

NÁVOD PRO KLIENTA K IDENTIFIKACI PROSTŘEDNICTVÍM CZECH POINT

Identifikace prostřednictvím Czech POINT je vhodná v případě, kdy identifikaci nelze provést prostřednictvím našich obchodních míst.

JAK MÁTE POSTUPOVAT?

a) Navštivte jedno z kontaktních míst označených tímto symbolem:



CZECHPOINT

- ▶ Jejich seznam naleznete na www.czechpoint.cz, jedná se např. o pobočky České pošty, obecní a krajské úřady.

b) Uveďte, že identifikace bude prováděna na žádost Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group, a pro jaký účel potřebujete identifikaci provést (např. uzavření pojistné smlouvy na životní pojištění, výplata pojistného plnění).

Nezapomeňte uvést číslo pojistné smlouvy / číslo pojistné události.

c) Předložte **doklad totožnosti** (např. občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu nebo jiný doklad cizince) a **dle potřeby další dokumenty**:

- ▶ **Jednáte-li za právnickou osobu:** výpis z obchodního rejstříku (ne starší šesti týdnů) a originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci (pokud nejste člen statutárního orgánu).
- ▶ **Jednáte-li v zastoupení jiné osoby:** originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci dokládající, že můžete jednat za osobu, kterou zastupujete, a v případě právnické osoby-zástupce i výpis z obchodního rejstříku (ne staršího šesti týdnů) a originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci (pokud nejste člen statutárního orgánu), která Vás opravňuje jednat za právnickou osobu-zástupce.

DŮLEŽITÉ! Trvejte na provedení identifikace podle AML zákona. Pouhé ověření Vašeho podpisu není dostačující. V případě identifikace právnické osoby je třeba mít doklad o existenci právnické osoby (**výpis z obchodního rejstříku**) s sebou nebo o jeho vyhotovení požádat ještě před zahájením procesu identifikace.

JAK NÁM MŮŽETE PŘEDAT INFORMACI O PROVEDENÉ IDENTIFIKACI?

Veřejnou listinu, která je výstupem o provedené identifikaci:

- ▶ **Zašlete poštou** na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
- ▶ **Oskenujte a zašlete e-mailem na: info@koop.cz** – dříve, než zvolíte tento způsob doručení, zvažte prosím důkladně, že pojišťovna nezaručuje ochranu obsahu zpráv, které jsou prostřednictvím e-mailu zasílány, proti neoprávněnému přístupu třetí strany v průběhu jejich přenosu nebo při jejich doručení.
- ▶ **Pošlete datovou schránkou** – jakmile na Czech POINT veřejnou listinu vyhotoví, požádejte o tzv. **konverzi veřejné listiny** a její zaslání do naší datové schránky: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (**n6tetn3**). Provedení identifikace, sepsání veřejné listiny o identifikaci prostřednictvím Czech POINT a její odeslání prostřednictvím datové schránky je zpoplatněno.
- ▶ **Přineste** na naše obchodní místo.

Veřejná listina se všemi přílohami nám musí být doručena ještě před uzavřením pojistné smlouvy nebo realizací obchodu (např. před vyplacením pojistného plnění).