

# Životní pojištění RENTA PROFIT

Pojistné podmínky



  
**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je



**Pro lepší orientaci  
a rychlejší vyhledávání  
využijte interaktivní prvky:**

- ▶ Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část** pojistných podmínek.
- ▶ Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly nebo body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zelenou barvou jsou zvýrazněné body/kapitoly, které na stránce vidíte.
- ▶ Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.



## **OBSAH**

### **Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ**

**3**

### **Část OBSAH POJIŠTĚNÍ**

**4**

Pojištění pro případ smrti nebo dožití

**4**

### **Část OBECNÁ USTANOVENÍ**

**6**

### **Část VÝKLAD POJMŮ**

**11**



Vítejte v Kooperativě,  
děkujeme, že jste si  
vybrali životní pojištění  
od Kooperativy. V tomto  
dokumentu vysvětlujeme, jak  
sjednané pojištění funguje.  
Pokud si nebudete něčím  
jistí nebo nebudete něčemu  
rozumět, kontaktujte nás  
a my Vám vše vysvětlíme:

- ▶ **pište na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz),**
- ▶ **volejte 957 105 105,**
- ▶ **navštivte [www.koop.cz](http://www.koop.cz).**



Vámi sjednané pojištění se řídí:

- ▶ pojistnou smlouvou (dále jen „**smlouva**“),
- ▶ těmito pojistnými podmínkami,
- ▶ příslušnými českými právními předpisy – především občanským zákoníkem.

Pojištění se sjednává jako **pojištění obnosové**, u něhož se jednorázové nebo opakované pojistné plnění stanoví ze sjednané pojistné částky.

Pokud používáme slovo **my** v jakémkoli tvaru, myslíme tím naši společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Pokud používáme slovo **Vy** v jakémkoli tvaru, máme na mysli

- a) toho, kdo s námi smlouvu uzavřel (dále jen „**pojistník**“) nebo
- b) toho, jehož život nebo zdraví jsou smlouvou pojištěny (dále jen „**pojištěný**“).

Pojistník a pojištěný jsou často jedna a tatáž osoba, ale mohou to být i osoby odlišné. Z textu pojistných podmínek bude zřejmé, na koho se příslušné ustanovení vztahuje.

Pokud byste k jakémukoli jednání v souvislosti se sjednaným pojištěním pověřil jinou osobu nebo s jejím jednáním souhlasil, pak se budeme na její jednání dívat, jako by bylo Vaše.

V určitých případech můžeme snížit pojistné plnění, nebo ho vůbec neposkytnout. Věnujte proto prosím pozornost tomu, na co se pojištění nevztahuje, omezením při výplatě pojistného plnění a důsledkům neplnění Vašich povinností.



Pojištění pro případ smrti nebo dožití	4
1. Co je pojištěno	4
2. Datum vzniku pojistné události	4
3. Jaké je pojistné plnění	4
4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události	4
5. Jak přiznáváme podíl na zisku	5
6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy	5
7. Kdy pojištění zaniká	5

## Pojištění pro případ smrti nebo dožití

### 1. Co je pojištěno

Pojistnou událostí je:

- a) **smrt pojištěného**, která nastane během trvání tohoto pojištění, nebo
- b) **dožití se konce pojištění pojištěným**, tj. 24. hodiny dne předcházejícího výročnímu dni počátku pojištění v kalendářním roce, ve kterém se pojištěný dožije věku sjednaného ve smlouvě, podle toho, co nastane dříve.

### 2. Datum vzniku pojistné události

Datem vzniku pojistné události je den úmrtí pojištěného, nebo den konce pojištění.

### 3. Jaké je pojistné plnění

#### Při dožití

1) Pokud jste pojištěným a dožijete se konce pojištění, vyplatíme Vám **jednorázové pojistné plnění** ve výši sjednané pojistné částky a podílu na zisku připsaného během trvání pojištění.

