmenovatelem všech vylepšení pak bylo zaměření na skutečně kvalitní pojistnou ochranu našich klientů, což se promítlo i v úspěšné kampani Dětský podzim.

Z hlediska legislativy bylo v roce 2015 životní pojištění ovlivněno uvedenou změnou zákona o daních z příjmu a dále snížením technické úrokové míry ze strany ČNB s účinností od 16. 7. 2015. S ohledem na dlouhodobě nízké úrokové míry na českém finančním trhu nebylo toto snížení překvapivé a ani nemělo velký dopad na prodej. V průběhu roku jsme se intenzivně věnovali přípravě na novelu zákona o pojišťovnictví a zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, z nichž ovšem ani jeden do konce roku 2015 neprošel úspěšně legislativním procesem.

V průběhu roku 2016 chceme spustit novou produktovou generaci, která bude navazovat na kvalitu a flexibilitu PERSPEKTIVY a navíc vyhoví poptávce dnešního náročného klienta. Cílem bude především zvýšení srozumitelnosti naší nabídky pro klienty. V legislativní oblasti zejména očekáváme schválení a implementaci novely zákona o pojišťovnictví.

## Cestovní pojištění

Trh cestovního ruchu byl v roce 2015 do velké míry poznamenán teroristickými útoky, v letní sezóně v Egyptě a v Tunisku, na podzim v Paříži. Letní sezónu ovlivnil také masivní příliv imigrantů na některé řecké ostrovy. Z těchto důvodů docházelo ke změnám v preferencích klientů při výběru cílových destinací. Naši klienti tedy nejčastěji mířili do Turecka, severního Řecka, Itálie, Chorvatska a na Slovensko během letních dovolených a již tradičně do alpských zemí na zimní lyžařské pobyty.

I přes tyto obavy z cestování jsme v roce 2015 v cestovním pojištění zaznamenali nárůst předpisu pojistného o 1,3 % oproti roku 2014 a dosáhli tak těsně pod hranici 300 milionů Kč. Celkem jsme sjednali přes 300 tisíc pojistných smluv na krátkodobé výjezdy i na opakované výjezdy, ze kterých jsme řešili 7 700 pojistných událostí v celkové výši 92 milionů Kč.

Pro klienty, kteří jsou nuceni neplánovaně přerušit svou zahraniční cestu, jsme ve druhé polovině roku 2015 připravili novinku ve formě rozšíření pojistné ochrany. Nově hradíme i náklady na leteckou dopravu zabezpečenou asistenční společností – tzv. letecký speciál v případech, kdy hrozí závažné důsledky z prodlení návratu pojištěného zpět do ČR. Tímto rozšířením se snažíme pomoci klientům v tíživé situaci s včasným návratem zpět do vlasti.

Rok 2015 pro nás byl ve znamení boje proti pojistným podvodům. Počátkem roku se nám podařilo odhalit organizovanou skupinu podvodníků, což mělo za následek přijetí řady preventivních opatření.

## Likvidace pojistných událostí

V průběhu roku 2015 pracovníci likvidace v Kooperativě vyřídili téměř 591 tisíc pojistných událostí, což je o cca 9 % méně než v roce 2014. Pojistné plnění dosáhlo celkové výše 18,6 miliardy Kč. V majetkovém pojištění se na nižším počtu

likvidovaných pojistných událostí příznivě podílel pokles živelních škod. U životního pojištění se nám pak podařilo odhalit doposud největší organizovaný pojistný podvod, ve kterém byli zapojeni zprostředkovatelé pojištění, lékaři i rehabilitační pracovníci.

Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla (CLPU MV) v roce 2015 zaregistrovalo 137 tisíc pojistných událostí z havarijního pojištění a 69 tisíc pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla (tzv. povinné ručení). Celkem centrum vyřídilo 206 tisíc pojistných událostí, což představuje mírný mezitroční nárůst.

V roce 2015 se již naplno projevil dopad nového občanského zákoníku, zejména v oblasti odškodnění tzv. nemajetkové újmy. Došlo k podstatnému zvýšení odškodnění za bolestné a ztížení společenského uplatnění, u nichž evidujeme zhruba trojnásobný nárůst. Postupně také dochází k navyšování jednorázového odškodnění pozůstalých. Zároveň pracovníci CLPU MV pokračovali v rozvoji spolupráce se značkovými i neznačkovými servisy a opravami automobilových skel. Smluvní vztahy s těmito subjekty se kladně promítly do výsledku celé společnosti. Další opatření byla směřována do oblasti postihů a regresů, kapitalizace rent a dále na odhalování účelového jednání klientů.

Centrum likvidace pojistných událostí – majetek a odpovědnost (CLPU MO) v roce 2015 celkem zaregistrovalo 151 tisíc pojistných událostí, tedy cca o 10 tisíc škod více než v roce 2014. V roce 2015

## Zákaznická podpora

Uplynulý rok byl z pohledu Centra zákaznické podpory (CZP) v zásadě stabilním, můžeme říci standardním. Na druhou stranu i v roce 2015 pokračoval trend posledních 4-5 let, tedy zvyšování podílu elektronické zákaznické komunikace na úkor hlasových služeb, či dokonce fyzicky zasláné korespondence. I v minulém roce bylo úsilí zaměstnanců CZP věnováno průběžné optimalizaci a dalšímu rozvoji procesů zaměřených na zvýšení efektivnosti a zkvalitnění zákaznických služeb poskytovaných prostřednictvím zaměstnanců centra.

Kontaktní centrum v roce 2015 obsloužilo 841 tisíc volajících klientů a zároveň operátoři vyřídili 251 tisíc požadavků, které klienti Kooperativě zaslali e-mailem.

### POČET VYŘÍZENÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ (v ks)

2006	483 655
2007	471 610
2008	485 146
2009	512 868
2010	553 496
2011	549 366
2012	551 543
2013	586 328
2014	648 222
2015	590 943

Kooperativa zaznamenala stejný vývoj živelních škod jako v roce 2014.

Celkem v roce 2015 likvidátoři Kooperativy řešili téměř 21 tisíc živelních událostí a klientům vyplatili celkem přes 1,33 miliardy Kč pojistného plnění. Největší škody generovaly požáry, které většinou působí totální škody na majetku našich klientů. Zejména u podnikatelů a průmyslových podniků se jednalo o stamilionové částky. Celkem dosáhly škody z požárů v roce 2015 výše 612 milionů Kč, tedy téměř dvojnásobný objem oproti roku 2014, kdy požáry způsobily škody za 376 milionů Kč.

V letních měsících se museli likvidátoři vypořádat s likvidací pojistných událostí spojených se znečištěním vody v Dejvicích, kdy odškodnili více než 6 tisíc poškozených.

### POČET KLIENTŮ KOOPERATIVY

2006	1 981 277
2007	2 013 347
2008	2 029 422
2009	2 030 093
2010	2 029 397
2011	2 041 052
2012	2 020 249
2013	2 045 385
2014	2 040 765
2015	2 043 013

Elektronická komunikace tak opět meziročně vzrostla o významných 13 %, počet hovorů se meziročně snížil o 11 %. Struktura hovorů se meziročně výrazněji nezměnila. Jednoznačně převažovaly produktové a ostatní dotazy, které tvořily cca 40 % z objemu příchozích hovorů. Další významnou část, cca 31 % představovala hlášení škodní události. Dotazy na stav pojistné události tvořily v roce 2015 cca 14 % hovorů. Zbývající část, cca 15 % hovorů, byly dotazy k ostatním oblastem činnosti pojišťovny.

Ukazatel míry obslužnosti se oproti roku 2014 nezměnil a v uplynulém roce činil rovněž hodnotu 96 %, přičemž Service Level infolinky ve sledovaném období dosáhl úrovně (30)\_82 %, tedy 82 % hovorů odbavených do 30 vteřin. Navzdory obdobnému objemu počtu hovorů a nárůstu elektronické komunikace se tedy podařilo udržet dostupnost klientských služeb nad standardními a dlouhodobě nastavenými hodnotami KPI's.

V minulém roce jsme v Kontaktním centru plně stabilizovali a dále optimalizovali v roce 2014 implementovaný software OneMail, který pomáhá efektivně třídit a zpracovávat příchozí e-maily, a tím následně řídit navyšující se objem této formy klientské komunikace. Tento nástroj navíc umožňuje sjednotit zpracování příchozích e-mailů a telefonních hovorů v jednom prostředí, což mimo jiné s sebou přináší zvýšení efektivity operátorů a detailnější přehled o dění na Kontaktním centru.

V oblasti centrální podatelny a spisovny jsme i nadále pokračovali v projektu Optimalizace vedení spisové služby ve VIG ČR, který byl zahájen již v roce 2013. V minulém roce jsme tak dále převzali další aktivity spojené s činností podatelny a spisovou službou od dceřiných společností ve VIG, a to zejména VIG ND, Benefita, Global Expert apod. Pro tyto společnosti jsou zajištěny i služby spojené s digitalizací spisových dokumentů. Všeho tohoto bylo možné dosáhnout zejména prostřednictvím přijetí dalších optimalizačních opatření na úrovni procesů. Následně jsme tak mohli rozšířit jejich rozsah, a to bez nároku na nárůst personálních kapacit.

## Marketingová komunikace

V roce 2015 jsme se zaměřili na posilování image značky prostřednictvím dvou mediálních kampaní, které se skládaly z jarní komunikace nového RODIČOVSKÉHO POJIŠTĚNÍ zahrnující TV spoty, letní outdoorové imageové kampaně a podzimní imageové kampaně v TV, pro kterou jsme využili spoty natočené v roce 2014.

Klíčové pro nás byly také webové stránky www.koop.cz. S novým dodavatelem jsme se pustili do jejich kompletního redesignu. Projekt probíhal od začátku roku a zasáhl většinu úseků Kooperativy, které jsou v přímém nebo zprostředkovaném kontaktu s klienty. Cílem bylo postavit web pro zákazníky, ne jen pro pojišťovnu. Díky tomu došlo ke kompletní změně struktury, obsahu, textů, které jsme přizpůsobili především zákaznickým potřebám. Nový web jsme spustili v listopadu 2015.

U sponzorovaných aktivit jsme mj. aktivně pracovali s projektem Kooperativa NBL, kde cíleně posilujeme vizibilitu značky nejen v TV prostoru, ale také v místě zápasů. Zároveň jsme představili speciální bodovací soutěž „Kooperativa faktor“, která je zaměřená na zvýšení atraktivity hry jednotlivých týmů a hráčů.

## Public Relations

Vztahy s veřejností jsou jednou z důležitých součástí komunikace každé společnosti, u pojišťovny, která chce klientům dokonale představit a vysvětlit svou nabídku, to platí dvojnásob. V externí komunikaci dominovala i v roce 2015 každodenní spolupráce s médii, konkrétně odpovědi na jejich dotazy a příprava tiskových zpráv. Celkem Odbor PR zodpověděl novinářům přes 300 dotazů a připravil 26 tiskových zpráv. Díky tomu se v médiích objevila zmínka o pojišťovně Kooperativa ve více než 4500 článcích a reportážích.

Hlavními tématy komunikace byly legislativní změny, zejména daňová úprava životního pojištění nebo zrušení úhradové povinnosti do garančního fondu. Velmi sledovaný byl také návrh novely zákona o pojišťovnictví, hlavně téma provizí v životním pojištění. Novela nakonec v roce 2015 schválena nebyla, očekáváme tedy intenzivní komunikaci o jejím vlivu i v roce 2016. Kromě reakcí na dotazy médií Odbor PR také aktivně komunikoval nejdůležitější novinky ve společnosti, v prvním případě to byla aktivní mediální podpora vlastnoručního digitálního podpisu, ve druhém případě projekt Nadace Kooperativy „Česká rodina žije“.

Dominantním nástrojem interní komunikace byl v roce 2015 firemní intranet a interní časopis Smaragd. Zaměstnanci Kooperativy jsou o novinkách ve společnosti informováni pravidelným Týdenním souhrnem, který každé pondělí obdrží e-mailem. Zároveň interní komunikace intenzivně využívá TV obrazovky instalované v centrále v Karlíně, kde se prezentují videopořady mapující nejzajímavější sportovní nebo reklamní aktivity zaměstnanců a celé Kooperativy. Významným projektem interní komunikace byl v roce 2015 Movember v Kooperativě, akce na podporu léčby rakoviny. Součástí akce byla nejen nadstandardní „knírková“ výzdoba v prostorách centrály a obchodních kanceláří, ale hlavně fotosoutěž, ve které se nám sešlo 80 příspěvků. Zároveň se mezi zaměstnanci vybralo 10 tisíc korun, které putovaly Nadaci Kooperativy na podporu léčby rakoviny. Jako každoročně Odbor PR zorganizoval v roce 2015 několik snídaní s generálním ředitelem, kterých se celkem zúčastnilo přes 50 zaměstnanců.

## Projekty

V průběhu roku se Kooperativa průběžně připravovala na avizované změny v zákonech. Finalizovaly se zejména úpravy spojené s novým režimem Solventnosti II, které jsme nasadili do provozu od začátku roku 2016.

Dále jsme analyzovali dopady plánované „38“ o pojišťovacích zprostředkovatelích a následnou změnu v regulaci provizí životního pojištění v zákoně o pojišťovnictví. Prostřednictvím projektu Novelizace zákonů koordinovala projektová kancelář tento proces v rámci celé skupiny VIG ČR. Novelizace nakonec nebyly přijaty a projekt byl koncem roku ukončen. Rok 2015 byl také rokem úspěšného zakončení tříletého skupinového programu Optimalizace nákladů a procesů. V rámci skupiny VIG ČR jsme dosáhli úspor ve výši přes 800 milionů Kč. Tento program také přinesl lepší komunikaci a příležitost sdílení zkušeností odborníků ze všech tří pojišťoven. V rámci programu jsme se dotkli všech klíčových oblastí, od procesů správy smluv a likvidace přes ekonomickou oblast až po centrální nákup. Samostatnou kapitolou byl projekt na posílení kontrolních mechanismů.

V oblasti projektů nás v roce 2016 čekají významnější aktivity v oblasti rozvoje interního pojistně-technického systému s názvem Golem na druhou.

## Personální úsek

Rok 2015 byl pro Personální úsek plný změn a inovací. V tomto roce jsme otevřeli již 9. ročník Trainee programu a poprvé jsme realizovali tento program i v Zajišťovně VIG-RE. Stejně jako v předchozích letech jsme spolupracovali s vybranými vysokými školami a šířili dobré jméno firmy na pracovních veletrzích, odborných přednáškách a konferencích. Řada zaměstnanců je také zapojena do konzultací diplomových a bakalářských prací studentů. V rámci programu mobility realizujeme pro vybrané nové zaměstnance jak stáže v rámci České republiky, tak se naši zaměstnanci zapojují i do mezinárodních výměn.

### POČET ZAMĚŠTNANCŮ (fyz. počet ke konci roku)

2006	3 630
2007	3 704
2008	3 902
2009	3 848
2010	3 754
2011	3 775
2012	3 838
2013	3 809
2014	3 715
2015	3 672

V roce 2015 proběhla reorganizace vnitřního obchodu – zřízení vedoucích obchodních skupin, změna systému odměňování obchodní služby, změna rozvržení pracovní doby. Tato reorganizace vyžadovala přípravu, vyhotovení a zadání změn téměř 5 tisíc pracovních dokumentů do systému SAP HR. Personální úsek dále rozvíjel aktivity v oblasti diverzity a rovných příležitostí, které započaly v roce 2013 podpisem Memoranda diverzita 2013+. V rámci spolupráce s odbornou platformou Byznys pro společnost jsme byli aktivním členem tematické skupiny Diverzita. Nadále se v této oblasti zaměřujeme na posílení zastoupení osob se zdravotním postižením (OZP) mezi našimi zaměstnanci a na téma vyváženého zastoupení žen a mužů v managementu. Z meziročního srovnání vyplývá, že se nám daří zaměstnávat stále více OZP. Účastnili jsme se také konference na téma Rozbít skleněný strop – podpora kariérního růstu žen pořádané organizací Gender Studies, o.p.s.

V oblasti nábory a výběru zaměstnanců jsme provedli formou krátkého dotazníku on-line průzkum mezi uchazeči o zaměstnání v Kooperativě. Průzkum trval 3 měsíce a pokrýval celou Českou republiku. Jeho výsledky nám umožnily lépe porozumět tomu, kdo jsou naši uchazeči například z hlediska pohlaví či vzdělání a jak Kooperativu vnímají. Získali jsme cenné informace, které slouží jako podklad pro strategii nábory. Ve spolupráci s marketingem jsme v roce 2015 vytvořili firemní profil Kooperativy na LinkedIn, který využíváme k další podpoře náborových aktivit a k prezentaci firmy na sociálních sítích.

