

# ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla do 3,5 t



| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU   | ZÁKLAD                 |                        | IDEÁL    |                       |
|---|------------------------|------------------------|----------|-----------------------|
|   | 1                      |                        | 3        |                       |
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK   |                        |                        |          |                       |
| ÚZEMNÍ PLATNOST   | ČR                     | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ     | ČR       | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ    |
| <b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>                                 |                        |                        |          |                       |
| Příjezd a odjezd mechanika  | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Práce mechanika v terénu  | 0,5 hodiny             | 0,5 hodiny             | 1 hodina | 1 hodina              |
| Vyproštění vozidla  | org                    | org                    | 5 000 Kč | 300 eur               |
| Odtah vozidla   | 50 km<br>(jen havárie) | 50 km<br>(jen havárie) | 100 km   | 100 km                |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem                        | 100 km                 | ✗                      | 200 km   | ✗                     |
| Nařízený odtah  | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy  | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah   | jen výměna             | jen výměna             | ✓        | ✓                     |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici  | jen dovoz              | jen dovoz              | ✓        | ✓                     |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru   | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah   | org                    | org                    | ✓        | ✓                     |
| Úschova vozidla   | ✗                      | ✗                      | 10 dní   | 7 dní<br>(40 eur/den) |
| Telefonické poradenství   | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Telefonické tlumočení   | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka   | ✗                      | ✗                      | ✗        | 1 000 eur             |
| Zprostředkování finanční hotovosti  | ✗                      | ✗                      | ✗        | 1 000 eur             |
| Přeložení nákladu   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Náhradní nákladní vozidlo   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Likvidace vraku vozidla   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>        |                        |                        |          |                       |
| Telefonické poradenství   | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Telefonické tlumočení   | ✓                      | ✓                      | ✓        | ✓                     |
| Náhradní osobní vozidlo   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Přistavení náhradního osobního vozidla  | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Ubytování   | ✗                      | ✗                      | ✗        | 1 noc<br>(80 eur/os.) |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b> |                        |                        |          |                       |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty  | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Návrat řidiče k vozidlu   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Odtah vozidla do ČR   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| <b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>   |                        |                        |          |                       |
| Přeprava do nemocnice   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Lékařská repatriace do ČR   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Náhradní řidič  | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |
| Přeprava tělesných pozůstatků do ČR   | ✗                      | ✗                      | ✗        | ✗                     |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu

# ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla do 3,5 t



| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU   | MAX                     |                        | MAX+                    |                        |
|---|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
|   | NEOMEZENÝ               |                        | NEOMEZENÝ               |                        |
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK   |                         |                        |                         |                        |
| ÚZEMNÍ PLATNOST   | ČR                      | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ     | ČR                      | EVROPSKÉ ZAHRAŇÍČÍ     |
| <b>NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)</b>                                 |                         |                        |                         |                        |
| Příjezd a odjezd mechanika  | ✓                       | ✓                      |                         |                        |
| Práce mechanika v terénu  | 3 hodiny                | 3 hodiny               |                         |                        |
| Vyproštění vozidla  | bez limitu              | 500 eur                |                         |                        |
| Odtah vozidla   | 200 km                  | 200 km                 | bez limitu              | bez limitu             |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem                        | 400 km                  | 400 km                 |                         |                        |
| Nañízený odtah  | 5 000 Kč                | 500 eur                |                         |                        |
| Přepřava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopřavy  | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Poškozovaná pneumatika – výměna kola nebo odtah   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici  | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Úschova vozidla   | 10 dní                  | 7 dní<br>(40 eur/den)  | 15 dní                  | 15 dní<br>(40 eur/den) |
| Telefonické poradenství   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Telefonické tlumočení   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka   | ✗                       | 1 000 eur              | ✗                       | 1 000 eur              |
| Zprostředkování finanční hotovosti  | ✗                       | 1 000 eur              | ✗                       | 1 000 eur              |
| Přeložení nákladu   | 8 000 Kč                | 600 eur                | bez limitu              | bez limitu             |
| Náhradní nákladní vozidlo   | (společný limit)        | (společný limit)       | 15 000 Kč               | 1 200 eur              |
| Likvidace vraku vozidla   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b>        |                         |                        |                         |                        |
| Telefonické poradenství   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Telefonické tlumočení   | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Náhradní osobní vozidlo   | 5 dní<br>(1 000 Kč/den) | 5 dní<br>(80 eur/den)  | 7 dní<br>(1 200 Kč/den) | 7 dní<br>(100 eur/den) |
| Přístavení náhradního osobního vozidla  | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Přepřava v místě opravy nebo odcizení vozidla   | ✗                       | 100 eur                | ✗                       | 200 eur                |
| Ubytování   | 1 noc<br>(1 200 Kč/os.) | 2 noci<br>(80 eur/os.) | 1 noc<br>(1 200 Kč/os.) | 2 noci<br>(80 eur/os.) |
| <b>ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE</b> |                         |                        |                         |                        |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její dopřava do cíle cesty  | ✗                       | ✓                      | ✗                       | ✓                      |
| Návrat řidiče k vozidlu   | ✗                       | ✓                      | ✗                       | ✓                      |
| Odtah vozidla do ČR   | ✗                       | bez limitu             | ✗                       | bez limitu             |
| <b>ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ</b>   |                         |                        |                         |                        |
| Přepřava do nemocnice   | ✗                       | ✓                      | ✗                       | ✓                      |
| Lékařská repatriace do ČR   | ✗                       | ✓                      | ✗                       | ✓                      |
| Náhradní řidič  | ✓                       | ✓                      | ✓                       | ✓                      |
| Přepřava tělesných pozůstatků do ČR   | ✗                       | ✓                      | ✗                       | ✓                      |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

- ✓ služba je součástí asistenčního programu
- org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
- ✗ služba není součástí asistenčního programu