2) Místo jednorázového pojistného plnění si můžete zvolit výplatu důchodu na sjednanou dobu 5, nebo 10 let, jehož roční výše je uvedena ve smlouvě. Podíl na zisku připsaný během trvání pojištění tento sjednaný důchod navýší.

3) Jste-li pojistníkem a současně pojištěným, můžeme na základě Vaší písemné žádosti zkrátit pojistnou dobu a vyplatit Vám plnění také před původně sjednaným dnem konce pojištění, pokud jste současně splnil tyto podmínky:

- a) pojištění jste sjednal nejméně do věku 60 let,
- b) pojištění jste sjednal alespoň na dobu 60 kalendářních měsíců
- c) a zároveň
  - ▶ Vám vznikl nárok na starobní důchod nebo jste byl uznán invalidním ve třetím stupni podle zákona o důchodovém pojištění (invalidita se prokazuje rozhodnutím příslušného orgánu státní správy, který Vás uznal invalidním podle platného zákona o důchodovém pojištění) nebo

- ▶ jste dosáhl nejméně věku 60 let a pojištění trvalo alespoň 60 kalendářních měsíců.

Plnění se rovná kapitálové hodnotě pojištění ke dni, k němuž obdržíme Vaši žádost, nebo případně k pozdějšímu dni, pokud jste tak požadoval. Je-li plnění vyplaceno, pojištění zaniká k jednomu ze dní uvedených v předchozí větě.

#### Při smrti

4) Právo na pojistné plnění má obmyšlený.

5) Pojistné plnění v případě smrti pojištěného během trvání tohoto pojištění se rovná **zaplacenému jednorázovému pojistnému a podílu na zisku** připsanému během trvání pojištění. Zemře-li pojištěný během výplaty důchodu, budeme pokračovat v jeho vyplácení obmyšlenému do konce sjednané doby výplaty důchodu.

6) Obmyšleného určujete, jste-li pojistníkem. Pokud nejste současně pojištěným, můžete obmyšleného určit pouze se souhlasem pojištěného. Obmyšleného určujete jménem, příjmením a datem narození. Místo toho můžete obmyšleného určit vztahem k pojištěnému. Pokud obmyšleného určíte oběma způsoby současně, má přednost určení jménem, příjmením a datem narození. Není-li obmyšlený v pojistné smlouvě uveden, ani nám ho později nesdělíte, platí, že nebyl určen, a právo na pojistné plnění pak mají osoby uvedené v § 2831 občanského zákoníku. Toto pojistné plnění nespadá do dědictví a není předmětem dědického řízení.

7) Obmyšleného můžete měnit až do smrti pojištěného. Změna je pak účinná dnem doručení sdělení pojišťovně.

### 4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události

1) V případě dožití Vás jako pojištěného předem kontaktujeme, abyste nám sdělil, jakým způsobem si budete přát pojistné plnění vyplatit. To Vás však nezavazuje povinností oznámit nám pojistnou událost „dožití“, pokud bychom postup podle věty první nemohli naplnit.

2) V případě smrti nám musí úmrtí pojištěného oznámit obmyšlený, popřípadě jiná osoba, která se domnívá, že má právo na pojistné plnění.



Pojištění pro případ dožití	4
1. Co je pojištěno	4
2. Datum vzniku pojistné události	4
3. Jaké je pojistné plnění	4
4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události	4
<b>5. Jak přiznáváme podíl na zisku</b>	<b>5</b>
<b>6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy</b>	<b>5</b>
<b>7. Kdy pojištění zaniká</b>	<b>5</b>

3) Povinnosti, které musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události, uvádíme také v části OBEČNÁ USTANOVENÍ, bodu 5 Vaše povinnosti.

### 5. Jak přiznáváme podíl na zisku

1) Pokud bude reálný investiční výnos z aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životních pojištění, vyšší než garantované zhodnocení (technická úroková míra), případně zisk přesahující garantované zhodnocení nám. Máme právo přiznat Vám na tomto zisku podíl podle našeho rozhodnutí.