Rok 2015 byl hojný na kontroly z úřadu práce a inspektorátu práce, pro které jsme připravovali podklady a poskytovali podporu v regionech. Mezi novinky roku 2015 řadíme i nově používaný infotyp v systému SAP pro zadávání dovolených, který vyžadoval testování a následnou implementaci do ostrého režimu. Personální úsek se řadu let zapojuje do projektu Zdravá firma. V tomto roce byla pozornost zaměřena jak na Dny zdraví, tak i na rozšíření čtvrtletních zdravotních programů, které jsou každým rokem u zaměstnanců oblíbenější. V rámci benefitních programů jsme připravili jednotnou intranetovou platformu, ve které zaměstnanci najdou všechny zaměstnanecké výhody. Benefity jsou rozděleny do jednoduchého a přehledného schématu. Nově si zaměstnanci mohou v personálním informačním systému najít svou kompletní výplatní pásku, která obsahuje mzdové ohodnocení, benefity, vzdělávání, které čerpají během roku. Přípravná fáze přijetí požadavků Solvency II se promítla i do oblasti odměňování. V roce 2015 jsme provedli analýzy přechodu na bezpapírovou dokumentaci a automatizaci procesů v oblasti personalistiky, řízení odměňování a plánování personálních nákladů.

V oblasti mzdového účetnictví se podařilo v průběhu roku 2015 úspěšně dokončit implementaci zásadních legislativních změn z uplynulého období. Správnost nastavení nových výpočetních postupů potvrzují výsledky kontrol státních orgánů, které v oblasti sociálního a zdravotního pojištění a v oblasti daní neshledaly žádná pochybení. V komunikaci se státními orgány se Personální úsek i nadále snaží maximálně využívat elektronickou komunikaci v souladu se snahou našeho úseku minimalizovat administrativní postupy a zavádět bezpapírovou personalistiku.

V oblasti rozvoje zaměstnanců pokračuje Profesní minimum pro nové zaměstnance, které se koná vždy druhý den po nástupu a motivační setkání „Moje Kooperativa“ pro služebně starší kolegy, které je koncipované jako poděkování za jejich práci pro Kooperativu. Další významnou aktivitou v oblasti rozvoje zaměstnanců je pokračování v implementaci Kompetenčního modelu, tentokrát s důrazem na kvalitu hodnocení a realizaci ústních pohovorů. Odbor vzdělávání opět rozšířil počet interních kurzů vedených vlastními lektory (přes 120 jedno- a dvoudenních vzdělávacích akcí v roce 2015) například o Time Management, Osobní efektivitu, Koučovský přístup, Manažerské dovednosti a další workshopy na míru. V roce 2015 jsme také obohatili standardní a osvědčenou nabídku vlastních teambuildingů. Největší ohlas měla Hrůzova hra v prostředí Hrůzova mlýna, která prověřovala a utužovala týmovou spolupráci netradičními úkoly, hádankami a šiframi.

Zcela novým projektem je Interní koučink. Hlavním cílem je nabídnout zaměstnancům tento moderní a velmi efektivní způsob osobního rozvoje, který zároveň splňuje přísná kritéria kvality a je zaměřen na individuální přístup. Po pozitivních zkušenostech z předchozího roku pokračoval interní lektorský tým Odboru vzdělávání v úspěšném outsourcingu svých vzdělávacích kurzů v rámci skupiny. Aktivně jsme vzdělávali kolegy z ČPP, ČPP Servisu, PČS, Global Expert i VIG RE zajišťovny a samozřejmě kolegy z Podnikatelské Víze. Nově jsme vzdělávali i ziskatele z externích sítí. Hlavními oblastmi byly kompetenční model, týmová spolupráce, manažerské, obchodní a prezentační dovednosti, klientský přístup a SAP.

Již třetím rokem umožňujeme pravidelné setkávání zaměstnanců ze skupiny VIG s významnými osobnostmi, v roce 2015 to byl například žokej Josef Váňa, a aktuálními tématy. Dále organizujeme v pravidelných intervalech Klub angličtiny, kde se mohou zaměstnanci zdokonalit v AJ při konverzaci nad zajímavými oblastmi. Zaměstnanci Kooperativy i ČPP využívají knihovnu, kterou čtvrtletně doplňujeme aktuálními publikacemi a nově i audio knihami.

I v roce 2015 dosáhl Personální úsek výborných výsledků v oblasti outsourcingové činnosti, kterou vykonává pro ostatní společnosti skupiny VIG. Ke stávajícím čtyřem společnostem, pro které zajišťujeme personální a mzdovou agendu – VIG RE zajišťovna, a.s., Pojišťovna České spořitelny, a.s., VIG, Obecně prospěšná společnost Kooperativy a Global Expert, s.r.o., jsme převzali v roce 2015 kompletní agendu dalších dvou společností, a to společností Benefita, a.s., a VIG ND, a.s. Na základě úspěšného zvládnutí těchto projektů je naplánována na rok 2016 příprava převzetí agendy dalších společností skupiny VIG a s tím související implementace příslušných modulů do systému SAP.

## Zajištění

Zajistný program roku 2015 navázal v téměř nezměněné podobě na strukturu z předešlých let. Rozsah krytí stejně jako kapacity obligatorních zajistných smluv plně odpovídaly požadavkům upisovatelů a také nárokům vycházejícím z nových regulačních pravidel Solvency 2. Výše vlastních vrubů zůstala na konzervativně nízké úrovni a tvořila tak důležitý prvek stabilizace společnosti. Největší pozornost byla tradičně věnována modelování expozice přírodních katastrofických rizik, které prováděly analytické týmy zajistných makléřů AonBenfield a Willis Re. Zajistná strategie vycházela z pravidel platných pro skupinu VIG, významnou roli v rámci optimalizace nákupu zajištění měla opět skupinová zajišťovna VIG Re, která přebírala největší podíl z celkového objemu předávaného zajistného. Nejdůležitějšími a současně tradičními externími zajistnými partnery byly největší světové zajišťovny, SCOR, Munich Re a Swiss Re, jejichž ratingové hodnocení podle agentury Standard&Poor's bylo na úrovni AA-.

# Zpráva dozorčí rady společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Dozorčí rada obdržela od představenstva řádnou účetní závěrku, návrh na rozdělení zisku za rok 2015 a zprávu o výsledcích hospodaření, podnikatelské činnosti a stavu společnosti k 31. 12. 2015, které prohlédla a pečlivě zkontrolovala. Výsledkem přezkumu výše uvedených dokumentů je jednomyslné usnesení dozorčí rady, že roční účetní závěrka společnosti a návrh představenstva na rozdělení zisku za rok 2015 mohou být předloženy ke schválení valné hromadě společnosti.

Dozorčí rada společnosti v roce 2015 v souladu se stanovami společnosti a platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, průběžně plnila jí svěřené úkoly. Dozorčí rada informuje, že jako kontrolní orgán pečlivě dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti a hospodaření společnosti. V roce 2015 se konala jedna řádná valná hromada a čtyři zasedání dozorčí rady.

Dozorčí rada sděluje valné hromadě, že řádná účetní závěrka za rok 2015 byla ověřena auditorskou firmou KPMG Česká republika Audit, s.r.o. (dále jen „Auditor“), která k ní neměla výhrad a potvrdila, že řádná účetní závěrka za rok 2015 podává věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví v souladu s platnými právními předpisy. Po dokončení ověření výroční zprávy, jejíž je řádná účetní závěrka součástí, vyhotoví Auditor v souladu s § 20 zákona č. 93/2009 Sb., o auditorech, v platném znění, písemnou zprávu o povinném auditu, která bude předložena valné hromadě. Dozorčí rada konstatuje, že závěry Auditora nedávají podnět k připomínkám.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami vypracovanou představenstvem v souladu s § 83 zákona o obchodních korporacích. Dozorčí rada konstatuje, že neshledala v této zprávě žádné vady ani nedostatky a že ze smluv a jiných právních jednání učiněných v důsledku vlivu propojených osob nevznikla společnosti žádná újma.

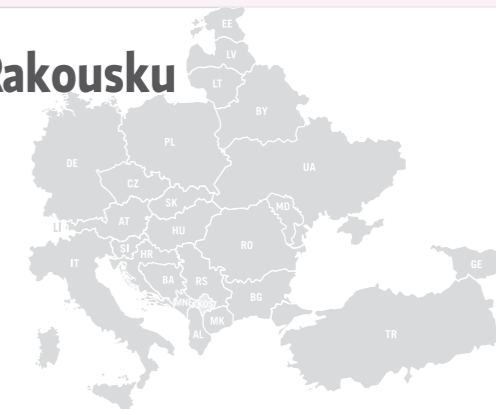
Vídeň duben 2016



Dkfm. Karl Fink  
místopředseda dozorčí rady

## Přední specialista na pojištění v Rakousku a ve střední a východní Evropě

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Wiener Versicherung Gruppe



<b>RAKOUSKO</b> <b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>Ionau</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>S-VERSICHERUNG</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>SLOVENSKO</b> <b>Kooperativa</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>KOMUNÁLNÁ POISTOVNA</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>POIŠŤOVŇA SLOVENSKEJ SPORITELNE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>BULHARSKO</b> <b>BULSTRAD</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>Life BULSTRAD</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>ESTONSKO</b> <b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>TURECKO</b> <b>RAYSIGORTA</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>ITÁLIE</b> <b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>Ionau</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>POLSKO</b> <b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>InterRisk</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>POLISA-ŻYCIE</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>skandia</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>CHORVATSKO</b> <b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ERSTE OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>LOTYŠSKO</b> <b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>Baltikums</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>ALBÁNIE</b> <b>Sigma INTERBANAN</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>INTERSIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>SLOVINSKO</b> <b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>MAĎARSKO</b> <b>UNION BIZTOSÍTÓ</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ERSTE BIZTOSÍTÓ</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>viennalife</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>LITVA</b> <b>COMPENSA</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>MAKEDONIE</b> <b>ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>WINNER</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>Life WINNER</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>MOLDÁVIE</b> <b>DONARIS</b> VIENNA INSURANCE GROUP
<b>ČESKÁ REPUBLIKA</b> <b>Kooperativa</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ČPP</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>POJIŠŤOVNA ČESKÉ SPORITELNY</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>VIG Re</b>	<b>RUMUNSKO</b> <b>OMNIASIG</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ASIROM</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>DE VIATA BCR ASIGURARI</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>SRBSKO</b> <b>WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>BĚLORUSKO</b> <b>КУПАЛА</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>ČERNÁ HORA</b> <b>Život WIENER STÄDTISCHE</b> VIENNA INSURANCE GROUP
		<b>UKRAJINA</b> <b>КНЯЖА</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ГЛОБУС</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>ЮПІТЕР</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ТРУДА</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>GRUZIE</b> <b>GPIA</b> VIENNA INSURANCE GROUP <b>IRAO</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>BOSNA A HERCEGOVINA</b> <b>WIENER OSIGURANJE</b> VIENNA INSURANCE GROUP
			<b>NĚMECKO</b> <b>InterRisk</b> VIENNA INSURANCE GROUP	<b>LICHTENŠTEJNSKO</b> <b>VIENNA-LIFE</b> VIENNA INSURANCE GROUP

Leden 2016  
www.vig.com

## Profil společnosti Vienna Insurance Group

Společnost Vienna Insurance Group působí v regionu střední a východní Evropy (SVE) už více než 25 let a je jednou z vůdčích pojišťovacích společností regionu obchodovaných na burze. V roce 2015 dosáhla VIG předepsané pojistné více než 9 miliard eur, čímž se opět zařadila na první místo na trzích, které jsou pro její působení klíčové. Skupinu tvoří přibližně 50 společností s téměř 23 000 zaměstnanců v 25 zemích světa. Portfolio nabízených služeb a produktů je orientováno na zákazníka a sahá od pojištění nemovitostí a vozidel po pojištění zdraví a života.

### Expanze do střední a východní Evropy

Historie VIG se začala psát v Rakousku v roce 1824. Malý místní pojišťovatel se od té doby vyvinul ve vůdčí mezinárodní pojišťovací skupinu. Společnost Wiener Städtische určila kurz mezinárodní expanze. V roce 1990 se společnost stala jednou z prvních západoevropských pojišťovatelů, kteří rozpoznali potenciál střední a východní Evropy a chopila se šance vstoupit na trh bývalého Československa. V uplynulých 25 letech zaznamenala sérii dalších expanzí, mezi něž patřil i vstup na trhy v Maďarsku (1996), Polsku (1998), Chorvatsku (1999) a Rumunsku (2001). V roce 2014 vstoupila VIG i na moldavský trh a nyní působí celkem v 25 zemích.

### Jednička na klíčových trzích

Klíčovými trhy Vienna Insurance Group jsou Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko a Ukrajina. Více než 18% podíl na trhu činí z VIG jedničku mezi pojišťovateli v těchto zemích. Strategické rozhodnutí vstoupit v roce 1990 do střední a východní Evropy se ukázalo velmi správné. Více než polovina z více než 9 miliard eur získaných z pojištění pocházela v roce 2015 právě z trhů regionu SVE. Vienna Insurance Group je přesvědčena, že ekonomický růst v regionu i růst poptávky po pojištění budou nadále pokračovat. Tento ekonomicky rostoucí region je pro skupinu tak důležitý, že se rozhodla umístit sídlo své zajišťovací společnosti VIG RE (založené v roce 2008) do České republiky.

### Být zákazníkům nablízku – trumf VIG na 25 trzích

Úspěch společnosti VIG je primárně založen na lokálních pobočkách a blízkosti zákazníkovi. To je vidět i na regionálních vazbách, multibrandingové strategii a široké škále používaných distribučních kanálů. VIG se vědomě rozhodla spoléhat na regionální zavedené značky zaštitěné skupinou. Úspěch VIG jako korporátní skupiny vychází i z individuální síly těchto přibližně 50 značek a jejich zkušeností s lokálními poměry.

### Zaměření na primární obor podnikání je klíčem úspěchu VIG

Aktivity VIG jsou jasně zaměřeny na primární obor podnikání společnosti, kterým je pojištnictví. Skupina funguje jako progresivní pojišťovatel s širokým přehledem o rizicích. Spolehlivost, důvěryhodnost a solidarita – to jsou vlastnosti, které prospívají nejen vztahům se zákazníky, ale i s obchodními partnery, zaměstnanci a akcionáři. Hodnoty, jako například čestnost, integrita, diverzita, rovné příležitosti a zaměření na zákazníka, tvoří základy obchodních rozhodnutí VIG. Tento fundamentální přístup se odráží ve strategii postupného a udržitelného růstu i výjimečné úvěruschopnosti. Rozvoj VIG potvrzuje i mezinárodní ratingová agentura Standard & Poor's, která skupině udělila hodnocení A+ se stabilním výhledem pro příští roky. Díky tomu má VIG nejlepší rating ze všech společností ATX – hlavního indexu vídeňské burzy.

### VIG a Erste Group: silný tým

Erste Group má silné vazby na Rakousko a je jednou z vůdčích bankovních skupin ve střední a východní Evropě. VIG a Erste Group vstoupily do strategického partnerského vztahu v roce 2008 a tento krok byl v tomto regionu prospěšný pro obě skupiny. Pobočky Erste Group distribuují pojišťovací produkty VIG a ta na oplátku nabízí bankovní produkty Erste Group.

### Stabilní dividendová politika skupiny

VIG se obchoduje na burze od října 1994 a v současnosti je jednou z vůdčích společností v segmentu „Primárního trhu“ vídeňské burzy. Společnost má atraktivní dividendovou politiku, která akcionářům nabízí dividendy v minimální hodnotě 30 % zisku skupiny (po odvedení daní a nekontrolních podílů). Zahájení obchodování na pražské burze v únoru 2008 je dalším důkazem toho, jak důležitý je pro VIG z ekonomického hlediska region střední a východní Evropy. Podobně jako ve Vídni je VIG jednou z nejdůležitějších společností místní burzy i v Praze. Více než 70 % akcií má v držení hlavní podílník Wiener Städtische Versicherungsverein. Zbývající akcie jsou ve volném oběhu.

### Atraktivní zaměstnavatel v Rakousku i střední a východní Evropě

Kromě toho, že je VIG jedničkou při volbě pojišťovacích produktů, chce být tato společnost i jedničkou mezi zaměstnavateli a být přitažlivá pro nejtalentovanější a nejchytřejší zaměstnance. Rozpoznání a rozvoj individuálních dovedností zaměstnanců jsou prioritou skupiny v oblasti moderního managementu lidských zdrojů. Diverzitu vnímá VIG jako příležitost a součást každodenního života v této společnosti. Skupina si je vědoma toho, že její úspěch stojí na oddanosti zaměstnanců, a proto klade velký důraz na vytváření prostředí, které podporuje jejich rozvoj. V současnosti VIG zaměstnává okolo 23 000 osob.

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group sestavené na základě českých účetních předpisů, tj. rozvahy k 31. prosinci 2015, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a dalších vysvětlujících informací. Údaje o společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### Odpovědnost auditora

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

### Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2015 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

### Ostatní informace

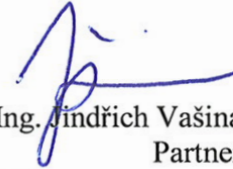
Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2015 se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích nic takového nezjistili.

