



Přehled článků

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Právo na poskytnutí asistence
Článek 3	Rozsah asistence
Článek 4	Vyluky
Článek 5	Postup při uplatnění práva na poskytnutí asistence
Článek 6	Výklad pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

- ▶ 1) Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění bytových domů (dále jen „**asistence**“) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k pojištění.
- ▶ 2) V případě, že je jakékoli ustanovení dodatkových pojistných podmínek v rozporu s ustanovením všeobecných pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení dodatkových pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení dodatkových a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných i dodatkových pojistných podmínek zároveň.

Článek 2

Právo na poskytnutí asistence

- ▶ 1) Právo na poskytnutí asistence vzniká v případě **nouzové situace**.
- ▶ 2) Nouzovou situací se rozumí náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost, která:
 - a) vyvolává nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na pojištěném majetku nebo jiné Vám hrozící závažné újmy nebo významným způsobem omezuje užívání společných prostor pojištěného bytového domu a současně
 - b) vyžaduje neprodlené zajištění provedení prací v oboru **elektrikář, instalatér, plynář, topenář, sklenář, zámečnick, pokrývač, komíník** (dále jen „**řemeslné práce**“).
Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za řemeslné práce se považuje také oprava plynového nebo elektrického kotle pro vytápění či oprava plynového nebo elektrického zařízení pro ohřev teplé užitkové vody.
- ▶ 3) Nouzovou situací se rozumí i **mechanické zablokování vstupních dveří** pojištěného bytového domu nebo vstupní **branky** či vjezdové **brány** na pozemek příslušející k bytovému domu. Pojištění se však **nevztahuje** na poruchu funkce elektrických či hydraulických pohonů branky či brány.
- ▶ 4) Nouzovou situací se rozumí také závažná hrozba způsobená včelami, vosami či sršni, vyvolávající potřebu odchytu, popř. likvidace **včelího roje** nebo likvidace **vosího** či **sršního hnízda**. V případě této nouzové situace Vám zajistíme

organizaci (zprostředkování) a úhradu účelně vynaložených nákladů na odchyt, resp. likvidaci. Činnost osoby provádějící odchyt, resp. likvidaci včelího roje nebo vosího či sršního hnízda se pro účely těchto pojistných podmínek považuje rovněž za řemeslnou práci.

- ▶ 5) V rámci asistence Vám dále zajistíme zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na deratizaci. **Deratizací** se rozumí likvidace, resp. omezení výskytu škodlivých hlodavců v místě pojištění. Činnost osoby provádějící deratizaci se pro účely těchto pojistných podmínek považuje rovněž za řemeslnou práci.
- ▶ 6) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí asistence je, že nouzová situace nastala:
 - a) v době trvání pojištění bytového domu, k němuž je asistence poskytována, a
 - b) ve **společných prostorech** bytového domu v místě pojištění na území České republiky.
- ▶ 7) Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě pojistné smlouvy pro pojištění bytového domu, k němuž je asistence poskytována (dále jen „**pojištěný**“). Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba.
- ▶ 8) Předpokladem vzniku práva na poskytnutí asistence je, že pojištěný nebo jím pověřená osoba (dále jen „**klient**“) uplatnil a prokázal právo na poskytnutí asistence způsobem uvedeným v těchto dodatkových pojistných podmínkách.
- ▶ 9) Posouzení naplnění předpokladů vzniku nouzové situace a skutečnosti, zda je prokázáno právo na poskytnutí asistence, provádí pracovník asistenčního centra.

Článek 3

Rozsah asistence

- ▶ 1) V případě vzniku nouzové situace má pojištěný právo, abychom prostřednictvím našeho smluvního partnera:
 - a) zprostředkovali provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace, a

- b) uhradili účelně vynaložené náklady spojené s provedením řemeslných prací uvedených v písm. a) v rozsahu nákladů na:
- i) nezbytnou dopravu nutnou k provedení řemeslných prací (např. dopravu osoby provádějící řemeslné práce do místa pojištění a zpět, dopravu materiálu nezbytného k provedení prací),
 - ii) práci osoby provádějící řemeslné práce,
 - iii) materiál nezbytný k odstranění nouzové situace,
 - iv) uvedení společných prostor bytového domu do stavu umožňujícího řádné užívání, včetně základního úklidu místa provádění prací (např. zametení a odvoz sutí); to neplatí pro nouzové situace spočívající v odchytu, resp. likvidaci velkého roje nebo vosího či sršňového hnízda a pro deratizaci.
- ▶ 2) V případě mechanického zablokování vstupních dveří do bytového domu, resp. vstupní branky či vjezdové brány na pozemek k němu příslušející, uhradíme účelně vynaložené náklady na jejich otevření a uvedení do stavu, ve kterém se nacházely před vznikem nouzové situace.
 - ▶ 3) Na úhradu nákladů uvedených v odst. 1) písm. b) a odst. 2) poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění, který činí **10 000 Kč** za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradí klient. Na úhradu nákladů na likvidaci, resp. omezení výskytu hlodavců v rámci deratizace poskytneme plnění rovněž do limitu **10 000 Kč**, avšak pouze za jeden asistenční zásah v průběhu jednoho pojistného roku.
 - ▶ 4) Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí.
 - ▶ 5) Z pojištění sjednaného jednou pojistnou smlouvou vzniká právo na **sedm asistenčních zásahů** v průběhu jednoho pojistného roku.
 - ▶ 6) Spočívá-li nouzová situace v mechanickém zablokování vstupních dveří (vjezdové brány, vstupní branky), nevzniká právo na poskytnutí asistence spočívající ve zpřístupnění nemovitosti, existují-li pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do ní.
 - ▶ 7) Pokud si nouzová situace vyžádá zvláštní odborný zásah (např. hasičů, pracovníků plynáren apod.), lze poskytnout asistenci až po ukončení takového zvláštního odborného zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.
 - ▶ 8) Je-li to účelné a hospodárné, může být v případě nouzové situace mezi klientem a pracovníkem asistenčního centra předem dohodnuto provedení řemeslných prací dodavatelem navrženým klientem. Z pojištění budou v takovém případě uhrazeny účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace v rozsahu a za podmínek vyplývajících z těchto dodatkových pojistných podmínek.
 - ▶ 9) V případě nepřístupnosti bytového domu běžným vozidlem (obtížný terén, nepříznivé klimatické podmínky), v jejímž důsledku nebylo možné asistenční zásah realizovat, Vám poskytneme peněžitou náhradu ve výši prokazatelně vynaložených účelných nákladů na provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace, maximálně však limit plnění. Náhradu nákladů podle tohoto odstavce však poskytneme pouze za podmínky, že objednaní řemeslných prací předem odsouhlasil pracovník asistenčního centra.