2) Podíl na zisku můžeme přiznat po celou dobu trvání pojištění, i opakovaně. Pokud podíl na zisku přiznáme, připíšeme jej k jednotlivým smlouvám formou zvýšení hodnoty již vytvořené rezervy životního pojištění včetně dříve připsaných podílů ke dni, ke kterému se podíl na zisku přiznává.

3) Připsané podíly na zisku vyplatíme spolu s pojistným plněním nebo odkupným po zániku pojištění, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. V případě předčasného ukončení smlouvy nenáleží podíl na zisku za poslední 3 měsíce před zánikem pojištění.

4) Vyplácí-li se z pojištění, u kterého jsme v daném roce přiznali podíl na zisku, důchod, navýšíme tento důchod o přiznané procento podílu na zisku, a to k výročnímu dni počátku výplaty důchodu.

### 6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy

1) Při předčasném ukončení pojistné smlouvy máte jako pojistník právo na **odkupné**, pokud bylo zapláceno jednorázové pojistné.

2) Odkupné se rovná kapitálové hodnotě pojištění. Pokud tato hodnota není kladná, pak Vám žádné odkupné nevyplatíme.

3) Odkupné stanovíme:  
a) v případě žádosti o odkupné: ke dni, kdy nám byla Vaše žádost o výplatu odkupného doručena, nebo k jinému pozdějšímu dni uvedenému v žádosti,  
b) v ostatních případech: ke dni zániku pojištění.

4) Z odkupného máme právo odečíst dlužné pojistné a jiné své pohledávky z pojištění.

5) Odkupné je splatné do 3 měsíců:  
a) ode dne, kdy nám byla doručena Vaše žádost o jeho výplatu, nebo  
b) od jiného pozdějšího dne uvedeného ve Vaší žádosti o výplatu odkupného, anebo  
c) ode dne zániku pojištění podle odst. 3) písm. b).

### 7. Kdy pojištění zaniká

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v části OBEČNÁ USTANOVENÍ, bodu 8 Zánik pojištění a vše o něm.



1. Pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Pokud pojistník není současně pojištěným	6
3. Kdy jste pojištěn	6
4. Pojistné a vše o něm	6
5. Vaše povinnosti	7
6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění	7
7. Co není pojištěno	8
8. Zánik pojištění a vše o něm	8
9. Jak spolu budeme komunikovat	9
10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)	10

## 1. Pojistný zájem a proč je důležitý

1) Pojištění nemůže sjednat kdokoli, ale jen ten, kdo má tzv. **pojistný zájem**. To je oprávněná potřeba chránit se před následky pojistné události sjednáním pojištění. Tuto potřebu máte například u svého zdraví nebo zdraví svých blízkých osob.

2) Pokud pojištění vědomě sjednáte bez existence pojistného zájmu, bude smlouva neplatná.

## 2. Pokud pojistník není současně pojištěným

1) Pokud není pojistník současně pojištěným, hovoříme o tzv. pojištění cizího pojistného nebezpečí. Takové pojištění je možné sjednat, pokud jako pojistník máte na pojištění pojistný zájem, přestože nejste současně pojištěným.

2) Pokud jste jako pojistník uzavřel smlouvu pro jiné osoby, musíte je seznámit s obsahem smlouvy a s tím, jak zpracováváme jejich osobní údaje. Pojistné plnění v případě pojistných událostí těchto pojištěných pak vyplatíme jim (kromě jejich smrti, kdy pojistné plnění vyplatíme obmyšlenému).

3) Pokud jako pojistník chcete, aby pojistné plnění z pojištění jiných osob náleželo Vám, ačkoli nejste pojištěným, musí to být ujednáno ve smlouvě. Současně nám jako pojistník musíte prokázat, že jste pojištěného seznámil s obsahem smlouvy a že pojištěný souhlasil s plněním ve prospěch pojistníka.