V Praze, dne 4. dubna 2016

KPMG Česká republika Audit  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

  
Ing. Jindřich Vašina  
Partner  
Evidenční číslo 2059



## FINANČNÍ ČÁST

Zpráva nezávislého auditora  
a účetní závěrka  
za rok končící  
31. prosince 2015

# Rozvaha k 31. prosinci 2015 – AKTIVA

(V tisících Kč)

Legenda	2015 Hrubá výše	2015 Úprava	2015 Čistá výše	2014 Čistá výše
<b>I. AKTIVA</b>				
<b>A. Pohledávky za upsaný základní kapitál</b>				
<b>B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:</b>	<b>4 123 802</b>	<b>4 017 803</b>	<b>105 999</b>	<b>99 151</b>
a) zřizovací výdaje				
b) goodwill	3 068 798	3 068 798		
<b>C. Finanční umístění (investice)</b>	<b>57 456 004</b>		<b>57 456 004</b>	<b>55 899 720</b>
I. Pozemky a stavby (nemovitosti), z toho:	1 794 254		1 794 254	1 807 983
a) provozní nemovitosti	1 685 907		1 685 907	1 688 875
II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních	8 072 947		8 072 947	8 100 041
1. Podíly v ovládaných osobách	7 998 686		7 998 686	8 025 780
2. Dluhové cenné papíry vydané ovládanými osobami a půjčky těmto osobám				
3. Podíly s podstatným vlivem	74 261		74 261	74 261
4. Dluhové cenné papíry vydané osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a půjčky těmto osobám				
III. Jiná finanční umístění	47 588 803		47 588 803	45 991 696
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	5 137 359		5 137 359	4 758 922
2. Dluhové cenné papíry	39 236 958		39 236 958	40 299 013
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů	1 992 286		1 992 286	3 345 492
b) dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti	33 695 933		33 695 933	32 984 825
c) ostatní cenné papíry držené do splatnosti	3 548 739		3 548 739	3 968 696
3. Finanční umístění v investičních sdruženích				
4. Ostatní půjčky	7 200		7 200	12 000
5. Depozita u finančních institucí	3 030 100		3 030 100	846 100
6. Ostatní finanční umístění	177 186		177 186	75 661
IV. Depozita při aktivním zajištění				
<b>D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>	<b>3 761 643</b>		<b>3 761 643</b>	<b>3 556 286</b>
<b>E. Dlužníci</b>	<b>2 309 002</b>	<b>514 379</b>	<b>1 794 623</b>	<b>2 023 801</b>
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	1 864 510	510 784	1 353 726	1 378 825
1. Pohledávky za pojistníky, z toho:	1 829 134	488 181	1 340 953	1 368 171
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
2. Pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli, z toho:	35 377	22 603	12 774	10 654
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				

Legenda	2015 Hrubá výše	2015 Úprava	2015 Čistá výše	2014 Čistá výše
<b>AKTIVA</b>				
II. Pohledávky z operací zajištění, z toho:	11 564		11 564	39 935
a) pohledávky za ovládanými osobami				
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
III. Ostatní pohledávky, z toho:	432 927	3 595	429 332	605 041
a) pohledávky za ovládanými osobami	19 510		19 510	21 137
b) pohledávky za osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv				
<b>F. Ostatní aktiva</b>	<b>1 313 969</b>	<b>467 940</b>	<b>846 029</b>	<b>1 967 500</b>
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	772 556	467 940	304 616	278 266
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	541 413		541 413	1 689 234
III. Jiná aktiva				
<b>G. Přechodné účty aktiv</b>	<b>5 990 523</b>		<b>5 990 523</b>	<b>5 839 911</b>
I. Naběhlé úroky a nájemné				2 447
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	3 240 585		3 240 585	3 364 682
a) v životním pojištění	2 558 819		2 558 819	2 671 608
b) v neživotním pojištění	681 766		681 766	693 074
III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:	2 749 939		2 749 939	2 472 782
a) dohadné položky aktivní	411 835		411 835	401 851
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>74 954 943</b>	<b>5 000 122</b>	<b>69 954 821</b>	<b>69 386 369</b>



# Rozvaha k 31. prosinci 2015 – PASIVA

(V tisících Kč)

Legenda	2015	2014
<b>II. PASIVA</b>		
<b>A. Vlastní kapitál</b>	<b>13 390 158</b>	<b>13 795 286</b>
I. Základní kapitál, z toho:	3 000 000	3 000 000
a) změny základního kapitálu		
II. Emisní ážio	37 875	37 875
III. Rezervní fond na nové ocenění		
IV. Ostatní kapitálové fondy	922 304	1 076 800
V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	47 221	649 669
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	6 564 855	6 366 275
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	2 817 903	2 664 667
<b>B. Podřízená pasiva</b>	<b>557 001</b>	<b>557 001</b>
<b>C. Technické rezervy</b>	<b>43 686 843</b>	<b>43 104 166</b>
1. Rezerva na nezasloužené pojistné		
a) hrubá výše	5 160 006	5 040 550
b) podíl zajišťovatelů (-)	914 939	921 161
2. Rezerva pojistného životních pojištění		
a) hrubá výše	27 189 632	26 610 674
b) podíl zajišťovatelů (-)	27 189 632	26 610 674
3. Rezerva na pojistná plnění		
a) hrubá výše	15 176 733	15 916 425
b) podíl zajišťovatelů (-)	6 231 003	6 825 740
4. Rezerva na prémie a slevy		
a) hrubá výše	534 713	516 092
b) podíl zajišťovatelů (-)	14 339	15 501
5. Vyrovnávací rezerva		
a) hrubá výše		
b) podíl zajišťovatelů (-)		
6. Ostatní technické rezervy		
a) hrubá výše		
b) podíl zajišťovatelů (-)		
7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry		
a) hrubá výše	2 216 555	2 099 930
b) podíl zajišťovatelů (-)	2 216 555	2 099 930
8. Rezerva pojistného neživotních pojištění		
a) hrubá výše	2 161	2 488
b) podíl zajišťovatelů (-)	2 161	2 488
9. Rezerva na závazky Kanceláře		
a) hrubá výše	567 324	680 409
b) podíl zajišťovatelů (-)	567 324	680 409

Legenda	2015	2014
<b>II. PASIVA</b>		
<b>D. Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník</b>		
a) hrubá výše	3 761 643	3 556 286
b) podíl zajišťovatelů (-)	3 761 643	3 556 286
<b>E. Rezervy</b>	<b>94 248</b>	<b>84 983</b>
1. Rezerva na důchody a podobné závazky		
2. Rezerva na daně		
3. Ostatní rezervy	94 248	84 983
<b>F. Depozita při pasivním zajištění</b>	<b>3 623 637</b>	<b>3 537 674</b>
<b>G. Věřitelé</b>	<b>3 130 265</b>	<b>2 997 733</b>
I. Závazky z operací přímého pojištění, z toho:	2 494 931	2 136 213
a) závazky vůči ovládaným osobám	2 654	3 639
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
II. Závazky z operací zajištění, z toho:	17 350	15 081
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
III. Výpůjčky zaručené dluhopisem, z toho:		
a) závazky vůči ovládaným osobám, z toho		
aa) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podst. vliv, z toho		
ba) směnitelné (konvertibilní) výpůjčky		
IV. Závazky vůči finančním institucím, z toho:	236	319
a) závazky vůči ovládaným osobám		
b) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
V. Ostatní závazky, z toho:	617 748	846 120
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	142 960	199 174
b) závazky vůči ovládaným osobám	60 294	81 943
c) závazky vůči osobám, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv		
VI. Garanční fond Kanceláře		
<b>H. Přejícné účty pasiv</b>	<b>1 711 026</b>	<b>1 753 240</b>
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	433 087	496 523
II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:	1 277 939	1 256 717
a) dohadné položky pasivní	1 277 939	1 256 717
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>69 954 821</b>	<b>69 386 369</b>

# Výkaz zisku a ztráty za rok 2015

(V tisících Kč)

Legenda	2015 Základna	2015 Mezisoučet	2015 Výsledek	2014 Výsledek
<b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) předepsané hrubé pojistné	22 386 860	x	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	4 840 828	17 546 032	x	x
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	142 915	x	x	x
d) změna stavu rezervy na nezaslouž. poj., podíl zajišťovatelů (+/-)	-6 222	149 137	17 396 894	16 699 836
<b>2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>950 154</b>	<b>1 376 602</b>
<b>3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>285 581</b>	<b>96 188</b>
<b>4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	12 544 877	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	2 339 045	10 205 832	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	-720 898	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-586 902	-133 997	10 071 836	9 004 279
<b>5. Změna stavu ostatních tech. rezerv, očištěná od zajištění (+/-)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>-113 411</b>	<b>-125 211</b>
<b>6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>436 291</b>	<b>429 187</b>
<b>7. Čistá výše provozních nákladů:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	2 970 750	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	11 308	x	x
c) správní režie	x	1 958 418	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	1 288 056	3 652 420	3 831 220
<b>8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 404 517</b>	<b>1 798 621</b>
<b>9. Změna stavu vyrovnávací rezervy (+/-)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 180 976</b>	<b>3 234 530</b>
<b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) předepsané hrubé pojistné	x	9 060 299	x	x
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	x	826 941	x	x
c) změna stavu rezervy na nezaslouž. poj., očištěná od zajištění (+/-)	x	-23 459	8 256 817	9 420 708
<b>2. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	38 006	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb – nemovitostí	2 930	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	1 245 644	1 248 574	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	25 239	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	1 539 196	2 851 016	2 274 884

Legenda	2015 Základna	2015 Mezisoučet	2015 Výsledek	2014 Výsledek
<b>3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>35 836</b>	<b>268 548</b>
<b>4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>535 288</b>	<b>661 411</b>
<b>5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) náklady na pojistná plnění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	6 014 444	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	355 604	5 658 840	x	x
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:	x	x	x	x
a) hrubá výše	-18 793	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)	-7 833	-10 960	5 647 880	7 614 961
<b>6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) rezervy v životním pojištění:	x	x	x	x
aa) hrubá výše	578 957	x	x	x
bb) podíl zajišťovatelů (-)		578 957	x	x
b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění	x	321 982	900 938	1 571 522
<b>7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>-940</b>	<b>-10 184</b>
<b>8. Čistá výše provozních nákladů:</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy	x	2 122 838	x	x
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)	x	112 789	x	x
c) správní režie	x	236 086	x	x
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)	x	446 876	2 024 837	2 406 122
<b>9. Náklady na finanční umístění (investice):</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	60 391	x	x
b) změna hodnoty finančního umístění (investic)	x	13 636	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	1 535 275	1 609 301	925 627
<b>10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>105 229</b>	<b>1 074</b>
<b>11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>187 027</b>	<b>292 406</b>
<b>12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>1 204 683</b>	<b>-175 977</b>
<b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 180 976</b>	<b>3 234 530</b>
<b>2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>1 204 683</b>	<b>-175 977</b>

## Výkaz zisku a ztráty za rok 2015 – dokončení

(V tisících Kč)

Legenda	2015 Základna	2015 Mezisoučet	2015 Výsledek	2014 Výsledek
<b>3. Výnosy z finančního umístění (investic):</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob	x	703 982	x	x
b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom:	x	x	x	x
aa) výnosy z pozemků a staveb (nemovitostí)	87 224	x	x	x
bb) výnosy z ostatních investic	483 981	571 205	x	x
c) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	90 817	x	x
d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)	x	4 652 126	6 018 130	4 819 675
<b>4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>5. Náklady na finanční umístění (investice):</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků	x	125 230	x	x
b) změny hodnoty finančního umístění (investic)	x	165 189	x	x
c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)	x	4 777 558	5 067 976	3 443 073
<b>6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>950 154</b>	<b>1 376 602</b>
<b>7. Ostatní výnosy</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>18 620</b>	<b>113 340</b>
<b>8. Ostatní náklady</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>74 170</b>	<b>98 435</b>
<b>9. Daň z příjmů z běžné činnosti</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>510 378</b>	<b>406 900</b>
<b>10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 819 732</b>	<b>2 666 558</b>
<b>11. Mimořádné náklady</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>12. Mimořádné výnosy</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>13. Mimořádný zisk nebo ztráta</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>14. Daň z příjmů z mimořádné činnosti</b>	<b>x</b>	<b>x</b>		
<b>15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>1 829</b>	<b>1 891</b>
<b>16. Zisk nebo ztráta za účetní období</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 817 903</b>	<b>2 664 667</b>

## Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2015

(V tisících Kč)

	Základní kapitál	Vlast. akcie	Emisní ážio	Rezervní fondy	Sociální a jiné fondy	Kapitálové fondy	Oceňovací rozdíly	Zisk (ztráta)	Celkem
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2014</b>	<b>3 000 000</b>		<b>37 875</b>	<b>600 000</b>	<b>54 762</b>	<b>790 903</b>	<b>449 177</b>	<b>9 381 923</b>	<b>14 314 640</b>
Opravy významných nesprávností									
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku							-163 280		-163 280
Čistý zisk/ztráta za účetní období								2 664 667	2 664 667
Dividendy								-2 966 063	-2 966 063
Převody do fondů					49 585			-49 585	
Použití fondů					-54 678				-54 678
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny									
<b>ZÚSTATEK K 31. 12. 2014</b>	<b>3 000 000</b>		<b>37 875</b>	<b>600 000</b>	<b>49 669</b>	<b>790 903</b>	<b>285 897</b>	<b>9 030 942</b>	<b>13 795 286</b>
<b>ZÚSTATEK K 1. 1. 2015</b>	<b>3 000 000</b>		<b>37 875</b>	<b>600 000</b>	<b>49 669</b>	<b>790 903</b>	<b>285 897</b>	<b>9 030 942</b>	<b>13 795 286</b>
Opravy významných nesprávností									
Kurzové rozdíly a oceňovací rozdíly nezahrnuté do hospodářského výsledku							-154 496		-154 496
Čistý zisk/ztráta za účetní období *)								2 817 903	2 817 903
Podíly na zisku								-3 015 522	-3 015 522
Převody do/z fondů				-600 000	50 565			549 435	
Použití fondů					-53 013				-53 013
Emise akcií									
Snížení základního kapitálu									
Nákupy vlastních akcií									
Ostatní změny									
<b>ZÚSTATEK K 31. 12. 2015</b>	<b>3 000 000</b>		<b>37 875</b>		<b>47 221</b>	<b>790 903</b>	<b>131 401</b>	<b>9 382 758</b>	<b>13 390 158</b>

# Všeobecné informace

## I. Obecný obsah

### I. 1. Charakteristika a hlavní aktivity

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, (dále jen „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. března 1993, IČ společnosti: 471 16 617.**

**Akcionáři společnosti k 31. prosinci 2015 jsou:**

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe	96,32 %
VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha	2,07 %
Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha	1,61 %

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 1. března 1993.

**Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:**

**ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

- ▶ pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- ▶ svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- ▶ pojištění důchodu
- ▶ pojištění spojené s investičním fondem / unit-linked
- ▶ pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů

**NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

- ▶ pojištění úrazu a nemoci
- ▶ pojištění motorových vozidel – odpovědnosti
- ▶ pojištění motorových vozidel – ostatní druhy
- ▶ pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám
- ▶ letecké pojištění, námořní a dopravní pojištění
- ▶ pojištění odpovědnosti za škody
- ▶ pojištění úvěru a záruky
- ▶ pojištění jiných ztrát

**Sídlo společnosti:**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8

**Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2015:**

**ČLENOVÉ PŘEDSTAVENSTVA**

**PŘESEDÁ:** Ing. Martin Diviš, MBA, Praha 6, Divoká Šárka 39, Česká republika

**ČLEN:** JUDr. Hana Macháčová, Praha 4, Šeberov, Pod Vsí 312, Česká republika

**Ing. Milan Nidl<sup>2</sup>, MBA, Praha 4, Písnice, Výletní 357/20, Česká republika**

**RNDr. Petr Zapletal, MBA, Praha 4, Na Zahrádkách 307, Česká republika**

**Jiří Sýkora, Hudlice, Jáchymovská 261, Česká republika**

**Gary Wheatley Mazzotti, Statenice, Statenická 365, Česká republika**

**Mgr. Filip Král, Praha 4, Krč, Hurbanova 2052/25, Česká republika**

K projevům vůle a podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěnému nebo napsanému obchodnímu jménu Společnosti připojí potřebný počet

<sup>1</sup> Jde o podíl na základním kapitálu včetně prioritních akcií bez hlasovacího práva. Podíl akcionářů na kmenových akciích je následující: VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Rakouská republika – 92,64 %; VLTAVA majetkoprávní a podílová spol. s r.o., Praha – 4,13 %; Svaz českých a moravských výrobních družstev, Praha – 3,23 %.

<sup>2</sup> Členu představenstva Ing. Milana Nidlovi zaniklo uplynutím mandátu členství v představenstvu společnosti k 31. 12. 2015.

jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce. V souladu s ustanovením § 164 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je osobou oprávněnou k právnímu jednáním vůči zaměstnancům společnosti předseda představenstva Ing. Martin Diviš, MBA.