Článek 4 Vyluky

- ▶ 1) Asistenci **neposkytneme** v případě nouzové situace vzniklé následkem:
 - a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické a biologické kontaminace,
 - b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
 - c) působení jaderné energie,
 - d) úmyslného jednání klienta, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich,
 - e) požití alkoholu nebo aplikace jiných omamných nebo psychotropních látek klientem, pojistníkem nebo osobou jim blízkou,
 - f) neoprávněného nebo neodborného zásahu provedeného klientem nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace s jeho souhlasem,
 - g) škod vzniklých v souvislosti s prováděním oprav či úprav,
 - h) trestného činu klienta, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.
- ▶ 2) **Neposkytneme** asistenci v oboru komíník, pokud neprokážete provedení kontroly a čištění spalinové cesty v termínech stanovených právním předpisem.
- ▶ 3) **Nezprostředkujeme a neuhradíme** náklady na:
 - a) opravárenské, údržbářské, rekonstrukční, servisní, kontrolní a obdobné práce, které nejsou nezbytné k odstranění nouzové situace,
 - b) odstranění nouzové situace vzniklé v budovách ve výstavbě.
- ▶ 4) Na žádost klienta může být zprostředkováno provedení řemeslných prací také v případech, kdy došlo k vyčerpání maximálního počtu asistenčních zásahů v průběhu jednoho pojistného roku. Náklady spojené s provedením řemeslných prací hradí v tomto případě v plném rozsahu klient.
- ▶ 5) Bude-li vyžádáno poskytnutí asistence v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro vznik práva na její poskytnutí, je osoba, která si její poskytnutí vyžádala, povinna uhradit náklady s tím spojené.

Článek 5

Postup při uplatnění práva na poskytnutí asistence

- ▶ 1) Právo na poskytnutí asistence je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění nouzové situace na telefonním čísle: **957 105 105**.
- ▶ 2) Při uplatnění práva na poskytnutí asistence musí být sděleny následující informace:
 - ▶ jméno, příjmení a datum narození volajícího,
 - ▶ číslo pojistné smlouvy, případně jméno, příjmení a rodné číslo, nebo název a IČO pojistníka,
 - ▶ adresa místa pojištění, kde došlo ke vzniku nouzové situace,
 - ▶ popis nouzové situace (havárie, závady apod.) a další upřesňující informace potřebné k poskytnutí asistence,
 - ▶ kontaktní telefonní číslo.
- ▶ 3) Před zahájením poskytování asistence v místě vzniku nouzové situace je klient povinen na výzvu osoby provádějící řemeslné práce prokázat svou totožnost.
- ▶ 4) Spočívá-li nouzová situace v mechanickém zablokování vstupních dveří (vjezdové brány, vstupní branky), je klient na výzvu osoby provádějící řemeslné práce povinen prokázat oprávnění ke vstupu do nemovitosti.

Článek 6

Výklad pojmů

Pro účely těchto smluvních podmínek se rozumí:

- ▶ 1) **Asistenčním centrem** pracoviště našeho smluvního partnera, jehož prostřednictvím klient telefonicky uplatňuje a prokazuje právo na poskytnutí asistence.
- ▶ 2) **Asistenčním zásahem** zprostředkování provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisí.
- ▶ 3) **Materiálem nezbytným k odstranění nouzové situace** se rozumí materiál nebo součástka nezbytná k opravě či zprovoznění věci, jejíž poškození či porucha vyvolaly nouzovou situaci (např. spojovací materiál, těsnění, vložka zámku), nikoli celé domácí spotřebiče, technologická zařízení či jiné předměty tvořící vybavení domácnosti (např. kotle, radiátory vodovodní baterie, umyvadla).
- ▶ 4) **Společnými prostory bytového domu** prostory a části bytového domu určené pro společné užívání (např. společné chodby, sklepy, půdy, schodiště, výtahy, kočárkárny, terasy, garáže, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny apod.).