4) Zemře-li pojistník, který není zároveň pojištěným, pak na jeho místo automaticky vstupuje pojištěný a pojištění pokračuje dále. Stanete-li se takovým pojistníkem a nemáte na dalším trvání pojištění zájem, oznamte nám to nejpozději do 30 dnů od úmrtí původního pojistníka a pojištění pak zaniká zpětně dnem jeho smrti. Stejně se postupuje v případě zániku pojistníka bez právního nástupce, pokud je pojistníkem právnická osoba.



**Pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** – osoba, pro kterou je sjednáno pojištění.

## 3. Kdy jste pojištěn

1) Ve smlouvě najdete, od kdy jste pojištěn.

2) Pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou ve smlouvě.

## 4. Pojistné a vše o něm

1) Povinnost platit pojistné má pojistník.

2) Veškeré potřebné informace týkající se pojistného (jaká je jeho výše a kam jej máte zaslat) najdete ve smlouvě.

3) Výši pojistného stanovíme podle výše sjednané pojistné částky.

4) Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu (jde o tzv. **jednorázové pojistné**).

5) Jednorázové pojistné musíte zaplatit **nejpozději první den trvání pojištění**.

6) Pojistné lze platit způsoby uvedenými v následujícím odstavci, jakož i jinými bezhotovostními způsoby.

7) Pokud pojistné platíte **on-line** (prostřednictvím internetové platební brány) nebo **prostřednictvím platebního terminálu**, považujeme pojistné za zaplacené okamžikem, kdy zadáte pokyn k platbě, a to za podmínky, že banka následně platbu akceptuje.

8) Pokud pojistné platíte **jinak** (např. bankovním převodem), považujeme pojistné za zaplacené až připsáním na náš bankovní účet. Počítejte prosím tedy s tím, že mezi provedením platby a připsáním částky na náš účet může uběhnout několik dní.

9) Pojistné zaplacené pod námi určeným variabilním symbolem považujeme za uhrazené pojistníkem.

10) Pokud pojistné nezaplatíte v termínu jeho splatnosti a ve správné výši, můžeme Vám účtovat i úrok z prodlení a naše náklady na uplatnění a vymáhání dlužných částek.



1. Pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Pokud pojistník není současně pojištěným	6
3. Kdy jste pojištěn	6
4. Pojistné a vše o něm	6
5. Vaše povinnosti	7
6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění	7
7. Co není pojištěno	8
8. Zánik pojištění a vše o něm	8
9. Jak spolu budeme komunikovat	9
10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)	10

11) Pokud nám dlužíte pojistné, můžeme si tento dluh a jiné své pohledávky odečíst z pojistného plnění, a to i z pojistného plnění, které vyplatíme osobě odlišné od pojistníka.

12) Pokud evidujeme více dlužných částek, můžeme je ze zaplaceného pojistného hradit v pořadí, v jakém tyto dlužné částky vznikly.

## 5. Vaše povinnosti

1) **Nelhat a nic nezamlčet.** V souvislosti s pojištěním nám sdělujete řadu informací včetně údajů ve smlouvě. Tyto informace a údaje musí být úplné a pravdivé.

2) **Umožnit nám ověření uvedených informací.** V některých případech Vás můžeme požádat například o dodání zdravotnické dokumentace nebo potvrzení o výši příjmů.

3) Neprodleně **hlásit změnu údajů**, které jste nám poskytl při sjednání pojištění. Zejména se může jednat o Vaše kontaktní údaje (telefon, bydliště apod.).

4) **Platit pojistné** v termínech splatnosti a ve správné výši.

5) V souvislosti s pojištěním máte na základě našeho požadavku povinnost:

- Dát nám souhlas k předávání svých osobních údajů.**
- Předat nám dokumenty**, které si vyžádáme. U dokumentů v jiném než českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce musíte na své náklady zajistit jejich ověřený překlad do českého jazyka.