**ČLENOVÉ DOZORČÍ RADY**

**PŘESEDÁ:** Dr. Peter Hagen<sup>3</sup>, Vídeň, Laudon Gasse 20/10, Rakouská republika

**MÍSTOPŘESEDÁ:** Dkfm. Karl Fink, Vídeň, Kurzbauergasse 5, Rakouská republika

**JUDr. Rostislav Dvořák**, Jihlava, Leoše Janáčka 746/10, Česká republika

**ČLENOVÉ:** Jaroslav Kučera, Kohoutovice, Prokofjevova 846/25, Česká republika

**Ing. Roman Brablec**, Praha 6, Řepy, Španielova 1313/21, Česká republika

**Jan Wiesner**, Praha 4, Michle, Podle Kačerova 1330/15, Česká republika

**Ing. Vratislav Kulhánek**, Praha 2, Vinohrady, Jana Masaryka 708/12, Česká republika

**Mgr. Martin Laur**, Kralupy nad Vltavou, Ladova 587, Česká republika

**Mag. Roland Gröll**, Vídeň, Neuwaldegger Str. 37/1, Rakouská republika

**Jan Růžička**, Praha 5, nám. Pod Lípou 6, Česká republika

**Mag. Erwin Hammerbacher**, Seyring, Helmaweg 29, Rakouská republika

**prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.**, Praha 9, Vínor, Dubanská 296, Česká republika

**Organizační struktura a její zásadní změny během uplynulého účetního období:**

Společnost má tyto orgány: valná hromada, představenstvo, poradní sbor představenstva, dozorčí rada a výbor pro audit. Svou činnost vykonává organizačními útvary, kterými jsou útvary první řídicí úrovně generálního ředitelství, centra a agentury.

## I. 2. Právní poměry

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“), se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojištných událostí, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), včetně příslušných prováděcích vyhlášek, a dalšími platnými právními předpisy.

## I. 3. Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

<sup>3</sup> Dr. Hans-Peter Hagen odstoupil z dozorčí rady s účinností od 1. 1. 2016.

## I. 4. Důležité účetní metody

### (a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč, označovaný jako drobný hmotný majetek, je odepisován po dobu 3 let. Dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

### Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Goodwill	lineární	20,0
Software	lineární	25,0
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	lineární	16,7–100,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. I a II	lineární	16,7–25,0
Dlouhodobý provozní movitý majetek tř. III	lineární	16,7

(členění dle podstatných podtříd se stejnou odpisovou sazbou)

### (b) Finanční umístění (investice)

#### Pozemky a stavby

Pozemky a stavby jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby se neodpisují.

Pozemky a stavby jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanoví kvalifikovaným odhadem nebo posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce, a to nejméně jednou za 5 let. V letech, ve kterých ocenění podle kvalifikovaného odhadu nebo posudkem znalce není prováděno, představenstvo společnosti prověřuje, zda ocenění pozemků a staveb v účetnictví odpovídá jejich reálné hodnotě.

Reálná hodnota pozemků a staveb je snížena o skutečné náklady na jejich prodej, a to v případě, že k okamžiku sestavení účetní závěrky byly pozemky a stavby již prodány nebo budou prodány nejdéle do 3 měsíců.

Změna reálné hodnoty pozemků a staveb se účtuje rozvahově a do výkazu zisku a ztráty se převede v okamžiku realizace.

#### Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (Podíly)

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou. Tato kategorie zahrnuje též půjčky osobám v podnikatelských seskupeních.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

Reálná hodnota finančního umístění v podnikatelských seskupeních je stanovena tržní cenou, pokud je podíl představován cennými papíry obchodovanými na veřejném trhu. Pokud podíly na veřejném trhu obchodovány nejsou, je reálná hodnota odhadnuta na základě podílu na vlastním kapitálu. Pokud v odůvodněných případech pořizovací cena zobrazuje věrněji reálnou hodnotu podílu v podnikatelských seskupeních, je k ocenění použita pořizovací cena.

Půjčky poskytnuté podnikatelským seskupením, stejně jako ostatní dlouhodobé pohledávky za těmito subjekty, se k rozvahovému dni oceňují reálnou hodnotou, která se za běžných podmínek přibližně rovná naběhlé hodnotě (nominální hodnota včetně naběhlého úroku). Změny reálné hodnoty předmětných půjček a pohledávek se vykazují ve vlastním kapitálu.

#### Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvotního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry. Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu s výjimkou dluhopisů držných do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použitá při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů a cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držných do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

U dluhových cenných papírů, kde z důvodu změny legislativy došlo během jejich držby ke změně účtování oceňovacích rozdílů z rozvahového na výsledkové, se kumulované oceňovací rozdíly zaúčtované v rozvaze odúčtují do výkazu zisku a ztráty až v případě prodeje nebo splatnosti daného cenného papíru.

#### Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota odvozená z kótovaných tržních mid cen, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu. Společnost používá ve svých modelech určených ke zjištění reálné hodnoty cenných papírů pouze dostupné tržní údaje. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusejí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni.

Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

#### Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou

hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

#### Deriváty

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálné hodnoty jsou odvozeny z kótovaných tržních mid cen, z modelů diskontovaných peněžních toků nebo modelů pro oceňování opcí, které vycházejí pouze z dostupných tržních údajů. Oceňovací modely zohledňují běžné tržní podmínky existující k datu ocenění, které nemusí odrážet situaci na trhu před nebo po tomto dni. K rozvahovému dni vedení Společnosti tyto modely přezkoumalo a ujistilo se, že adekvátním způsobem zohledňují aktuální tržní podmínky včetně relativní likvidity trhu a úvěrového rozpětí.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce ostatní finanční umístění.

Oceňovací rozdíly finančních derivátů k obchodování se vykazují jako přírůstky, resp. úbytky, hodnoty finančního umístění ve výkazu zisku a ztráty.

#### Umělecká díla

Umělecká díla jsou k okamžiku pořízení oceňována pořizovací cenou a zařazena do dlouhodobého neodepisovaného majetku. Během účetního období jsou vybraná umělecká díla použita jako finanční umístění a přeúčtována na účty ostatního finančního umístění. Takto přeúčtovaná aktiva jsou následně přeceňována na reálnou hodnotu na základě znaleckých posudků.

### (c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti.

Opravné položky k pojistníkům stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny jednak paušálně na základě věkové struktury pohledávek a dále zohledňují riziko neplacení pro některé individuální případy.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

### (e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

### (f) Časové rozlišení nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, které se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to na základě testu postačitelnosti pojistného u neživotního pojištění, resp. při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů u životního pojištění.

#### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění. Dále jsou časově rozlišovány následně provize na pojistné smlouvy účtované do režijních nákladů. Způsob výpočtu částky časového rozlišení je shodný s výpočtem časového rozlišení u pořizovacích nákladů.

#### Životní pojištění (kromě investičního životního pojištění)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I. 4. (j).

#### Investiční životní pojištění (životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník)

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, jsou časově rozlišovány pomocí přímého výpočtu současné hodnoty budoucích poplatků na úhradu počátečních nákladů a nákladů spojených se sjednáním pojištění, které se uhrazují z účtu pojistníka v prvních letech trvání pojištění v rámci měsíčních poplatků. Součástí těchto nákladů jsou i případné náklady spojené s navýšením pojistného u již uzavřených pojistných smluv. Výsledná hodnota je vykázána jako odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy.

### (g) Akumulovaný dluh

Akumulovaný dluh vzniká u smluv investičního životního pojištění. Tato pohledávka vůči pojištěným představuje úhrn společností vzniklých, ale zatím pojistníky neuhrazených nákladů z pojistných smluv investičního životního pojištění.

Změna akumulovaného dluhu z investičního životního pojištění se účtuje proti účtům výkazu zisků a ztrát.

Ke konci účetního období společnost posuzuje výši akumulovaného dluhu, a to při stanovení rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů, kdy výše rezervy životních pojištění snížená o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva v sobě zahrnuje rovněž snížení o výši akumulovaného dluhu.

### (h) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

### (i) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné se vytváří podle jednotlivých smluv životního a neživotního pojištění, a to z části předepsaného pojistného, která se vztahuje k následujícím účetním obdobím. Společnost používá k odhadu rezervy metodu „pro rata temporis“.

### (j) Rezerva pojistného životních pojištění

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky, které jsou aktivovány a vykázány jako náklady příštích období. Při této aktivaci je dodržován princip opatrnosti a je zohledněno riziko předčasného ukončení pojistné smlouvy.

Rezerva se vytváří podle jednotlivých smluv životního pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na

zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

### (k) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění není diskontována na současnou hodnotu (s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent) a je určena ke krytí závazků z pojistných událostí:

- ▶ v běžném účetním období vzniklých, hlášených, ale v tomto období nezlíkvovaných (RBNS);
- ▶ v běžném účetním období vzniklých, ale v tomto období nehlášených (IBNR).

Částka RBNS rezervy se stanoví jako souhrn odhadů nákladů na jednotlivá pojistná plnění. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o odhad hodnoty návratných regresů a jiných obdobných nároků Společnosti. V případě soudních sporů tvoří Společnost rezervu v plné výši žalované částky.

Reálná hodnota IBNR rezervy se vypočítává s pomocí pojistně-matematických a statistických metod.

Společnost používá pro všechna pojistná odvětví, s výjimkou odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, trojúhelníkovou metodou (Chain Ladder) založenou na výši vyplacených pojistných událostí, případně na výši vzniklých pojistných událostí. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se používá Monte Carlo simulace. Simulace Monte Carlo dává možnost odhadovat pravděpodobnostní rozdělení závazku, speciálně pak různé hladiny bezpečnosti, a to i v členění na vznikové a upisovací roky.

Rezerva na pojistná plnění rovněž zahrnuje odhad veškerých očekávaných interních a externích nákladů souvisejících se zpracováním pojistných plnění.

Představenstvo každoročně přehodnocuje v souladu s účetními pravidly Společnosti a na doporučení odpovědného pojistného matematika přiměřenost úrovně hladiny spolehlivosti odhadu rezervy na pojistná plnění pro jednotlivé skupiny pojištění.

### (l) Rezerva na prémie a slevy

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

### (m) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů

Společnost stanovuje k datu účetní závěrky rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů (RSZ) s cílem stanovení technické rezervy životních pojištění v dostatečné výši tak, aby pojišťovna byla schopna v kterémkoli okamžiku dostát svým závazkům vyplývajícím z jí uzavřených pojistných smluv, a to při zohlednění současných odhadů parametrů při ohodnocení výše přijatých závazků.

Při stanovení RSZ se spočítá minimální hodnota pojistných závazků (pomocí nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na nepříznivý vývoj). S ohledem na zkvalitnění ekonomické podstaty a snížení účetního nesouladu byly pro všechny produkty životního pojištění, kromě produktů investičního životního pojištění, ve stanovení minimální hodnoty závazků zohledněny dosud nezaúčtované výnosy aktiv držených do splatnosti, které kryjí technické rezervy životního pojištění. Minimální hodnota pojistných závazků se porovná se součtem rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěn, rezervy na pojistná plnění, rezervy pojistného neživotních pojištění, pokud tuto rezervu životní část pojišťovny tvoří, a rezervy na prémie a slevy (dále pro zjednodušení uvádíme pojem „Rezerva životních pojištění“ pro součet výše uvedených rezerv) sníženým o odpovídající neumořenou část pořizovacích nákladů na účtech časového rozlišení a o odpovídající nehmotná aktiva zaúčtovaná při obchodní kombinaci nebo transferu portfolia. V případě, že minimální hodnota pojistných závazků je větší než výše rezervy životních pojištění snížená o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva, vytváří pojišťovna RSZ ve výši rozdílu mezi minimální hodnotou pojistných závazků a rezervou životních pojištění sníženou o odpovídající nesplacené pořizovací náklady a o odpovídající nehmotná aktiva.

Změnu stavu této rezervy společnost vykazuje v položce II.6.b) ve výkazu zisku a ztráty.

### (n) Rezerva na závazky Kanceláře

Rezerva na závazky České Kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“) je Společností tvořena na krytí proporcionálního

podílu na závazcích kanceláře sloužících zejména ke krytí deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění a k příspěvkům do garančního fondu Kanceláře. Rezerva na závazky Kanceláře se tvoří na základě údajů známých Společnosti k rozvahovému dni. Výše závazku Společnosti se proporcionálně mění v návaznosti na výši jejího tržního podílu, dále pak zejména na odhadu deficitu prostředků rezerv zákonného pojištění.

### (o) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěn

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojištěn, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojištěnému a pojištěnému u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojištěn.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojištěným ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

Jestliže životní pojištění, kdy riziko z investování finančního umístění nese pojištěn, obsahuje i plnění ve sjednané výši, tvoří se na toto plnění současně rezerva pojistného životních pojištění.

### (p) Podíl zajišťovatelů na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasívech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

### (q) Rezervy

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

#### Rezerva na daně

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

#### Rezerva na zaměstnanecké výhody („employee benefits“)

Rezerva zahrnuje k datu účetní závěrky zaslouženou část zaměstnaneckých výhod pracovníkům, které jim přísluší z titulu odchodu z funkce či odchodu do důchodu. V rámci matematicko-statistických metod je aplikována valorizace dle předpokládaného růstu mezd a pravděpodobnosti dožití a odchodu z funkce. K diskontování se používá bezriziková úroková míra upravená o přírážku na riziko a neurčitost.

### (r) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky předepsané za pojistné období k datu počátku pojistného krytí (v případě investičního životního pojištění i již zaplacené) podle pojistných smluv během účetního období nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky předpisů mohou vztahovat zčásti k pozdějším účetním obdobím.

Společnost provozuje pojištění odpovědnosti zaměstnavatele v souladu se zákonem č. 125/1993 Sb. Vybraná pojistná z tohoto produktu jsou klasifikována jako předepsané pojistné.

### (s) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění (včetně pojištění dle zákona č. 125/1993 Sb.) se účtují v okamžiku likvidace pojistné události a uznání (stanovení) výše plnění. Tyto náklady zahrnují i náklady Společnosti spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky Společnosti.

### (t) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

**(u) Náklady na zaměstnance, penzijní připojištění a sociální fond**

Společnost přispívá svým zaměstnancům na penzijní připojištění do příspěvkově definovaných penzijních fondů a kapitálového životního pojištění. Tyto příspěvky jsou účtovány přímo do osobních nákladů.

Společnost vytváří sociální fond na krytí sociálních potřeb zaměstnanců a zaměstnavatelského programu. V souladu s účetními předpisy platnými v České republice není přiděl do sociálního fondu vykázán ve výkazu zisku a ztráty, ale jako rozdělení zisku. Čerpání sociálního fondu rovněž není vykázáno ve výkazu zisku a ztráty, ale jako snížení fondu. Sociální fond tvoří součást vlastního kapitálu a není vykázán jako závazek.

**(v) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění**

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, používá společnost metodu odvozenou z interní analýzy pracnosti a ostatních interně stanovených rozdělovacích klíčů.

**Náklady a výnosy z finančního umístění**

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet neživotního pojištění.

**Ostatní náklady a výnosy**

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na věcně příslušný technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možné jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění a dále pak na věcně příslušný technický účet pořizovacích nákladů, nákladů na likvidaci, případně nákladů na finanční umístění.

Tímto způsobem nejsou převedeny daně, poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

**(w) Přepočty cizích měn**

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB, platného k danému dni.

Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

**(x) Konsolidace**

V souladu s ustanovením § 38a vyhlášky 502/2002 Sb. je účetní závěrka společnosti zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem v Rakousku sestavené podle Mezinárodních standardů finančního výkaznictví. Její konsolidovaná účetní závěrka bude zveřejněna v souladu s ustanovením § 38a odst. 2c vyhlášky 502/2002 Sb. a podle § 21a zákona o účetnictví.

## I. 5. Ostatní významné skutečnosti

Za rok 2015 nenastaly žádné jiné významné a relevantní skutečnosti, které by nebyly uvedeny v této účetní závěrce.

## I. 6. Řízení rizik

Finanční pozice a provozní výsledek Společnosti jsou ovlivněny řadou klíčových rizik, jmenovitě tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko, riziko likvidity, pojistné riziko, riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost, kterým Společnost čelí pomocí nastavených vnitřních procedur a postupů popsanych níže.

**a) Strategie užívání finančních nástrojů**

Charakter podnikání Společnosti zahrnuje řízenou akceptaci rizik z upsaných pojistných smluv, které zahrnují finanční garance a potenciální závazky. Za účelem omezení rizik nesplnění zmíněných záruk a potenciálních závazků nakupuje Společnost finanční nástroje, které přibližně odpovídají očekávaným plněním z pojistných smluv, jejich charakteru a načasování.

Struktura investičního portfolia se řídí charakterem pojistných závazků, očekávanou výnosností každé skupiny aktiv a disponibilním kapitálem sloužícím k zachycení cenových pohybů každé skupiny aktiv.

Vedle pojistného rizika z upsaných pojistných smluv je Společnost vystavena četným rizikovým faktorům zahrnujícím tržní riziko, úvěrové riziko, měnové riziko, úrokové riziko a riziko likvidity, která jsou podrobněji popsána dále.

Společnost rovněž využívá finanční nástroje k omezení měnového a úrokového rizika, nebo naopak k docílení maximálního investičního výnosu.

**b) Tržní riziko**

Společnost je vystavena tržnímu riziku. Tržní riziko vzniká z otevřených pozic v úrokových sazbách, měnách, akciových produktech a nemovitostech, které podléhají všeobecným i specifickým pohybům na trhu a ze změn v proměnlivosti tržních sazeb nebo cen, jakými jsou např. úrokové sazby, úvěrové marže, měnové kurzy a ceny akcií. Představenstvo stanovuje strategii pro charakteristiku portfolia a limity akceptovatelného rizika, které jsou denně monitorovány. Finanční umístění je diverzifikováno v souladu s platnými právními předpisy pro pojišťovny. Investiční limity se stanovují pro jednotlivé druhy finančních investic s respektováním rizika protistrany.

Použití tohoto přístupu nezabraňuje ztrátám nad rámec těchto limitů v případě významnějších pohybů trhu. V případě investičního životního pojištění nese tržní riziko výhradně pojistník.

**c) Úvěrové riziko**

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši. Komerční pojištění a pojištění osob se upisují primárně pomocí zprostředkovatelů. Společnost jednou ročně vyhodnocuje dostupné finanční a jiné informace o těchto zprostředkovatelích, aby omezila část úvěrového rizika připadajícího z jejich zapojení.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zajištění. Tím se však Společnost nezbavuje odpovědnosti prvotního pojistitele, a pokud by zajistitel nevyplatil pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, musí tak učinit sama Společnost. Společnost periodicky sleduje hodnocení finanční stability jednotlivých zajistitelů. Výběr zajistitelů se řídí podle interního seznamu, který vydává a pravidelně aktualizuje zvláštní pracovní skupina při VIG. Společnost stanovuje maximální možné cese pro jednotlivé zajistitele v závislosti na druhu obchodu a typu pojistné smlouvy.

Zajistitelé jsou rozděleni do dvou základních skupin podle druhu zajištěného obchodu a pro každou skupinu je nezbytnou podmínkou uvedení v seznamu hodnocení podle renomovaných ratingových agentur dosahující alespoň minimální požadovanou hladinu. Účast zajistitelů neuvedených v tomto seznamu může být ve výjimečných případech schválena buď touto pracovní skupinou, nebo vedením Společnosti, v závislosti na závažnosti daného případu.

Při výběru struktury finančního umístění Společnost vyhodnocuje bonitu protistran, resp. emitentů, kterou následně pravidelně přehodnocuje. Společnost stanovuje maximální limity pro jednotlivé druhy finančních instrumentů a protistran.

**d) Měnové riziko**

ktiva a pasiva Společnosti jsou umístěna převážně v domácí měně. Společnost zajišťuje, aby čistá expozice měnového rizika byla udržována v přijatelných mezích. Měnové riziko je omezováno také pomocí finančních derivátů.

**e) Úrokové riziko**

Finanční situace a peněžní toky Společnosti jsou vystaveny riziku dopadu výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Výnosy z finančního umístění mohou v důsledku takových změn růst, ale mohou se také snižovat. Případným ztrátám Společnost zabraňuje tím, že ve své investiční strategii dbá, aby výnosnost finančního umístění neklesla pod úroveň technické úrokové míry. Na základě metod vyplývajících z analýzy peněžních toků Společnost sestavuje portfolia cenných



papírů, jejichž hodnota odpovídá hodnotě pasiv, a to i v případě změn úrokových sazeb.

### f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena každodennímu čerpání svých dostupných peněžních zdrojů na pojištění plnění, ukončené pojistky a odbytné. Riziko likvidity je riziko, že úhradu závazků nelze provést včas za vynaložení přiměřených nákladů.

V souladu s platnými předpisy Společnost drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních a bonitních finančních nástrojích, které slouží k pokrytí výplat pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

Společnost pravidelně (na měsíční bázi) sleduje výši pohledávek z dlužného pojištění a úvěrový rating emitentů jí držených finančních nástrojů. Společnost vyhodnocuje své peněžní toky na denní bázi a provádí analýzy na pravidelných týdenních poradách. Společnost drží dostatečnou výši hotovosti a likvidních finančních nástrojů k výplatě pojištění plnění, ukončených smluv a odbytného.

### g) Pojistné riziko

Pojistné riziko představuje možnost vzniku pojištění události a nejistotu ohledně výše souvisejícího pojištění plnění.

Pojistné riziko zahrnuje následující rizika:

- ▶ riziko výskytu – pravděpodobnost, že se počet pojištění událostí bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko přesnosti odhadu – pravděpodobnost, že se výše pojištění plnění bude lišit od původního očekávání;
- ▶ riziko vývoje/načasování – pravděpodobnost, že dojde ke změnám ve výši závazku pojistitele až ke konci sjednané doby pojištění.

Společnost řídí pojištění riziko:

- ▶ jeho omezením využitím zajištění, jde-li o vystavení Společnosti riziku jednotlivých velkých škod a katastrof;
- ▶ udržováním vyššího stavu likvidních aktiv, než je výše pasiv podle očekávaného škodního průběhu;
- ▶ použitím sofistikovaných manažerských informačních systémů, které v každém okamžiku poskytují aktualizovaná, spolehlivá data pro posouzení aktuální výše rizik, jimž je Společnost vystavena, v libovolném okamžiku;
- ▶ prostřednictvím obezřetné upisovací politiky.

Charakter pojišťovnictví vyžaduje provést k sestavení účetní závěrky řadu odhadů, zejména ohledně očekávaného výnosu z investic, stornovosti, úmrtnosti a nákladů na existující pojištění smlouvy.

V oblasti pasivního zajištění využívá Společnost především zajištění škodního nadměrku v kombinaci s proporcionálním zajištěním (kvóta/excedent).

### h) Riziko nesplnění regulačních opatření, fiskální riziko a solventnost

Plnění požadavků regulačních opatření monitoruje Společnost prostřednictvím pověřených osob. Jejich zprávy o plnění těchto opatření se předkládají představenstvu.

Riziko nesplnění požadavků regulačních opatření zahrnuje rovněž možnost, že by transakce nemusely být za stávajících právních předpisů právně vymahatelné. Dále zahrnuje odškodnění a pokuty a rovněž možnost, že by změny předpisů mohly negativně ovlivnit postavení Společnosti. Společnost se snaží minimalizovat toto riziko řádným schvalováním transakcí a posouzením nových nebo neobvyklých transakcí právními experty.

Fiskální rizika vznikají ze změn daňových zákonů a aplikací procedur a provedených prověrek daňové pozice Společnosti. Tato rizika společně s riziky ze změn dalších zákonů a regulačních opatření se řídí pomocí permanentního monitorování navrhovaných změn daňových předpisů odpovědnými odděleními a členstvím v profesních komorách, které připomínají navrhované změny.

Regulátor stanovil v zájmu pojištěníků požadovanou (minimální) míru solventnosti s účelem zaručit schopnost Společnosti uhradit budoucí pojištění plnění. Disponibilní míra solventnosti charakterizuje přebytek hodnoty aktiv pojistitele nad jeho závazky, přičemž každá položka kalkulace se stanoví v souladu s platnými pravidly. Disponibilní míra solventnosti musí přesahovat požadovanou míru solventnosti během celého roku.

## II. Doplnující údaje k rozvaze

### II. 1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily k 31. prosinci 2015 následující položky:

	Software	Goodwill	Ostatní	Celkem
Požizovací cena k 1. 1. 2015	586 416	3 068 798	381 802	4 037 016
Přírůstky	75 349	0	11 437	86 786
Úbytky	0	0	0	0
<b>Požizovací cena k 31. 12. 2015</b>	<b>661 765</b>	<b>3 068 798</b>	<b>393 239</b>	<b>4 123 802</b>
Oprávky k 1. 1. 2015	488 425	3 068 798	380 642	3 937 865
Odpisy	79 929	0	9	79 938
Úbytky opravek	0	0	0	0
<b>Oprávky k 31. 12. 2015</b>	<b>568 354</b>	<b>3 068 798</b>	<b>380 651</b>	<b>4 017 803</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2015	97 991	0	1 160	99 151
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2015</b>	<b>93 411</b>	<b>0</b>	<b>12 588</b>	<b>105 999</b>

### II. 2. Finanční umístění (investice)

#### a) Pozemky a stavby

Provozní	2015	2014
Pozemky	220 644	220 761
Oceňovací rozdíly	27 896	29 864
Stavby	1 871 779	1 841 352
Oceňovací rozdíly	-434 412	-403 102
<b>Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě</b>	<b>1 685 907</b>	<b>1 688 875</b>

Neprovozní	2015	2014
Pozemky	28 904	28 905
Oceňovací rozdíly	-1 505	-2 731
Stavby	82 711	120 406
Oceňovací rozdíly	-1 763	27 472
<b>Celkem neprovozní pozemky a stavby v reálné hodnotě</b>	<b>108 347</b>	<b>119 108</b>
<b>Celkem pozemky a stavby v reálné hodnotě</b>	<b>1 794 254</b>	<b>1 807 983</b>

## b) Finanční umístění v podnikatelských seskupeních

### Podíly v ovládaných osobách

2015	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	240 069	179 877	240 069	14 826	12 000
SURPMO, a.s.	100	1 358	2 381	2 079	2 381	-514	0
S – budovy, a.s.	100	45 710	76 731	70 000	76 731	1 298	1 000
S – správa nemovitostí, a.s.	100	1 306	13 485	2 000	13 485	3 339	12 000
Benefita, a.s.	100	17 000	12 761	12 665	12 761	1 460	0
Global Expert, s.r.o.	100	200	10 754	200	10 754	3 733	1 000
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 470 885	4 019 255	399 000
KAPITOL pojišť. a fin. poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	80 293	4 336	20 020
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	56 257	20 524	27 090
VIG ND, a.s.**	79,03	2 430 899	2 099 940	2 671 000	2 657 006	12 915	46 482
VIG RE zajišťovna, a.s.**	10	250 000	370 553	2 500 000	3 642 761	511 301	38 676
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group*	5	501 296	501 296	1 900 100	3 621 322	790 038	29 156
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s.**	17,09	669 047	662 456	3 425	3 680 160	40 362	0
<b>Celkem</b>	<b>N/A</b>	<b>8 107 295</b>	<b>7 998 686</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>586 424</b>

\* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

\*\* Údaje vychází z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2015.

VIG ND, a.s., vznikla transformací společnosti V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s. na obchodní korporaci bez statutu investičního fondu. Právní účinky transformace nastaly k 1. 1. 2015.

Společnosti uvedené výše, u kterých má Společnost podíl na základním kapitálu menší než 20 %, jsou považovány za ovládané osoby jedním nebo více ostatními společnostmi skupiny VIG.

2014	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z podílů na zisku
KIP, a.s.	100	182 219	237 244	179 877	237 244	9 096	0
SURPMO, a.s.	100	1 358	2 899	2 079	2 899	63	0
S – budovy, a.s.	100	45 710	76 432	70 000	76 432	1 093	1 000
S – správa nemovitostí, a.s.	100	1 306	22 346	2 000	22 346	3 579	1 000
UNIGEO a.s.							82 555
Benefita, a.s.	100	17 000	11 301	12 665	11 301	-3 432	0
Global Expert, s.r.o.	100	200	9 965	200	9 965	2 667	1 500
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG*	100	3 696 340	3 696 340	1 000 000	2 517 960	513 623	356 850
KAPITOL poj. a fin. poradenství, a.s.*	70	203 745	203 745	20 000	105 068	6 081	4 620
AIS Servis, s.r.o.*	70	108 175	108 175	7 400	74 907	40 138	11 900
V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s.	79,03	2 430 899	2 136 215	2 671 000	2 702 904	58 812	45 648
VIG RE zajišťovna, a.s.	10	250 000	340 208	2 500 000	3 705 535	460 833	31 452
Pojišťovna České spořitelny, a.s., VIG	5	501 296	501 296	1 900 100	3 543 822	855 121	27 066
VIG FUND uzavřený investiční fond, a. s.	17,09	669 047	679 614	3 425	3 733 975	-473 959	17 815
<b>Celkem</b>	<b>N/A</b>	<b>8 107 295</b>	<b>8 025 780</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>581 406</b>

\* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

\*\* Dne 14. 10. 2014 byl do obchodního rejstříku zapsán prodej 100 % podílu ve společnosti UNIGEO a.s.

## Podíly s podstatným vlivem

2015	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend / podíl na zisku
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	40	74 261	74 261*	10 000	104 571	64 246	25 277
<b>Celkem</b>	<b>N/A</b>	<b>74 261</b>	<b>74 261</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>25 277</b>

\* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

2014	Podíl na základním kapitálu v %	Pořizovací cena	Reálná hodnota	Celková výše základního kapitálu	Celková výše vlastního kapitálu	Hospodářský výsledek za účetní období	Příjem z dividend / podíl na zisku
GLOBAL ASSISTANCE a.s.	40	74 261	74 261*	10 000	103 525	74 345	68 600
<b>Celkem</b>	<b>N/A</b>	<b>74 261</b>	<b>74 261</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>68 600</b>

\* Není objektivně možné stanovit reálnou hodnotu, proto jsou tyto účasti vykázány v pořizovací ceně.

## c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly

		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
		2015	2014	2015	2014
Ostatní	- Kótované na burze v ČR	35 997	32 460	32 209	32 209
	- Kótované na jiném trhu CP	1 917 768	2 295 694	1 916 197	2 050 698
	- Nekótované	3 185 594	2 430 768	3 382 861	2 553 417
<b>Celkem</b>		<b>5 137 359</b>	<b>4 758 922</b>	<b>5 331 267</b>	<b>4 636 324</b>

## d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry

		Reálná hodnota		Pořizovací cena	
		2015	2014	2015	2014
Vydané finančními institucemi	- Kótované na burze v ČR	363 312	360 650	294 241	294 241
	- Kótované na jiném trhu CP	178 334	608 607	173 882	546 523
	- Nekótované	0	0	0	0
Vydané nefinančními institucemi	- Kótované na burze v ČR	30 610	30 713	29 875	29 875
	- Kótované na jiném trhu CP	83 395	82 868	79 395	79 395
	- Nekótované	0	0	0	0
Vydané vládním sektorem	- Kótované na burze v ČR	125 060	271 517	123 861	271 019
	- Kótované na jiném trhu CP	285 528	1 248 857	213 239	1 020 536
	- Nekótované	0	0	0	0
Ostatní	- Kótované na burze v ČR	513 106	166 628	512 211	164 512
	- Kótované na jiném trhu CP	412 941	575 652	401 775	566 896
	- Nekótované	0	0	0	0
<b>Celkem</b>		<b>1 992 286</b>	<b>3 345 492</b>	<b>1 828 479</b>	<b>2 972 997</b>

e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Amortizovaná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
- Kótované na burze v ČR	42 684 882	41 564 717	33 695 933	32 984 825	32 215 630	32 458 747
<b>Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti</b>	<b>42 684 882</b>	<b>41 564 717</b>	<b>33 695 933</b>	<b>32 984 825</b>	<b>32 215 630</b>	<b>32 458 747</b>

f) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
<b>Vydané finančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	0	0	0	0
- Kótované na jiném trhu CP	342 567	356 975	269 907	269 907
- Nekótované	0	0	0	0
<b>Vydané nefinančními institucemi</b>				
- Kótované na burze v ČR	0	0	0	0
- Kótované na jiném trhu CP	95 752	99 343	83 850	83 850
- Nekótované	0	0	0	0
<b>Ostatní</b>				
- Kótované na burze v ČR	2 821 585	3 210 529	2 657 036	3 024 754
- Kótované na jiném trhu CP	0	0	0	0
- Nekótované	288 835	301 849	286 578	286 578
<b>Celkem</b>	<b>3 548 739</b>	<b>3 968 696</b>	<b>3 297 371</b>	<b>3 665 089</b>

g) Depozita u finančních institucí

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2015	2014	2015	2014
Depozita	3 030 100	846 100	3 030 100	846 100
<b>Celkem</b>	<b>3 030 100</b>	<b>846 100</b>	<b>3 030 100</b>	<b>846 100</b>

h) Ostatní finanční umístění

	Nominální hodnota / pořizovací cena		Reálná hodnota	
	2015	2014	2015	2014
Forwardy	1 228 790	2 573 271	26 986	-74 539
Umělecká díla	71 060	71 060	150 200	150 200
<b>Celkem</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>177 186</b>	<b>75 661</b>

Všechny deriváty využívané společnostmi jsou měnové a změna jejich reálné hodnoty vyplývá z vývoje úrokového diferenciálu a měnových kurzů USD a EUR vůči CZK za období od uzavření měnového zajištění do jeho přecenění na konci daného účetního období.