6) **Pokud nastane pojistná událost**, máte povinnost postupovat následovně:

- Oznámit nám to bez zbytečného odkladu**, abychom mohli pojistnou událost začít řešit co nejdříve. K oznámení využijte naše internetové stránky, kde můžete pojistnou událost oznámit buď on-line nebo si najdete a vyplníte příslušný formulář pro konkrétní událost a zašlete ho na naši adresu. Zde se rovněž dozvíte, co byste měl k tomuto oznámení doložit. Pojistnou událost můžete oznámit i osobně na kterékoliv naší pobočce.
- Sdělit nám pravdivé a úplné informace a předat nám veškeré dokumenty** týkající se pojistné události.

c) **Poskytnout nám veškerou součinnost** potřebnou k šetření pojistné události a postupovat podle našich pokynů.

## 6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění

1) Šetření pojistné události:

a) Šetření zahajujeme bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení pojistné události.



K oznámení pojistné události využijte naše internetové stránky, kde zároveň připomínáme, co byste měl k oznámení doložit, abychom mohli začít pojistnou událost řešit. Půjde o veškeré dokumenty související s pojistnou událostí, které potřebujeme pro její šetření a úspěšné vyřízení.

b) Oprávněnou osobou z pojištění uvedeného v části OBSAH POJIŠTĚNÍ je pojištěný nebo obmyšlený.

c) Šetření pojistné události nemůžeme ukončit, nesplní-li oprávněná osoba v průběhu šetření své povinnosti. Po tuto dobu nejsme v prodlení s výplatou pojistného plnění.

d) Šetření končí, jakmile sdělíme konečné výsledky šetření osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Když ale zjistíme, že tato osoba není oprávněnou osobou, ukončíme šetření jen ve vztahu k této osobě.

e) Pokud se nedohodneme předem jinak, oprávněná osoba nese náklady, které v souvislosti s uplatněním nároku na pojistné plnění vynaložila (pokud jsme tyto náklady nezavinili my). Jde zejména o náklady spojené s vyhotovením znaleckého nebo jiného posudku, který jsme si nevyžádali, nebo náklady na právní zastoupení, které pojištěný nebo jiná oprávněná osoba vynaložili v souvislosti s mimosoudním projednáváním nároku na pojistné plnění.

2) Výplata pojistného plnění:

a) Dojde-li k pojistné události, poskytneme oprávněné osobě jednorázové nebo opakované pojistné plnění, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných ve smlouvě. Pojistné plnění stanovíme v závislosti na rozsahu pojištění, který je platný k datu vzniku pojistné události.

b) Opakované pojistné plnění ve formě důchodu vyplácíme oprávněné osobě v dohodnutých obdobích a po dohodnutou dobu.



1. Pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Pokud pojistník není současně pojištěným	6
3. Kdy jste pojištěn	6
4. Pojistné a vše o něm	6
5. Vaše povinnosti	7
6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění	7
7. Co není pojištěno	8
8. Zánik pojištění a vše o něm	8
9. Jak spolu budeme komunikovat	9
10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)	10

c) Pojistné plnění vyplatíme nejpozději **do 15 dnů** od ukončení šetření pojistné události. Pokud šetření nemůžeme ukončit do 3 měsíců po obdržení oznámení pojistné události, zdůvodníme to oprávněné osobě.

d) Pojistné plnění vyplatíme **v české měně**, pokud nám z právních předpisů nebo mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro případný přepočít na cizí měnu používáme kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni výplaty pojistného plnění, přičemž neneseme jakékoli kurzové riziko související s přepočtem měn.

e) Nárok na pojistné plnění můžete po dohodě s námi vinkulovat. Účinnost vinkulace nastane podpisem dohody o vinkulaci oběma smluvními stranami. Pokud nejste současně pojištěným, můžete tak učinit jen se souhlasem pojištěného. Souhlas obmyšleného k vinkulaci pojistného plnění pro případ smrti není nutný.