II. 3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

Popis	Reálná hodnota	
	2015	2014
Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem	3 761 643	3 556 286
<b>Celkem</b>	<b>3 761 643</b>	<b>3 556 286</b>

II. 4. Měnová struktura finančního umístění

2015	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní finanční umístění	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2015	2015	2015	2015
CZK	2 484 177	38 791 541	13 081 687	2 601 326
EUR	1 435 255	416 589	0	1 160 317
GBP	41 502	0	0	0
USD	1 176 425	0	0	0
PLN	0	28 828	0	0
<b>Celkem</b>	<b>5 137 359</b>	<b>39 236 958</b>	<b>13 081 687</b>	<b>3 761 643</b>

2014	Cenné papíry s proměnlivým výnosem	Cenné papíry s pevným výnosem	Depozita a ostatní finanční umístění	Cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník
	2014	2014	2014	2014
CZK	1 906 099	38 365 159	10 841 785	2 505 879
EUR	1 722 290	587 768	0	1 050 407
GBP	0	55 186	0	0
USD	1 130 533	1 241 844	0	0
PLN	0	49 056	0	0
<b>Celkem</b>	<b>4 758 922</b>	<b>40 299 013</b>	<b>10 841 785</b>	<b>3 556 286</b>

II. 5. Pohledávky

31. prosince 2015	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	177 108	3 314	11 564	429 332	621 318
Po splatnosti	1 652 026	32 063	0	3 595	1 687 684
<b>Celkem</b>	<b>1 829 134</b>	<b>35 377</b>	<b>11 564</b>	<b>432 927</b>	<b>2 309 002</b>
Výše opravné položky	-488 181	-22 603	0	-3 595	-514 379
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>1 340 953</b>	<b>12 774</b>	<b>11 564</b>	<b>429 332</b>	<b>1 794 623</b>

31. prosince 2014	Pojistníci	Pojišťovací zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	351 841	3 029	39 935	605 041	999 846
Po splatnosti	1 682 444	106 140	0	3 218	1 791 802
<b>Celkem</b>	<b>2 034 285</b>	<b>109 169</b>	<b>39 935</b>	<b>608 259</b>	<b>2 791 648</b>
Výše opravné položky	-666 114	-98 515	0	-3 218	-767 847
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>1 368 171</b>	<b>10 654</b>	<b>39 935</b>	<b>605 041</b>	<b>2 023 801</b>

### a) Ostatní pohledávky

	2015	2014
Pohledávky za podniky ve skupině	19 510	21 137
Odložená daňová pohledávka	46 792	125 263
Zaplacené zálohy na daň z příjmů	59 841	196 697
Ostatní poskytnuté zálohy	268 496	220 814
Ostatní pohledávky	34 693	41 130
<b>Ostatní pohledávky celkem</b>	<b>429 332</b>	<b>605 041</b>

## II. 6. Ostatní aktiva

### a) Dlouhodobý hmotný majetek

	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2015	743 756
Přírůstky	107 942
Úbytky	79 142
<b>Pořizovací cena k 31. 12. 2015</b>	<b>772 556</b>
Oprávký k 1. 1. 2015	465 490
Odpisy	66 770
Úbytky oprávek	64 320
<b>Oprávký k 31. 12. 2015</b>	<b>467 940</b>
Zůstatková cena k 1. 1. 2015	278 266
<b>Zůstatková cena k 31. 12. 2015</b>	<b>304 616</b>

## II. 7. Přechodné účty aktiv

Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění	2015	2014
Tradiční životní pojištění	4 888	7 188
Investiční životní pojištění	2 553 931	2 664 420
<b>Celkem</b>	<b>2 558 819</b>	<b>2 671 608</b>

Ostatní přechodné účty aktiv	2015	2014
Dohadné položky ze zajištění	358 927	374 863
Dohadné položky ostatní	52 908	26 988
Akumulovaný dluh	1 979 962	1 616 446
Časové rozlišení následných provizí	214 754	327 996
Ostatní	143 388	126 489
<b>Celkem</b>	<b>2 749 939</b>	<b>2 472 782</b>

### Dohadné položky ze zajištění

V položce dohadné položky ze zajištění Společnost vykazuje odhad příslušné ziskové provize z podílu zajistitelů na odhadu předepsaného pojistného a neodsouhlasené pohledávky se zajistiteli za 4. čtvrtletí daného roku.

## II. 8. Vlastní kapitál

### a) Základní kapitál

Druh cenného papíru	Jmenovitá hodnota v tis. Kč	Počet kusů cenných papírů	Celkový objem v tis. Kč
Kmenové akcie plně splacené	100	14 998	1 499 800
Kmenové akcie v nominální hodnotě	94,1	1	94
Kmenové akcie v nominální hodnotě 29 500 Kč, plně splacené	29,5	1	30
Kmenové akcie v nominální hodnotě 76 400 Kč, plně splacené	76,4	1	76
Prioritní akcie v nominální hodnotě 100 000 Kč, plně splacené	100	15 000	1 500 000
<b>Celkem</b>		<b>30 001</b>	<b>3 000 000</b>

Výše základního kapitálu společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých společnost oprávněně podniká.

### b) Ostatní kapitálové fondy

Ostatní kapitálové fondy jsou tvořeny oceňovacími rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou.

	2015	2014
<b>Zůstatek k 1. 1.</b>	<b>1 076 800</b>	<b>1 240 080</b>
Změna reálné hodnoty finančního umístění	-128 415	-66 982
Odúčtování salda oceňovacích rozdílů z přecenění finančního umístění do výkazu zisku a ztráty při realizaci nebo trvalém snížení hodnoty nebo při splatnosti	-30 666	-99 849
Změna odložené daně	4 585	3 551
<b>Zůstatek k 31. 12.</b>	<b>922 304</b>	<b>1 076 800</b>

### c) Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

Zisk běžného období	2 817 903
Příděl do sociálního fondu	51 129
Nerozdělený zisk minulých účetních období	344 991
Podíly na zisku	2 421 783
<b>Celkem</b>	<b>2 817 903</b>

## II. 9. Technické rezervy

### a) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

	2015	2014
Neživotní pojištění	4 943 007	4 800 091
Životní pojištění	216 999	240 459
<b>Celkem</b>	<b>5 160 006</b>	<b>5 040 550</b>

### b) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění ke konci účetního období je tvořena následovně:

	2015	2014
RBNS	12 563 543	12 496 065
IBNR	2 613 190	3 420 360
<b>Celkem</b>	<b>15 176 733</b>	<b>15 916 425</b>

### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2014, platbami v průběhu roku 2015 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2015 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

Jeho hrubá výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2015	2014
Pojištění motorových vozidel – odpovědnosti*	1 627 699	753 296
Pojištění motorových vozidel – ostatní druhy	115 152	397 510
Pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám	155 480	560 109
Pojištění odpovědnosti za újmu	214 235	1 921 944
Ostatní	11 006	323 485
<b>Celkem</b>	<b>2 123 572</b>	<b>3 956 345</b>

\* Pro odvětví odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla přehodnotila společnost úroveň střední hodnoty u malých škod, která je nově založena na výši vzniklých pojistných událostí. V předchozích letech byla střední hodnota založena primárně na výši nahlášených událostí.

### c) Přehled rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů pro všechna rizika v členění dle skupin produktů

Přehled	2015	2014
Svatební	0	9 053
Důchodové	2 113 917	1 979 094
Vkladové	102 638	111 783
<b>Celkem</b>	<b>2 216 555</b>	<b>2 099 930</b>

### d) Rezerva na prémie a slevy (hrubá výše)

Pojistné odvětví	2015	2014
Neživotní pojištění	290 893	271 332
Životní pojištění	243 820	244 760
<b>Celkem</b>	<b>534 713</b>	<b>516 092</b>

## II. 10. Rezervy

Druh rezervy	2015	2014
Rezerva na benefity a jubilea	90 483	81 218
Ostatní	3 765	3 765
<b>Celkem</b>	<b>94 248</b>	<b>84 983</b>

## II. 11. Závazky

### a) Podřízená pasiva

Podřízený dluh je na dobu neurčitou s výpovědní dobou 5 let. Výše jistiny podřízeného dluhu k 31. prosinci 2015 byla 550 000 tis. Kč (2014: 550 000 tis. Kč) a výše alikvotního úrokového nákladu byla 7 001 tis. Kč (2014: 7 001 tis. Kč).

### b) Věřitelé

31. prosince 2015	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
<b>Celkem</b>	<b>2 404 573</b>	<b>90 358</b>	<b>17 350</b>	<b>617 984</b>	<b>3 130 265</b>

31. prosince 2014	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
<b>Celkem</b>	<b>2 013 706</b>	<b>122 507</b>	<b>15 081</b>	<b>846 439</b>	<b>2 997 733</b>

Veškeré závazky jsou krátkodobého charakteru.

### c) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 65 452 tis. Kč (2014: 62 390 tis. Kč), ze kterých 41 277 tis. Kč (2014: 41 161 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 24 175 tis. Kč (2014: 21 229 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

### d) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky činí 77 508 tis. Kč (2014: 136 784 tis. Kč). Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

### e) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajistitelům ve výši - 5 786 tis. Kč (2014: 24 854 tis. Kč).

## II. 12. Přechnodné účty pasiv

	2015	2014
Předplatky pojistného	282 309	294 429
Časové rozlišení provizí ze zajištění	150 400	153 643
Dohadné položky na provize	121 720	198 194
Dohadné položky ze zajištění	187 861	265 340
Dohadné položky k režijním nákladům	959 568	784 143
Dohadná položka na příspěvek do fondu zábrany škod	8 791	9 041
Ostatní	377	48 450
<b>Celkem</b>	<b>1 711 026</b>	<b>1 753 240</b>

## II. 13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

Společnost vykazovala tyto zůstatky se spřízněnými stranami:

Pohledávky	2015	2014
Pohledávky ze zajištění	4 937 440	4 946 709
Jiné pohledávky	116 706	92 195
<b>Pohledávky celkem</b>	<b>5 054 146</b>	<b>5 038 904</b>
Závazky	2015	2014
Závazky ze zajištění	3 840 863	3 726 206
Podřízený dluh	557 001	557 001
Jiné závazky	655 251	686 497
<b>Závazky celkem</b>	<b>5 053 115</b>	<b>4 969 704</b>

Pohledávky ze zajištění jsou vykázány včetně zajistných aktiv ve výši 4 723 987 tis. Kč (2014: 4 705 005 tis. Kč). Závazky ze zajištění zahrnují zajistné depozitum ve výši 3 623 367 tis. Kč (2014: 3 537 674 tis. Kč).

## III. Doplnující údaje k výkazu zisku a ztráty

### III. 1. Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2015 a 2014 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Rok	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná plnění v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění	Úraza a nemoci	2015	207 090	210 836	53 431	57 542	25 194
		2014	220 521	225 693	51 282	58 660	45 542
	Motorových vozidel – odpovědnosti	2015	4 314 227	4 321 826	1 951 480	1 198 753	417 886
		2014	4 339 499	4 251 876	3 075 000	1 154 331	695 843
	Mot. vozidel – ostatní druhy	2015	3 912 637	3 859 242	2 818 250	1 087 167	28 505
		2014	3 769 153	3 768 295	2 597 270	1 002 616	274 035
	Proti požáru a jiným majetkovým škodám	2015	5 496 661	5 463 239	1 761 348	1 527 305	1 376 202
		2014	5 321 457	5 329 005	1 892 354	1 415 538	57 937
	Odpovědnosti za škody	2015	2 550 205	2 486 731	1 906 040	708 601	-191 125
		2014	2 299 932	2 274 807	802 866	611 795	-149 130
	Zákonné pojištění odpovědnosti	2015	5 381 086	5 381 086	3 188 105	215 243	0
		2014	5 162 261	5 162 261	3 105 326	464 604	0
Přijaté zajištění	2015	524 953	520 983	145 326	145 864	151 351	
	2014	487 274	494 209	240 637	129 616	113 984	
<b>Celkem</b>	<b>2015</b>	<b>22 386 860</b>	<b>22 243 944</b>	<b>11 823 979</b>	<b>4 940 476</b>	<b>1 808 013</b>	
	<b>2014</b>	<b>21 600 097</b>	<b>21 506 146</b>	<b>11 764 735</b>	<b>4 837 160</b>	<b>1 038 211</b>	

### III. 2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

	2015	2014
Individuální pojistné	9 039 688	10 119 262
Pojistné ze smluv kolektivního pojištění	20 611	18 250
<b>Celkem</b>	<b>9 060 299</b>	<b>10 137 512</b>
Běžné pojistné	6 513 778	6 454 426
Jednorázové pojistné	2 546 521	3 683 086
<b>Celkem</b>	<b>9 060 299</b>	<b>10 137 512</b>
Pojistné ze smluv bez prémie	39 975	40 849
Pojistné ze smluv s prémie	2 804 854	3 935 541
Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník	6 215 470	6 161 122
<b>Celkem</b>	<b>9 060 299</b>	<b>10 137 512</b>
<b>Výsledek ze zajištění</b>	<b>-32 294</b>	<b>31 520</b>

### III. 3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Veškeré předepsané pojistné na životní a neživotní pojištění plyne ze smluv uzavřených na území České republiky.

### III. 4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy, které byly nebo budou vyplaceny:

	2015	2014
<b>Hrubá výše</b>		
Neživotní pojištění	435 129	430 891
Životní pojištění	-940	-10 184
<b>Hrubá výše celkem</b>	<b>434 189</b>	<b>420 707</b>
Podíl zajišťitelů (neživotní pojištění)	1 162	-1 704
<b>Čistá výše celkem</b>	<b>435 351</b>	<b>419 003</b>

### III. 5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	2015			2014		
	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem	Neživotní pojištění	Životní pojištění	Celkem
<b>Provize</b>						
Požizovací	1 355 653	1 552 924	2 908 577	1 296 742	1 482 758	2 779 499
Následné	1 169 396	0	1 169 396	1 168 525	0	1 168 525
<b>Celkem provize</b>	<b>2 525 049</b>	<b>1 552 924</b>	<b>4 077 973</b>	<b>2 465 267</b>	<b>1 482 758</b>	<b>3 948 024</b>
Ostatní pořizovací náklady	1 615 097	569 914	2 185 011	1 765 585	666 636	2 432 221
Změna odložených pořizovacích nákladů	11 308	112 789	124 097	-49 917	282 376	232 459
Změna stavu odložených režijních nákladů	113 242	0	113 242	-29 068	0	-29 068
<b>Celkové pořizovací náklady</b>	<b>2 982 057</b>	<b>2 235 627</b>	<b>5 217 684</b>	<b>3 012 410</b>	<b>2 431 770</b>	<b>5 444 179</b>

Společnost vykazuje následné provize i jejich časové rozlišení ve správní režii (viz též bod I.5). Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

### III. 6. Správní režie

	2015	2014
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj.)	981 585	947 706
IT náklady včetně odpisů IT majetku	494 047	591 931
Náklady spojené s provozem budov	219 417	225 110
Spoje (telefony + poštovné)	56 109	66 546
Ostatní služby	29 682	57 690
Náklady na firemní vozidla včetně jejich odpisů	17 675	20 920
Materiál	11 884	14 795
Pojištění	26 465	24 853
Bankovní poplatky	23 796	23 417
Poradenství	21 300	66 345
Reprezentace a dary	33 069	25 936
Odpisy ostatního majetku	3 034	1 738
Vzdělávání	9 992	12 295
Cestovné	10 667	14 974
Outsourcing	-146 998	-131 224
Ostatní finanční náklady	31 171	49 032
Následné provize	1 169 396	1 168 525
Časové rozlišení následných provizí	113 242	-29 068
<b>Správní náklady celkem před alokací</b>	<b>3 105 532</b>	<b>3 151 521</b>
Realokace do pořizovacích nákladů	- 377 245	-500 740
Realokace do nákladů na likvidaci	- 451 626	- 474 948
Realokace do nákladů na finanční umístění	- 82 156	-94 960
<b>Správní náklady celkem</b>	<b>2 194 504</b>	<b>2 080 873</b>

## III. 7. Ostatní technické náklady a výnosy

	2015	2014
<b>Neživotní pojištění</b>		
Ostatní technické náklady	2 404 517	1 798 621
Ostatní technické výnosy	285 581	96 188
<b>Saldo – neživotní pojištění (- náklad/+ výnos)</b>	<b>2 118 936</b>	<b>1 702 433</b>
<b>Životní pojištění</b>		
Ostatní technické náklady	187 027	292 406
Ostatní technické výnosy	535 288	661 411
<b>Saldo – životní pojištění (- náklad/+ výnos)</b>	<b>-348 261</b>	<b>-369 005</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2015	2014
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-151 186	67 323
Odpisy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	187 695	-6 614
Zákonné pojištění odpovědnosti – odvod do státního rozpočtu	1 977 738	1 592 332
Kurzové ztráty (+) / zisky (-)	-25 246	-25 395
Příspěvek do fondu zábrany škod	127 397	128 310
Delegované pojistné události	-20 094	-22 058
Ostatní	22 631	-31 465
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>2 118 936</b>	<b>1 702 433</b>

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v životním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

	2015	2014
Tvorba (+) / Rozpuštění (-) opravných položek k pohledávkám	-102 658	-40 604
Odpisy (+) / Úhrady po odpisu (-) k pohledávkám	139 744	83 563
Akumulovaný dluh	-363 517	-385 456
Ostatní	-21 830	-26 508
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů</b>	<b>-348 261</b>	<b>-369 005</b>

## III. 8. Ostatní náklady a výnosy

	2015	2014
<b>Netechnický účet</b>		
Ostatní náklady	74 170	98 435
Ostatní výnosy	18 620	113 340
<b>Saldo ostatních nákladů a výnosů (- náklad/+ výnos)</b>	<b>-55 550</b>	<b>14 905</b>

Vývoj ostatních nákladů a výnosů je primárně ovlivněn změnou rozsahu prováděného zprostředkování finančních služeb. Dále se zde projevuje tvorba/čerpání rezervy na zaměstnanecké výhody, jejíž vývoj je závislý na pravidelné aktualizaci vstupních parametrů.

## III. 9. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2015 a 2014:

2015	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 621	1 937 313	612 280	18 570
Vedoucí pracovníci	29	143 358	22 605	0
<b>Celkem</b>	<b>3 650</b>	<b>2 080 671</b>	<b>634 885</b>	<b>18 570</b>

2014	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady
Zaměstnanci	3 677	1 949 515	608 938	18 440
Vedoucí pracovníci	30	132 972	18 833	0
<b>Celkem</b>	<b>3 707</b>	<b>2 082 307</b>	<b>627 771</b>	<b>18 440</b>

- Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) na zaměstnance administrativy jsou vykázány ve správní režii.
- Osobní náklady na zaměstnance sjednávající pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2015 činily 1 747 282 tis. Kč (2014: 1 889 981 tis. Kč).
- Osobní náklady na zaměstnance zabezpečující likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2015 činily 278 364 tis. Kč (2014: 269 482 tis. Kč).
- Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících správu investic jsou vykázány v nákladech na správu finančního umístění a v roce 2015 činily 25 733 tis. Kč (2014: 24 243 tis. Kč).

## a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2015 a 2014 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

	2015	2014
Členové představenstva	67 187	39 970
Členové dozorčí rady	6 787	6 859
<b>Odměny celkem</b>	<b>73 974</b>	<b>46 829</b>

## b) Půjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům správních, řídicích a dozorčích orgánů

V roce 2015 ani v roce 2014 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

## c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

## III. 10. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče uvedeného v bodě I.4.(v) činila ke dni účetní závěrky 950 154 tis. Kč (2014: 1 376 602 tis. Kč).



### III. 11. Výsledek netechnického účtu

Výsledek netechnického účtu před zdaněním činil k 31. prosinci 2015 -55 550 tis. Kč (2014: 14 905 tis. Kč).

### III. 12. Zisk před zdaněním

Zisk před zdaněním činil k 31. prosinci 2015 3 330 110 tis. Kč (2014: 3 073 458 tis. Kč).

### III. 13. Daně

#### a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

	2015	2014
Splatný daňový náklad	433 761	382 193
Odložený daňový náklad	83 055	28 031
Ostatní	- 6 438	-3 324
<b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>	<b>510 378</b>	<b>406 900</b>

#### b) Odložené daňové pohledávky / Odložené daňové závazky

Vykázaná odložená daňová pohledávka/závazek je následující:

	2015	2014
Goodwill a jiné přechodné rozdíly z nehmotného majetku	119 854	158 725
Opravné položky a rezervy	87 095	118 995
Odpisy majetku	-158 531	-146 249
Oceňovací rozdíly účtované proti vlastnímu kapitálu	-1 626	-6 210
<b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>	<b>46 792</b>	<b>125 263</b>

Rozpad změny odložené daňové pohledávky:

	2015	2014
<b>Čistá odložená daňová pohledávka k 1. lednu</b>	<b>125 263</b>	<b>149 743</b>
Odložený daňový náklad ze změny přechodných rozdílů	-83 055	-28 031
Změna oceňovacích rozdílů ve vlastním kapitálu	4 585	3 551
<b>Čistá odložená daňová pohledávka k 31. prosinci</b>	<b>46 792</b>	<b>125 263</b>

### IV. Ostatní údaje

#### IV. 1. Budoucí a možné budoucí závazky

##### a) Soupojištění

Společnost je vedoucím pojistitelem v některých případech soupojištění, kde byla ke konci účetního období hlášena pojistná událost ve významné výši.

Společnost považuje uplatnění právního nároku oprávněné osoby v celé výši vůči ní, jako vedoucímu soupojistiteli, za nepravděpodobné, a proto vytvořila rezervu na pojistná plnění pouze ve výši svého podílu.

##### b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí matematicko-statistickými metodami.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

##### c) Členství v Českém jaderném poolu

Společnost je členem Českého jaderného poolu. Společnost se na základě solidární odpovědnosti zavázala, že v případě neschopnosti jednoho nebo několika členů splnit svůj závazek převezme nepokrytou část tohoto jeho závazku solidárně v poměru svého čistého vlastního vrubu využitého pro danou smlouvu. Potenciální závazek společnosti včetně solidární odpovědnosti je smluvně limitován ve výši dvojnásobku jejího čistého vlastního vrubu pro daný druh pojištěného rizika.

##### d) Administrativní budova

Společnost má uzavřenu nájemní smlouvu se společností VIG ND, a.s., na pronájem kancelářských prostor v administrativní budově Main Point Karlín na dobu 20 let, počínaje dnem 1. ledna 2012.

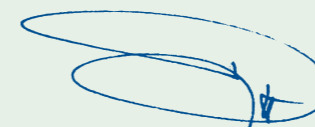
##### e) Potenciální závazky

K datu sestavení této účetní závěrky nebyly vedení Společnosti známy žádné významné přísliby a potencionální budoucí závazky.

#### IV. 2. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky společnosti.

V Praze dne 4. dubna 2016



Ing. Martin Diviš, MBA  
předseda představenstva



Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.  
člen představenstva

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



# Organizační struktura – stav k 1. 3. 2016

## Představenstvo

**Ing. Martin Diviš, MBA**  
předseda představenstva  
a generální ředitel

**JUDr. Hana Machačová**  
členka představenstva  
a náměstkyně GŘ

**Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.**  
člen představenstva

**Mgr. Filip Král**  
člen představenstva od 1. 7. 2015

**Jiří Sýkora**  
člen představenstva

**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
člen představenstva

## Dozorčí rada\*

**Dkfm. Karl Fink**  
místopředseda dozorčí rady

**JUDr. Rostislav Dvořák**  
místopředseda dozorčí rady

**prof. Ing. Eva Ducháčková, CSc.**  
členka dozorčí rady

**Ing. Roman Brablec**  
člen dozorčí rady

**Mag. Roland Gröll**  
člen dozorčí rady

**Mag. Erwin Hammerbacher**  
člen dozorčí rady

**Ing. Jaroslav Kučera, MBA**  
člen dozorčí rady

**Dr. Ing. Vratislav Kulhánek**  
člen dozorčí rady

**Mgr. Martin Laur**  
člen dozorčí rady

**Jan Růžička**  
člen dozorčí rady

**Jan Wiesner**  
člen dozorčí rady

## Agentury

Agentura Praha  
**Ing. Ivo Sebera, MBA**

Agentura střední Čechy  
**PhDr. Roman Leština, MBA**

Agentura jižní Čechy a Vysočina  
**Jiří Vančura**

Agentura západní Čechy  
**Arnošt Bergmann**

Agentura severní Čechy  
**Ing. Roman Kracík, MBA**

Agentura východní Čechy  
**Bc. Roman Hojný, MBA**

Agentura jižní Morava  
**Ing. Jaroslav Kučera, MBA**

Agentura severní Morava  
**Ing. Zbyněk Dostál**

\***Dr. Peter Hagen**  
předseda dozorčí rady do 31. 12. 2015

## Centra

Centrum likvidace pojistných událostí  
– majetek, odpovědnost  
**Ing. Miroslav Novák**

Centrum správy pojistných smluv  
**Ing. Radmila Dočekalová**

Centrum likvidace pojistných událostí  
– motorová vozidla  
**Ing. Milan Gregor**

Centrum zákaznické podpory  
**Ing. Tomáš Szewieczek**

Centrum pojištění odpovědnosti  
za pracovní úrazy  
**JUDr. Ladislav Žák**

## Úseky

Generální sekretariát  
**Ing. Jaroslav Suk**

Personální úsek  
**Mgr. Jan Března**

Úsek pojištění hospodářských rizik  
**JUDr. Petr Suchánek, Ph.D.**

Úsek nákupu a služeb  
**Ing. Jaroslav Suk**

Úsek informačních technologií  
**Ing. Karel Pavlík**

Úsek interního auditu  
**Ing. Filip Holý, Ph.D.**

Úsek zajištění  
**Ing. Roman Brablec**

Úsek právní a compliance  
**Mgr. Martin Laur**

Úsek pojištění motorových vozidel  
**Ing. Michal Němec**

Úsek řízení vnitřního obchodu  
**Ing. Radek Burian**

Ekonomický úsek  
**Mgr. Ing. Judita Říhová**

Úsek provozní podpory obchodu  
**Ing. Michal Dlhopolček**

Úsek treasury  
**Ing. Luděk Marek**

Úsek marketingu a vývoje produktů  
**Ing. Milan Medek**

Úsek pojištění majetku  
a odpovědnosti  
**Ing. Radek Starosta**

Úsek řízení vnějšího obchodu  
**Ing. Richard Procházka**

Úsek pojištění osob  
**Mgr. Filip Král**

Úsek služeb pojistné  
matematiky a řízení rizik  
**Mgr. Jan Šváb, Ph.D.**

Úsek plánování a controllingu  
**Ing. Evžen Heřman**

## Adresy organizačních složek

Obchodní síť je řízena osmi regionálními agenturami. Služby klientům Kooperativa poskytuje ve více než třech stech padesáti kancelářích a obchodních místech dislokovaných na celém území republiky. Pojištění od Kooperativy si mohou zájemci sjednat i v pobočkách České spořitelny.

Stav k 1. 3. 2016

### Generální ředitelství

Pobřežní 665/21  
186 00 Praha 8  
☎ 956 421 111

### Úsek pojištění hospodářských rizik

Pobřežní 665/21  
186 00 Praha 8  
☎ 956 421 111

### Úsek pojištění majetku a odpovědnosti

Pobřežní 665/21  
186 00 Praha 8  
☎ 956 421 111

### Úsek pojištění motorových vozidel

Pobřežní 665/21  
186 00 Praha 8  
☎ 956 421 111

### Úsek pojištění osob

Pobřežní 665/21  
186 00 Praha 8  
☎ 956 421 111

### Centrum pojištění odpovědnosti

za pracovní úrazy  
Rašínova 692/4  
602 00 Brno  
☎ 545 556 241

### Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634  
664 42 Modřice  
☎ 545 434 002

### Centrum likvidace pojistných událostí – majetek, odpovědnost

Rumunská 655/9  
460 01 Liberec 4  
☎ 485 218 801

### Centrum likvidace pojistných událostí – motorová vozidla

Sámová 664/8  
101 00 Praha 10  
☎ 272 112 111

### Centrum správy pojistných smluv

Brněnská 634  
664 42 Modřice  
☎ 545 434 004

### Agentura Praha

Vinohradská 1425/72  
130 00 Praha 3  
☎ 251 016 103

### Agentura střední Čechy

Celetná 590/25  
110 00 Praha 1  
☎ 956 426 070

### Agentura severní Čechy

nám. Dr. E. Beneše 25  
460 01 Liberec 1  
☎ 485 258 111

### Agentura jižní Čechy a Vysočina

Zátkovo nábřeží 441/3  
370 21 České Budějovice  
☎ 386 791 111

### Agentura západní Čechy

Zahradní 2574/3  
326 00 Plzeň  
☎ 377 417 111

### Agentura východní Čechy

tř. Míru 94  
530 02 Pardubice  
☎ 466 890 111

### Agentura severní Morava

Zámecká 1240/19  
702 00 Ostrava  
☎ 596 279 811

### Agentura jižní Morava

Nádražní 163/14  
602 00 Brno  
☎ 543 534 111

## Zpráva představenstva společnosti

o vztazích mezi propojenými osobami podle ustanovení § 82 zákona o obchodních korporacích č. 90/2012 Sb.

### Oddíl I.

#### Osoby tvořící holding

##### 1. Ovládaná osoba

Společnost **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem na adrese **Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále Kooperativa). Kooperativa je obchodní společnost, která se zabývá pojišťovnictvím podle zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti a zapsán v obchodním rejstříku.

##### 2. Ovládající osoba

Společnost **VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe** se sídlem na adrese **Schottenring 30, Vídeň 1010, Rakousko**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále VIG AG). VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem Schottenring 30, A-1010 Wien, Rakousko (dále jen VIG AG) je akciová společnost, jejíž předmět podnikání je specifikován ve stanovách společnosti.

##### 3. Propojené osoby

Seznam dceřiných společností VIG AG a podílu na základním kapitálu tvoří přílohu této zprávy.

### Oddíl II.

#### Vztahy mezi osobami holdingu

##### 1. Způsob ovládnání

VIG AG vlastní akcie Kooperativy, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota činí 96,32 % základního kapitálu.

##### 2. Struktura propojení

Podíl VIG AG na ostatních dceřiných společnostech v procentech základního kapitálu je uveden v příloze.

### Oddíl III.

#### Rozhodné období

Tato zpráva je zpracována za poslední účetní období, tj. za období od 1. ledna 2015 do 31. prosince 2015.

## Oddíl IV.

### Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2015 mezi osobami holdingu

#### 1. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2015 mezi VIG AG a Kooperativou

- ▶ Zajistné smlouvy mezi VIG AG a Kooperativou
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o ochraně a zpracování dat a osobních údajů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o poskytnutí licence na software HP Project and Portfolio Management Center
- ▶ Smlouva „Wide Area Network Contract“ mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o využití pojistných SAP modulů poskytovaných VIG
- ▶ Licenční smlouva SAP mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o poskytování služeb datového centra
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o licenci a údržbě
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Vienna Insurance Group AG o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí

#### 2. Smlouvy a dohody uzavřené v roce 2015 mezi Kooperativou a ostatními ovládanými osobami, kde ovládající osobou je VIG AG

- ▶ Zajistné smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG Re
- ▶ Zajistná smlouva mezi Kooperativou a DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vienna
- ▶ Zajistná smlouva mezi Kooperativou a Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Warsaw
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností Anděl Investment Praha s.r.o. na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Mělnická zdravotní, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Pojišťovna Č. spořitelny, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností S - správa nemovitostí, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí

- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností DONARIS Vienna Insurance Group na poskytnutí zajistné ochrany pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností WIENER RE Beograd o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Wiener Städtische Versicherung o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o soupojištění na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Wiener Städtische Versicherung o soupojištění na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń o poskytnutí zajistné ochrany na pojištění majetkových i odpovědnostních pojistných nebezpečí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy budov Agentury severní Morava
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o výhradním obchodním zastoupení č. 4116-9930001756/01-2014-ACS
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o mimořádné provizi za finanční produkty ČS č. 4600-9930001756/03-2015-MP
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, o obchodním zastoupení č. 4116-400500/10-2015-A
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o obchodním zastoupení č. 4600-109017/01-2014-ACS
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství, a.s., o mimořádné provizi za finanční produkty
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., na rizikové životní pojištění s doplňkovými pojištěními a možností připojištění č. 4950050683
- ▶ Pojistná smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert s.r.o. na rizikové životní pojištění s doplňkovými pojištěními a možností připojištění č. 5810842646
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL, a.s., na životní pojištění
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., na životní pojištění
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., na životní pojištění
- ▶ Pojistné smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert s.r.o., na úrazové pojištění dítěte za jednorázové pojistné
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. o údržbě
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. o dílo
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. o nájmu prostor na adrese Koliště 1856/1, Brno
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o. o poskytování poradenské činnosti
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. o nájmu nebytových prostor na adrese Templová 747, Praha 1.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s. o sdílení nákladů
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o nájmu a podnájmu nebytových prostor
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o vnitropodnikové spolupráci
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group. o oprávnění k užití a dalších záležitostech týkajících se SAP software
- ▶ Rámcové smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o provádění marketingového výzkumu
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o zpřístupnění „ÚDAJŮ Z REGISTRU ÚZEMNÍ IDENTIFIKACE, ADRES A NEMOVITOSTÍ“ v elektronické podobě

- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o sdílení nákladů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o přepravě věci
- ▶ Dílčí smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, na Dodávku centrálního dohledového systému
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, o dodávkách hardwaru, softwaru a služeb
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o nájmu nebytových prostor a kancelářského vybavení
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o podnájmu nebytových prostor a kancelářského vybavení
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o vzájemné spolupráci
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o výpůjčce automobilů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o sdílení nákladů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o podnájmu prostor sloužících podnikání
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o reklamě
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o zajišťování hotelových pobytů a dalších služeb
- ▶ Distribuční smlouva na národní úrovni mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., o sdílení nákladů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., o podnájmu nebytových prostor na adrese Pardubice, náměstí Republiky 1400
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., o vnitropodnikové spolupráci
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a.s., o spolupráci při užívání nebytových prostor v budově čp. 115 a čp. 1400, Pardubice
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S – Budovy, a.s. o nájmu nebytových prostor na adrese Praha 1, Opletalova 1626
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria, a.s., o nájmu reklamní plochy
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Slovexperta, s.r.o., o spolupráci
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy domu a nebytových prostor na adrese Mladá Boleslav, Staroměstské náměstí 16
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S-správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy domu na adrese Hodonín, Národní tř. 67
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy Školícího centra Hrůzův Mlýn
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy budov
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zajištění správy bytového fondu a s ním souvisejících nebytových prostor
- ▶ Rámcová smlouva č. 1/2010 mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o spolupráci při činnostech spojených s úpravou obchodních míst
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o nájmu částí ploch objektu Stodoly a částí ploch objektu Špejcharu a vybavení a zařízení kuchyně v objektu Školícího centra Hrůzův Mlýn na adrese Zhoř, čp. 84
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o nájmu prostor sloužících podnikání
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o skončení správy budovy Centrálního skladu tiskovin v Chomutově, Kosmonautů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o dílo – program ARCHIBUS
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o výpůjčce movitých věcí, Místecká 329/258, Ostrava-Hrabová
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy domu a nebytových prostor na adrese Mladá Boleslav, Staroměstské nám. 16
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o nájmu hlavní budovy (tzv. „Stodola“) ve Školícím centru Hrůzův Mlýn na adrese Zhoř, čp. 84
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy budov
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy Školícího centra Hrůzův Mlýn
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o zajištění správy bytového fondu a s ním souvisejících