Vinkulací převádíte svůj nárok na pojistné plnění na třetí osobu, zpravidla banku nebo jinou finanční instituci, která tím řeší záruku na jí poskytnutou půjčku nebo úvěr.

f) Pojistné plnění, včetně toho, na které vznikne nárok v budoucnu, lze zastavit nebo postoupit.

3) Snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění:

a) Pojistné plnění můžeme snížit o částky, které nám dluží oprávněná osoba, a to i v případě, že tyto pohledávky vůči ní máme z jiného pojištění, než ze kterého vyplatíme pojistné plnění. Od pojistného plnění můžeme odečíst částky dlužného pojistného a jiné splatné pohledávky z pojistné smlouvy, ze které vyplácíme pojistné plnění.

b) Pojistné plnění můžeme také snížit v poměru pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme obdržet měli, pokud bylo při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně dohodnuto nižší pojistné proto, že jste nám zamlčel podstatné skutečnosti nebo neoznámil změnu podstatných skutečností.

c) Výplatu pojistného plnění můžeme odmítnout podle § 2809 občanského zákoníku, pokud příčinou pojistné události je skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události (a kterou jsme nemohli dříve zjistit vzhledem k tomu, že jste jako pojistník nebo pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděl nepravdivě či

neúplně na naše písemné dotazy při uzavírání smlouvy nebo dohody o její změně) a kvůli které bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli (popřípadě ji uzavřeli za jiných podmínek), kdybychom o této skutečnosti věděli při jejím uzavření.

## 7. Co není pojištěno

Neposkytneme pojistné plnění ani jiné plnění nebo službu ze smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí nebo finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

## 8. Zánik pojištění a vše o něm

1) Pojištění zaniká v následujících případech:

- uplynutím dne, který je ve smlouvě uveden jako konec pojištění nebo konec pojistné doby,
- dnem zániku pojistného zájmu,



Pojistný zájem na životě a zdraví Vám blízkých osob zanikne například rozvodem nebo smrtí pojištěného. V případě zániku pojistného zájmu z důvodu rozvodu to však ještě nemusí znamenat automatický zánik pojištění.

c) dnem, kdy pomine pojistné nebezpečí,

d) smrtí pojištěného,

e) pokud nebude včas zapláceno sjednané pojistné – k zániku pojištění v takovém případě dojde až v okamžiku, kdy nezaplatíte pojistné ani v dodatečné lhůtě, kterou Vám sdělíme v upomínce (tato lhůta nebude nikdy kratší než 30 dnů od doručení upomínky),

f) pokud **odmítneme pojistné plnění** způsobem uvedeným v této části, **bodu 6, odst. 3) písm. c)**, pak pojištění zaniká dnem, kdy Vám bude doručeno naše oznámení o odmítnutí pojistného plnění,

g) výpovědí podle následujícího odstavce,

h) pokud se na ukončení pojištění spolu písemně dohodneme,





1. Pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Pokud pojistník není současně pojištěným	6
3. Kdy jste pojištěn	6
4. Pojistné a vše o něm	6
5. Vaše povinnosti	7
6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění	7
7. Co není pojištěno	8
8. Zánik pojištění a vše o něm	8
9. Jak spolu budeme komunikovat	9
10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)	10

i) z jiných důvodů uvedených v příslušných právních předpisech.

2) Pojištění může zaniknout také na základě Vaší nebo naší výpovědi **v průběhu prvních 2 měsíců po uzavření Vaší smlouvy** – výpověď musí být doručena nejpozději poslední den uvedené lhůty, pojištění pak zaniká osmým dnem po jejím doručení.

## 9. Jak spolu budeme komunikovat

1) **Pojistná smlouva a její dodatky vyžadují písemnou formu.** Tu musí splňovat také oznámení, žádosti a jiná právní jednání, která mají vliv na:

- trvání a zánik pojištění,
- změnu pojistného,
- změnu rozsahu pojištění,
- změnu obmyšleného.