- nebytových prostor
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o ochraně informací
- ▶ Mandátní smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s.
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o úpravě a nájmu nebytových prostor na adrese Praha, Opletalova 36
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností SURPMO, a.s., o provádění činnosti facility managementu
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností URS PRAHA, a.s., o poskytování užívacích práv k programovému vybavení a Datovým souborům a poskytnutí dalších služeb
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o sdílení nákladů
- ▶ Kupní smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o prodeji movitých věcí Areál Modřice – Brněnská 634
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management, a.s., o sdílení nákladů
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., o sdílení nákladů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG RE zajišťovna, a.s., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o převodu práv a povinností z AIS Software na AIS Servis
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o údržbě, technické podpoře a rozvoji SW
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o dílo - provádění školení systému Golem a SAP
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o poskytování služeb při integraci provozních systémů Golem/SAP
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o poskytování poradenské činnosti
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností AIS Servis, s.r.o., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o výhradním obchodním zastoupení při zprostředkování pojištění
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o spolupráci – úprava vzájemných práv a povinností pojišťovny a zaměstnavatele
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o spolupráci – zajištění podpory prodeje pojistných produktů Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o změně smlouvy o obchodním zastoupení – obchodní činnost
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o mimořádné provizi za neživotní pojištění
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o mimořádné provizi za poskytnutí úvěrů ze stavebního spoření
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o podnájmu parkovacích stání
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o provizi za soukromé životní pojištění
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o podnájmu kanceláří
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o nájmu IT techniky
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o nájmem za provedené investice v 2015
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o předání kmene pojistných smluv a převzetí dalších práv a povinností
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností Benefita, a.s., o mimořádné provizi za autopojištění
- ▶ Mandátní smlouva pro pojišťovacího agenta uzavřená mezi Kooperativou a ČPP
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG, o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG, o podnájmu části budovy Centrály VIG ND
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb v oblasti pojištění léčebných výloh v zahraničí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o ochraně dat a osobních údajů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti poskytování zdravotních asistenčních služeb
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb v oblasti cestovního pojištění
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb pro

- vozidla
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – domácí asistence (House Line)
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – léčebné výlohy v zahraničí
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb – technická asistence
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o personalizaci a distribuci asistenčních karet
- ▶ Rámcová smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o pojištění právní ochrany k účtům ČR
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti pojištění právní ochrany k účtům ČR, doplňková smlouva
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci – vyprošťování
- ▶ Trojdohoda mezi Kooperativou, společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. a společností ALIMEX o obchodní spolupráci v oblasti pronájmu osobních motorových vozidel
- ▶ Trojdohoda mezi Kooperativou, společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. a společností Czech Rent a CAR o obchodní spolupráci – pronájem osobních motorových vozidel pojištěným osobám
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci související s pojištěním právní ochrany
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytování asistenčních služeb (z titulu pojištění majetku občanů, vč. bytových domů)
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o spolupráci v oblasti asistenčních služeb (House Line pro Svaz českých a moravských bytových družstev)
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností GLOBAL ASSISTANCE a.s. o poskytnutí asistenčních služeb (telef. asist. pro klienty České spořitelny při ztrátě, odcizení plat. karty)
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o outsourcingu – LPU majetek, odpovědnost
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o sdílení nákladů - zajištění mzdové, personální, ekonomické činnosti centra zákaznické podpory
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Global Expert, s.r.o., o outsourcingu - prohlídky před vstupem vozidel do pojištění
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností HOTELY SRNÍ, a.s., o zajišťování hotelových pobytů pro VIP
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o ochraně obchodních zájmů – pravidla vztahů k ziskatelům
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o poskytování přístupů do IS Golem
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o provizích za soukromé životní pojištění
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o poskytnutí mimořádné provize
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o provizích za penzijní připojištění se státním příspěvkem
- ▶ Oprávnění mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství ke zprostředkování finančních produktů ČR
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o nájmu a podnájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o obchodním zastoupení – obchodní činnost
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o předání kmene pojistných smluv
- ▶ Rámcová dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o podmínkách sjednávání pojištění očních optiků a optometristů
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o výpůjčce – podepisovací

- zařízení k připojení digitálního podpisu k elektronickému dokumentu
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o mimořádné provizi za finanční produkty ČR
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o mimořádné provizi za finanční produkty SSČS
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o mimořádné provizi za životní pojištění
- ▶ Dohody mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o mimořádné provizi za pojištění motorových vozidel
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o mimořádné provizi za životní a neživotní pojištění
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o koupi osobního automobilu Škoda
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o výpůjčce čteček čárového kódu
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou, společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství a společností S – správa nemovitostí, a.s., o úpravě práv a povinností
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KAPITOL pojišťovací a finanční poradenství o koupi movitých věcí – počítače DELL
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností KIP, a.s., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností KIP, a.s., o úpravě práv a povinností
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a. s., o podnájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Pojišťovna České spořitelny, a. s., o spolupráci při užívání nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností Sanatorium Astoria a.s., o nájmu reklamní plochy LD Wolker
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – budovy, a.s., o ochraně informací
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o zprostředkování pronájmu nebytových prostor a bytů
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o výpůjčce uměleckých děl
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o ochraně informací
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou, společností S – správa nemovitostí, a.s., a společností KIP a.s. o úpravě práv a povinností
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou, společností S – správa nemovitostí, a.s., a společností Kapitola o úpravě práv a povinností
- ▶ Dohoda mezi Kooperativou a společností VIG Asset Management o úpravě práv a povinností
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností S – správa nemovitostí, a.s., o dílo - postupný převod dokumentace do modulu Archibus
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o nájmu nebytových prostor
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o vyplňovacím právu směnečném
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o nájmu reklamní plochy a o ukončení smlouvy o nájmu reklamní plochy
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o provádění činnosti Property Managementu
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o úpravě vzájemných vztahů souvisejících s nájmem nebytových prostor
- ▶ Smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o nájmu centrály VIG
- ▶ Servisní smlouvy mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o úpravě fakturace servisních činností v Centrále VIG
- ▶ Smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s. o sdílení nákladů
- ▶ Kupní smlouva mezi Kooperativou a společností VIG ND, a.s., o prodeji movitých věcí

Na základě výše uvedených smluv a dohod nevznikla Kooperativě žádná újma.

## Oddíl V.

### Jiné právní úkony a ostatní opatření v zájmu nebo na popud propojených osob

Kooperativa obchoduje s fondy, které spravuje společnost Ringturm Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.

Na základě výše uvedených opatření nevznikla Kooperativě žádná újma.

## Oddíl VI.

### Důvěrnost informací

1. Za důvěrné jsou v rámci holdingu považovány informace a skutečnosti, které jsou součástí obchodního tajemství VIG AG, Kooperativy i dalších propojených osob, a také ty informace, které byly za důvěrné jakoukoliv osobou, jež je součástí holdingu, označeny. Dále jsou to veškeré informace z obchodního styku, které by mohly být samy o sobě nebo v souvislosti s jinými informacemi nebo skutečnostmi k újmě jakékoliv z osob tvořících holding.
2. Z důvodu, aby nemohlo dojít k újmě na straně ovládané osoby s ohledem na odstavec 1. tohoto oddílu, neobsahuje zpráva statutárního orgánu finanční vyjádření plnění a protiplnění z uzavřených smluv a dohod.

## Oddíl VII.

### Závěr

1. Tato zpráva byla zpracována představenstvem ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, a bude předložena k přezkoumání dozorčí radě. Vzhledem k tomu, že Kooperativa je povinna ze zákona zpracovávat výroční zprávu, bude tato zpráva k ní přiložena jako nedílná součást. Výroční zpráva bude předložena k ověření auditorské společnosti KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

V Praze dne 4. dubna 2016

Podpisy předsedy představenstva a člena představenstva ovládané osoby, společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group:



Ing. Martin Diviš, MBA  
předseda představenstva



Gary Mazzotti, B.A. (Hons) A.C.A.  
člen představenstva

## Propojené osoby a majetkové účasti Vienna Insurance Group AG

K 31. 12. 2015

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
"BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" JOINT STOCK COMPANY, Sofie	Bulharsko	100,00
"Baltikums Vienna Insurance Group" AAS, Riga	Lotyšsko	100,00
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
"POLISA-ZYCIE" Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,43
"WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Anif	Rakousko	100,00
Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,57
BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť	Rumunsko	93,98
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofia	Bulharsko	100,00
Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CAL ICAL "Globus", Kyjev	Ukrajina	99,60
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovensko	100,00
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň	Rakousko	80,00
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	100,00
Compania de Asigurari "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišněv	Moldávie	99,99
COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn	Estonsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,94
Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group, Vilnius	Litva	100,00
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
DBLV Immobesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart	Německo	100,00
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart	Německo	100,00
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,24
DVIB GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb	Chorvatsko	95,00



## Propojené osoby

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	95,00
Gesundheitspark Wien -Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
GPIH B.V., Amsterdam	Nizozemí	91,11
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofie	Bulharsko	99,38
International Insurance Company "IRAO" LTD, Tbilisi	Gruzie	100,00
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšava	Polsko	99,98
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden	Německo	100,00
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albánie	89,98
Joint Stock Company for Insurance and Reinsurance Makedonija Skopje - Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	94,25
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi	Gruzie	90,00
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Makedonie	100,00
Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť	Maďarsko	100,00
KAPITOL pojišť'ovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Česká republika	100,00
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	100,00
Kooperativa pojišť'ovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Česká republika	98,39
LVP Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	87,07
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť	Rumunsko	99,49
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	56,55
Passat Real Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
Pension Insurance Company Doverie AD, Sofie	Bulharsko	92,58
PFG Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	89,23
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	92,88
Poisťovňa Slovenskej sporiteľ'ne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovensko	95,00
Pojišť'ovňa České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, Pardubice	Česká republika	95,00
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kyjev	Ukrajina	100,00
Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	97,80
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev	Ukrajina	99,99
PROGRESS Beteiligungs-ges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	60,00
Projektbau GesmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Projektbau Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	90,00
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Ray Sigorta Anonim Sirketi, Istanbul	Turecko	94,96
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
SECURIA majetkovsprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00

## Propojené osoby

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Konsolidované společnosti</b>		
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	100,00
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck	Rakousko	66,70
Sigma Interbanian Vienna Insurance Group Sh.a, Tirana	Albánie	89,05
Skandia Zycie Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna, Varšava	Polsko	100,00
Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	95,00
SVZ GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZI GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
T 125 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI BULGARIA EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam	Nizozemí	100,00
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
V.I.G. ND, Praha	Česká republika	100,00
Vienibas Gatve Investments OÜ, Tallinn	Estonsko	100,00
Vienibas Gatve Properties SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť	Maďarsko	100,00
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, Bendorf	Lichtenštejnsko	100,00
VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha (účetní závěrka skupiny)	Česká republika	100,00
VIG Properties Bulgaria AD, Sofie	Bulharsko	99,97
VIG RE zajišť'ovňa, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad	Srbsko	100,00
VIG Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VLTAVA majetkovsprávní a podílová spol. s r.o., Praha	Česká republika	100,00
WGPV Holding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad, Banja Luka	Bosna a Hercegovina	100,00
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb	Chorvatsko	99,47
WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad	Srbsko	100,00
WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň	Rakousko	99,90
WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň	Rakousko	100,00
WILA GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
<b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>		
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
AIS Servis, s.r.o., Brno	Česká republika	100,00
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck	Rakousko	94,84
Benefita, a.s., Praha	Česká republika	100,00
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec	Rakousko	25,00

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>		
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec	Rakousko	25,00
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Česká republika	30,00
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	99,77
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding	Rakousko	55,00
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Stedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg	Rakousko	55,00
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,00
GLOBAL ASSISTANCE a.s., Praha	Česká republika	100,00
Global Expert, s.r.o., Pardubice	Česká republika	100,00
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Česká republika	100,00
KIP, a.s., Praha	Česká republika	100,00
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und StedlungsgesmbH, Linec	Rakousko	99,82
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	54,17
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	36,58
S – budovy, a.s., Praha	Česká republika	100,00
S IMMO AG, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	10,25
Sanatorium Astoria a.s., Karlovy Vary	Česká republika	92,71
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň	Rakousko	54,17
S – správa nemovitostí, a.s., Praha	Česká republika	100,00
SURPMO, a.s., Praha	Česká republika	100,00
TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň	Rakousko	60,00
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	54,17
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň (účetní závěrka skupiny)	Rakousko	23,56
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
"Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
"Compensa Services" SIA, Riga	Lotyšsko	100,00
"DUNAJ - Finanse" - Spolka z ograniczona adpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	50,00
"Medical Clinic "DIYA" LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
AISMP Meditzinski Tsentar Bulstrad Zdrave EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgorica	Černá Hora	100,00
Alpenlachs Soravia GmbH, Vídeň	Rakousko	33,30
Amadi GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Anif	Rakousko	100,00
AQUILA Hausmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Autosig SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava	Česká republika	49,00
BENEFIA Dystrybcja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Brunn N68 Sanierungs GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Villach	Rakousko	99,48
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
CAPITOL Sp. z o.o., Varšava	Polsko	100,00
CARPLUS Versicherungsvermittlungsentur GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH, Vídeň	Rakousko	24,28
Compensa Dystrybcja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Compensa Life Distribution, UAB, Vilnius	Litva	100,00
DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
DV CONSULTING EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
DV Invest EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
DV Asset Management EAD, Sofie	Bulharsko	100,00
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linec	Rakousko	25,00
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	49,00
ERSTE d.o.o. - za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Záhřeb	Chorvatsko	25,30
Erste S Biztositasi Alkusz Kft, Budapešť	Maďarsko	100,00
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londýn	Spojené království	85,00
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Finanzpartner GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Foreign limited liability company "InterInvestUchastie", Minsk	Bělorusko	100,00
Gain Capital SA, SICAV-FIS Real Estate Car Parks I, Lucemburk	Lucembursko	40,01
GELUP GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
GEO HOSPITALS LLC, Tbilisi	Gruzie	100,00
GGVier Projekt-GmbH, Vídeň	Rakousko	55,00
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co "Beta" KG, Vídeň	Rakousko	23,33
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o., Praha	Česká republika	100,00
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Bratislava	Slovensko	100,00
Global Services Bulgaria JSC, Sofie	Bulharsko	100,00
Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň	Rakousko	35,00
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
InterRisk Informatik GmbH, Wiesbaden	Německo	100,00
Jahorina auto d.o.o., Brcko	Bosna a Hercegovina	100,00
Jahorina Konseko Progres a.d., Pale	Bosna a Hercegovina	28,00
Joint Stock Company "Curatio", Tbilisi	Gruzie	100,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group Skopje	Makedonie	100,00
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minsk	Bělorusko	98,26
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurt	Rakousko	50,00
Lead Equities II Auslandsbeteiligungs AG, Vídeň	Rakousko	21,59
Lead Equities II.Private Equity Mittelstandsfinanzierungs AG, Vídeň	Rakousko	21,59

Firma	Země	Aktuální kapitálový podíl v %
<b>Nekonsolidované společnosti</b>		
LiScIV Muthgasse GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	23,33
MC EINS Investment GmbH, Vídeň	Rakousko	50,00
Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť	Maďarsko	100,00
People's Pharmacy LLC, Tbilisi	Gruzie	50,00
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň	Rakousko	83,57
Privat Joint-Stock Company OWN SERVICE, Kyjev	Ukrajina	100,00
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň	Rakousko	40,00
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	51,00
S.C. CLUB A.RO S.R.L., Bukurešť	Rumunsko	100,00
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb	Chorvatsko	100,00
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Slovexperta, s.r.o., Žilina	Slovensko	100,00
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň	Rakousko	23,33
Soravia Food Market GmbH, Vídeň	Rakousko	33,30
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	100,00
Spoldzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšava	Polsko	100,00
Spoldzielnia Vienna Insurance Group IT Polska, Varšava	Polsko	100,00
SVZ Immoholding GmbH & Co KG, Vídeň	Rakousko	100,00
SVZ Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
TBI Info EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
Thermenland Congress Center Loipersdorf GmbH & Co KG, Loipersdorf	Rakousko	32,26
TOGETHER Internet Services GmbH, Vídeň	Rakousko	24,99
LIAB "Compensa Services", Vilnius	Litva	100,00
UNION-Informatikai Szolgáltató Kft., Budapešť	Maďarsko	100,00
Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Vídeň	Rakousko	33,33
Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava	Polsko	100,00
Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG AM Services GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
VIG Asset Management investiční společnost, a.s., Praha	Česká republika	100,00
VIG Management Service SRL, Bukurešť	Rumunsko	100,00
VIG Services Bulgaria EOOD, Sofie	Bulharsko	100,00
VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tirana	Albánie	100,00
VIG Services Ukraine, LLC, Kyjev	Ukrajina	100,00
VILE BARELINE d.o.o., Záhřeb	Chorvatsko	30,00
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Štýrský Hradec	Rakousko	50,00
VVTH GmbH, Vídeň	Rakousko	33,33
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec	Rakousko	25,00
Wien 3420 Aspern Development AG, Vídeň	Rakousko	33,33
Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00
WSV Beta Immoholding GmbH, Vídeň	Rakousko	100,00



Pro život jaký je