2) Písemná forma je dodržena, je-li dokument podepsaný vlastnoručně nebo elektronickým podpisem. Pokud vůči nám jednáte v záležitostech uvedených v odstavci 1) tohoto bodu e-mailem, musí mít podpis formu alespoň zaručeného elektronického podpisu, protože nižší úroveň podpisu (tzv. prostý elektronický podpis) neposkytuje dostatečnou míru jistoty, že jednáte opravdu Vy. Tímto požadavkem tak chráníme i Vás a Vaše pojištění před neoprávněnými zásahy. Co se rozumí elektronickým podpisem a jaké jsou požadavky na jednotlivé jeho typy, je stanoveno příslušnými právními předpisy, které upravují elektronické podepisování.

3) **Komunikovat s námi můžete:**

- dopisem nebo e-mailem,
- prostřednictvím datové schránky,
- telefonicky,
- prostřednictvím aplikací uvedených na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz),
- osobně na kterémkoli z našich obchodních míst.

4) Pokud jste nám poskytli e-mailovou adresu, potvrzujete tím, že s Vámi můžeme prostřednictvím této e-mailové adresy komunikovat elektronicky a že se jedná o aktuální e-mailovou adresu k Vaší schránce elektronické pošty, ke které máte přístup a můžete z ní dokumenty podle potřeby vyzvednout. Změny této adresy jste povinen nám oznámit. Na takto zaslano korespondenci budeme nahlížet jako

na doručenu desátým dnem po jejím odeslání, pokud nemůžeme přesně určit datum doručení.

5) Kontaktovat Vás i ostatní účastníky pojištění můžeme také jinými prostředky – např. telefonem, SMS nebo datovou schránkou. Při volbě konkrétního způsobu komunikace musíme přihlížet k povinnostem, které nám ukládají právní předpisy.

6) Pro korespondenci s Vámi budeme používat **adresu, kterou jako korespondenční uvedete ve smlouvě.** Je proto **velmi důležité, abyste nás vždy co nejdříve informoval o změnách adresy**, na kterou Vám máme korespondenci zasílat. Neuvedete-li korespondenční adresu ve smlouvě nebo nám ji později jinak neoznámíte, budeme používat adresu Vašeho trvalého pobytu (bydliště), přičemž informaci o Vašem trvalém pobytu můžeme obdržet i prostřednictvím informačního systému základních registrů. Pokud bychom Vám nemohli nějakou korespondenci doručit, protože jste nám změnu adresy neoznámil, pak budeme na korespondenci nahlížet jako na doručenu třetím dnem (korespondence v rámci České republiky), resp. patnáctým dnem (korespondence do zahraničí) od odeslání.

7) Máte-li zpřístupněnou datovou schránku, můžeme Vám dokumenty doručovat jejím prostřednictvím. V takovém případě je už nebudeme posílat prostřednictvím držitele poštovní licence a dokument bude považován za doručenu v souladu s příslušným právním předpisem.

8) Pokud korespondenci z jakéhokoli důvodu odmítnete převzít, budeme na korespondenci nahlížet jako na doručenu okamžikem tohoto odmítnutí.

9) Pokud si korespondenci nevyzvednete na poště, budeme na korespondenci nahlížet jako na doručenu uplynutím příslušné úložní lhůty uvedené na souvisejícím oznámení. Pokud se stane, že se nám korespondence vrátí jako nedoručitelná z jiných důvodů, pak budeme na korespondenci nahlížet jako na doručenu dnem, kdy se k nám vrátí.

10) Jinak budeme korespondenci považovat za doručenu dnem, který nám bude jako den doručení potvrzen (nebo budeme vycházet opět ze lhůty tří dnů po odeslání po České republice nebo patnácti dnů u dopisů do zahraničí, pokud takové potvrzení nebude k dispozici). Takovému doručení nebrání, že za Vás dopis převzal někdo jiný.



1. Pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Pokud pojistník není současně pojištěným	6
3. Kdy jste pojištěn	6
4. Pojistné a vše o něm	6
5. Vaše povinnosti	7
6. Pojistná událost a výplata pojistného plnění	7
7. Co není pojištěno	8
8. Zánik pojištění a vše o něm	8
9. Jak spolu budeme komunikovat	9
<b>10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)</b>	<b>10</b>

## **10. Jak se řeší případné spory týkající se pojištění (soudní, mimosoudní řešení sporů)**

1) Spory týkající se pojištění řeší příslušné soudy České republiky, pokud z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, nevyplývá jinak.

2) Spory týkající se pojištění lze řešit rovněž mimosoudně. V případě sporu, který se týká životního pojištění, se můžete obrátit na Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).

3) Spory můžete rovněž řešit on-line na platformě [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).



Invalidní důchod	11
Kapitálová hodnota pojištění	11
Nahodilá událost	11
Obmyšlený	11
Odkupné	11
Oprávněná osoba	11
Pojistná částka	11
Pojistná událost	11
Pojistná doba	11
Právní jednání	11
Předčasné ukončení smlouvy	11
Věk pro účely pojištění	11
Výroční den počátku pojištění	11
Výroční den výplaty důchodu	11

Některé pojmy, které v textu pojistných podmínek používáme, pro Vás nemusí být úplně srozumitelné. Z tohoto důvodu zde podrobně vysvětlujeme, co si pod jednotlivými pojmy máte představit. Jednotlivé pojmy jsou řazeny abecedně.

Pojmy uvedené v těchto pojistných podmínkách mají pro účely sjednaného pojištění následující význam:

**Invalidní důchod** znamená důchod vyplácený na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy z důvodu dosažení invalidity příslušného stupně podle zákona o důchodovém pojištění.

**Kapitálová hodnota pojištění** znamená částku stanovenou jako součet rezervy na životní pojištění a podílu na zisku připsaného během trvání pojištění.

**Nahodilá událost** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

**Obmyšlený** znamená osobu určenou pojistníkem ve smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.

**Odkupné** znamená částku, kterou Vám jako pojistníkovi vyplatíme v určitých případech zániku pojištění před koncem pojistné doby; výše odkupného se během trvání pojištění mění v závislosti na vývoji kapitálové hodnoty pojištění.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Pojistná částka** znamená částku či důchod stanovené ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách, ze kterých stanovíme výši pojistného plnění v případě pojistné události.

**Pojistná událost** je nahodilá událost, na kterou se pojištění vztahuje a která je specifikována v části [OBSAH POJIŠTĚNÍ](#).

**Pojistná doba** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno, tj. doba mezi počátkem a koncem pojištění.

**Právní jednání** znamenají taková jednání (konání i opomenutí) účastníků pojištění, se kterými jsou spojeny právní následky, zejména uzavření smlouvy, její změna, zánik pojištění, uplatnění a vyřízení nároků z pojištění apod.

**Předčasné ukončení smlouvy** znamená zánik či ukončení pojištění sjednaného ve smlouvě:

- ▶ výplatou odkupného na základě žádosti pojistníka o výplatu odkupného,
- ▶ dohodou,
- ▶ výpovědí ze strany pojistníka.

**Věk pro účely pojištění** stanovujeme jako rozdíl mezi příslušným kalendářním rokem a rokem narození pojištěného.

**Výroční den počátku pojištění** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění; není-li takový den v měsíci, je výročním dnem poslední den příslušného měsíce.

**Výroční den výplaty důchodu** znamená den, který se číslem a měsícem shoduje se dnem počátku výplaty důchodu; není-li takový den v měsíci, je výročním dnem poslední den příslušného měsíce.



**Kooperativa**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

[www.koop.cz](http://www.koop.cz)